**Ваш стиль спілкування**

Манера спілкування – те, що звичайно називають стилем. Ваш стиль спілкування допоможе визначити цей тест. На кожне з 20 запитань подані три варіанти відповідей: підкресліть той, який Вас влаштовує. Якщо ж ні одна відповідь Вас не влаштовує, переходьте до наступного запитання.

1.     Чи схильний Ви шукати шляхи примирення після чергового службового конфлікту?

а)     завжди;

б)     інколи;

в)     ніколи.

2.     Як Ви поводитеся в критичній ситуації?

а)     внутрішньо обурюєтесь;

б)     зберігаєте повний спокій;

в)     втрачаєте самовладання.

3.     Яким вважають Вас колеги?

а)     самовпевненим і заздрісним;

б)     дружелюбним;

в)     спокійним і незаздрісним.

4.     Як Ви відреагуєте, якщо Вам запропонують відповідальну посаду?

а)     приймете її з деяким побоюванням;

б)     погодитеся без вагань;

в)     відмовитеся від неї задля власного спокою.

5.     Як Ви поведете себе, якщо хтось із колег без дозволу візьме з Вашого столу папери?

а)     ви дасте йому “по перше число”;

б)     примусите повернути;

в)     спитаєте, не потрібно йому ще щось.

6.     Якими словами ви зустрінете чоловіка (жінку), якщо він (вона) повернувся (повернулася) з роботи пізніше звичайного?

а)     що тебе так затримало?

б)     де ти була (був) допізна?

в)     я вже почав (ла) хвилюватися.

7.     Як Ви поведете себе за кермом автомобіля?

а)     намагатиметесь обігнати машину, яка “показала вам хвіст”;

б)     вам усе одно, скільки автомобілів Вас обігнало;

в)     поженетеся з такою швидкістю, щоб ніхто не наздогнав Вас.

8.     Якими Ви вважаєте свої погляди на життя?

а)     збалансованими;

б)     легковажними;

в)     вкрай жорсткими.

9.     Що Ви робите, якщо не все вдається?

а)     намагаєтеся звалити провину на іншого;

б)     угамовуєтеся;

в)     стаєте надалі обережнішим.

10.     Як Ви реагуєте на статтю про випадки розбещеності в середовищі сучасної молоді?

а)     пора б вже заборонити молоді такі розваги;

б)     потрібно створити їй можливість організовано і культурно відпочивати;

в)     і чому з нею ми возимося?

11.     Що Ви відчуваєте, якщо посада, яку Ви хотіли обійняти, дісталася іншому?

а)     і для чого тільки я на це нерви витратив (ла)?

б)     видно, ця людина керівнику приємніша;

в)     можливо, мені це вдасться наступного разу.

12.     Як Ви почуваєте себе, коли дивитеся фільм “жахів”?

а)     почуваєте страх;

б)     сумуєте;

в)     одержуєте щире задоволення.

13.     Як Ви поведете себе, якщо створився дорожній затор і Ви запізнилися на важливу нараду?

а)     будете нервувати під час засідання;

б)     постараєтеся викликати поблажливість партнерів;

в)     вразитеся.

14.     Як Ви ставитесь до своїх спортивних успіхів?

а)     обов’язково намагаєтеся виграти;

б)     цінуєте задоволення відчути себе знову молодим;

в)     дуже сердитеся, якщо програєте.

15.     Як Ви відреагуєте на погане обслуговування в ресторані?

а)     стримаєтеся, уникаючи скандалу;

б)     викличете метрдотеля і зробите йому зауваження;

в)     поскаржитеся директорові ресторану.

16.     Як Ви поведетеся, якщо Вашу дитину образили в школі?

а)     поговорите з учителем;

б)     улаштуєте скандал батькам;

в)     порадите дитині дати здачі.

17.     Яка Ви людина?

а)     посередня;

б)     самовпевнена;

в)     пробивна.

18.     Що Ви скажете підлеглому, із яким зіткнулися у дверях?

а)     пробачте, це моя провина;

б)     нічого, дрібниці;

в)     ви можете бути уважнішим?

19.     Ваша реакція на статтю у газеті про хуліганство серед молоді?

а)     коли ж, врешті-решт буде вжито конкретних заходів?

б)     потрібно ввести суворі покарання;

в)     не можна усе валити на молодь, винні й вихователі.

20.     Яка тварина Вам подобається?

а)     тигр;

б)     домашня кішка;

в)     ведмідь.

***Підіб’ємо підсумки***

Якщо з 7 та більше питань ви отримали по 3 бали та менше ніж з 7 питань – по 1 балу, то ваша агресивність носить більше руйнівний, ніж конструктивний характер. Ви схильний до необдуманих вчинків й жорстких дискусій. Ставитеся до людей зневажливо та своєю поведінкою провокуєте конфліктні ситуації, які можна було оминути.

Якщо з 7 та більше питань ви отримали по 1 балу та менше ніж з 7 питань – по 3 бали, то ви занадто замкнений. Це не означає, що вам не притаманні спалахи агресії, просто ви їх старанно пригнічуєте.