

### Види і зміст контрольних заходів

| Вид заняття/<br>роботи   | Вид<br>контрольного<br>о заходу | Зміст контрольного заходу*                                                                      | Критерії оцінювання<br>та термін виконання*                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Усього<br>балів |
|--------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1                        | 2                               | 3                                                                                               | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 5               |
| <b>Поточний контроль</b> |                                 |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                 |
| Практична<br>робота №1   | Практичне<br>завдання           | Практична робота 1<br>Формування вимог до CRM-<br>технологій в діяльності<br>підприємства.      | Виконання практичної частини лабораторних робіт оцінюється в 10 бали: 1-5 бали – лабораторну роботу виконано з помилками, або виконано та не оформлено звіт; 6-9 бали – лабораторну роботу виконано з незначними помилками та звіт оформлено із зауваженнями; 10 балів – лабораторну роботу виконано без помилок та звіт оформлено згідно з вимогами | 10              |
| Самостійна<br>робота №1  | Тестування<br>№1                | Тестові завдання за<br>навчальним матеріалом<br>змістового модулю 1<br>(розділ 3).              | Тестування проводиться в системі Мудл. Тест містить 5 тестових завдань, до кожного завдання подається чотири відповіді, одна з яких є правильною. За правильну відповідь на одне питання студент отримує 1 бал.                                                                                                                                      | 5               |
| Практична<br>робота №2   | Практичне<br>завдання           | Практична робота 2<br>Процес прийняття<br>управлінського рішення<br>щодо вибору CRM<br>системи. | Виконання практичної частини лабораторних робіт оцінюється в 10 бали: 1-5 бали – лабораторну роботу виконано з помилками, або виконано та не оформлено звіт; 6-9 бали – лабораторну роботу виконано з незначними помилками та звіт оформлено із зауваженнями; 10 балів – лабораторну роботу виконано без помилок та звіт оформлено згідно з вимогами | 10              |
| Самостійна<br>робота №2  | Тестування<br>№2                | Тестові завдання за<br>навчальним матеріалом<br>змістового модулю 1<br>(розділ 3).              | Тестування проводиться в системі Мудл. Тест містить 5 тестових завдань, до кожного завдання подається чотири відповіді, одна з яких є правильною. За правильну відповідь на одне питання студент отримує 1 бал.                                                                                                                                      | 5               |
| Самостійна<br>робота №3  | Тестування<br>№3                | Тестові завдання за<br>навчальним матеріалом<br>змістового модулю 2<br>(розділ 3).              | Тестування проводиться в системі Мудл. Тест містить 5 тестових завдань, до кожного завдання подається чотири відповіді, одна з яких є правильною. За правильну відповідь на одне питання студент отримує 1 бал.                                                                                                                                      | 5               |
| Практична<br>робота №3   | Практичне<br>завдання           | Практична робота 3<br>Впровадження CRM<br>системи.                                              | Виконання практичної частини лабораторних робіт оцінюється в 10 бали: 1-5 бали – лабораторну роботу виконано з помилками, або виконано та не оформлено звіт; 6-9 бали – лабораторну роботу виконано з незначними помилками та звіт оформлено із зауваженнями; 10 балів – лабораторну роботу виконано без помилок та звіт оформлено згідно з вимогами | 10              |
| Практична<br>робота №4   | Практичне<br>завдання           | Практична робота 4 Оцінка<br>ефективності роботи CRM<br>системи.                                | Виконання практичної частини лабораторних робіт оцінюється в 7 бали: 1-3 бали – лабораторну роботу виконано з помилками, або виконано та не оформлено звіт; 4-6 бали – лабораторну роботу виконано з незначними помилками та звіт оформлено із зауваженнями; 7 балів – лабораторну роботу                                                            | 10              |

|                                |                     |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |
|--------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|                                |                     |                                                                             | виконано без помилок та звіт оформлено згідно з вимогами                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |
| Самостійна робота №4           | Тестування №4       | Тестові завдання за навчальним матеріалом змістового модулю 3 (розділ 3).   | Тестування проводиться в системі Мудл. Тест містить 5 тестових завдань, до кожного завдання подається чотири відповіді, одна з яких є правильною. За правильну відповідь на одне питання студент отримує 1 бал.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 5  |
| Усього за поточний контроль    | 8                   |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 60 |
| <b>Підсумковий контроль</b>    |                     |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |
| <b>Екзамен</b>                 | Теоретичне завдання | Тестові завдання за навчальним матеріалом змістових модулів 1-3 (розділ 3). | Тестування проводиться в системі Мудл. Тест містить 40 тестових завдань, до кожного завдання подається чотири відповіді, одна з яких є правильною. За правильну відповідь на одне питання студент отримує 0,5 балів.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 20 |
|                                | Практичне завдання  | Розв'язання двох типових задач, які розглядалися у практичних роботах 1-4   | Кожна задача оцінюється за такою шкалою: 10 балів: задачу розв'язано правильно; 9 балів: задачу розв'язано з незначними помилками, але зрозуміло, що студент знає алгоритм розв'язання задачі; 8-7 балів: задачу розв'язано з помилками, з яких зрозуміло, що студент частково знає алгоритм розв'язку задачі; – 6 балів: виписана формула, за якою можна розв'язати задачу та зроблена спроба її розв'язання, наприклад виконав значний обсяг допоміжних розрахунків; – 5 балів: виписана формула, за якою можна розв'язати задачу та зроблені допоміжні розрахунки, які свідчать про те, що студент матеріал частково знає; – 4 бали: виписана формула, за якою можна розв'язати задачу та зроблені допоміжні розрахунки; – 3 бали: виписана формула, за якою можна розв'язати задачу та зроблено незначний обсяг допоміжних розрахунків; – 2-1 бал: виписана формула, за якою можна розв'язати задачу, але з помилками; – 0 балів: задачу не розв'язано. | 20 |
| Усього за підсумковий контроль |                     |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 40 |

### Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

| За шкалою ECTS | За шкалою університету                                     | За національною шкалою |               |
|----------------|------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|
|                |                                                            | Екзамен                | Залік         |
| A              | 90 – 100 (відмінно)                                        | 5 (відмінно)           | Зараховано    |
| B              | 85 – 89 (дуже добре)                                       | 4 (добре)              |               |
| C              | 75 – 84 (добре)                                            |                        |               |
| D              | 70 – 74 (задовільно)                                       | 3 (задовільно)         |               |
| E              | 60 – 69 (достатньо)                                        |                        |               |
| FX             | 35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання) | 2 (незадовільно)       | Не зараховано |
| F              | 1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)    |                        |               |