

1. Що таке бізнес- процес і чому керування бізнес- процесами відрізняється від керування ресурсами?

2. Що таке реінжиніринг бізнес- процесів і чому він відрізняється від концепції загального керування якістю?

3. Які завдання вирішує реінжиніринг бізнес- процесів?

4. Назвіть основні наслідки проведення реінжинірингу бізнес- процесів.

5. Назвіть області застосування реінжинірингу бізнес- процесів.

6. Які існують умови успіху реінжинірингу бізнес процесів?

7. Назвіть основні принципи реінжинірингу бізнес- процесів.

8. Що таке матрична структура керування?

9. Які інформаційні технології забезпечують реалізацію принципів РБП?

10. Які існують сучасні організаційні форми підприємств?

Перелічіть етапи реінжинірингу бізнес- процесів

11. Що таке місія підприємства? Приведіть приклади.

12. Що таке ключові фактори успіху підприємства? Приведіть приклади.

13. Як класифікуються, виділяються й ранжируються бізнес- процеси? Приведіть приклади.

14. У чому полягає сутність зворотного інжинірингу?

15. У чому полягає сутність прямого інжинірингу?

16. Чим відрізняються ідеальна й реальна модель проектного бізнес- процесу?

17. Які роботи виконуються при створенні нової організаційно- економічної й інформаційної системи?

18. Які методи й засоби використовуються для реінжинірингу бізнес- процесів і проектування інформаційної системи?

19. Як здійснюється впровадження проекту реінжинірингу бізнес- процесів?

20. Яка організаційна структура проекту РБП?

21. Перелічите основні компоненти узагальненої моделі процесу.
22. Чим відрізняються методи функціонального й об'єктно-орієнтованого моделювання бізнес- процесу?
23. Які методології дозволяє комбінувати застосування різних методів моделювання бізнес- процесів?
Що таке функціональна модель бізнес- процесу?
24. Які конструктивні елементи використовуються для побудови функціональної моделі?
25. Як представляється потік матеріальних, інформаційних, фінансових об'єктів?
26. Як трактується й представляється керування виконанням функцій?
27. Як представляються виконавці бізнес- процесів?
28. Як відбивається використання інформаційної системи в бізнес- процесі?
29. Що таке ІСОМ мітки і як вони використовуються?
30. Що таке тунельні дуги і як вони використовуються?
31. Що таке головний шлях бізнес- процесу і як він відбивається?
32. Як трактуються й представляються розгалуження й з'єднання шляхів бізнес- процесу?
33. Як трактуються й представляються цикли в бізнес- процесі?
34. Перелічите функціональні можливості ППП Design/IDEF.
Що таке вартісної аналіз функцій?
35. У чому полягає основне призначення вартісного аналізу функцій?
36. Як визначаються вартісні витрати на виконання функцій (процесів)?
37. Як визначаються вартісні витрати на виготовлення продуктів (надання послуг)?
38. У чому полягають обмеження ППП Design/IDEF у вартісному аналізі функцій?
39. Який алгоритм вартісного аналізу функцій у ППП Easy ABC+?

40. У чому сутність об'єктно-орієнтованого підходу до моделювання бізнеспроцесів і інформаційної системи?

41. Які конструктивні елементи використовуються в об'єктно-орієнтованій моделі бізнес- процесу й інформаційної системи?

42. Які види моделей використовуються в об'єктно-орієнтованому підході до РБП?

43. Яке призначення П- Моделі?

44. Яке призначення Про- Моделі?

45. Яке призначення В- Моделі?

46. Які функціональні можливості ППП Natural Engineering Workbench по об'єктно-орієнтованому моделюванню інформаційної системи?

47. Як співвідносяться об'єктно-орієнтовані моделі бізнес- процесів і інформаційної системи?

48. Яке призначення діаграми послідовності транзакцій TSD?

49. Яке призначення діаграми структури об'єктів OSD?

50. Яке призначення діаграми взаємодії об'єктів OID?