

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФІЗИЧНОГО ВИХОВАННЯ ЗДОРОВ'Я ТА ТУРИЗМУ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету
фізичного виховання, здоров'я та туризму

Микола МАЛІКОВ

«28» серпня 2025



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ПРОФЕСІЙНЕ СПІЛКУВАННЯ В ГАЛУЗІ

підготовки здобувачів ступеня вищої освіти магістра

денної та заочної форм здобуття освіти

освітньо-професійна програма Спорт

спеціальності А 7 фізична культура і спорт

галузі знань А Освіта

ВИКЛАДАЧ: к.біол.н., доцент кафедри фізичної культури і спорту, Анастасія СИМОНІК

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри фізичної культури і
спорту

Протокол № 1 від "19" 08. 2025р.

Завідувач кафедри фізичної культури і
спорту

Андрій СВАТЬЄВ

Погоджено

Гарант освітньо-професійної програми
Завідувач кафедри фізичної культури і
спорту

Андрій СВАТЬЄВ

2025 рік

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
Професійне спілкування в галузі



Зв'язок з викладачем (викладачами): кандидат біологічних наук, доцент кафедри фізичної культури і спорту Симонік Анастасія Володимирівна

E-mail: 020190@ukr.net

Сезн ЗНУ повідомлення: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=5289>

Телефон: +380968074770

Інші засоби зв'язку: Viber, Skype, Facebook Messenger, WhatsApp, Telegram – за вибором викладача

Кафедра: Фізичної культури і спорту, вул.. Дніпровська, 35 Спортивно-оздоровчий комплекс, ауд. 203-а

1. Опис навчальної дисципліни

Професійне спілкування є різновидом ділового спілкування, здійснюється в умовах конкретної професійної діяльності, враховує її специфічні особливості та підпорядковується її цілям. Воно ґрунтується на спеціальних знаннях, уміннях, навичках, які стосуються певної професії, та загальних принципах і закономірностях ділового спілкування.

Професійне спілкування є інструментом професійної діяльності – взаємодії професіоналів із приводу виконання професійних завдань. Завдяки спілкуванню відбувається обмін професійно значущою інформацією, професійним досвідом, встановлюються взаємозв'язки з колегами та діловими партнерами, організовується співпраця суб'єктів процесу професійної діяльності.

Метою вивчення дисципліни «Професійне спілкування в галузі» є засвоєння студентами основ ділового спілкування, форм, моделей і засобів професійної комунікації та набуття готовності до ефективної взаємодії для вирішення професійно значущих завдань. Курс спрямований на забезпечення ґрунтовної професійної підготовки майбутнього фахівця із фізичної культури і спорту, що в перспективі сприятиме його успішному працевлаштуванню за фахом.

Основними завданнями вивчення дисципліни «Професійне спілкування в галузі» є:

- ✓ усвідомлення сутності феномена професійного спілкування;
- ✓ ознайомлення із функціями, концептуальними засадами та стратегіями професійного спілкування;
- ✓ засвоєння основ етики та культури ділового спілкування у спорті;
- ✓ ознайомлення з видами, формами та моделями професійної комунікації;
- ✓ набуття навичок аналізу конкретних ділових ситуацій та застосування найбільш доцільних засобів професійного спілкування;
- ✓ набуття готовності до ефективної професійної комунікації у сфері спорту;
- ✓ набуття вміння адаптувати прийняття професійних рішень з урахуванням особливостей ділової етики і культурних розбіжностей зарубіжних країн.

Основою (пререквізитами) для вивчення дисципліни «Професійне спілкування в галузі» є знання з освітніх компонентів ОК1 «Професійно-орієнтований практикум іноземною мовою», ОК2 «Інформаційні технології у фізичній культурі і спорті», ОК3 «Методологія і організація наукових досліджень у фізичній культурі і спорті».

Засвоєні за результатами вивчення курсу (постреквізити) знання та набуті компетентності стануть у пригоді під час засвоєння дисциплін блоку освітніх компонентів вільного вибору студента в межах спеціальності, складання атестаційного екзамену та написання кваліфікаційної роботи магістра.

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
Професійне спілкування в галузі
Паспорт навчальної дисципліни



Нормативні показники	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
1	2	3
Статус дисципліни	Обов'язкова	
Семестр	2 -й	2 -й
Кількість кредитів ECTS	3	3
Кількість годин	90	90
Лекційні заняття	24 год.	4 год.
Практичні заняття	12 год.	4 год.
Самостійна робота	54 год.	82 год.
Консультації	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=5289	
Вид підсумкового семестрового контролю:	екзамен	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=5289	

2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Компетентності/ результати навчання	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
1	2	3
ЗК1. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо. ЗК3. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації. ЗК7. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети. ЗК8. Здатність працювати в міжнародному контексті. СК9. Усвідомлювати принципи професійної та академічної етики і необхідність їх дотримання. РН3. Вільно обговорювати	Пояснювально-ілюстративні (пояснення, презентації), частково-пошукові (дискусії на практичних заняттях), дослідницькі (пошук наукових статей та підготовка до обговорення теоретичних питань на практичних заняттях), практичні методи: виконання практичних завдань, завдання самостійної роботи (есе).	Поточний контроль: усний контроль - опитування; письмовий контроль – оцінювання виконання практичних завдань, завдань на встановлення відповідностей, оцінювання створення презентацій, створення моделей, таблиць та схем, оцінювання виконання завдань самостійної роботи; поточне тестування (у СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle).

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
Професійне спілкування в галузі



результати професійної діяльності, досліджень та інноваційних проєктів у сфері фізичної культури та спорту державною та іноземною мовами усно і письмово. РН4. Зрозуміло і недвозначно доносити власні знання, висновки та аргументацію з питань фізичної культури та спорту до фахівців і нефахівців, зокрема до осіб, які навчаються. РН7. Застосовувати сучасні цифрові технології та спеціалізоване програмне забезпечення, методи статистичного аналізу даних для розв'язання складних задач фізичної культури та спорту.	Підсумковий контроль - екзамен: контрольне тестування (у СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle), оцінювання письмового виконання практичного завдання – написання тез для наукової конференції.
---	---

3. Зміст навчальної дисципліни

Тема 1. Ділове професійне спілкування та комунікація у сфері спортивної індустрії.

Ділове професійне спілкування в спортивній індустрії як галузь наукового знання. Багатоаспектність поняття «спілкування» у спортіндустрії. Поняття ділового спілкування та його особливості. Моральна культура як етична основа ділового спілкування.

Тема 2. Структура ділового спілкування у сфері спортивної індустрії.

Структурні компоненти професійного спілкування. Мотиваційно-ціннісний компонент професійного спілкування. Перцептивний і рефлексивний компоненти професійного спілкування. Комунікативний компонент професійного спілкування. Інтерактивний компонент професійного спілкування. Морально-етичний, естетичний та технологічний компоненти професійного спілкування.

Тема 3. Комунікативна сторона ділового спілкування у спорті.

Ділове спілкування як комунікація. Комунікаційний процес: етапи та їх специфіка. Модель вербального комунікативного процесу. Невербальні засоби ділового спілкування.

Тема 4. Перцептивна сторона ділового спілкування у спортивній індустрії.

Сутність, функції та механізми соціальної перцепції. Комунікативні бар'єри та їх види. Шляхи подолання бар'єрів у спілкуванні.

Тема 5. Форми усного ділового спілкування.

Ділова бесіда. Ділові переговори. Службова нарада. Ділова дискусія. Телефонна розмова.

Тема 6. Цифрові засоби комунікації в професійній діяльності.

Поняття та види цифрової комунікації у професійній діяльності. Формати письмового та усного спілкування в цифровому середовищі. Професійна комунікація з використанням цифрових технологій в міжнародному контексті. Етика і безпека цифрової взаємодії.



4. Структура навчальної дисципліни

Вид заняття /роботи	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
1	2	3	4	5
Лекція 1	Тема. Ділове професійне спілкування та комунікація у сфері спортивної індустрії	4	-	тиждень 24
Практичне заняття 1	Тема. Курс Ділове професійне спілкування та комунікації у сфері спортивної індустрії Перелік питань: 1. Ділове професійне спілкування в спортивній індустрії як галузь наукового знання. 2. Багатоаспектність поняття «спілкування» у спортіндустрії. 3. Поняття ділового спілкування та його особливості. 4. Моральна культура як етична основа ділового спілкування. Завдання: Завдання розміщені на платформі СЕНЗ ЗНУ за посиланням: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=5289	2	-	тиждень 25
Самостійна робота	Тема 1. (за розділом 3) Ділове професійне спілкування в спортивній індустрії Перелік питань: 1. Основи ділового спілкування у спортивній індустрії. 2. Комунікативні стратегії у спортивній індустрії. 3. Управління комунікацією під час кризових ситуацій. Завдання: Завдання розміщені на платформі СЕНЗ ЗНУ за посиланням: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=5289	9	12	
Лекція 2	Тема. Структура ділового спілкування у сфері спортивної індустрії	4	-	тиждень 26
Практичне заняття 2	Тема 2. Структура ділового спілкування у сфері спортивної індустрії Перелік питань: 1. Складові ділового спілкування. 2. Стили та моделі ділового спілкування. 3. Способи ділового спілкування. Завдання: Завдання розміщені на платформі СЕНЗ ЗНУ за посиланням: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=5289	2	-	тиждень 27
Самостійна робота	Тема 2 (за розділом 3). Особливості ділового спілкування в спортивній індустрії Перелік питань: 1. Основні компоненти ділового спілкування. 2. Стили та моделі ділового спілкування в спортивному середовищі. 3. Засоби та канали комунікації у спортивній індустрії. Завдання: Завдання розміщені на платформі СЕНЗ ЗНУ за	9	11	

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
Професійне спілкування в галузі



	посиланням: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=5289			
Лекція 3	Тема. Комунікативна сторона ділового спілкування у спорті	4	-	<i>тиждень 28</i>
Практичне заняття 3	Тема. Комунікативна сторона ділового спілкування у спорті Перелік питань: 1. Ділове спілкування як комунікація. 2. Комунікаційний процес: етапи та їх специфіка. Модель вербального комунікативного процесу. 3. Невербальні засоби ділового спілкування. Завдання: Завдання розміщені на платформі СЕНЗ ЗНУ за посиланням: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=5289	2	-	<i>тиждень 29</i>
Самостійна робота	Тема 3 (за розділом 3). Комунікативні аспекти ділового спілкування у сфері фізичної культури і спорту Перелік питань: 1. Особливості ділового спілкування в спорті. 2. Комунікація з партнерами та спонсорами. 3. Внутрішнє комунікаційне середовище спортивної команди. Завдання: Завдання розміщені на платформі СЕНЗ ЗНУ за посиланням: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=5289	9	12	
Лекція 4	Тема. Перцептивна сторона ділового спілкування у спортивній індустрії	4	-	<i>тиждень 30</i>
Практичне заняття 4	Тема. Перцептивна сторона ділового спілкування у спортивній індустрії Перелік питань: 1. Сутність, функції та механізми соціальної перцепції. 2. Комунікативні бар'єри та їх види. Шляхи подолання бар'єрів у спілкуванні. Завдання: Завдання розміщені на платформі СЕНЗ ЗНУ за посиланням: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=5289	2	-	<i>тиждень 31</i>
Самостійна робота	Тема 4 (за розділом 3). Психологічні аспекти ділового спілкування у сфері фізичної культури і спорту Перелік питань: 1. Перцептивна складова комунікації: емоційний інтелект і розуміння невербальних сигналів. 2. Чинники впливу на комунікацію в спортивних організаціях. 3. Практичні аспекти ефективного ділового спілкування в спорті. Завдання: Завдання розміщені на платформі СЕНЗ ЗНУ за посиланням: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=5289	9	11	
Лекція 5	Тема. Форми усного ділового спілкування	4	-	<i>тиждень 32</i>

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
Професійне спілкування в галузі



Практичне заняття 5	Тема. Форми усного ділового спілкування Перелік питань: 1. Ділова бесіда. 2. Ділові переговори. 3. Службова нарада. 4. Ділова дискусія. 5. Телефонна розмова. Завдання: Завдання розміщені на платформі СЕНЗ ЗНУ за посиланням: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=5289	2	-	тиждень 33
Самостійна робота	Тема 5 (за розділом 3). Стратегії та тактики усного ділового спілкування в професійному середовищі Перелік питань: 1. Теоретичні засади усного ділового спілкування. 2. Стратегії усного ділового спілкування в різних контекстах. 3. Практичне застосування стратегій та аналіз ефективності. Завдання: Завдання розміщені на платформі СЕНЗ ЗНУ за посиланням: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=5289	9	12	
Лекція 6	Тема 6. Цифрові засоби комунікації в професійній діяльності	4	-	тиждень 34
Практичне заняття 6	Тема 6. Поняття та види цифрової комунікації у професійній діяльності Перелік питань: 1. Формати письмового та усного спілкування в цифровому середовищі. 2. Ділові листи. 3. Лист, що надсилається факсом. 4. Електронна пошта. Завдання: Завдання розміщені на платформі СЕНЗ ЗНУ за посиланням: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=5289 Пройходження поточного тестування	2	-	тиждень 35
Самостійна робота	Тема 6. (за розділом 3). Професійна комунікація з використанням цифрових технологій в міжнародному контексті. Перелік питань: 1. Практичні аспекти застосування письмової та електронної комунікації в міжнародному контексті. 2. Порівняльний аналіз письмової та електронної комунікації в сучасному та міжнародному контексті. 3. Етика і безпека цифрової взаємодії. Завдання: Завдання розміщені на платформі СЕНЗ ЗНУ за посиланням: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=5289	9	12	

5. Види і зміст контрольних заходів

Вид заняття/роботи	Вид контрольного заходу	Зміст контрольного заходу*	Критерії оцінювання та термін виконання*	Усього балів
1	2	3	4	5

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
Професійне спілкування в галузі



Поточний контроль				
Практичне заняття 1	Практичне завдання	Усне опитування. Виконання завдань до практичного заняття: творчі завдання, опрацювання літературних джерел та електронних ресурсів стосовно визначення поняття «ділове професійне спілкування в галузі», встановлення відповідності, заповнювання таблиць	Критеріями оцінювання є: повнота відповіді, здатність критичного аналізу теоретичного матеріалу, вміння наводити аргументи та робити висновки. Терміни виконання практичних завдань - у межах підготовки до практичних занять. Терміни виконання завдань самостійної роботи - протягом семестру до закінчення тижня. Поточне тестування: 20 тестових завдань – кожна правильна відповідь = 0,5 бал	5
	Самостійна робота	Виконання завдань самостійної роботи в межах теми 1		3
Практичне заняття 2	Практичне завдання	Усне опитування. Виконання завдань до практичного заняття, складання схем, підготовка міні-інсценування / рольових ігор, розробка сценарію.		5
	Самостійна робота	Виконання завдання самостійної роботи в межах теми 2		4
Практичне заняття 3	Практичне завдання	Усне опитування Виконання завдань до практичного заняття, складання схем, заповнювання таблиць		4
	Самостійна робота	Виконання завдань самостійної роботи в межах теми 3		4
Практичне заняття 4	Практичне завдання	Усне опитування. Виконання завдань до практичного заняття: кейс - завдання, аналіз конфліктної ситуації, складання схем, заповнювання таблиць.		5
	Самостійна робота	Виконання завдання самостійної роботи в межах теми 4		3
Практичне заняття 5	Практичне завдання	Усне опитування Виконання завдань до практичного заняття: складання плану ділової бесіди, здійснення аналізу переговорної ситуації, складання схем, проведення рольових ігор		4
	Самостійна робота	Виконання завдання самостійної роботи в		4

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
Професійне спілкування в галузі



		межах теми 5		
Практичне заняття 6	Практичне завдання	Усне опитування. Виконання завдань до практичного заняття: складання листів-нагадування для партнера, складання типового шаблону контракту, створення та заповнювання таблиць, складання листа - запрошення на ділову зустріч. Поточне тестування Самостійне проходження тесту в СЕЗН ЗНУ за посиланням: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=5289		5
	Самостійна робота	Виконання завдання самостійної роботи в межах теми 4		10
Усього за поточний контроль	13			4
Підсумковий контроль				
Екзамен	Контрольне тестування	Питання для підготовки: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=5289	Складається тестування з 20 завдань – кожна правильна відповідь = 0,5 бал	10
	Теоретичне завдання	Питання для підготовки: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=5289	Складається тестування з 20 завдань – кожна правильна відповідь = 0,5 бал	10
	Практичне завдання	Написання тез для наукової конференції. <i>Орієнтовна тематика:</i> 1. Соціально-психологічні аспекти професійного спілкування в спортивній індустрії. 2. Мовне професійне спілкування – невід’ємлена частина майбутньої діяльності фахівця спортивної індустрії. 3. Специфіка сучасної спортивної комунікації. 4. Особливості ділової культури США, східних	Максимально тези до наукової конференції оцінюються в 20 балів: враховується самостійність написання та актуальність проблематики	20

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
Професійне спілкування в галузі



		країн та країн Європи. 5. Стиль спілкування тренера як фактор успішності сумісної діяльності у спортивній команді тренувального процесу.		
Усього за підсумковий контроль	3			40

Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		

6. Основні навчальні ресурси

Рекомендована література

1. Бабічев А. В., Фрідман О. А. Ділове спілкування та презентаційні навички : метод. реком. до практичних занять. Харків : ХНУ імені В. Н. Каразіна, 2023. 24 с.
2. Беліченко А. Г., Воронкова В. Г., Мельник В. В. Етика ділового спілкування : навч. посіб. для ВНЗ (рекомендовано МОН України). Київ : Магнолія 2006. 2024. 312 с.
3. Кузьмін О. В., Роман Т. О., Акімова Л. М., Чемакіна О. В. Електронні системи в галузі : навч. посіб. Київ : Гельветика, 2020. 168 с.
4. Симонік А. В., Воронкова Т. В., Верітов О. І., Свасьєв А. В. Професійне спілкування в галузі : курс лекцій для здобувачів ступеня вищої освіти магістра спеціальності «Фізична культура і спорт» освітньо-професійної програми «Спорт». Запоріжжя : Запорізький національний університет, 2024. 110 с.
5. Симонік А. В., Воронкова Т. В., Свасьєв А. В., Царенко К. В. Професійне спілкування в галузі : методичні рекомендації до практичних занять для здобувачів ступеня вищої освіти магістра спеціальності «Фізична культура і спорт» освітньо-професійної програми «Спорт». Запоріжжя : Запорізький національний університет, 2025. 66 с.
6. Симонік А. В., Воронкова Т. В., Свасьєв А. В., Царенко К. В. Професійне спілкування в галузі : методичні рекомендації до самостійної роботи для здобувачів ступеня вищої освіти магістра спеціальності «Фізична культура і спорт» освітньо-професійної програми «Спорт». Запоріжжя : Запорізький національний університет, 2025. 74 с.
7. Шебаніна О. В., Тищенко С. І., Хилько І. І. Міжкультурні комунікації : опорний конспект лекцій. Миколаїв : МНАУ, 2021. 52 с.
8. Шульгіна Л. М. Бізнес-комунікації : навч. посіб. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2023. 151 с.

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
Професійне спілкування в галузі



Додаткова:

1. Симонік А. В., Верітов О. І., Воронкова Т. В., Фаньо Ю. О. Викладання навчальної дисципліни «Професійне спілкування в галузі» в умовах дистанційного навчання. *Вісник Запорізького національного університету (фізичне виховання та спорт)*. 2024. № 3. С. 43-49. URL: <http://journalsofznu.zp.ua/index.php/sport/article/view/4329>.
2. Симонік А. В., Воронкова Т. В., Свасьєв В. А. Використання цифрових технологій у дистанційному викладанні дисципліни «Професійне спілкування в галузі» для магістрів освітньої програми спорт. *Науковий часопис Українського державного університету імені Михайла Драгоманова, Серія 15. Науково-педагогічні проблеми фізичної культури (фізична культура і спорт)*. 2025. № 3. С. 52-61.
3. Симонік А. В., Караулова С., Воронкова Т. В. Інноваційний підхід до підготовки конкурентноздатних фахівців спеціальності 017 «Фізична культура і спорт». *Науковий часопис Українського державного університету імені Михайла Драгоманова, Серія 15. Науково-педагогічні проблеми фізичної культури (фізична культура і спорт)*. 2025. № (3К(188)). С. 266-269. URL: <https://spppc.com.ua/index.php/journal/article/view/2457>.
4. Свасьєв А. В., Симонік А. В., Міфтахутдінова Д. А. Загально-освітня складова компонент сучасної підготовки майбутнього фахівця зі спеціальності 017 Фізична культура і спорт. *Науковий часопис НПУ імені М.П. Драгоманова. Серія 15. Науково-педагогічні проблеми фізичної культури (фізична культура і спорт)*. 2024. Т. 3К. № 176. С. 414-418. URL: <https://spppc.com.ua/index.php/journal/issue/view/77>.
5. Симонік А. В., Воронкова Т. В., Свасьєв А. В. Модернізація освітнього процесу в підготовці фахівців фізичної культури та спорту з використанням технологій змішаного навчання. *Фізичне виховання та спорт*. 2025. № 1. С. 125-131.
6. Караулова С., Тищенко В. О., Симонік А. В., Воронкова Т. В. Формування спеціальних компетентностей у здобувачів закладів вищої освіти зі спеціальності «Фізична культура і спорт» в режимі дистанційного навчання. *Вісник Національного університету «Чернігівський колегіум» імені Т. Г. Шевченка (серія: педагогічні науки)*. 2025. Т. 31. № 187. С. 235-240. URL: <https://visnyk.chnpu.edu.ua/index.php/visnyk/issue/view/23>.
7. Ковальов Б. Л., Павлик А. В. Бізнес-комунікації : конспект лекцій. Суми : Сумський державний університет, 2020. 113 с.
8. Ларі Кінг, Білл Гілберт. Як розмовляти будь з ким, будь-коли і будь-де. Секрети успішного спілкування. Київ : Моноліт-Bizz, 2023. 204 с.
9. Мірошніченко Д. А., Зленко А. М. Діловий етикет : навч. посіб. Бориспіль : Ризографіка, 2019. 216 с.
10. Пантелюк М., Маруніч І., Гайдаєнко І. Ділове спілкування та культура мовлення. Київ : ЦУЛ, 2020. 224с.
11. Солодчук С. Є. Професійне спілкування як предмет дослідження у психології. URL: <http://www.apppsychology.org.ua/data/jrn/v9/i13/35.pdf>
12. Тодорова Н. Ю. Кроскультурний менеджмент : навч. посіб. URL: https://ea.donntu.edu.ua/bitstream/123456789/2021/1/CCM_Todorova.pdf

Інформаційні ресурси

1. Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського: URL: <http://www.nbuv.gov.ua/>
2. Фізичне виховання та спорт / Запорізький національний університет: URL: <https://journalsofznu.zp.ua/index.php/sport>

7. Регуляції і політики курсу

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
Професійне спілкування в галузі



Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування лекційних та практичних занять. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати навчальні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску. Відпрацювання занять здійснюється усно у формі співбесіди за питаннями, визначеними планом заняття. В окремих випадках дозволяється письмове відпрацювання шляхом виконання індивідуального письмового завдання. Студенти, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до відпрацювання не допускаються.

Політика академічної доброчесності.

Усі письмові роботи, що виконуються слухачами під час проходження курсу, перевіряються на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення компанії, що надає послуги для ЗНУ. Відповідно до чинних правових норм, плагіатом вважатиметься: копіювання чужої наукової роботи чи декількох робіт та оприлюднення результату під своїм іменем; створення суміші власного та запозиченого тексту без належного цитування джерел; рерайт (перефразування чужої праці без згадування оригінального автора). Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело.

Приклади оформлення цитувань див. на сайті наукової бібліотеки ЗНУ <https://library.znu.edu.ua/2371.ukr.html>. Виконавці індивідуальних дослідницьких завдань обов'язково додають до текстів своїх робіт власноруч підписану Декларацію академічної доброчесності (див. посилання у Додатку до силабусу). Роботи, у яких виявлено ознаки плагіату, до розгляду не приймаються і відхиляються без права перескладання. Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем. Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються у ЗНУ, вимагають від дослідників відповідального ставлення до вибору джерел. Посилання на такі ресурси, як Wikipedia, бази даних рефератів та письмових робіт (Studopedia.org та подібні) є неприпустимим. Рекомендовані бази даних для пошуку джерел: Електронні ресурси Національної бібліотеки ім. Вернадського: <http://www.nbuv.gov.ua> Цифрова повнотекстова база даних англomовної наукової періодики JSTOR: <https://www.jstor.org/>

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті .

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття.

Під час виконання заходів контролю (контрольних робіт, заліків, іспитів) використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перескладання.

Комунікація.

Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є CE3H Moodle. Важливі повідомлення загального характеру – зокрема, оголошення про терміни подання контрольних робіт, коди доступу до сесій у ZOOM та ін. – регулярно розміщуються викладачем на форумі курсу. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів.

Визнання результатів неформальної/інформальної освіти

Процедура врахування результатів, отриманих здобувачем за рахунок неформальної/інформальної освіти визначена у Положенні Запорізького національного університету про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти від 28.02.2025 р. (URL: <https://surl.lu/sussxg>).

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
Професійне спілкування в галузі



Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам».

Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, направте електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу kafedraops@ukr.net. У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище та ім'я, курс та шифр академічної групи.

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ НА 2025-2026 н.р. доступний за адресою: https://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/1635.ukr.html.

НАВЧАННЯ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ <https://lnk.ua/gk4x2wkVy>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (у тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Процедура повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://lnk.ua/9MVwgEpVz>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://lnk.ua/EYNg6GpVZ>.

Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://lnk.ua/QRVdWGwe3>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://lnk.ua/3R4avGqeJ>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**

Електронна адреса: v_banakh@znu.edu.ua

Гаряча лінія: тел. (061) 227-12-76, факс 227-12-88

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Спеціалізована допомога: (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
Професійне спілкування в галузі



інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://lnk.ua/5pVJr17VP>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

НАУКОВА БІБЛІОТЕКА: <https://library.znu.edu.ua/>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ (СЕЗН ЗНУ): <https://moodle.znu.edu.ua/>.

Посилання для відновлення паролю: <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: <https://sites.znu.edu.ua/child-advance/>.