

Завдання 1 *Лідерство*

Необхідність формування та розвитку лідерських якостей у персоналу організації сьогодні є загальноновизнаною проблемою. А ось щодо оптимальної кількості лідерів у самій організації існують різні думки.

Позиція: Найкращим для організації є варіант, при якому якості керівника та лідера належать одній особі.

Погляд: Оскільки в будь-якій організації є формальна та неформальна структури, остільки керівник і лідер не можуть бути «два в одному», а завжди автономні.

Погляд: Організація має прагнути до того, щоб у ній було кілька лідерів.

Точка зору: Ідеальним варіантом для організації є такий, при якому кожен її співробітник має лідерські якості в будь-якій сфері діяльності.

1. Ваші міркування щодо кожної з перелічених точок зору.
2. Чи здатний керівник повною мірою позбутися суб'єктивності? Чи є істиною традиційна фраза: «У мене немає улюбленців. Для мене усі рівні».

Завдання 2 *Комунікація*

Проаналізуйте систему цінностей компанії Apple.

Які, на Вашу думку, цінності Ви б впровадили в діяльність власної компанії. Відповідь обґрунтуйте.

До системи цінностей компанії Apple відносять наступні постулати:

- 1. Фірма – корпоративний громадянин суспільства.*
- 2. Ми ставимо «агресивні» цілі та змушуємо себе досягати їх.*
- 3. Робота в командах є важливою для успіху фірми.*
- 4. Ми розраховуємо на захопленість та досягнення кожного.*
- 5. Ми підтримуємо один одного та разом розділяємо перемоги та винагороди.*
- 6. Ми прагнемо до створення атмосфери, в якій кожний може відчувати дух пригод та радощі від роботи на фірмі.*
- 7. винагорода повинна бути моральною та грошовою одночасно.*
- 8. Ставлення менеджерів до працівників має пріоритетне значення.*
- 9. Ми схвалюємо взаємодію працівника з керівником будь-якого рівня.*
- 10. співробітники повинні мати підстави довіряти мотивам та чесності керівників.*
- 11. Керівництво відповідає за створення середовища, в якому процвітають цінності фірми.*

Завдання 3. «Вирішення кейсу»

Корпоративна культура

Завдання кейсу: зробити аналіз даної ситуації, виявити її проблемні аспекти та запропонувати шляхи вирішення цих проблем.

Зміст кейсу. На рахунок української компанії, яка займається виготовленням хімічних речовин для їх подальшого застосування в косметології, надійшла велика сума грошей від їхніх іноземних партнерів. Ці гроші були направлені на створення більш комфортних умов праці та оздоровлення членів організації. Керівник даної компанії вирішив їх витратити на капітальний ремонт свого кабінету та своїх заступників. Решту грошей витратили на косметичний ремонт їдальні, якою користувалися всі члени організації.

Питання до студентів:

Як ви можете охарактеризувати дії керівника?

Які елементи прояву корпоративної культури ви бачите?

Які шляхи вирішення цієї ситуації ви можете запропонувати?