

**Завдання для поточного контролю знань
і вмінь здобувачів вищої освіти**

1. Які фактори впливають на ефективність та конкурентно-спроможність юридичної фірми?

2. Які фактори впливають на мотивацію та задоволення працівників юридичної фірми?

3. Які фактори впливають на ефективність та конкурентноспроможність юридичної фірми?

Зміст завдання самостійної роботи

Завдання 1. Запитання для контролю знань і обговорення.

1. Розкрити питання принципів та форм організації діяльності юридичної фірми.

2. Види та стилі лідерства в юридичній сфері.

3. Особливості комунікації та взаємодії в юридичній фірмі

Завдання 2. Обґрунтуйте вирішення зазначеної ситуації.

Ситуація 1. Ви є керуючим партнером невеликої юридичної фірми, яка спеціалізується на корпоративному праві та супроводженні М&А угод. Ваша фірма має 10 юристів, 2 адміністратори та 1 маркетолог. Ви хочете підвищити ефективність та конкурентоспроможність вашої фірми на ринку, а також збільшити обсяги та якість наданих послуг. Для цього ви вирішили побудувати системний юридичний бізнес, який буде враховувати та оптимізувати всі елементи своєї діяльності.

Складіть план дій для побудови системного юридичного бізнесу, в якому ви визначите основні елементи вашої фірми, їх поточний стан, проблеми та можливості, а також запропонуєте конкретні заходи для їх вдосконалення. Охарактеризуйте, як ви будете взаємодіяти з вашими клієнтами, співробітниками, партнерами та конкурентами. Оцініть очікувані результати та ризики вашого плану.

Ситуація 2. Ви є власником середньої юридичної фірми, яка надає послуги з цивільного, адміністративного та податкового права. Ваша фірма має 20 юристів, 5 адміністраторів та 2 маркетологи. Ви хочете підвищити рівень клієнтоорієнтованості вашої фірми, а також зміцнити довіру та лояльність вашої клієнтської бази. Для цього ви вирішили провести аналіз та оцінку факторів, які впливають на клієнтоорієнтованість юридичної фірми.

Проведіть аналіз та оцінку факторів, які впливають на клієнтоорієнтованість юридичної фірми, використовуючи наступні критерії: якість юридичних послуг, компетентність персоналу,

зручність каналів комунікації, швидкість обслуговування, відповідність очікуванням клієнта. Для кожного критерію визначте сильні та слабкі сторони вашої фірми, а також можливості та загрози зовнішнього середовища. Запропонуйте конкретні заходи для покращення клієнтоорієнтованості вашої фірми за кожним критерієм. Оцініть очікувані результати та ризики вашого плану.

Теми рефератів для самостійної роботи

1. Планування діяльності юридичної фірми. Місія та цілі організації в юридичній сфері.
2. Делегування повноважень і відповідальності в юридичній фірмі.
3. Показники та методи оцінки ефективності юридичного бізнесу.