

Практичне завдання до теми 7: «Штучний інтелект та машинне навчання у страхуванні»

Мета:

Ознайомити студентів з практичними аспектами використання AI у страхуванні, навчити аналізувати приклади застосування штучного інтелекту та сформувати уявлення про розробку AI-рішення для конкретного страхового кейсу.

Завдання:

1. Приклад світового впровадження AI

Оберіть одну з відомих страхових компаній (Lemonade, Zurich, AXA, Ping An, Tractable, Root Insurance тощо), що застосовує AI у своїй діяльності, та:

- о опишіть, які саме технології штучного інтелекту вона використовує;
- о поясніть, як це впливає на процес обслуговування клієнтів і врегулювання збитків;
- о охарактеризуйте переваги цього впровадження для клієнта та для компанії.

Оформіть короткий огляд (до 1 сторінки).

2. Розробка концепції AI-рішення

Уявіть, що ви працюєте у віртуальній страховій компанії, яка хоче запровадити автоматизовану систему прийняття рішень про виплату страхових компенсацій.

- о визначте, які дані потрібні для роботи такої системи;
- о які ризики або винятки має враховувати AI;
- о які переваги це дасть компанії (в плані швидкості, точності, ресурсів);
- о що потрібно передбачити для дотримання етики й прав клієнтів.

Оформіть концепцію у вигляді логічно структурованого плану (до 300 слів).

3. Аналіз сценарію з чат-ботом

Напишіть приклад діалогу між клієнтом і страхувальним чат-ботом у ситуації звернення по страхову виплату (наприклад, після ДТП або втрати телефону).

- о чат-бот повинен вітати, поставити ключові запитання, перевірити документи та прийняти рішення або передати справу оператору;
- о бажано додати елементи AI-моделі: виявлення шахрайства, аналіз фото, оцінка ризику.

Оформіть діалог у вигляді 8–10 реплік чат-бота та клієнта.

Форма звітності:

- Один узагальнений документ у форматі Word або PDF (до 3 сторінок)

- За бажанням — окремий графік, блок-схема AI-системи або інтерфейс чат-бота (можна зробити у PowerPoint, Canva тощо)

 *Примітка:* За використання реальних джерел, новин або досліджень із впровадження AI в страхуванні — +1 бонусний бал.