Практичне завдання 4

1. **Обрати один бізнес-процес**, який ви вже описували в попередніх завданнях, або обрати новий типовий процес промислового підприємства (наприклад: «Випуск продукції», «Обробка клієнтських замовлень», «Управління технічним обслуговуванням обладнання»).
2. **Визначити не менше трьох KPI (ключових показників ефективності)** для обраного процесу.
 Пояснити, чому саме ці показники є доцільними для оцінювання обраного процесу.
 Навести приклади джерел, звідки можуть бути отримані дані для кожного KPI.

 **Приклади можливих KPI:**
	* Час виконання процесу
	* Частка продукції, що не відповідає стандартам якості
	* Кількість замовлень, оброблених за добу
	* Витрати на процес
	* Кількість рекламацій
	* Рівень задоволеності клієнтів (якщо застосовно)