

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІОЛОГІЇ ТА УПРАВЛІННЯ
КАФЕДРА СОЦІАЛЬНОЇ ФІЛОСОФІЇ ТА УПРАВЛІННЯ

ЗАТВЕРДЖУЮ

В.о. декана факультету
соціології та управління



Т. Ф. Бірюкова

серпень 2019 р.

СОЦІАЛЬНА РОБОТА НА ПІДПРИЄМСТВІ

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

підготовки бакалаврів

спеціальності 231 – «Соціальна робота»

освітньо-професійна програма «Соціальна робота»

Укладач: Масюк О.П., к.філос.н., доцент, доцент кафедри соціальної філософії та управління

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри соціальної філософії та
управління

Протокол № 1 від “29”серпня 2019 р.

Завідувач кафедри

Т.І. Бутченко

Ухвалено
науково-методичною радою
факультету соціології та управління

Протокол № 2 від “29”серпня 2019 р.

Голова науково-методичної ради
факультету

О.С. Маліновська

2019 рік

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітня програма, рівень вищої освіти,	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів - 3	Галузь знань <u>23- Соціальна робота</u>	Вибіркова	
		Цикл дисциплін вільного вибору студентів	
Загальна кількість годин - 90	Спеціальність <u>231 – Соціальна робота</u>	Рік підготовки:	
	Освітня програма <u>«Соціальна робота»</u>	4-й	-
		Лекції	
Тижневих аудиторних годин для денної форми навчання: – 2 год.	Рівень вищої освіти: бакалаврський	14 год.	год.
		Семінарські	
		14 год.	год.
		Самостійна робота	
		62 год.	год.
		Вид підсумкового контролю: залік	

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни «Соціальна робота на підприємстві» є формування конструктивного бачення сукупності засобів наданням соціальних послуг в умовах виробничого та обслуговуючого підприємства.

Основними **завданнями** вивчення дисципліни «Соціальна робота на підприємстві» є:

- ✓ Розуміння місця та напрямків діяльності соціальної служби в контексті роботи підприємства,
- ✓ Розкриття особливостей надання соціальних послуг в окремому трудовому колективі,
- ✓ Надання студентам практичних навичок щодо організації соціальної роботи в межах загальної діяльності установи.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен

знати:

- ✓ основні напрямки історичного розвитку соціальної роботи як складової господарської діяльності;
- ✓ принципи та методи організації діяльності соціальних служб на підприємстві;
- ✓ рівні та напрямки організації соціальної роботи на державному та приватному підприємстві;
- ✓ методики роботи з кадрами для організації соціальних заходів;
- ✓ основні методики організації самоменеджменту для членів трудового колективу.

вміти:

- ✓ діагностувати соціальні проблеми, які виникають у межах трудового колективу підприємства;
- ✓ формувати конструктивний організаційний клімат установи, яка займається соціальною роботою на підприємстві;
- ✓ орієнтуватись у структурі організації, що надає соціальні послуги на підприємстві;
- ✓ ефективно проводити профілактику шкідливих звичок та пропаганду здорового образу життя у виробничому колективі;
- ✓ організовувати участь працівників в соціальних заходах підприємства;
- ✓ здійснювати профілактику трудових спорів та конфліктів у колективі;
- ✓ організувати надання матеріальної, юридичної, інформаційної допомоги працівникам підприємства.

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні досягти таких компетентностей:

- здатність застосовувати отримані знання в процесі організації соціальної роботи на підприємстві;
- навички спілкування з клієнтом на підприємстві;
- навички практичної участі в конференціях трудових колективів;
- вміння організовувати соціальні та профілактичні заходи в організації;
- здатність спрямовувати зусилля клієнтів на вирішення їх проблем;
- здатність до творчої та результативної праці.

Міждисциплінарні зв'язки

Курс «Соціальна робота на підприємстві» є невід'ємним елементом навчального процесу для якісної підготовки фахівця з соціальної роботи на факультеті соціології та управління ЗНУ. Цей курс має спільну тематичну спрямованість з такими предметами, як «Історія соціальної роботи», «Технології соціальної роботи» в межах висвітлення основних форм та методів здійснення заходів соціальної роботи на підприємстві.

В контексті аналізу напрямків організації роботи трудового колективу цей курс пов'язаний з такими дисциплінами як «Адміністративне управління в соціальній роботі», «Управління якістю соціальних послуг».

3. Програма навчальної дисципліни

Розділ 1. Теоретичні аспекти соціальної роботи на підприємстві

Тема 1. Основні засади соціальної роботи на підприємстві

Сутність та специфіка надання соціальних послуг в умовах державних та приватних підприємств в Україні. Актуальні напрямки та здобитки соціального менеджменту та його взаємозв'язок з комерційним менеджментом. Партнерство між державою, власниками підприємств та найманими працівниками як складова соціальної роботи.

Соціальна робота в вузькому та широкому значенні в процесі господарської діяльності. Соціальна робота як зв'язок підприємства з громадою. Соціальний імідж підприємства в умовах ринкових відносин.

Тема 2. Напрямки та підходи соціальної роботи на підприємстві

Напрямки соціальної роботи, спрямовані на супровід роботи підприємства: профілактична, виховна, медико-соціальна, психологічна та організаційна. Внутрішня та зовнішня соціальна робота в організації. Соціальна політика на підприємстві. Види, форми та напрямки соціальної допомоги працівникам установи. Універсальні напрямки профілактики соціально-побутових проблем та трудових конфліктів у трудовому колективі.

Тема 3. Планування соціального розвитку на підприємстві

Комплекс заходів щодо підтримки здорового образу життя в установі з календарною розбивкою. Програма формування організаційного клімату та організаційної етики з розрахунку на систему тренінгів, освітніх семінарів і неформальних заходів. Підтримка інституту сім'ї на підприємстві. Соціальне

планування на основі часових, фінансових та виробничих параметрів установи. Аналіз методів соціального планування на підприємстві.

Розділ 2. Прикладні аспекти соціальної роботи на підприємстві

Тема 4. Розбудова соціальної служби на підприємстві

Визначення структури, напрямків і чисельності соціальної служби на підприємстві. Обрання та конкретизація видів діяльності служби у відповідності до потреб установи. Розробка посадових інструкцій соціальних працівників на підприємстві.

Специфіка мотивації персоналу соціальної служби в умовах профільної роботи в господарській організації. Мобільність соціальних працівників на підприємстві та їх обізнаність у процесах виробництва та обслуговування. Соціальна служба на підприємстві як засіб комунікації з громадою.

Тема 5. Організація соціальних заходів на підприємстві

Внутрішні та громадські культмасові заходи як складова соціальної роботи на підприємстві. Вплив психологічних тренінгів та консультацій на якість роботи працівників трудового колективу. Благодійні та соціальні акції підприємств на регіональному рівні. План соціальних заходів підприємства та його корекція протягом року.

4. Структура навчальної дисципліни

Назви тематичних розділів і тем	Кількість годин											
	денна форма						заочна форма					
	усьог го	у тому числі					усьог о	у тому числі				
		л	с/п	лаб	сам.роб.	л		с/п	лаб	сам.роб.		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11		
<i>Розділ 1. Теоретичні аспекти соціальної роботи на підприємстві</i>												
Тема 1. Основні засади соціальної роботи на підприємстві	16	2	2		12	-	-	-	-	-	-	-
Тема 2. Напрямки та підходи соціальної роботи на підприємстві	16	2	2		12	-	-	-	-	-	-	-
Тема 3. Планування соціального розвитку на підприємстві	16	2	2		12	-	-	-	-	-	-	-
Разом за розділом 1	48	6	6		36	-	-	-	-	-	-	-
<i>Розділ 2. Прикладні аспекти соціальної роботи на підприємстві</i>												
Тема 4. Розбудова соціальної служби на підприємстві	20	4	4		12	-	-	-	-	-	-	-
Тема 5. Організація соціальних заходів на підприємстві	22	4	4		14	-	-	-	-	-	-	-
Разом за розділом 2	42	8	8		26	-	-	-	-	-	-	-
<i>Усього годин</i>	90	14	14		62	-	-	-	-	-	-	-

5. Теми лекційних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Основні засади соціальної роботи на підприємстві	2
2	Напрямки та підходи соціальної роботи на підприємстві	2
3	Планування соціального розвитку на підприємстві	2
4	Розбудова соціальної служби на підприємстві	4
5	Організація соціальних заходів на підприємстві	4
Разом		14

6. Теми семінарських занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Основні засади соціальної роботи на підприємстві	2
2	Напрямки та підходи соціальної роботи на підприємстві	2
3	Планування соціального розвитку на підприємстві	2
4	Розбудова соціальної служби на підприємстві	4
5	Організація соціальних заходів на підприємстві	4
Разом		14

7. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Основні засади соціальної роботи на підприємстві	12
2	Напрямки та підходи соціальної роботи на підприємстві	12
3	Планування соціального розвитку на підприємстві	12
4	Розбудова соціальної служби на підприємстві	12
5	Організація соціальних заходів на підприємстві	14
Разом		62

8. Види контролю і система накопичення балів

Поточний контроль здійснюється під час проведення семінарських занять і має на меті перевірку рівня підготовленості студента до участі в соціальній роботі в трудовому колективі.

Оцінювання відповідей на семінарському занятті:

3 балів – чітка повна змістовна відповідь на питання, оперування багатьма теоретичними джерелами, висока аргументованість відповіді, вміння орієнтуватись у напрямках соціальної роботи на підприємстві;

2 бали – поверховий виклад матеріалу; оперування теоретичними джерелами в галузі соціальної роботи;

1 бали – змістовне доповнення;

0,5 бал – коротке доповнення.

Рубіжний підсумковий контроль проводиться по завершенні вивчення атестаційного періоду у вигляді контрольної роботи або тестування.

Оцінювання:

9 - 6 балів – повна змістовна відповідь на всі завдання, якісне оперування термінами та теоретичними джерелами, аргументованість відповіді, переконливе демонстрування обізнаності напрямках соціальної роботи на підприємстві;

5 - 3 балів – авторська позиція заявлена, але повністю не розкрита, викладення матеріалу засноване на знанні основних джерел з організації соціальної роботи в процесі господарювання, але без логічного та послідовного викладення;

2 - 1 бал – поверховий виклад матеріалу, слабке знання теоретичних джерел з соціальної роботи;

Підсумковий контроль:

Підсумковий контроль проводиться по закінченні вивчення курсу з метою оцінювання результатів засвоєння студентами навчальної дисципліни на завершальному етапі. Підсумковий контроль відбувається у формі комплексного заліку, який складається з: 1) розгорнутої усної відповіді на 2 теоретичних питання; 2) виконання практичного завдання.

Приклади практичних завдань: а) намалюйте організаційну структуру соціальної служби на підприємстві; в) опишіть профілактичні заходи для оздоровлення трудового колективу.

Розподіл балів, які отримують студенти

Поточний контроль						Підсум. контр.	Сума
Атестація з розділу 1			Атестація з розділу 2			Залік	
Форми роботи	К-ть заход.	К-ть балів	Форми роботи	К-ть заход.	К-ть балів		
1. Відповідь на семінарському занятті	7	21	1. Відповідь на семінарському занятті	7	21		42
2. Виконання контрольної роботи	1	9	2. Виконання контрольної роботи	1	9		18
Разом		30	Разом		30		60
		30			30	40	100

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		<i>Екзамен</i>	<i>Залік</i>
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

9. Рекомендована література

Основна література:

1. Вступ до соціальної роботи : навч. посіб. / За ред.: Т. В. Семигіної, І. І. Миговича. Київ : Академвидав, 2005. 304 с.
2. Соціальна робота в Україні : навч. посіб. для студ. вузів / За заг. ред.: І.Д. Зверєвої, Г.М. Лактіонової. Вид. 2-ге, перероб. і допов. Київ : Центр навчальної літератури, 2004. 256 с.
3. Технології соціально-педагогічної роботи : навч. посіб. рек. МОНУ / за заг. ред.: А.Й.Капської. Київ, 2000. 372 с.

Додаткова література:

1. Антикризисное управление персоналом организации : учеб. пособ. / А. Н. Митин, А. Э. Федорова, Ю. А. Токарева, А. В. Овчинников. Санкт-Петербург: Питер, 2005. 272 с.
2. Балабанова Л. В. Стратегічне управління персоналом підприємства : навч. посіб. реком. МОНУ. Київ : Знання, 2011. 236 с.
3. Бистрова Ю. О. Забезпечення наступності в процесі професійно-трудової соціалізації осіб з вадами інтелектуального розвитку : монографія. Луганськ : ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка», 2012. 332 с.
4. Дворецька Г. В. Соціологія праці : навч. посіб. Київ : КНЕУ, 2001. 244 с.
5. Карпенко О. Г. Теорія та практика соціальної роботи. Київ : Слово, 2015. 408 с.
6. Лукашевич, М. П. Менеджмент соціальної роботи. Теорія і практика : навч. посіб. рек. МОНУ. Київ : Каравела, 2007. 296 с.
7. Маслов Е. В. Управление персоналом предприятия : учеб. пособ. Киев : ИНФРА-М, 2001. 312 с.
8. Огаренко В. М. Соціологія праці : навч. посіб. Запоріжжя : ГУ "ЗІДМУ", 2001. 306 с.
9. Соціальна робота в Україні : теорія та практика : посібник для підвищення кваліфікації практичних психологів центрів соціальних служб для молоді, для студ. вищ. навч. закл. рек. МОНУ. Ч. 5 : Практична психологія у соціальній роботі / А. Я. Ходорчук, І. П. Андрійчук, С. Н. Вадзюк [та ін.] ; авт. кол. : А.Я. Ходорчук (кер.) та ін. ; за ред.: А.Я. Ходорчук. Київ : ДЦССМ, 2003. 264 с.

Інформаційні ресурси:

1. Бойко Г. В. Соціальна робота : методичні вказівки до написання та оформлення курсових робіт і кваліфікаційних робіт бакалавра, спеціаліста, магістра для студентів факультету соціології та управління. Запоріжжя : ЗНУ, 2013. 61 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2013/11/0030828.doc>. (дата звернення 04.09.2019).
2. Вступ до соціальної роботи : навчальний посібник / за заг. ред. Т.І. Бутченка, А.О. Ярошенко. Запоріжжя : КСК-Альянс, 2014. 120 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2014/04/0032178.doc>. (дата звернення 04.09.2019).
3. Добровинский А. П. Управление персоналом в организации : учеб. пос. / Алексей Петрович Добровинский. Томск : Изд-во Томского политехнического университета, 2011. 416 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi19/0012670.pdf>. (дата звернення 04.09.2019).
4. Заяц О. В. Опыт организационно-административной работы в системе социальных служб, учреждений и организаций. Владивосток : Издательство

Дальневосточного университета, 2004. 105 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Masuk/0003395.pdf>. (дата звернення 04.09.2019).

5. Збрицька Т. П. Управління розвитком персоналу : навч. посіб. Одеса : Атлант, 2013. 427 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi46/0037439.pdf>. (дата звернення 04.09.2019).

6. Кибанов, А. Я. Управление персоналом организации: отбор и оценка при найме, аттестация : учеб. пос. для вузов 2-е изд., перераб. и доп. Москва : Изд-во "Экзамен", 2005. 416 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi19/0012658.djvu>. (дата звернення 04.09.2019).

7. Кузнецова Л. П. Основные технологии социальной работы : учебное пособие/ Лариса Павловна Кузнецова. Владивосток : Изд-во ДВГТУ, 2002. 92 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Masuk/0003397.pdf>. (дата звернення 04.09.2019).

8. Кельдер Т. Л. Економічні засади соціальної роботи : курс лекцій для студентів напряму підготовки «Соціальна педагогіка». Запоріжжя : ЗНУ, 2012. 78 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2011/12/0012624.pdf>. (дата звернення 04.09.2019).

9. Лукашевич М. П. Соціологія праці : підруч. для студ. вищ. навч. закл. затвердж. МОНУ. Київ : Либідь, 2004. 440 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Mofa/0031600.pdf>. (дата звернення 04.09.2019).

10. Лукашевич М. П. Теорія і методи соціальної роботи : навч. посібник. 2-е вид., доп. і випр. Київ : МАУП, 2003. 168 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Mofa/0031611.pdf>. (дата звернення 04.09.2019).

11. Лукашевич Н. П. Социология труда : учеб. пос. Київ : МАУП, 2001. 320 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Sorokina/0000461.pdf>. (дата звернення 04.09.2019).

12. Масюк О.П. Менеджмент соціальної роботи : курс лекцій для здобувачів ступеня вищої освіти бакалавра напряму підготовки «Соціальна робота». Запоріжжя : КСК-Альянс, 2017. 96 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2017/03/0040019.doc>. (дата звернення 04.09.2019).

13. Новікова М. М. Технологія управління персоналом: теоретичні та методичні аспекти : монографія; Харк. нац. акад. міськ. госп-ва. Харків : ХНАМГ, 2012. 215 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi51/0039380.pdf>. (дата звернення 04.09.2019).

14. Практика социальной работы: Навыки решения проблем. Тренинги по релаксации : Методическое пособие для студентов, преподавателей и социальных работников. По материалам книги Дина Х. Хэпворта и Рональда Х. Ларсена «Практика социальной работы». Запорожье, 2006. 17 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2007/lect/266-1182166546-praktika-soc-raboty-resheniye-problem.pdf>. (дата звернення 04.09.2019).

15. Ромашов О. В. Социология труда : учеб. пособие Москва : Гардарики, 2001. 320 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Mofa/0031602.pdf>. (дата звернення 04.09.2019).

16. Цапліна І. С. Соціальна робота з різними групами клієнтів : методичні вказівки до семінарських занять для студентів освітньо-кваліфікаційного рівня «бакалавр» напряму підготовки «Соціальна робота». Запоріжжя : ЗНУ, 2016. 48 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2017/04/0040578.doc>. (дата звернення 04.09.2019).

17. Яремчук О. В. Психологія соціальної роботи: теорія і практика : метод. посіб. Одеса : ОНУ, 2015. 168 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi47/0038049.pdf>. (дата звернення 04.09.2019).

Погоджено

навчальний відділ

«*ЛТ*» *чудотка* 2019

