



ОРГАНІЗАЦІЯ ГОТЕЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА

**«Типізація підприємств готельного
господарства»**

ТИПОЛОГІЯ ЗАСОБІВ РОЗМІЩЕННЯ (1984 Р.)



Рис. 2.4. Типологія засобів розміщення (згідно рекомендацій Всесвітньої туристичної організації)

ЗА РІВНЕМ КОМФОРТУ ТА КАТЕГОРІЄЮ

- **Готелі (hotels)** – поділяються за зірковістю (1★–5★, іноді 6★, 7★ у преміум-сегменті).
- **Мотелі (motels)** – розташовані вздовж автошляхів, орієнтовані на автомобільних туристів.
- **Апарт-готелі, кондомініуми (apart-hotels, condos)** – апартаменти з кухнею для довготривалого проживання.
- **Пансіонати, санаторії** – заклади з лікувально-оздоровчими або рекреаційними послугами.
- **Хостели** – бюджетне колективне розміщення (дорміторії, загальні кімнати).
- **Бутик-готелі** – невеликі за розміром, дизайнерські, з унікальною атмосферою.

ЗА ФУНКЦІОНАЛЬНИМ ПРИЗНАЧЕННЯМ

- **Ділові (business hotels)** – для корпоративних клієнтів, конференц-сервіс.
- **Рекреаційні (resorts, holiday villages)** – розташовані на курортах, біля моря, гір.
- **Транзитні (airport hotels, roadside motels)** – зручні для короткої зупинки.
- **Тематичні** – побудовані навколо певної концепції (історія, мистецтво, казкові образи).
- **Агротуристичні садиби (farm stays)** – проживання в сільській місцевості.
- **Кемпінги та глемпінги (camping, glamping)** – проживання на природі, від наметів до комфортабельних тентів.

ЗА ОРГАНІЗАЦІЙНО-ПРАВОВОЮ ФОРМОЮ ТА УПРАВЛІННЯМ

- Незалежні (family-owned hotels, приватні апартаменти).
- Мережеві (chain hotels – Marriott, Hilton, Accor).
- Франчайзингові.
- Орендовані, керовані керуючими компаніями (management contract).
- Онлайн-платформи peer-to-peer (Airbnb, Vrbo) – колективне споживання.

ЗА ТРИВАЛІСТЮ ПРОЖИВАННЯ

- **Короткотермінові** (city hotels, hostels, мотелі).
- **Довгострокові** (extended stay, апарт-готелі).
- **Сезонні** (літні кемпінги, зимові гірськолижні шале).

ЗА РОЗТАШУВАННЯМ

- Міські (city hotels).
- Приміські (suburban).
- Курортні (resort hotels).
- Гірські (mountain lodges, ski chalets).
- Водні (cruise ships, плавучі готелі, houseboats).

РОТЕЛЬ, БОТЕЛЬ, ФЛОТЕЛЬ

- **Ротель** (від англ. *road* — дорога та *hotel* — готель) — це **спеціалізований засіб розміщення туристів на колесах**, тобто пересувний готель, що поєднує функції транспорту й проживання.
- **Ботель** (від англ. *boat* — човен, судно та *hotel* — готель) — це **готель, розташований на водному транспорті**, що використовується як стаціонарний або рухомий засіб розміщення туристів.
- **Флотель** (від англ. *float* — плавати, *hotel* — готель) — це **плавучий готель на воді**, розташований на спеціально побудованій або переобладнаній платформі/судні, який **не здійснює регулярних перевезень туристів**, а використовується як стаціонарний засіб розміщення.

ОСНОВНИМИ КЛАСИФІКАЦІЙНИМИ ОЗНАКАМИ, ЩО ВПЛИВАЮТЬ НА ТИП ГОТЕЛЮ, БУЛИ ВИЗНАЧЕНІ ТАКІ:

- тривалість перебування;
- мета перебування;
- місце розташування;
- вид транспорту, який використовується туристом;
- кількість обслуговуваних туристів;
- клас готелю;
- місткість готелю;
- режим експлуатації (сезон, рік);
- форма власності.

ГОТЕЛЬНІ ПОСЛУГИ ПОДІЛЯЮТЬСЯ НА ДВІ ГРУПИ:

- 1) основні;
- 2) додаткові (платні й безплатні).

**В УСІХ ТУРИСТИЧНИХ ГОТЕЛЯХ
ПЕРЕДБАЧЕНІ ЧОТИРИ ОСНОВНІ
ГРУПИ ПОСЛУГ:**

- розміщення;
- харчування;
- дозвілля;
- побутове обслуговування.

ВТО

- Середнє завантаження (коефіцієнт завантаження відношення кількості зайнятих до загальної кількості місць) у готелях світу за даними ВТО складає 65-70%.
- Зазвичай в готелях вищих категорій до 60-65% клієнтів складають ділові люди (бізнес-туризм, конгрес-туризм). У готелях більш низьких категорій і позакатегорійних звичайно розміщуються туристи з пізнавальною метою.

ВТО

- За статистикою ВТО майже половина готельного фонду у світі (49%) розміщена в Європі. Готельний фонд в Україні складає 1378 готелей - 0,85% від європейського.

ВТО

- Більшість високорозрядних готелів об'єднались у готельні ланцюги. У Західній Європі функціонують більше 30 готельних ланцюгів: Аккор (Франція), Групо Сіль (Іспанія), Форте (Великобританія), Скандик Хоутелз (Швеція), Джоллі (Італія) й ін. Крім того, в Європі функціонують висококомфортабельні готелі американських, японських, австрійських та інших компаній (Холідей, Шератон, Хілтон тощо).

ВТО

- всі засоби розміщення можна представити двома категоріями - колективними й індивідуальними .