

## Мета курсу:

забезпечити поглиблену теоретичну підготовку фахівця у галузі освіти щодо розуміння особливостей експертної та консультативної діяльності в освіті та сприяти формуванню знань, умінь і навичок з консультування й експертизи з питань розвитку системи освіти; розвиток професійної компетентності управлінця у галузі освіти.

# План

Зміст поняття «експертиза». Поняття «експертиза в освіті».

Предмет експертизи.

Види, функції, принципи.

Типологія експертиз.

Загальна характеристика експертної діяльності.

Поняття «експертна діяльність в освіті». Особливості експертної діяльності.

Основні засади експертної діяльності.

Сутність та зміст експертної діяльності. Цілі експертної діяльності в освіті. Головні завдання експертної діяльності в освіті, їх типи.

Об'єкти експертизи в освіті. Суб'єкти експертизи в освіті.

Етика і етикет у професійній діяльності.

# Експертиза

Експертиза розглядається, як інструмент управлінської діяльності, що визначає можливості і перспективи реалізації освітнього процесу

# Експертиза в освіті

Загалом експертиза в освіті – це перевірка відповідності умов здійснення освітнього процесу, пропонованих освітньою установою, державним і місцевим вимогам у частині будівельних норм і правил, санітарних і гігієнічних норм, охорони здоров'я, обладнання навчальних приміщень, матеріально-технічного забезпечення навчального процесу, освітнього цензу педагогічних працівників.

# Експертиза в освіті

С. Л. Братченко вважає, що експертиза – це особливий спосіб вивчення дійсності, який дозволяє побачити та зрозуміти те, що не можна просто виміряти або вирахувати, який здійснюється компетентними та незалежними фахівцями (експерта-ми) і в якому саме суб'єктивній думці та відповідно-му рішенню надається вирішальне значення

# Експертиза в освіті

*Експертиза в освіті передбачає дослідження фахівцями (експертами) ступеня відповідності педагогічних систем (об'єктів, явищ, процесів) певним нормам, стандартам. Тому названа процедура включає застосування комплексу науково-обґрунтованих, нормативно-правових дій та операцій, необхідних для отримання об'єктивного судження про якість досліджуваного об'єкта*

# Експертиза та моніторинг

Експертизу часто ототожнюють з моніторингом, діагностикою, аудитом, інспектуванням. Але варто зауважити, що ці поняття мають суттєві відмінності. Зокрема, основне призначення моніторингу полягає у попередженні збоїв у ефективному функціонуванні об'єкта. Моніторинг підтримує функціонування об'єкта, у той час як експертиза підтримує його розвиток (Касьянова О. М., 2014)

# Педагогічна експертиза

## **Педагогічна експертиза - це:**

- перевірка і вивчення фахівцями - експертами характеру, продуктів діяльності педагога з метою отримання об'єктивної інформації для оцінки якості, ефективності та результативності його діяльності з поданням мотивованого висновку про рівень професійної кваліфікації педагога і про право займатися цією діяльністю.

сукупність процедур, необхідних для отримання колективної думки у формі експертного судження ( або оцінки ) про педагогічний об'єкт ( явище, процес).

# Предмет педагогічної експертизи

**Предметом педагогічної експертизи є не встановлення відповідності її результатів яким - небудь нормам, а *сам процес діяльності і його зміни як в області педагогічної діяльності, так і в галузі управління освітніми процесами.***

В експертизі насамперед слід визначити наявність самого процесу змін змісту освіти (нові освітні результати, побачити нові способи організації навчального процесу та взаємодії з учнями

# Мета експертизи

Метою експертизи може бути оцінка відповідності концепції конкретної освітньої установи її освітньому середовищу, а також відповідність авторських освітніх програм основній вимозі: створити умови для прояву творчого потенціалу людей, які навчаються, і відповідно для розвитку їх фізичних, пізнавальних і особистих здібностей у процесі їх соціалізації.

Зважаючи на це положення, експертиза повинна проводитися відповідно до певних критеріїв.

# Задачі експертизи

*Дослідження* реальної картини ходу педагогічного процесу;

*Аналіз* результатів та наслідків педагогічного процесу, в тому числі відстрочених;

*Виявлення* сильних і слабких сторін конкретного педагогічного процесу;

*Визначення* перспектив педагогічного процесу;

*Підвищення* якості педагогічного процесу;

- *Зростання* професійної компетентності педагога;

- *Підвищення* авторитету педагога і престижу педагогічної професії в очах учнів, батьків, суспільства в цілому.

# Функції експертизи

**гуманістична** - розкриває і обґрунтовує унікальність педагогічного досвіду;

**соціальна** - виявляє значимість інноваційного досвіду, визначає статус педагога;

**діагностична;**

**прогностична;**

**корекційна;**

**мотиваційна;**

**оцінна (контрольно-оцінна);**

**навчальна.**

# Функції експертизи

Аналітична – аналіз ситуації у закладі освіти щодо його соціокультурного оточення на державному, регіональному або муніципальному рівнях;

Проективна – надання допомоги педагогічному колективу на етапі розроблення задуму інноваційного проекту та способів його реалізації;

Розвивальна – виявлення потенційних можливостей, проблем, невикористаних ресурсів;

Оцінна – визначення необхідних результатів та їх значимості як у контексті змін, що відбуваються у певному закладі освіти, так і у межах програм розвитку освіти для прийняття управлінських рішень, а також відповідності параметрів, що аналізують й оцінюють, нормативним і сучасним параметрам та вимогам за системою критеріїв, норм оцінювання й технологією;

Консультаційна – надання консультативної допомоги учителям та керівникам навчальних закладів у процесі супроводу реалізації проекту, програми;

# Функції експертизи

Рефлексивна – організація усвідомлення колективом певного навчального закладу всього перебігу їхньої діяльності, проблем та її результатів під час внутрішньої та зовнішньої експертиз;

Функція моніторингу – це постійне відстеження експертами перебігу діяльності для визначення відповідності поточного стану справ запланованим; діагностичну, яка спрямована на виявлення стану об'єкта, предмета або явища, причин його відхилень від нормативних, науково-обґрунтованих параметрів, за якими здійснюють їхній аналіз і оцінювання;

Прогностична – визначення перспектив розвитку об'єкта (явища, процесу), якого аналізують та оцінюють, створення відповідного проекту й визначення шляхів його реалізації у практичній діяльності;

Захисна, що забезпечує реалізацію інтересів учнів відповідно до їхніх потреб, інтересів, уподобань та потреб суспільства, наявної парадигми освіти, психогігієни, охорони здоров'я

(Д. А. Іванов та О. М. Касьянова )

# Типи педагогічної експертизи

Дослідники виокремлюють 15 типів експертизи, які поділяють на 4 блоки (Макарова О. О., Пальмова О. А., 2011).

**Перший блок** утворюють форми експертизи, основним джерелом інформації яких є тестування та інші види оцінки:

національні програми оцінювання, основна мета яких полягає у фіксуванні рівня знань, вмінь та навичок учнів або студентів з певних дисциплін;

міжнародні програми оцінювання, прикладами яких є дослідження PISA, TIMSS;

звіти про діяльність школи; системи моніторингу учнів та студентів, які стосуються макрорівнів освітньої системи; внутрішня експертиза на основі зовнішніх оцінок; система іспитів.

# Типи педагогічної експертизи

Другий блок представлений двома видами експертизи, які базуються на статистичних управлінських даних (Макарова О. О., Пальмова О. А., 2011): системами управлінської інформації в рамках всієї системи освіти; шкільними системами управлінської інформації, які представляють собою комп'ютерну мережу з базою даних та програмним забезпеченням, які дозволяють зберігати, аналізувати та використовувати дані.

Третій блок – експертиза програм

Четвертий блок - різні форми викладацької експертизи

# Типи педагогічної експертизи

Другий блок представлений двома видами експертизи, які базуються на статистичних управлінських даних (Макарова О. О., Пальмова О. А., 2011, с. 28): системами управлінської інформації в рамках всієї системи освіти; шкільними системами управлінської інформації, які представляють собою комп'ютерну мережу з базою даних та про-грамним забезпеченням, які дозволяють зберігати, аналізувати та використовувати дані. Основний недолік подібних систем полягає в її високій вартості; дослідження міжнародних комісій, в склад яких входять експерти з освіти з різних країн, які проводять систематичні дослідження функціонування національної системи освіти; шкільна інспекція та нагляд; внутрішня експертиза школи (або самоекспертиза), яка включає оцінку роботи викладацького складу. Головною слабкою стороною самоекспертизи є її об'єктивність; шкільний аудит, який є на сьогодні малорозповсюдженим; експертиза як складова процесу навчання. Під цією формою експертизи розуміють процес щоденної неформальної оцінки вчителем учнів. Два останні типи експертизи – експертиза про-грам та різні форми викладацької експертизи – не визначаються стосовно джерел інформації, що аналізуються. Висновки. Отже, педагогічну експертизу розглядають як систему досліджень або комплекс науково-дослідних чи аналітичних процедур, спрямованих на поліпшення якості змісту освіти, підвищення професійної компетентності педагогічного колективу, а також підготовки й прийняття компетентного управлінського рішення. Основними функціями експертизи є аналітична, розвивальна, оцінна, консультативна, рефлексивна, контролююча, прогностична та захисна. Існують форми експертизи, • основним джерелом інформації яких є тестування та інші види оцінки; • які базуються на статистичних управлінських даних

# Інструменти експертизи

Завдяки розвитку інформаційних технологій та використанню методів статистики і математичного аналізу як інструментів експертизи поширення набув метод групових експертних оцінок. З його допомогою встановлюється відповідність реального освітнього процесу встановленим вимогам, нормам і стандартам. Нині експертиза розглядається, як системне гуманітарне дослідження, що надає можливість більш широкого застосування методів і прийомів аналітичної діяльності.

# Експерт в галузі освіти

Тобто, експертом у галузі освіти має стати такий фахівець системи освіти різних напрямів (дошкільна, середня, вища освіта), який спеціалізується на питаннях розвитку освіти на основі сучасних освітніх і управлінських технологій та здатний<sup>9</sup>:

- надавати консультаційну допомогу керівникам всіх рівнів з питань вбудовування проблем освіти в стратегію розвитку регіону;
- здійснювати консультаційний супровід і підтримку процесів розвитку освіти.

# Провідна функція експерта

Провідною функцією експерта у галузі освіти є надання консультаційної допомоги різним категоріям осіб, включених в освітній процес: керівникам усіх рівнів (насамперед з питань вбудовування освіти в загальний модернізаційний контекст розвитку держави), педагогам, які впроваджують нові технології, батькам<sup>7</sup>.

# Характерні особливості педагогічної експертизи:

- експертиза здійснюється для педагогічно значимих цілей, тобто вона орієнтується на те, щоб на основі аналізу й інтерпретації результатів одержати нову інформацію про те, як поліпшити якість освіти, навчання, виховання й розвитку особистості учня;
- вона надає принципово нову змістову інформацію про якість педагогічної роботи самого вчителя;
- здійснюється за допомогою методів, що органічно вписуються в логіку педагогічної діяльності;
- за допомогою експертизи посилюються контрольні – оцінні функції діяльності вчителя;

# Характерні особливості педагогічної експертизи:

- експертиза здійснюється для педагогічно значимих цілей, тобто вона орієнтується на те, щоб на основі аналізу й інтерпретації результатів одержати нову інформацію про те, як поліпшити якість освіти, навчання, виховання й розвитку особистості учня;
- вона надає принципово нову змістову інформацію про якість педагогічної роботи самого вчителя;
- здійснюється за допомогою методів, що органічно вписуються в логіку педагогічної діяльності;
- за допомогою експертизи посилюються контрольні – оцінні функції діяльності вчителя;

# Сфери експертизи в галузі освіти

Експертиза навчальних, освітніх прог

Акредитаційна експертиза

Інституційний аудит

Сертифікація педагогів

Супервізія педагогів



**Інституційний аудит**



**Моніторингові дослідження**



**Сертифікація**



# Об'єкт експертизи в галузі освіти

Об'єктом експертизи є освітні явища, процеси, результати, документи, матеріали або системи, які здійснюють оцінювання з точки зору їх якості, відповідності стандартам або доцільності впровадження.

До об'єктів експертизи можуть належати:

Освітні програми та навчальні плани.

Підручники, навчально-методичні посібники та інші матеріали.

Рівень підготовки здобувачів освіти (учнів, студентів).

Діяльність педагогів, викладачів і закладів освіти.

Освітні проекти, інновації та технології.

Якість освітніх послуг та їх відповідність державним стандартам.

Управлінські процеси в закладах освіти.

# Суб'єкт експертизи в галузі освіти

## Суб'єкт експертизи в галузі освіти

Суб'єктами експертизи є фізичні або юридичні особи, які розуміють експертну діяльність, беруть участь у проведенні експертизи, організовують її або є замовниками.

### Основні суб'єкти:

**Експерти**

**Замовники експертизи**

**Організатори експертизи**

**Учасники експертизи (зацікавлені сторони)**

# Суб'єкт експертизи в галузі освіти

## Експерти :

Фахівці з відповідними знаннями, досвідом і кваліфікацією, які виконують експертну оцінку.

До експертів належать:

Педагоги та викладачі.

Науковці у сфері педагогіки, психології, освітнього менеджменту.

Практики в галузі управління освітою.

# Суб'єкт експертизи в галузі освіти

## **Замовники експертизи :**

Освітні установи (школи, університети, професійні коледжі).

Органи державного управління освітою (Міністерство освіти і науки, департаменти освіти).

Громадські або міжнародні організації, які працюють в освітній сфері.

Розробники освітніх програм, підручників чи інноваційних проектів.

# Суб'єкт експертизи в галузі освіти



## Організатори експертизи:

Це або установи, які відповідають за планування, організацію, контроль та узагальнення результатів експертизи.

Органи державного управління освітою (міністерства, департаменти тощо)

Освітні та наукові установи, які здійснюють дослідження у сфері освіти

Незалежні експертні агенції чи центри.

# Суб'єкт експертизи в галузі освіти

## Учасники експертизи (зацікавлені сторони):

Учні, студенти, їхні

Педагог

Громадські організації, які представляють інтереси освітян або здобувачів освіти.

**Суб'єкти експертизи можуть бути як державними, так і приватними, а також виступати як індивідуально, так і в складі експертних груп чи комісій.**

# Етика та етикет в експертизі в галузі освітньої діяльності

Основні принципи професійної діяльності експерта:

- 1) прозорості і відкритості;
- 2) об'єктивності і неупередженості;
- 3) чесності і справедливості;
- 4) академічної доброчесності;
- 5) сумлінності і відповідальності;
- 6) конфіденційності;
- 7) незалежності та несприйняття корупційних форм поведінки.

# Етика та етикет в експертній діяльності в освіті

## Цінності

Академічна  
доброчесність

Гуманізм

Демократизм

Повага до  
прав і свобод  
людини

Верховенство  
права

# Етика та етикет в експертній діяльності в освіті

## Конфіденційність

Збереження  
персональних  
даних учасників

Готовність до  
індивідуального  
вирішення  
проблем без  
розголошення  
інформації

# Етика та етикет в експертній діяльності в освіті

## Прозорість в експертизі освітнього середовища

Доступ суб'єктів експертизи до повної прозорості інформації

Максимальна публічність, залучення всіх суб'єктів освітнього процесу та представників громади, засновника або уповноваженої особи

Відкритість (урахування думки громадськості)

# Завдання 1 на практичне заняття 1: підготувати доповідь на одну з тем:

- Зміст поняття «експертиза». Поняття «експертиза в освіті».
- Предмет експертизи.
- Види, функції, принципи.
- Типологія експертиз.
- Загальна характеристика експертної діяльності.
- Поняття «експертна діяльність в освіті». Особливості експертної діяльності. Основні засади експертної діяльності.
- Сутність та зміст експертної діяльності. Цілі експертної діяльності в освіті. Головні завдання експертної діяльності в освіті, їх типи.
- Об'єкти експертизи в освіті. Суб'єкти експертизи в освіті.
- Етика і етикет у професійній діяльності.