1. Взаємодія факторів при виникненні конфліктів.
2. Природжені й набуті особливості психіки людини та їх вплив на поведінку у конфлікті.
3. Психологічні механізми захисту особистості людини.
4. Класифікація внутрішньоособистісних конфліктів.

## Визначте процедуру медіації.

## Дайте характеристику видам медіації.