Практичне завдання 3

1. **Обрати один із типових бізнес-процесів** промислового підприємства (наприклад: «Прийом замовлення від клієнта», «Постачання сировини», «Контроль якості продукції»).
2. **Визначити та письмово описати основні складові процесу**, використовуючи табличну форму:

|  |  |
| --- | --- |
| **Елемент процесу** | **Опис** |
| Назва процесу | … |
| Тип процесу (основний, допоміжний, управлінський) | … |
| Вхід процесу | … |
| Вихід процесу | … |
| Основні дії (етапи) | … |
| Учасники процесу (виконавці) | … |
| Необхідні ресурси | … |
| Результат (очікуваний) | … |

1. **Побудувати просту логічну схему процесу** (у вигляді блок-схеми з 5–7 блоків у Draw.io або на аркуші вручну), яка відображає послідовність дій у процесі.
2. **Зробити висновок** (коротко): чому важливо формалізувати та документувати такий процес на підприємстві? Які ризики можливі у разі відсутності регламенту?