

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
Кредитування і контроль



ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ



ЗАТВЕРДЖУЮ

В.о. декана економічного факультету

В. М. Гельман

2024 р.

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

КРЕДИТУВАННЯ І КОНТРОЛЬ

підготовки бакалаврів
денної та заочної форм здобуття освіти

освітньо-професійна програма «Фінанси і кредит»
спеціальності 072 «Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок»
галузі знань 07 «Управління та адміністрування»

ВИКЛАДАЧ: Кушнір Світлана Олександрівна, д.е.н., професор, професор кафедри фінансів,
банківської справи, страхування та фондового ринку

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри фінансів, банківської
справи, страхування та фондового ринку

Протокол № 3 від "02" вересня 2024 р.
Завідувач кафедри фінансів, банківської
справи, страхування та фондового ринку

А. В. Череп

Погоджено

Гарант освітньо-професійної програми

А. В. Горбунова

2024 рік

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
Кредитування і контроль



Зв'язок з викладачем (викладачами):

E-mail: SvetlanaAK@ukr.net

Сезн ЗНУ повідомлення: <https://moodle.znu.edu.ua/enrol/index.php?id=17531>

Телефон: (061) 228-76-24 (кафедра), 228-76-13 (деканат)

Інші засоби зв'язку: *Viber*

Кафедра: фінансів, банківської справи, страхування та фондового ринку, 5й корп. ЗНУ, ауд. 114 (1^й поверх)

1. Опис навчальної дисципліни

Політико-економічні зміни, війна та її наслідки, які сьогодні має Україна, не можуть не відобразитися на банківській системі, яка є суттєвою частиною загальної фінансової системи країни, а кредитна діяльність комерційних банків безпосередньо впливає на розвиток підприємницької діяльності господарюючих суб'єктів.

Оскільки, на відміну від екстенсивних, інтенсивні зміни в банківській системі передбачають покращення саме якості банківських послуг, перед банками постає необхідність розроблення механізмів, введення нетрадиційних операцій, удосконалення існуючих послуг, в першу чергу в частині кредитування фізичних та юридичних осіб.

Мета вивчення курсу – надання студентам теоретичних знань та формування практичних навичок зі сфери банківського кредитування, основних кредитних продуктів, етапів прийняття рішень про надання кредитів та мінімізації ризиків, пов'язаних із банківською кредитною діяльністю.

Завдання вивчення курсу:

- ✓ засвоєння основ кредитної політики банку, засад банківського кредитування, здійснення банківського кредитного моніторингу, ризик-менеджменту, мінімізації витрат, пов'язаних із банківською діяльністю;
- ✓ підвищення рівня освіченості в сфері кредитної політики банків та інструментів її реалізації;
- ✓ навчання форм взаємодії підприємств та організацій з комерційними банками.

Предмет курсу – вивчення особливостей, закономірностей та механізмів процесу банківського кредитування, а також виникнення ризиків, що супроводжують кредитну діяльність банківських установ.

У разі успішного завершення курсу студент зможє:

- ✓ вивчити поняття, суть, підходи до формування та основні засади кредитної політики банку,
- ✓ ознайомитися з основними кредитними продуктами банків,
- ✓ попрактикуватися проводити переговори з клієнтом;
- ✓ навчитися формувати кредитну справу;
- ✓ самостійно проводити аналіз фінансово-господарської діяльності суб'єкта господарювання;
- ✓ визначати кредитоспроможність та платоспроможність позичальника;
- ✓ приймати обґрунтовані економічні рішення щодо співпраці з клієнтом банку,
- ✓ оцінювати кредитні ризики,
- ✓ аналізувати склад кредитного портфеля та оцінку його якості;
- ✓ працювати з проблемною заборгованістю.

Вивчення курсу передбачає ознайомлення з законодавчо-нормативними актами, які регулюють питання, пов'язані з кредитними банківськими операціями, статистичними, аналітичними матеріалами. Практичні заняття базуються на використанні програм Microsoft 365, Canvas, Prezi, ознайомлення з банківською програмою «Клієнт-банк», бухгалтерською «Дебет Плюс» та ін.

Відповідно до структурно-логічної схеми освітньо-професійної програми «Фінанси і кредит» курс «Кредитування і контроль» тематично пов'язаний з такими дисциплінами: «Інвестування», «Економічний ризик та його оцінка», «Фінансовий аналіз в фінансових

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
Кредитування і контроль



установах», «Фінанси підприємств», «Фінансовий ринок», «Фінансовий інжиніринг», «Бухгалтерський облік».

Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
1	2	3
Статус дисципліни	Обов'язкова / вибіркова	
Семестр	8 -й	8 -й
Кількість кредитів ECTS	5	
Кількість годин	150	
Лекційні заняття	32 год.	8 год.
Практичні заняття	16 год.	6 год.
Самостійна робота	102 год.	136 год.
Консультації	Графік зайнять і консультацій: https://www.znu.edu.ua/ukr/university/departments/economy/navchalnij_prot/es Дистанційно за посиланням: https://us02web.zoom.us/j/81705112353?pwd=YUg0ZXB0b2U2eHJXYkd5RjNVcU1NUT09 (ідентифікатор 81705112353, код доступу 1234)	
Вид підсумкового семестрового контролю:	залік	
Посилання на електронний курс у CE3H ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/enrol/index.php?id=17531	

2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Компетентності/ результати навчання	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
1	2	3
ЗК01. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. ЗК02. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК05. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій. ЗК08. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел. ЗК10. Здатність працювати у команді. СК03. Здатність до діагностики стану	Лекції, практичні заняття: репродуктивний метод (лекція, пояснення, доповідь); наочні методи (презентації, діаграми, ілюстрації, схеми та	Теоретичний підсумковий контроль за результатом розділів – 4 тести по модулям по 5 балів кожен (проводиться онлайн на платформі Moodle). Поточний контроль передбачає такі практичні завдання: - Проведення, оформлення та захист дослідження, яке включає

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
Кредитування і контроль



фінансових систем (державні фінанси, у тому числі бюджетна та податкова системи, фінанси суб'єктів господарювання, фінанси домогосподарств, фінансові ринки, банківська система та страхування). СК05. Здатність застосовувати знання законодавства у сфері монетарного, фіскального регулювання та регулювання фінансового ринку. СК07. Здатність складати та аналізувати фінансову звітність, інтерпретувати та використовувати фінансову та пов'язану з нею інформацію. СК08. Здатність виконувати контрольні функції у сфері фінансів, банківської справи та страхування. СК11. Здатність підтримувати належний рівень знань та постійно підвищувати свою професійну підготовку. ПР05. Володіти методичним інструментарієм діагностики стану фінансових систем (державні фінанси, у т.ч. бюджетна та податкова системи, фінанси суб'єктів господарювання, фінанси домогосподарств, фінансові ринки, банківська система та страхування). ПР07. Розуміти принципи, методи та інструменти державного та ринкового регулювання діяльності в сфері фінансів, банківської справи та страхування. ПР09. Формувати і аналізувати фінансову звітність та правильно інтерпретувати отриману інформацію. ПР10. Ідентифікувати джерела та розуміти методологію визначення і методи отримання економічних даних, збирати та аналізувати необхідну фінансову інформацію, розраховувати показники, що характеризують стан фінансових систем. ПР21. Розуміти вимоги до діяльності за спеціальністю, зумовлені необхідністю забезпечення сталого розвитку України, її зміцнення як демократичної, соціальної, правової держави.	інтерактивних дошок Canva, в Zoom); метод проблемного викладу (постановка проблем і розкриття доказового шляху їхнього вирішення); методи аналізу (кейс-метод, SWOT-аналіз); дискусійні методи (дискусії, презентації, робота в групах, мозковий штурм, дебати); економіко-статистичні методи; методи формування Soft Skills (публічне обговорення ходу та результатів виконання практичних завдань); метод навчання з використанням Інтернет-технологій (електронне навчання) Самостійна робота: репродуктивний метод, дослідницький метод, метод навчання з використанням	аналіз наукової і професійної літератури, законодавчо-нормативних актів з питань інвестування, аналітичних матеріалів – два взаємопов'язаних дослідження з максимальними балами за кожне – по 15 балів. - Вирішення двох контрольних задач з максимальними балами за кожну – по 5 балів Усна відповідь на заліку передбачає розгорнуте висвітлення двох теоретичних питань, кожне з яких оцінюється в 10 балів, задача (розрахунки та пояснення до неї), яка оцінюється в 20 балів. Перелік питань див. на сторінці курсу у Moodle: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=2933
--	--	---



	Інтернет-технологій (електронне навчання), аналіз, синтез, індукція, дедукція, узагальнення.	
--	--	--

3. Зміст навчальної дисципліни

Тема 1. ОЦІНКА РИЗИКУ КРЕДИТНОЇ УГОДИ І ФІНАНСОВО-ЕКОНОМІЧНІ РОЗРАХУНКИ

Оцінка ризику кредитної угоди і фінансово-економічні розрахунки. Оцінка ризику на ринку і виробництві. Підхід до ризиків і менеджмент. Ринкове середовище. Бізнес, цілі, стратегія маркетингу. Споживачі та конкуренція. Ризики в експансії та диверсифікація. Оцінка команди управління підприємством.

Функції власників і менеджерів підприємства. Оцінка ефективності менеджменту. Оцінка вартості кредитної послуги. Прості і складні проценти, тверді і плаваючі проценти. Порядок розрахунку інших фінансово-економічних показників, які застосовуються в процесі кредитування клієнтів.

Тема 2. ДИФЕРЕНЦІАЦІЯ ПОЗИЧКОВОГО ПРОЦЕНТА

Диференціація позичкового процента. Облікова ставка центрального банку, рівень інфляції, термін кредиту, витрати на оформлення кредиту, депозитний процент, ступінь ризику, розмір кредиту, попит на позичковий капітал, характер і якість забезпечення кредиту, зміст заходу, що кредитується, процентна ставка інших банків і фінансово-кредитних установ, характер відносин між банком і позичальником, норма прибутку від інших активних операцій банку, необхідність отримання прибутку від кредитних банківських операцій.

Тема 3. ЕТАПИ ПРОЦЕСУ БАНКІВСЬКОГО КРЕДИТУВАННЯ

Етапи процесу банківського кредитування. Попередня ознайомча зустріч і бесіда з клієнтом, ознайомлення з керівником підприємства і документацією на кредит. Аналіз кредитної заявки, оцінка кредитоспроможності позичальника і кредитного ризику, відвідування позичальника, ознайомлення з кредитним досьє клієнта, отримання інформації про клієнта зовні, аналіз звітності, структурування кредиту.

Вимоги до власного капіталу потенційного позичальника. Форми забезпечення повернення банківських кредитів. Вивчення потенційного позичальника. Оцінка прибутковості кредитної операції. Участь власних коштів при фінансуванні об'єкта, що кредитується.

Тема 4. КРЕДИТНІ РІШЕННЯ

Прийняття відповідних рішень: про кредитування або відмову у наданні кредиту. Оцінка доцільності кредитування. Оцінка можливості повернення кредиту за рахунок цільових джерел, тобто надходжень коштів від реалізації заходу, який було прокредитовано.

Підготовка до укладення кредитної угоди, підготовка заключення на кредитування, підготовка розпорядження кредитного відділу банку операційному про кредитування,



документальне оформлення видачі та погашення кредиту.

Тема 5. БАНКІВСЬКИЙ МОНІТОРИНГ

Робота банку з недопущення проблемних кредитів. Банківський моніторинг. Робота банку, пов'язана з погашенням проблемних кредитів. Банківський контроль. Заходи економічного впливу на позичальника.

Тема 6. ПРОБЛЕМНІ КРЕДИТИ

Суть проблемних кредитів і причини їх виникнення. Причини проблемних кредитів, які залежать від банку, які залежать від позичальника і які не залежать ні від банку, ні від позичальника.

Робота з проблемними кредитами і заходи впливу на них. Припинення надання нових кредитів і дострокове стягнення боргу; пролонгація кредиту; застосування претензійно-позовних заходів стягнення боргу, порушення справи про банкрутство; уступка права вимоги банком іншому кредитору; переведення кредитного боргу на іншого клієнта, сек'юритизація кредитної заборгованості; реструктурування банківських активів.

Тема 7. КРЕДИТНИЙ ПОРТФЕЛЬ КОМЕРЦІЙНОГО БАНКУ

Склад кредитного портфеля, оцінка його якості, критерії класифікації кредитних операцій. Класифікація кредитного портфеля. Диференціація кредитів за ступенями ризику. Чистий кредитний ризик, врахування забезпечення при визначенні чистого кредитного ризику.

Тема 8. СТВОРЕННЯ РЕЗЕРВУ ДЛЯ ПОКРИТТЯ МОЖЛИВИХ ВТРАТ ВІД КРЕДИТНИХ ОПЕРАЦІЙ

Критерії оцінки фінансового стану та обслуговування боргу юридичних осіб. Критерії оцінки фінансового стану та обслуговування боргу фізичних осіб. Вимоги до врахування забезпечення для розрахунку резерву.

Порядок розрахунку резерву під кредитні ризики, джерела його формування. Розрахунок резерву за кредитом на індивідуальній основі та за кредитами овердрафт та кредитними лініями.

4. Структура навчальної дисципліни

Вид заняття /роботи	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
1	2	3	4	5
Лекція 4	Тема 1. ОЦІНКА РИЗИКУ КРЕДИТНОЇ УГОДИ І ФІНАНСОВО-ЕКОНОМІЧНІ РОЗРАХУНКИ	4	1	тиждень 1-2
Практична робота 4	Тема 1. ОЦІНКА РИЗИКУ КРЕДИТНОЇ УГОДИ І ФІНАНСОВО-ЕКОНОМІЧНІ РОЗРАХУНКИ Перелік питань: 1. Загальний аналіз кредитної заявки, в тому числі менеджменту клієнта, кредитної історії, забезпечення, вартості кредитної угоди тощо.	2	1	тиждень 1

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
Кредитування і контроль



	2. Оцінка ризику кредитної угоди і фінансово-економічні розрахунки. Оцінка ризику на ринку і виробництві. 3. Функції власників і менеджерів підприємства. Перелік завдань: опитування (усне); тестування в системі Moodle; розв'язання вправ і практичних задач (письмово); презентація власних досліджень.			
Самостійна робота	Тема 1. ОЦІНКА РИЗИКУ КРЕДИТНОЇ УГОДИ І ФІНАНСОВО-ЕКОНОМІЧНІ РОЗРАХУНКИ 1. Загальний аналіз кредитної заявки, в тому числі менеджменту клієнта, кредитної історії, забезпечення, вартості кредитної угоди тощо. 2. Ринкове середовище. Бізнес, цілі, стратегія маркетингу. Споживачі та конкуренція. Ризики в експансії та диверсифікація. Оцінка команди управління підприємством. 3. Оцінка ефективності менеджменту. Оцінка вартості кредитної послуги. Прості і складні проценти, тверді і плаваючі проценти. Порядок розрахунку інших фінансово-економічних показників, які застосовуються в процесі кредитування клієнтів. Завдання для виконання: підготувати дослідження за запропонованими напрямками та планом	14	17	<i>тиждень 1-2</i>
Лекція 5	Тема 2. ДИФЕРЕНЦІАЦІЯ ПОЗИЧКОВОГО ПРОЦЕНТА	4	1	<i>тиждень 3-4</i>
Практична робота 5	Тема 2. ДИФЕРЕНЦІАЦІЯ ПОЗИЧКОВОГО ПРОЦЕНТА Перелік питань: 1. Диференціація позичкового процента. 2. Облікова ставка центрального банку, рівень інфляції, термін кредиту, витрати на оформлення кредиту. Перелік завдань: опитування (усне); тестування в системі Moodle; розв'язання вправ і практичних задач (письмово); презентація власних досліджень.	2	1	<i>тиждень 3</i>
Самостійна робота	Тема 2. ДИФЕРЕНЦІАЦІЯ ПОЗИЧКОВОГО ПРОЦЕНТА 1. Диференціація позичкового процента. 2. Облікова ставка центрального банку, рівень інфляції, термін кредиту, витрати на оформлення кредиту, ступінь ризику, розмір кредиту, попит на позичковий капітал, характер і якість забезпечення кредиту, зміст заходу, що	14	17	<i>тиждень 3-4</i>

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
Кредитування і контроль



	кредитується, процентна ставка інших банків і фінансово-кредитних установ, характер відносин між банком і позичальником, норма прибутку від інших активних операцій банку, необхідність отримання прибутку від кредитних банківських операцій. Завдання для виконання: підготувати дослідження за запропонованими напрямками та планом			
Лекція 6	Тема 3. ЕТАПИ ПРОЦЕСУ БАНКІВСЬКОГО КРЕДИТУВАННЯ	4	1	тиждень 5-6
Практична робота 6	Тема 3. ЕТАПИ ПРОЦЕСУ БАНКІВСЬКОГО КРЕДИТУВАННЯ Перелік питань: 1. Етапи процесу банківського кредитування. Попередня ознайомча зустріч і бесіда з клієнтом, ознайомлення з керівником підприємства і документацією на кредит. 2. Аналіз кредитної заявки, оцінка кредитоспроможності позичальника і кредитного ризику, відвідування позичальника, ознайомлення з кредитним досьє клієнта, отримання інформації про клієнта зовні, аналіз звітності, структурування кредиту. Перелік завдань: опитування (усне); тестування в системі Moodle; розв'язання вправ і практичних задач (письмово); презентація власних досліджень.	2	1	тиждень 5
Самостійна робота	Тема 3. ЕТАПИ ПРОЦЕСУ БАНКІВСЬКОГО КРЕДИТУВАННЯ 1. Етапи процесу банківського кредитування. Попередня ознайомча зустріч і бесіда з клієнтом, ознайомлення з керівником підприємства і документацією на кредит. Аналіз кредитної заявки, оцінка кредитоспроможності позичальника, структурування кредиту. Вимоги до власного капіталу потенційного позичальника. Форми забезпечення повернення банківських кредитів. Вивчення потенційного позичальника. Оцінка прибутковості кредитної операції. Участь власних коштів при фінансуванні об'єкта, що кредитується. Завдання для виконання: підготувати дослідження за запропонованими напрямками та планом	14	17	тиждень 5-6
Лекція 7	Тема 4. КРЕДИТНІ РІШЕННЯ	4	1	тиждень 7-8

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
Кредитування і контроль



Практична робота 7	Тема 4. КРЕДИТНІ РІШЕННЯ Перелік питань: 1. Прийняття відповідних рішень: про кредитування або відмову у наданні кредиту. 2. Оцінка доцільності кредитування. Оцінка можливості повернення кредиту за рахунок цільових джерел, тобто надходжень коштів від реалізації заходу, який було прокредитовано. Перелік завдань: опитування (усне); тестування в системі Moodle; розв'язання вправ і практичних задач (письмово); презентація власних досліджень.	2	1	тиждень 7
Самостійна робота	Тема 4. КРЕДИТНІ РІШЕННЯ 1. Підготовка до укладення кредитної угоди, підготовка заключення на кредитування, підготовка розпорядження кредитного відділу банку операційному про кредитування, документальне оформлення видачі та погашення кредиту. Завдання для виконання: підготувати дослідження за запропонованими напрямками та планом	14	17	тиждень 7-8
Лекція 8	Тема 5. БАНКІВСЬКИЙ МОНІТОРИНГ	4	1	тиждень 9-10
Практична робота 8	Тема 5. БАНКІВСЬКИЙ МОНІТОРИНГ Перелік питань: 1. Банківський моніторинг. Робота банку, пов'язана з погашенням проблемних кредитів. 2. Банківський контроль. Заходи економічного впливу на позичальника. Перелік завдань: опитування (усне); тестування в системі Moodle; розв'язання вправ і практичних задач (письмово); презентація власних досліджень.	2	1	тиждень 9
Самостійна робота	Тема 5. БАНКІВСЬКИЙ МОНІТОРИНГ 1.Робота банку з недопущення проблемних кредитів. Банківський моніторинг. Робота банку, пов'язана з погашенням проблемних кредитів. Банківський контроль. Заходи економічного впливу на позичальника. Завдання для виконання: підготувати дослідження за запропонованими напрямками та планом	14	17	тиждень 9-10
Лекція 8	Тема 6. ПРОБЛЕМНІ КРЕДИТИ	4	1	тиждень 11-12
Практична робота 8	Тема 6. ПРОБЛЕМНІ КРЕДИТИ Перелік питань:	2	1	тиждень 11

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
Кредитування і контроль



	1. Суть проблемних кредитів і причини їх виникнення. Причини проблемних кредитів, які залежать від банку, які залежать від позичальника і які не залежать ні від банку, ні від позичальника. 2. Робота з проблемними кредитами і заходи впливу на них. Перелік завдань: опитування (усне); тестування в системі Moodle; розв'язання вправ і практичних задач (письмово); презентація власних досліджень.			
Самостійна робота	Тема 6. ПРОБЛЕМНІ КРЕДИТИ 1. Суть проблемних кредитів і причини їх виникнення. Причини проблемних кредитів, які залежать від банку, які залежать від позичальника і які не залежать ні від банку, ні від позичальника. 2. Робота з проблемними кредитами і заходи впливу на них. 3. Припинення надання нових кредитів і дострокове стягнення боргу; пролонгація кредиту; застосування претензійно-позовних заходів стягнення боргу, порушення справи про банкрутство; уступка права вимоги банком іншому кредитору; переведення кредитного боргу на іншого клієнта, сек'юритизація кредитної заборгованості; реструктурування банківських активів. Завдання для виконання: підготувати дослідження за запропонованими напрямками та планом	14	17	тиждень 11-12
Лекція 8	Тема 7. КРЕДИТНИЙ ПОРТФЕЛЬ КОМЕРЦІЙНОГО БАНКУ	4	1	тиждень 13-14
Практична робота 8	Тема 7. КРЕДИТНИЙ ПОРТФЕЛЬ КОМЕРЦІЙНОГО БАНКУ Перелік питань: 1. Склад кредитного портфеля, оцінка його якості, критерії класифікації кредитних операцій. 2. Класифікація кредитного портфеля. Диференціація кредитів за ступенями ризику. 3. Чистий кредитний ризик, врахування забезпечення при визначенні чистого кредитного ризику. Перелік завдань: опитування (усне); тестування в системі Moodle; розв'язання вправ і практичних задач (письмово); презентація власних досліджень.	2	0,5	тиждень 13

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
Кредитування і контроль



Самостійна робота	Тема 7. КРЕДИТНИЙ ПОРТФЕЛЬ КОМЕРЦІЙНОГО БАНКУ 1. Склад кредитного портфеля, оцінка його якості, критерії класифікації кредитних операцій. 2. Класифікація кредитного портфеля. Диференціація кредитів за ступенями ризику. 3. Чистий кредитний ризик, врахування забезпечення при визначенні чистого кредитного ризику. Завдання для виконання: підготувати дослідження за запропонованими напрямками та планом	9	17	тиждень 13-14
Лекція 8	Тема 8. СТВОРЕННЯ РЕЗЕРВУ ДЛЯ ПОКРИТТЯ МОЖЛИВИХ ВТРАТ ВІД КРЕДИТНИХ ОПЕРАЦІЙ	4	1	тиждень 15-16
Практична робота 8	Тема 8. СТВОРЕННЯ РЕЗЕРВУ ДЛЯ ПОКРИТТЯ МОЖЛИВИХ ВТРАТ ВІД КРЕДИТНИХ ОПЕРАЦІЙ Перелік питань: 1. Критерії оцінки фінансового стану та обслуговування боргу юридичних осіб. 2. Критерії оцінки фінансового стану та обслуговування боргу фізичних осіб. 3. Порядок розрахунку резерву під кредитні ризики, джерела його формування. 4. Розрахунок резерву за кредитом на індивідуальній основі та за кредитами овердрафт та кредитними лініями. Перелік завдань: опитування (усне); тестування в системі Moodle; розв'язання вправ і практичних задач (письмово); презентація власних досліджень.	2	0,5	тиждень 15
Самостійна робота	Тема 8. СТВОРЕННЯ РЕЗЕРВУ ДЛЯ ПОКРИТТЯ МОЖЛИВИХ ВТРАТ ВІД КРЕДИТНИХ ОПЕРАЦІЙ 1. Критерії оцінки фінансового стану та обслуговування боргу юридичних осіб. 2. Критерії оцінки фінансового стану та обслуговування боргу фізичних осіб. Вимоги до врахування забезпечення для розрахунку резерву. 3. Порядок розрахунку резерву під кредитні ризики, джерела його формування. 4. Розрахунок резерву за кредитом на індивідуальній основі та за кредитами овердрафт та кредитними лініями. Завдання для виконання: підготувати дослідження за запропонованими напрямками та планом	9	17	тиждень 15-16

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
Кредитування і контроль



Примітка. Розміщено в СЕЗН ЗНУ:

- 1) Кушнір С.О. Кредитування і контроль : методичні рекомендації до практичних занять для здобувачів ступеня вищої освіти бакалавра спеціальності 072 «Фінанси, банківська справа та страхування» освітньо-професійної програми «Фінанси і кредит». Запоріжжя : Запорізький національний університет, 2024. 97 с.
- 2) Завдання для самостійної роботи з запропонованими напрямками досліджень та планом, вимогами до оформлення.

5. Види і зміст контрольних заходів

Вид заняття/ роботи	Вид контрольного заходу	Зміст контрольного заходу*	Критерії оцінювання та термін виконання*	Усього балів
1	2	3	4	5
Поточний контроль				
Практична робота 1-2	Тестування -	Тестування в системі moodle включає питання за темами 1-2.	Тестування (в системі Moodle) складається з 25 тестових завдань. Тестове завдання містить 4 відповіді, одна з яких є правильною. За правильну відповідь на одне запитання студент отримує 0,2 бали, таким чином, відповівши правильно на всі запитання студент може отримати 5 балів.	5
Практична робота 3-4	Тестування -	Тестування в системі moodle включає питання за темами 3-4.	Тестування (в системі Moodle) складається з 25 тестових завдань. Тестове завдання містить 4 відповіді, одна з яких є правильною. За правильну відповідь на одне запитання студент отримує 0,2 бали, таким чином, відповівши правильно на всі запитання студент може отримати 5 балів.	5
Практична робота 1-4	Практичне завдання -	Розв'язок контрольної задачі щодо встановлення графіку погашення кредиту та нарахування відсотків	Практичне завдання передбачає розв'язок задачі за наданою умовою та пояснення до неї. За розв'язок практичних задач бали нараховуються за такою схемою: — 5 балів – студент повністю та правильно розв'язав задачу, є пояснення до розрахунків; студент самостійно може пояснити формулювання висновків за результатами	5

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
Кредитування і контроль



			розрахунків; – 3 бали – студент допустив помилки при розв’язанні задачі, але орієнтується в формулах; – 1 бал – студент розв’язав задачу з помилками, студент не може пояснити хід окремих проведених розрахунків.	
Практична робота 1-4	Підготовка дослідження та доповідь	Вимоги до виконання та оформлення: виконується у вигляді дослідження по темам 1-4 (Розділ 3 силабусу)	Саме дослідження та захист проведеного дослідження оцінюється максимально в 15 балів (оцінюється глибина розкриття теми, її актуальність – максимальна оцінка дослідження 10 балів; якісний захист, висновки на основі проведеного аналізу, обґрунтованість відповідей на додаткові запитання – максимальна оцінка 5 балів)	15
Усього за Практична робота -1-4	4			30
Практична робота 5-6	Тестування -	Тестування в системі moodle включає питання за темами 5-6.	Тестування (в системі Moodle) складається з 25 тестових завдань. Тестове завдання містить 4 відповіді, одна з яких є правильною. За правильну відповідь на одне запитання студент отримує 0,2 бали, таким чином, відповівши правильно на всі запитання студент може отримати 5 балів.	5
Практична робота 7-8	Тестування -	Тестування в системі moodle включає питання за темою 7-8.	Тестування (в системі Moodle) складається з 25 тестових завдань. Тестове завдання містить 4 відповіді, одна з яких є правильною. За правильну відповідь на одне запитання студент отримує 0,2 бали, таким чином, відповівши правильно на всі запитання студент може отримати 5 балів.	5

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
Кредитування і контроль



Практична робота 5-8	Практичне завдання -	Розв'язок контрольної задачі щодо встановлення графіку погашення кредиту та нарахування відсотків, комісій, штрафних санкцій	Практичне завдання передбачає розв'язок задачі за наданою умовою та пояснення до неї. За розв'язок практичних задач бали нараховуються за такою схемою: – 5 балів – студент повністю та правильно розв'язав задачу, є пояснення до розрахунків; студент самостійно може пояснити формулювання висновків за результатами розрахунків; – 3 бали – студент допустив помилки при розв'язанні задачі, але орієнтується в формулах; – 1 бал – студент розв'язав задачу з помилками, студент не може пояснити хід окремих проведених розрахунків.	5
Практична робота 5-8	Підготовка дослідження та довідь	Вимоги до виконання та оформлення: виконується у вигляді дослідження по темам 5-8 (Розділ 3 силабусу)	Саме дослідження та захист проведеного дослідження оцінюється максимально в 15 балів (оцінюється глибина розкриття теми, її актуальність – максимальна оцінка дослідження 10 балів; якісний захист, висновки на основі проведеного аналізу, обґрунтованість відповідей на додаткові запитання – максимальна оцінка 5 балів)	15
Усього за Практична робота 5-8	4			30
Усього за поточний контроль	8			60
Підсумковий контроль				
Залік	Теоретичне завдання: два теоретичних питання	Питання для підготовки: за темами 1-8 (Розділ 3 силабусу) Усна відповідь на кожне питання оцінюється за такою схемою: – 8-10 балів – студент повністю та правильно	2*10	20

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
Кредитування і контроль



		розкрив питання, навів приклади, правильно сформулював основні терміни; – 4-7 балів – студент не повністю, частково розкрив питання, але орієнтується та самостійно може пояснити формулювання основних термінів; – 1-3 бали – студент допустив помилки, не навів приклади, але дещо орієнтується в термінах курсу.		
	Практичне завдання: задача	Розв'язок задачі та обґрунтування висновків за результатами виконаного завдання за такою схемою: – 20 балів – студент повністю та правильно розв'язав задачу, є пояснення до розрахунків; студент самостійно може пояснити формулювання висновків за результатами розрахунків; – 11-19 балів – студент розв'язав задачу з помилками, студент може пояснити хід окремих проведених розрахунків; – 6-10 балів – студент правильно виписав формулу, за якою розв'язується задача та зробив спробу її застосування; – 1-5 балів – студент правильно виписав формулу, за якою розв'язується задача.	20	20
Усього за підсумковий контроль				40

Примітка. Розміщено в СЕЗН ЗНУ:

- 1) Питання до підсумкового контролю.
- 2) Задача до заліку

Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	



E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

6. Основні навчальні ресурси

Рекомендована література:

Законодавчо-нормативні документи:

1. Про Національний банк України : Закон України від 20.05.99 № 679-XFV, зі змінами та доповненнями. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/679-14#Text>
2. Про банки і банківську діяльність : Закон України від 07.12.00 № 2121-III, зі змінами та доповненнями. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2121-14#Text>
3. Про заставу : Закон України від 2.10.92 № 2654-XII, зі змінами та доповненнями. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2654-12#Text>
4. Про іпотеку : Закон України від 05.06.03 № 898-IV, зі змінами та доповненнями. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/898-15#Text>
5. Про платіжні послуги : Закон України від 30.06.21 № 1591-IX. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1591-20#Text>
6. Про державну реєстрацію юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців : Закон України від 15.05.03 № 755-IV. URL: <http://zakon.rada.gov.ua>
7. Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення : Закон України 06.12.19 № 361-IX, зі змінами та доповненнями. URL: <http://zakon.rada.gov.ua>
8. Про забезпечення вимог кредиторів та реєстрацію обтяжень : Закон України від 18.11.03 № 1255-IV, зі змінами і доповненнями. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1255-15#Text>
9. Про споживче кредитування : Закон України від 15.11.16 № 1734-VIII, зі змінами і доповненнями. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1734-19#n218>
10. Положення про визначення банками України розміру кредитного ризику за активними банківськими операціями, затв. Постановою Правління НБУ від 30.06.16 № 351 зі змінами та доповненнями. <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0351500-16#Text>
11. Про затвердження Положення про валютний нагляд, затв. Постановою Правління НБУ від 03.01.19 № 13 зі змінами та доповненнями. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0013500-19#Text>
12. Положення про процентну політику Національного банку України, затв. Постановою Правління НБУ від 21.04.16 № 277 зі змінами та доповненнями. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0277500-16#Text>
13. Положення про застосування Національним банком України стандартних інструментів регулювання ліквідності банківської системи, затв. Постановою Правління НБУ 17.09.15 № 615 зі змінами та доповненнями. <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0615500-15#Text>
14. Положення про організацію системи управління ризиками в банках України та банківських групах : затв. Постановою Правління НБУ від 11.06.18 № 64. <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0064500-18>

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
Кредитування і контроль



15. Інструкція про порядок регулювання діяльності банків в Україні, затв. Постановою Правління НБУ від 28.08.01 № 368 зі змінами та доповненнями. <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0841-01>
16. Про затвердження Інструкції про виконання міжбанківських платіжних операцій в Україні в національній валюті : затв. Постановою Правління НБУ від 03.03.23 № 16. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0016500-23#Text>
17. Положення про організацію процесу оцінки достатності внутрішнього капіталу в банках України та банківських групах, затв. Постановою Правління НБУ від 30.12.21 № 161. <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0161500-21#Text>

Основна:

1. Жихарцев В. В., Баландин І. О. Кредитування і контроль: підручн. Київ: Альтерпрес, 2018. 480 с.
2. Крупка М., Андрущак Є., Пайтра Н. та ін Банківська система : підручн., за ред. д-ра екон. наук, проф. М. Крупки. 2-ге вид., переробл. і доповн. Львів : ЛНУ ім. І. Франка, 2023. 524 с.
3. Кушнір С. О. Інвестиційне кредитування : курс лекцій. Запоріжжя : ЗНУ, 2022. 112 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2022/09/0049127.docx>.
4. Кушнір С. О. Кредитування і контроль : метод. рек. Запоріжжя : ЗНУ, 2024. 97 с. URL: <http://files.znu.edu.ua/files/metodychky/2024/04/0057690.doc>.
5. Тридід О.М., Самородов Б.В., Вядрова І.М. Банківська система : підручн., Львів : «Новий Світ – 2000», 2020. 536 с.
6. Шевченко Р. І. Кредитування і контроль : Навч.метод. посібник для самостійного вивчення дисципліни / Київський національний економічний унт. К. : КНЕУ, 2017.
7. Шишкіна О.В., Дубина М.В. Гроші та кредит: теорія і практика (у схемах і таблицях) : навч. посіб. Чернігів. нац. технол. ун-т. Чернігів : Брагинець О. В. [вид.], 2018. 570 с.

Додаткова:

1. Вовк В.Я., Хмеленко О.В. Кредитування і контроль: навч. посіб. Київ : Знання, 2008. 463 с.
2. Гурова К.Д., Шелест О.Л., Колупасва І.В. Фінанси, гроші та кредит: навч. посіб. Харків : Світ Книг, 2016. 672 с. URL : http://lib.htei.org.ua/sites/default/files/83/2015/finans_i_groshi_ta_kredit.pdf
3. Кушнір С.О., Баранова В.В. Аналіз банківського кредитування за державними програмами «є-Оселя» та «Доступні кредити 5-7-9%» в умовах війни. *Журнал «Наукові інновації та передові технології»*. Серія «Економіка». Вип. № 12(26) 2023. 783 с. С.297–310. URL: <http://perspectives.pp.ua/index.php/nauka/article/view/6716/6751>
4. Мороз А.М., Савлук М.І., Остапишин Т.П. Операції банків та небанківських кредитних установ : підручн. Київ: КНЕУ, 2013. 543 с.
5. Остапишин Т. П., Охрименко І. Б., Ситник О. В. Операції банківських установ: тренінг Київ : КНЕУ, 2013. 956 с.
6. Савлук М. І., Мороз А. М., Лазепко І. М. Гроші та кредит : підручн. Київ : КНЕУ, 2011. 589 с.
7. Ситник Н.С., Сташишин А.В., Блащук-Девяткіна Н.З., Петик Л.О. Банківська система: навч. посіб. Львів: ЛНУ ім. І.Франка, 2020. 580 с.
8. Шевченко Р. І. Банківські операції : Навч.метод. посіб. для самост. вивч.дисц., Київ : КНЕУ, 2016.
9. Шишкіна О.В., Дубина М.В. Гроші та кредит: практикум : навч. посіб. Чернігів. нац. технол. ун-т. Чернігів: Брагинець О.В. [вид.], 2017. 273 с.



10. Choudhry M. An introduction to banking : principles, strategy and risk management. Chichester : Wiley, 2018. 564 p. URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi79/0058809.pdf>.
11. Huerta D. S. Money, bank credit, and economic cycles / transl. by M. A. Stroup. 4th ed. Auburn : Mises Institute, 2020. 881 p. URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi79/0058801.pdf>.
12. Kushnir S.O., Fydrya O.V., Gordon Yu.S. Mortgage lending in modern realities: the path to affordable housing in Ukraine. *Фінансові стратегії інноваційного розвитку економіки* : зб. наук. пр. Запоріжжя : ВД «Гельветика», 2024. № 3 (63). 128 с. С.88-94
13. Matthews K., Thompson J., Zhang T. The economics of banking. 4th ed. Singapore : World Scientific, 2024. 517 p. URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi79/0058789.pdf>.
14. Rosenblatt E. Credit Data and Scoring : The First Triumph of Big Data and Big Algorithms. Cambridge : Elsevier, 2020. 274 p. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/ScienceDirect/0046117.zip>.

Інформаційні джерела:

1. Офіційний сайт Національного Банку України. URL: www.bank.gov.ua
2. Офіційний сайт Верховної Ради України. URL: <http://rada.gov.ua>
3. Офіційний сайт Міністерства фінансів України. URL: <http://www.minfin.gov.ua>
4. Офіційний сайт Державного комітету статистики України. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua>
5. Офіційний сайт «Інвестиційні принципи розвитку підприємств». URL: <http://intertorg.kr.ua>
6. Офіційний сайт Національного інституту стратегічних досліджень. URL: <http://www.niss.gov.ua>
7. Офіційний сайт Простобанк Консалтинг. URL: <http://ua.prostobank.ua>
8. Офіційний сайт Українського агентства фінансового розвитку. URL: <http://www.ufin.com.ua>
9. Офіційний сайт Міжнародного центру перспективних досліджень. URL: <http://www.icps.kiev.ua>
11. Офіційний сайт Інституту економіки і прогнозування НАН України. URL: <http://www.ief.org.ua>
12. Офіційний сайт Бібліотеки імені В.Вернадського. URL: <http://www.nbuiv.gov.ua>.

7. Регуляції і політики курсу

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Відвідування занять є обов'язковим. Студенти, які пропустили лекцію повинні самостійно опрацювати лекційний матеріал згідно рекомендованої літератури та матеріалів представлених у СЕЗН ЗНУ Moodle. Студенти, які пропустили практичне заняття або за певних обставин не відвідують практичні заняття, повинні надсилати підготовлені теоретичні і практичні завдання (відповідно до контрольних заходів відповідної теми або практичного заняття) у СЕЗН ЗНУ Moodle для накопичення бажаної кількості балів та за потреби відвідувати консультації.

Політика академічної доброчесності

Кожний студент зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства – це *плагіат*. Використання будь-якої інформації (текст, фото,

ілюстрації тощо) мають бути правильно процитовані з посиланням на автора! Якщо ви не впевнені, що таке плагіат, фабрикація, фальсифікація, порадьтеся з викладачем. До студентів, у роботах яких (наприклад, есе, тези, статті, письмові завдання, ситуаційні завдання) буде виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. Кодекс академічної доброчесності ЗНУ URL: <http://surl.li/qkvjiz>).

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, отримання довідкової інформації, під час он-лайн тестування тощо). Під час занять заборонено надсилання текстових повідомлень, прослуховування музики, перевірка електронної пошти, соціальних мереж тощо. Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття. Під час виконання заходів контролю (контрольних робіт, заліків, іспитів) використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перескладання.

Комунікація

Комунікація викладача зі студентами здійснюється за допомогою повідомлень у СЕЗН Moodle; через електронну пошту викладача, месенджери Telegram та Viber. Викладач відповідатиме на запити студентів у термін до трьох робочих днів. Всі робочі оголошення можуть надсилатися через старосту, на електронну пошту та розміщуватимуться в Moodle. Будь ласка, перевіряйте повідомлення вчасно. Ел. пошта має бути підписана справжнім ім'ям і прізвищем. Адреси типу user123@gmail.com не приймаються.

Визнання результатів неформальної/інформальної освіти

Визнання результатів навчання у неформальній та/або інформальній освіті дозволяється здобувачам ступеня вищої освіти бакалавр – для дисциплін, які починають викладатися з другого семестру. Визнання результатів проводиться у семестрі, який передує семестру, у якому згідно з навчальним планом конкретної освітньої програми передбачено вивчення певної дисципліни.

Процедура врахування результатів, отриманих здобувачем за рахунок неформальної/інформальної освіти визначена у Положенні Запорізького національного університету про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти від 29.06.2022 р. №154 (URL: <http://surl.li/xogolg>).

Неформальне та/або інформальне навчання здобувачі вищої освіти можуть проходити в Школі фінансової грамотності «Талан» Національного банку України та на освітніх платформах: онлайн-платформа фінансової грамотності «Гаразд» Національного банку України; онлайн-платформа Prometheus; онлайн-платформа ВУМ online; онлайн-платформа Київська Школа Економіки; платформа Courséra та ін.

За наявності сертифікату (свідоцтва, програми тощо) про проходження онлайн-курсу, тренінгу, вебінару, курсу підвищення кваліфікації, конференції та ін. з тематики (однієї з тем, змістового модуля) навчальної дисципліни залежно від кількості прослуханих годин (здобутих кредитів) здобувачу може бути визнано результати навчання, набуті під час неформальної та/або інформальної освіти та зараховано їх або як частину результатів навчання, або як оцінку семестрового контролю.

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2024-2025 н. р. доступний за адресою:



<http://surl.li/afeagu>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (у тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Процедура повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання індивідуального навчального плану, регламентуються Змінами до Положення про організацію освітнього процесу в ЗНУ: https://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/normatyvna_basa/zm_ni_do_polozhennya_pro_organ_zats_yu_osv_tn_ogo_protsestu_v_znu_z_01_07_2024_.pdf.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення

конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ
Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**
Електронна адреса: v_banakh@znu.edu.ua
Гаряча лінія: тел. (061) 227-12-76, факс 227-12-88

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

НАУКОВА БІБЛІОТЕКА: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок-

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
Кредитування і контроль



п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):
<https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою:
moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ:
<https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ):
<http://sites.znu.edu.ua/confucius>