Практичне завдання 4

1. **Обрати один бізнес-процес**, який ви вже описували в попередніх завданнях, або обрати новий типовий процес промислового підприємства (наприклад: «Випуск продукції», «Обробка клієнтських замовлень», «Управління технічним обслуговуванням обладнання»).
2. **Визначити не менше трьох KPI (ключових показників ефективності)** для обраного процесу.  
    Пояснити, чому саме ці показники є доцільними для оцінювання обраного процесу.  
    Навести приклади джерел, звідки можуть бути отримані дані для кожного KPI.  
     
    **Приклади можливих KPI:**
   * Час виконання процесу
   * Частка продукції, що не відповідає стандартам якості
   * Кількість замовлень, оброблених за добу
   * Витрати на процес
   * Кількість рекламацій
   * Рівень задоволеності клієнтів (якщо застосовно)