

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІОЛОГІЇ ТА УПРАВЛІННЯ
КАФЕДРА СОЦІОЛОГІЇ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету соціології та управління



Т.Ф. Бірюкова

2020 р.

ОСНОВИ ЕЛЕКТРОННОГО ВРЯДУВАННЯ

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

підготовки бакалаврів

спеціальності 281 – публічне управління та адміністрування

Укладач кандидат філософських наук, доцент кафедри соціології Кудінов
Ігор Олексійович

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри соціології

Протокол № 1 від « 28 » серпня 2020 р.
Завідувач кафедри соціології

В.О. Скворець

Ухвалено науково-методичною радою
факультету соціології та управління

Протокол № 1 від «31» серпня 2020 р.
Голова науково-методичної ради
факультету соціології та управління

О.С. Маліновська

2020 рік

**ДЕРЖАВНИЙ ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ»
МІНІСТЕРСТВА ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
КАФЕДРА СОЦІОЛОГІЇ**

ЗАТВЕРДЖУЮ
Декан факультету соціології
та управління

_____ М.А. Лепський
“ _____ ” _____ 2015 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ПП 3.28 Основи електронного врядування

спеціальність _____ 8.15010002 – «Державна служба» _____

факультет _____ соціології та управління _____

Робоча програма «Електронне врядування, інформаційні технології, ресурси та сервіси державних служб» для студентів зі спеціальності 8.15010002 – «Державна служба». – 27 серпня 2015. – 11 с.

Розробник: Кудінов І.О., к.філос.н., доцент кафедри соціології.

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри соціології

Протокол від 27 серпня 2015 № 1

В.о. завідувача кафедри _____ д.філос.н., доц. В.О. Скворець

“ ____ ” _____ 2015 року

Схвалено науково-методичною радою факультету соціології та управління

Протокол від 31 серпня 2015 № 1

Голова _____ О.С. Маліновська

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 2,0	Галузь знань 1501 – «Державне управління»	Нормативна	
	Спеціальність 8.15010002 – «Державна служба»		
Модулів – 2		Рік підготовки:	
Змістових модулів – 2		1-й	1-й
Індивідуальне науково-дослідне завдання індивідуальні лабораторні завдання		Семестр	
Загальна кількість годин – 72		2-й	1-2-й
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 2 самостійної роботи студента – 2,3		Лекції	
	16 год.	8 год.	
	Семінарські		
	16 год.	16 год.	
	Самостійна робота		
	20 год.	48 год.	
	Індивідуальні завдання		
	20		
Вид контролю			
диф. залік	диф. залік		

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної та індивідуальної роботи становить:

- для денної форми навчання – 32 год. : 40 год. (1/1,25)
- для заочної форми навчання – 24 год. : 48 год. (1/2)

2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Мета: надання студентам теоретичних знань та практичні навички, необхідні для розуміння сутності функціонування комунікаційних інститутів в умовах розвитку інформаційного суспільства, соціокультурних аспектів функціонування інформаційно-комунікативних систем та специфіки інформаційно-аналітичної діяльності державних службовців.

Завдання:

- ознайомити з правилами безпеки при роботі з технічними засобами та етикою інформаційно-аналітичної діяльності державного службовця;
- розглянути можливості та специфіку використання традиційного програмного забезпечення для роботи з електронною документацією;
- ознайомити з можливостями оптимізації роботи та інформаційно-аналітичної діяльності державного службовця традиційними та новітніми інформаційно-технічними засобами і забезпеченням;
- розглянути принципи пошуку інформації та основи інформаційної безпеки користувача в інформаційній просторі;
- розглянути принципи ефективного використання інтернет-технологій в інформаційно-аналітичній діяльності державного службовця;
- ознайомити зі специфікою вирішення вузько-спеціальних задач державного управління інформаційно-технічними засобами та забезпеченням.

За результатами вивчення навчальної дисципліни «Електронне врядування, інформаційні технології, ресурси та сервіси державних служб» студенти повинні

знати:

- сучасні концепції та закономірностей розвитку соціальної інформації;
- інформаційні потреби суспільства;
- технології формування, організації та використання інформаційних ресурсів, інформаційного менеджменту;
- стандарти інформаційно-аналітичної діяльності документально-інформаційних систем;
- інформаційно-комунікаційні засоби передачі повідомлень у суспільстві;
- класифікацію інформаційно-пошукових ресурсів і стратегій у системі засобів масової комунікації;
- організаційно-функціональні, програмно-технологічні, лінгвістичні засоби системно-мережевої взаємодії та пошуку в документально-інформаційних системах;
- методи формалізації предметних галузей та інформаційного моделювання, організації знань;
- методики, організацію та технології інформаційно-аналітичної діяльності, інформаційного моніторингу.

вміти:

- вирішувати повсякденні задачі в сфері інформаційної взаємодії та забезпечення документально-інформаційних систем, що виникають у виробничих, освітніх, комерційних, управлінських тощо процесах сучасного суспільства;
- ефективно користуватися набором традиційного та новітнього програмного забезпечення в рамках специфіки та завдань інформаційно-аналітичної діяльності;
- визначати умови та напрями використання програмного забезпечення спеціального призначення для оптимізації виробничих, освітніх, комерційних, управлінських тощо процесів.

3. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Змістовий модуль I.

Традиційні інформаційні технології в інформаційно-аналітичній діяльності державного службовця

- Тема 1. Правила безпечної роботи з технічними засобами та етика інформаційно-аналітичної діяльності державного службовця.
- Тема 2. Програмне забезпечення в діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування.
- Тема 3. Текстові процесори та особливості їх використання в інформаційно-аналітичній діяльності державного службовця.
- Тема 4. Можливості використання інструментів автоматизації розрахунків електронних таблиць в інформаційно-аналітичній діяльності державного службовця.
- Тема 5. Принципи та інструменти створення електронних презентацій.
- Тема 6. Програмне забезпечення для організації та оптимізації інформаційно-аналітичної діяльності державного службовця.

Змістовий модуль II.

Можливості та межі використання новітніх інформаційних технологій в сфері державного управління

- Тема 1. Принципи пошуку інформації та основи інформаційної безпеки в мережі Інтернет.
- Тема 2. Сервіси та програми для ведення електронного листування.
- Тема 3. Можливості використання технологій Web 2.0 в інформаційно-аналітичній діяльності державного службовця.
- Тема 4. Хмарні обчислення та технології в діяльності державного службовця.
- Тема 5. Карти розуму як засіб візуалізації даних: принципи побудови та інформаційно-технічне забезпечення.
- Тема 6. Програмне забезпечення для моделювання та вирішення вузько-спеціальних задач державного управління.

4. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	денна форма						Заочна форма					
	усьо-го	у тому числі					усьо-го	у тому числі				
		л	с/п	лаб	інд	с.р.		л	с/п	лаб	інд	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Змістовний модуль 1.												
Традиційні інформаційні технології в інформаційно-аналітичній діяльності державного службовця												
Тема 1. Правила безпечної роботи з технічними засобами та етика інформаційно-аналітичної діяльності державного службовця	2	2					6	2				4
Тема 2. Програмне забезпечення в діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування	6	2		2		2	6	2				4
Тема 3. Текстові процесори та особливості їх використання в інформаційно-аналітичній діяльності державного службовця	4			2		2	6			2		4
Тема 4. Можливості використання інструментів автоматизації розрахунків електронних таблиць в інформаційно-аналітичній діяльності державного службовця	6	2		2		2	6			2		4
Тема 5. Принципи та інструменти створення електронних презентацій	4			2		2	6			2		4
Тема 6. Програмне забезпечення для організації та оптимізації інформаційно-аналітичної діяльності державного службовця	4	2				2	6			2		4
Разом за змістовим модулем 1	26	8		8		10	36	4		8		24
Змістовний модуль 2.												
Можливості та межі використання новітніх інформаційних технологій в сфері державного управління												
Тема 1. Принципи пошуку інформації та основи інформаційної безпеки в мережі Інтернет	2	2					6	2				4
Тема 2. Сервіси та програми для ведення електронного листування	4			2		2	6			2		4
Тема 3. Можливості використання технологій Web 2.0 в інформаційно-аналітичній діяльності державного службовця	6	2		2		2	6			2		4
Тема 4. Хмарні обчислення та технології в діяльності державного службовця	4	2				2	6			2		4
Тема 5. Картри розуму як засіб візуалізації даних: принципи побудови та інформаційно-технічне забезпечення	6	2		2		2	6	2				4
Тема 6. Програмне забезпечення для моделювання та вирішення вузько-спеціальних задач державного управління	4			2		2	6			2		4
Разом за змістовим модулем 2	26	8		8		10	36	4		8		24
Усього годин	52	16		16		20	72	8		16		48
ІНДЗ	20					20						
Усього годин	72	16		16	20	20	72	8		16		48

5. ТЕМИ ЛЕКЦІЙНИХ ЗАНЯТЬ

№ п/п	Назва теми	Кількість годин	
		денне	заочне
1.	Правила безпечної роботи з технічними засобами та етика інформаційно-аналітичної діяльності державного службовця	2	2
2.	Програмне забезпечення в діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування	2	2
3.	Можливості використання інструментів автоматизації розрахунків електронних таблиць в інформаційно-аналітичній діяльності державного службовця	2	
4.	Програмне забезпечення для організації та оптимізації інформаційно-аналітичної діяльності державного службовця	2	
5.	Принципи пошуку інформації та основи інформаційної безпеки в мережі Інтернет	2	2
6.	Можливості використання технологій Web 2.0 в інформаційно-аналітичній діяльності державного службовця	2	
7.	Хмарні обчислення та технології в діяльності державного службовця	2	
8.	Карти розуму як засіб візуалізації даних: принципи побудови та інформаційно-технічне забезпечення	2	2
	Разом	16	8

6. ТЕМИ СЕМІНАРСЬКИХ ЗАНЯТЬ

№ п/п	Назва теми	Кількість годин	
		денне	заочне
1.	Програмне забезпечення в діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування	2	
2.	Текстові процесори та особливості їх використання в інформаційно-аналітичній діяльності державного службовця	2	2
3.	Можливості використання інструментів автоматизації розрахунків електронних таблиць в інформаційно-аналітичній діяльності державного службовця	2	2
4.	Принципи та інструменти створення електронних презентацій	2	2
5.	Програмне забезпечення для організації та оптимізації інформаційно-аналітичної діяльності державного службовця		2
6.	Сервіси та програми для ведення електронного листування	2	2
7.	Можливості використання технологій Web 2.0 в інформаційно-аналітичній діяльності державного службовця	2	2
8.	Хмарні обчислення та технології в діяльності державного службовця		2
9.	Карти розуму як засіб візуалізації даних: принципи побудови та інформаційно-технічне забезпечення	2	
10.	Програмне забезпечення для моделювання та вирішення вузько-спеціальних задач державного управління	2	2
	Разом	16	16

7. САМОСТІЙНА РОБОТА

№ п/п	Назва теми	Кількість годин	
		денне	заочне
1.	Правила безпечної роботи з технічними засобами та етика інформаційно-аналітичної діяльності державного службовця		4
2.	Програмне забезпечення в діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування	2	4
3.	Текстові процесори та особливості їх використання в інформаційно-аналітичній діяльності державного службовця	2	4
4.	Можливості використання інструментів автоматизації розрахунків електронних таблиць в інформаційно-аналітичній діяльності державного службовця	2	4
5.	Принципи та інструменти створення електронних презентацій	2	4

6.	Програмне забезпечення для організації та оптимізації інформаційно-аналітичної діяльності державного службовця	2	4
7.	Принципи пошуку інформації та основи інформаційної безпеки в мережі Інтернет		4
8.	Сервіси та програми для ведення електронного листування	2	4
9.	Можливості використання технологій Web 2.0 в інформаційно-аналітичній діяльності державного службовця	2	4
10.	Хмарні обчислення та технології в діяльності державного службовця	2	4
11.	Карти розуму як засіб візуалізації даних: принципи побудови та інформаційно-технічне забезпечення	2	4
12.	Програмне забезпечення для моделювання та вирішення вузько-спеціальних задач державного управління	2	4
	Разом	20	48

8. ІНДИВІДУАЛЬНІ ЗАВДАННЯ

За результатами вивчення курсу студент має підготувати: індивідуальні лабораторні завдання відповідно до тем навчальної дисципліни.

9. МЕТОДИ НАВЧАННЯ

Лекція, семінарські заняття.

Лекційні заняття проводяться із застосуванням аналітичного, індуктивного та дедуктивного методів. Практикується проблемний виклад теоретичного матеріалу та частково – пошуковий метод.

На семінарських заняттях закріплюється матеріал, поданий на лекціях, за допомогою самостійного звернення студентів до джерел наукової літератури.

10. МЕТОДИ КОНТРОЛЮ

Контроль рівня знань студентів щодо засвоєння ними тем з дисципліни «Електронне врядування, інформаційні технології, ресурси та сервіси державних служб» включає:

Поточний контроль здійснюється під час проведення семінарських занять і має на меті перевірку рівня підготовленості студента до виконання конкретних завдань.

Оцінювання відповідей на семінарському занятті:

4 бали – чітка повна змістовна відповідь на питання, оперування багатьма теоретичними джерелами, висока аргументованість відповіді, переконливе демонстрування власної авторської позиції;

3 бали – все вище перелічене, але при відсутності авторської позиції;

2 бали – змістовне доповнення;

1 бал – поверховий виклад матеріалу;

0 балів – відсутність відповіді.

Рубіжний підсумковий контроль проводиться по завершенні вивчення змістовного модуля у вигляді контрольної роботи або тестування.

Оцінювання модульних контрольних робіт:

10-12 балів... повна змістовна відповідь на всі завдання, оперування багатьма теоретичними джерелами, висока аргументованість відповіді, переконливе демонстрування власної авторської позиції;

7-9 балів..... авторська позиція заявлена, але повністю не обґрунтована, викладення матеріалу засноване на знанні джерел, але без аналітичної позиції;

4-6 балів..... поверховий виклад матеріалу, слабке знання теоретичних джерел;

1-3 бали короткий поверховий виклад матеріалу, нечіткі та помилкові визначення понять;

0 балів відсутність відповідей.

Підсумковий контроль проводиться по закінченні вивчення курсу з метою оцінювання результатів вивчення навчального курсу на завершальному етапі.

Розрахунок рейтингових балів за видами поточного (модульного) контролю:

№ п/п	Вид діяльності	Коефіцієнт (вартість виду)	Кількість робіт	Результат
1.	Індивідуальні завдання	20	1	20
2.	Самостійна робота	2	12	24
3.	Модульна контрольна робота	12	2	24
4.	Семінарське заняття	4	8	32
Підсумковий рейтинговий бал				100

11. РОЗПОДІЛ БАЛІВ, ЯКІ ОТРИМУЮТЬ СТУДЕНТИ

Поточний контроль знань			Сума
Контрольний модуль 1	Контрольний модуль 2	Індивідуальне завдання	100
Змістовий модуль 2	Змістовий модуль 2	20	
40	40		

12. ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ: НАЦІОНАЛЬНА ТА ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Іспит	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

13. МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

1. Електронне врядування, інформаційні технології, ресурси та сервіси державних служб: Навчальна програма курсу / Укладач: Кудінов І.О.– Запоріжжя: ЗНУ, 2013. – 11 с.
2. Робоча програма навчальної дисципліни «Електронне врядування, інформаційні технології, ресурси та сервіси державних служб» для студентів за спеціальністю 8.15010002 – «Державна служба».
3. Методичне забезпечення семінарських занять з курсу «Електронне врядування, інформаційні технології, ресурси та сервіси державних служб».
4. Методичне забезпечення до виконання індивідуального завдання з курсу «Електронне врядування, інформаційні технології, ресурси та сервіси державних служб».
5. Методичне забезпечення самостійної роботи з курсу «Електронне врядування, інформаційні технології, ресурси та сервіси державних служб».
6. Перелік питань до модульного контролю з курсу «Електронне врядування, інформаційні технології, ресурси та сервіси державних служб».
7. Контрольні завдання і тести з курсу «Електронне врядування, інформаційні технології, ресурси та сервіси державних служб».
8. Карта забезпечення навчальною літературою з курсу «Електронне врядування, інформаційні технології, ресурси та сервіси державних служб».

14. РЕКОМЕНДОВАНА ЛИТЕРАТУРА

Основна

1. Алтынова Н.А. Расширенные возможности Microsoft Excel 2007. Решение практических задач / Н.А. Алтынова. – М. : Центр компьютерного обучения "Специалист" при МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2007. – 85 с.
2. Архангельский Г.А. Формула времени. Тайм-менеджмент на Outlook 2007 / Г.А. Архангельский. – М. : Манн, Иванов и Фербер, 2006. – 224 с.
3. Бройдо В.Л. Вычислительные системы, сети и телекоммуникации : Учебник для вузов / В.Л. Бройдо; 2-е изд. – СПб. : Питер, 2006. – 703 с.
4. Вашкевич Э.В. Видеосамоучитель. PowerPoint 2007. Эффективные презентации на компьютере (+CD) / Э.В. Вашкевич. – СПб. : Питер, 2008. – 240 с.
5. Горбачев А.Г. Microsoft Word. Работайте с электронными документами в 10 раз быстрее / А.Г. Горбачев, Д.В. Котлеев. – М. : Издательский дом "ДМК-пресс", 2007. – 96 с.
6. Гордеев А.В. Операционные системы : Учебник для вузов / А.В. Гордеев; 2-е изд. – СПб. : Питер, 2007. – 416 с.
7. Зудилова Т.В. Работа пользователя в Microsoft Excel 2010 / Т.В. Зудилова, С.В. Одиноккина, И.С. Осетрова, Н.А. Осипов. – СПб. : НИУ ИТМО, 2012. – 87 с.
8. Зудилова Т.В. Работа пользователя в Microsoft Word 2010 / Т.В. Зудилова, С.В. Одиноккина, И.С. Осетрова, Н.А. Осипов. – СПб. : НИУ ИТМО, 2012. – 100 с.
9. Колисниченко Д.Н. Linux. От новичка к профессионалу / Д.Н. Колисниченко; 2-е изд. – СПб. : БХВ-Петербург, 2010. – 764 с.
10. Мельников В.П. Информационная безопасность и защита информации : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / В.П. Мельников, С.А. Клейменов, А.М. Петраков; под ред. С.А. Клейменова. – 3-е изд., стер. – М. : Издательский центр "Академия", 2008. – 336 с.
11. Пациорковский В.В. SPSS для социологов. Учебное пособие / В.В. Пациорковский, В.В. Пациорковская. – М. : ИСЭПН РАН, 2005. – 433 с.
12. Питоньяк Э. OpenOffice.org pro. Автоматизация работы / Э. Питоньяк. – М. : ДМК Пресс, 2008. – 512 с.
13. Свирид Ю.В. Основы теории информации : Курс лекций / Ю.В. Свирид. – Мн. : БГУ, 2003. – 139 с.
14. Lee G. Cloud Computing : Principles, Systems and Applications / G. Lee, N. Antonopoulos. – L. : Springer, 2010. – 379 p.

Додаткова

1. Волков В.Б. Понятный самоучитель Excel 2010 / В.Б. Волков. – СПб. : Питер, 2010. – 256 с.
2. Дроблас А. Adobe Premiere Pro. Библия пользователя / А. Дроблас, С. Гринберг. – М. : Диалектика, 2005. – 624 с.
3. Ермолова Н. Продвижение бизнеса в социальных сетях Facebook, Twitter, Google+ / Н. Ермолова. – М. : Альпина Паблишер, 2013. – 357 с.
4. Ефремов А. Цифровая фотография и Photoshop. Уроки мастерства / А. Ефремов. – СПб. : Питер, 2009. – 192 с.
5. Кастельс М. Галактика Интернет : Размышления об Интернете, бизнесе и обществе / М. Кастельс; пер с англ. А. Матвеева; под ред. В. Харитонов. – Екатеринбург : У-Фактория (при участии изд-ва Гуманитарного ун-та), 2004. – 328 с.
6. Комолова Н.В. CorelDRAW X4. Самоучитель / Н.В. Комолова. – СПб. : «БХВ-Петербург», 2008. – 656 с.
7. Мирошниченко П.П. Новичок. Word 2010 : создание и редактирование текстовых документов / П.П. Мирошниченко, А.И. Голицын, Р.Г. Прокди. – СПб. : Наука и Техника, 2010. – 192 с.
8. Олифер В.Г. Компьютерные сети. Принципы, технологии, протоколы. Учебник / В.Г. Олифер, Н.А. Олифер. – 3-е изд. – СПб. : Питер, 2006. – 958 с.
9. Официальный учебный курс Adobe InDesign CS4 +CD. – М. : «Эксмо», 2009. – 403 с.
10. Саймон Дж. Анализ данных Excel : наглядный курс создания отчетов, диаграмм и сводных таблиц / Дж. Саймон; пер. с англ. – М. : Издательский дом "Вильямс", 2004. – 528 с.

11. Социальные системы. Формализация и компьютерное моделирование : Учебное пособие / А.К. Гуц, В.В. Корибицын, А.А. Лаптев, Л.А. Паутова, Ю.В. Фролова. – Омск : Омск. гос. ун-т, 2000. – 160 с.
12. Степанов А.Н. Информатика : Учебник для вузов. 4-е изд. / А.Н. Степанов. – СПб. : Питер, 2006. – 684 с.
13. Стратонович Р.Л. Теория информации / Р.Л. Стратонович. – М. : Советское радио, 1975. – 424 с.
14. Таратута Е.Е. Философия виртуальной реальности / Е.Е. Таратута. – СПб. : СПбГУ, 2007. – 147 с.
15. Фрай К. Хитрости Excel / К. Фрай. – СПб. : Питер, 2006. – 368 с.
16. Элсенпитер Р. Windows XP Professional. Администрирование сетей / Р. Элсенпитер, Т.Дж. Велт. – М. : Эком, 2006. – 560 с.
17. Adobe Illustrator CS4. Официальный учебный курс. – Эксмо, 2009. – 512 с.
18. Lambert J. Microsoft PowerPoint 2013 : Step by step / J. Lambert, J. Cox. – Redmond, Washington : Microsoft Press, 2013. – 464 p.

15. ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

1. Word Expert : профессиональная работа с текстом [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://wordexpert.ru>.
2. Библиотека социологической литературы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://socioline.ru/lib>.
3. Електронна бібліотека BookFinder [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://ua.bookfi.org>.
4. Организация времени: эффективность, успех, развитие [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.improvement.ru>.
5. Планета Excel [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.planetaexcel.ru>.

**ДЕРЖАВНИЙ ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ»
МІНІСТЕРСТВА ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
КАФЕДРА СОЦІОЛОГІЇ**

ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор з науково-педагогічної
та навчальної роботи

_____ Н.А. Грозовська
“ _____ ” _____ 2015 р.

**ЕЛЕКТРОННЕ ВРЯДУВАННЯ, ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ,
РЕСУРСИ ТА СЕРВІСИ ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБ**

**ПРОГРАМА
навчальної дисципліни**

**підготовки магістр
спеціальності 8.15010002 – «Державна служба»**

(шифр за ОПП ПП 3.28)

2015 рік

РОЗРОБЛЕНО ТА ВНЕСЕНО: кафедра соціології факультету соціології та управління Запорізького національного університету

РОЗРОБНИКИ ПРОГРАМИ: Кудінов І.О., к.філос.н., доцент кафедри соціології.

ОБГОВОРЕНО ТА РЕКОМЕНДОВАНО ДО ЗАТВЕРДЖЕННЯ КАФЕДРОЮ соціології
27 серпня 2015 року, протокол № 1

В.о. завідувача кафедри д.філос.н., доцент

_____ В.О. Скворець

ВСТУП

Програма вивчення навчальної дисципліни «Електронне врядування, інформаційні технології, ресурси та сервіси державних служб» складена відповідно до освітньо-професійної програми підготовки «магістр», напряму 1501 – «Державне управління», спеціальність 8.15010002 – «Державна служба».

Предметом вивчення навчальної дисципліни є сучасний стан розвитку інформаційних технологій, напрями та умови їх використання в діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування з урахуванням специфіки розвитку України.

Міждисциплінарні зв'язки спираються на знання ключових положень інформатики та ІТ-орієнтованих дисциплін. Навчальна дисципліна потребує попереднього засвоєння основних законів розвитку природи, суспільства та мислення, загального політичного та правового устрою держави та суспільного життя, відповідних знань законів функціонування соціальних систем, за якими формуються та розвиваються відносини між суб'єктом та об'єктом управління; структури, елементів та функцій соціальних систем, розуміти причини та наслідки розгортання соціальних ситуацій. Саме тому для успішного засвоєння знань з даного курсу студенти мають володіти знаннями у галузі «Основи інформатики», «Основи державного управління».

Програма навчальної дисципліни складається з таких змістових **модулів**:

1. Традиційні інформаційні технології в інформаційно-аналітичній діяльності державного службовця.
2. Можливості та межі використання новітніх інформаційних технологій в сфері державного управління.

1. Мета та завдання навчальної дисципліни

1.1. **Метою** викладання навчальної дисципліни “Електронне врядування, інформаційні технології, ресурси та сервіси державних служб” є надання студентам теоретичних знань та практичні навички, необхідні для розуміння сутності функціонування комунікаційних інститутів в умовах розвитку інформаційного суспільства, соціокультурних аспектів функціонування інформаційно-комунікативних систем та специфіки інформаційно-аналітичної діяльності державних службовців.

1.2. Основними **завданнями** вивчення дисципліни “Електронне врядування, інформаційні технології, ресурси та сервіси державних служб” є:

- ознайомити з правилами безпеки при роботі з технічними засобами та етикою інформаційно-аналітичної діяльності державного службовця;
- розглянути можливості та специфіку використання традиційного програмного забезпечення для роботи з електронною документацією;
- ознайомити з можливостями оптимізації роботи та інформаційно-аналітичної діяльності державного службовця традиційними та новітніми інформаційно-технічними засобами і забезпеченням;
- розглянути принципи пошуку інформації та основи інформаційної безпеки користувача в інформаційній просторі;
- розглянути принципи ефективного використання інтернет-технологій в інформаційно-аналітичній діяльності державного службовця;
- ознайомити зі специфікою вирішення вузько-спеціальних задач державного управління інформаційно-технічними засобами та забезпеченням.

1.3. Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні:

знати:

- сучасні концепції та закономірностей розвитку соціальної інформації;
- інформаційні потреби суспільства;
- технології формування, організації та використання інформаційних ресурсів, інформаційного менеджменту;
- стандарти інформаційно-аналітичної діяльності документально-інформаційних систем;
- інформаційно-комунікаційні засоби передачі повідомлень у суспільстві;
- класифікацію інформаційно-пошукових ресурсів і стратегій у системі засобів масової комунікації;
- організаційно-функціональні, програмно-технологічні, лінгвістичні засоби системно-мережевої взаємодії та пошуку в документально-інформаційних системах;
- методи формалізації предметних галузей та інформаційного моделювання, організації знань;

- методики, організацію та технології інформаційно-аналітичної діяльності, інформаційного моніторингу

вміти:

- вирішувати повсякденні задачі в сфері інформаційної взаємодії та забезпечення документально-інформаційних систем, що виникають у виробничих, освітніх, комерційних, управлінських тощо процесах сучасного суспільства;
- ефективно користуватися набором традиційного та новітнього програмного забезпечення в рамках специфіки та завдань інформаційно-аналітичної діяльності;
- визначати умови та напрями використання програмного забезпечення спеціального призначення для оптимізації виробничих, освітніх, комерційних, управлінських тощо процесів

На вивчення навчальної дисципліни відводиться 72 годин(и) 2,0 кредитів ECTS.

2. Інформаційний обсяг навчальної дисципліни

Змістовний модуль 1. Традиційні інформаційні технології в інформаційно-аналітичній діяльності державного службовця.

Тема 1. Правила безпечної роботи з технічними засобами та етика інформаційно-аналітичної діяльності державного службовця.

Загальна технічна характеристика персонального комп'ютера. Правила техніки безпеки при роботі з персональним комп'ютером. Взаємодія людини з технічними засобами. Сутність та зміст інформаційно-аналітичної діяльності; особливості процедур та операційних етапів інформаційно-аналітичної діяльності, їх цілі, завдання, кінцевий результат; методологія та принципи інформаційно-аналітичної діяльності. Комунікаційний процес як суспільна функція інформаційно-аналітичної діяльності. Резюме як візитна карта державного службовця.

Тема 2. Програмне забезпечення в діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування.

Поняття «програма», «алгоритм», «програмне забезпечення», операційна система. Бізнес-модель та ліцензія як критерій класифікації прикладного та системного програмного забезпечення. Функціональне призначення системного та прикладного програмного забезпечення. Класифікація прикладного програмного забезпечення. Рівні програмного забезпечення. Особливості роботи та інтерфейсу операційних систем сімейства Windows. Особливості роботи та інтерфейсу операційних систем сімейства Linux.

Тема 3. Текстові процесори та особливості їх використання в інформаційно-аналітичній діяльності державного службовця.

Функціональне призначення та різновиди текстових процесорів (Microsoft Office Word, OpenOffice Writer, LibreOffice Writer, AbiWord). Загальні принципи роботи текстового процесора. Підготовка великих та складних документів в текстовому процесорі. Створення та редагування документів в текстовому процесорі. Елементи та етапи роботи з документом. Спеціалізовані функції текстових редакторів: списки, автонумерація, автозміст, автозаміна, форми, стилі. Особливості використання текстових процесорів в науковій та освітній діяльності.

Тема 4. Можливості використання інструментів автоматизації розрахунків електронних таблиць в інформаційно-аналітичній діяльності державного службовця.

Поняття «електронні таблиці» або «табличний редактор». Функціональне призначення та різновиди електронних таблиць (Microsoft Office Excel, OpenOffice Calc, LibreOffice Calc, Gnumeric). Загальні принципи роботи електронних таблиць. Автоматизація розрахунків в електронних таблицях. Спеціалізовані функції електронних таблиць: формули, фільтри, макрокоманди. Зведені таблиці як базовий інструмент інформаційно-аналітичної діяльності. Особливості використання електронних таблиць в професійній діяльності.

Тема 5. Принципи та інструменти створення електронних презентацій.

Поняття електронних презентацій та їх об'єктів. Технологія та загальні принципи створення електронних презентацій. Функціональне призначення та різновиди презентаційного програмного забезпечення (Microsoft Office PowerPoint, OpenOffice Impress, LibreOffice Impress, KPresenter). Загальні принципи роботи презентаційного програмного забезпечення. Налаштування та використання

анімації в презентаціях. Особливості використання презентаційного програмного забезпечення в професійній діяльності.

Тема 6. Програмне забезпечення для організації та оптимізації інформаційно-аналітичної діяльності державного службовця.

Сучасні інформаційні аналітичні системи. Стратегія розвитку інформаційного забезпечення. Словники, перекладачі, довідники, аналізатори та лічильники часу. Програмне забезпечення для управління проектами (Microsoft Office Project, ConceptDraw Project, MindJet MindManager). Можливості персональних інформаційних менеджерів (Microsoft Office Outlook, Mozilla Thunderbird, LeaderTask, KDE PIM, Gnome Evolution). Особливості використання програмного забезпечення для ведення баз даних та впорядкування записів (Microsoft Office OneNote, Evernote).

Змістовний модуль 2. Можливості та межі використання новітніх інформаційних технологій в сфері державного управління.

Тема 1. Принципи пошуку інформації та основи інформаційної безпеки в мережі Інтернет.

Сутність та особливості інформаційного пошуку. Види, методи та інструменти інформаційного пошуку. Принципи роботи пошукової системи Google. Принципи роботи пошукової системи Yandex. Правила створення пошукових запитів. Критерії релевантної інформації. Типологія інформаційних загроз. Рівні забезпечення інформаційної безпеки. Засоби забезпечення безпеки користувача в мережі Інтернет: фаєрволи, антивіруси, антиспами.

Тема 2. Сервіси та програми для ведення електронного листування.

Робота з електронною поштою: поняття «електронний лист», принципи функціонування та стандарти. Використання поштових програм для роботи з електронними повідомленнями: створення електронного повідомлення, відправлення, відправлення копій, приєднання файлів до повідомлень, одержання повідомлення, створення відповіді на електронне повідомлення тощо. Основні мережні сервіси. Особливості використання інтернет-сервісів електронного листування. Етика електронного листування та спам. Додаткові можливості інтернет-сервісів електронного листування (gmail, ukr.net, yandex.ru).

Тема 3. Можливості використання технологій Web 2.0 в інформаційно-аналітичній діяльності державного службовця.

Сутність та різновиди реалізації технології Web 2.0. Складові компоненти технології Web 2.0. Соціальні мережі в Інтернет (Вконтакте, Однокласники, Facebook, LinkedIn, Myspace). Соціальне програмне забезпечення (засоби миттєвого обміну повідомленнями, чати, веб-форуми, вікі-довідники). Умови використання технології Веб 2.0 у педагогічній діяльності, навчально-виховному процесі та освітніх веб-ресурсах. Власні пошукові системи та системи тематичних закладок. Ведення власного сайту. Загрози використання технологій Web 2.0.

Тема 4. Хмарні обчислення та технології в діяльності державного службовця.

Поняття «хмарне обчислення» та «хмарні технології». Узагальнена філософія побудови хмарної технології. Різновиди моделей розгортання та обслуговування хмарних технологій та їх економічні аспекти. Технології серверів на основі хмарних обчислень. Інформаційні технології як сервіс. Хмарні обчислення як основа розвитку персональних навчальних середовищ. Особливості використання онлайн-сервісів Google. Хмарні сховища даних в учбовій, науковій та професійній діяльності (dropbox, skydrive, yandex.диск).

Тема 5. Карти розуму як засіб візуалізації даних: принципи побудови та інформаційно-технічне забезпечення.

Концепція ментальних карт. Поняття «карта розуму». Сутність та принципи побудови карт розуму. Сфера застосування та правила оформлення карт розуму. Програмне забезпечення для побудови карт розуму (Microsoft Office Visio, MindJet MindManager, XMind, MindMaple, ConceptDraw Mindmap). Особливості використання карт розуму у науковій, навчальній та підприємницькій діяльності. Онлайн-сервіси побудови карт розуму.

Тема 6. Програмне забезпечення для моделювання та вирішення вузько-спеціальних задач державного управління.

Програмне забезпечення для проведення соціальних досліджень (SPSS, SAS, OCA). Програмне забезпечення для проведення якісних соціальних досліджень (MAXQDA, NVIVO, Atlas.ti, QDAMiner). Програмне забезпечення для верстання та макетування (Scribus, Adobe InDesign, QuarkXPress). Програмне забезпечення для роботи з графічною та мультимедійною інформацією (CorelDraw, Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, Adobe Premiere).

3. Рекомендована література

Основна:

1. Алтынова Н.А. Расширенные возможности Microsoft Excel 2007. Решение практических задач / Н.А. Алтынова. – М. : Центр компьютерного обучения "Специалист" при МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2007. – 85 с.
2. Архангельский Г.А. Формула времени. Тайм-менеджмент на Outlook 2007 / Г.А. Архангельский. – М. : Манн, Иванов и Фербер, 2006. – 224 с.
3. Бройдо В.Л. Вычислительные системы, сети и телекоммуникации : Учебник для вузов / В.Л. Бройдо; 2-е изд. – СПб. : Питер, 2006. – 703 с.
4. Вашкевич Э.В. Видеосамоучитель. PowerPoint 2007. Эффективные презентации на компьютере (+CD) / Э.В. Вашкевич. – СПб. : Питер, 2008. – 240 с.
5. Горбачев А.Г. Microsoft Word. Работайте с электронными документами в 10 раз быстрее / А.Г. Горбачев, Д.В. Котлеев. – М. : Издательский дом "ДМК-пресс", 2007. – 96 с.
6. Гордеев А.В. Операционные системы : Учебник для вузов / А.В. Гордеев; 2-е изд. – СПб. : Питер, 2007. – 416 с.
7. Зудилова Т.В. Работа пользователя в Microsoft Excel 2010 / Т.В. Зудилова, С.В. Одиночкина, И.С. Осетрова, Н.А. Осипов. – СПб. : НИУ ИТМО, 2012. – 87 с.
8. Зудилова Т.В. Работа пользователя в Microsoft Word 2010 / Т.В. Зудилова, С.В. Одиночкина, И.С. Осетрова, Н.А. Осипов. – СПб. : НИУ ИТМО, 2012. – 100 с.
9. Колисниченко Д.Н. Linux. От новичка к профессионалу / Д.Н. Колисниченко; 2-е изд. – СПб. : БХВ-Петербург, 2010. – 764 с.
10. Мельников В.П. Информационная безопасность и защита информации : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / В.П. Мельников, С.А. Клейменов, А.М. Петраков; под ред. С.А. Клейменова. – 3-е изд., стер. – М. : Издательский центр "Академия", 2008. – 336 с.
11. Пациорковский В.В. SPSS для социологов. Учебное пособие / В.В. Пациорковский, В.В. Пациорковская. – М. : ИСЭПН РАН, 2005. – 433 с.
12. Питоньяк Э. OpenOffice.org pro. Автоматизация работы / Э. Питоньяк. – М. : ДМК Пресс, 2008. – 512 с.
13. Свирид Ю.В. Основы теории информации : Курс лекций / Ю.В. Свирид. – Мн. : БГУ, 2003. – 139 с.
14. Lee G. Cloud Computing : Principles, Systems and Applications / G. Lee, N. Antonopoulos. – L. : Springer, 2010. – 379 p.

Додаткова:

1. Волков В.Б. Понятный самоучитель Excel 2010 / В.Б. Волков. – СПб. : Питер, 2010. – 256 с.
2. Дроблас А. Adobe Premiere Pro. Библия пользователя / А. Дроблас, С. Гринберг. – М. : Диалектика, 2005. – 624 с.
3. Ермолова Н. Продвижение бизнеса в социальных сетях Facebook, Twitter, Google+ / Н. Ермолова. – М. : Альпина Паблишер, 2013. – 357 с.
4. Ефремов А. Цифровая фотография и Photoshop. Уроки мастерства / А. Ефремов. – СПб. : Питер, 2009. – 192 с.
5. Кастельс М. Галактика Интернет : Размышления об Интернете, бизнесе и обществе / М. Кастельс; пер с англ. А. Матвеева; под ред. В. Харитоновна. – Екатеринбург : У-Фактория (при участии изд-ва Гуманитарного ун-та), 2004. – 328 с.
6. Комолова Н.В. CorelDRAW X4. Самоучитель / Н.В. Комолова. – СПб. : «БХВ-Петербург», 2008. – 656 с.
7. Мирошниченко П.П. Новичок. Word 2010 : создание и редактирование текстовых документов / П.П. Мирошниченко, А.И. Голицын, Р.Г. Прокди. – СПб. : Наука и Техника, 2010. – 192 с.
8. Олифер В.Г. Компьютерные сети. Принципы, технологии, протоколы. Учебник / В.Г. Олифер, Н.А. Олифер. – 3-е изд. – СПб. : Питер, 2006. – 958 с.
9. Официальный учебный курс Adobe InDesign CS4 +CD. – М. : «Эксмо», 2009. – 403 с.

10. Саймон Дж. Анализ данных Excel : наглядный курс создания отчетов, диаграмм и сводных таблиц / Дж. Саймон; пер. с англ. – М. : Издательский дом "Вильямс", 2004. – 528 с.
11. Социальные системы. Формализация и компьютерное моделирование : Учебное пособие / А.К. Гуц, В.В. Коробицын, А.А. Лаптев, Л.А. Паутова, Ю.В. Фролова. – Омск : Омск. гос. ун-т, 2000. – 160 с.
12. Степанов А.Н. Информатика : Учебник для вузов. 4-е изд. / А.Н. Степанов. – СПб. : Питер, 2006. – 684 с.
13. Стратонович Р.Л. Теория информации / Р.Л. Стратонович. – М. : Советское радио, 1975. – 424 с.
14. Таратута Е.Е. Философия виртуальной реальности / Е.Е. Таратута. – СПб. : СПбГУ, 2007. – 147 с.
15. Фрай К. Хитрости Excel / К. Фрай. – СПб. : Питер, 2006. – 368 с.
16. Элсенпитер Р. Windows XP Professional. Администрирование сетей / Р. Элсенпитер, Т.Дж. Велт. – М. : Эком, 2006. – 560 с.
17. Adobe Illustrator CS4. Официальный учебный курс. – Эксмо, 2009. – 512 с.
18. Lambert J. Microsoft PowerPoint 2013 : Step by step / J. Lambert, J. Cox. – Redmond, Washington : Microsoft Press, 2013. – 464 p.

Інформаційні ресурси:

1. Word Expert : профессиональная работа с текстом [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://wordexpert.ru>.
2. Библиотека социологической литературы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://socioline.ru/lib>.
3. Електронна бібліотека BookFinder [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://ua.bookfi.org>.
4. Организация времени: эффективность, успех, развитие [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.improvement.ru>.
5. Планета Excel [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.planetaexcel.ru>.

4. Форма підсумкового контролю успішності навчання: диф. залік.

5. Засоби діагностики успішності навчання: індивідуальні лабораторні завдання.

РОЗРАХУНОК

ПІБ	Кудінов І.О.	ref kudinov
Назва	Електронне врядування, інформаційні технології, ресурси та сервіси державних служб	ref name
Спеціальність	8.15010002 – «Державна служба»	ref spec_soc
Спеціалізація	немає	ref special
ОПП	ПП 3.28	ref opp
Рік	2015	ref year
Дата 1	27 серпня 2015	ref date1
Дата 2	27 серпня 2015	ref date2
Дата 3	31 серпня 2015	ref date3
Протокол 1	1	ref protok
Протокол 2	1	ref protok2
Кредити	2,0	ref credits
Модулів	2	ref modules
Змістовних модулів	2	ref modules2
Кількість годин	72	ref hours
Тижневих ауд	2	ref hours1
Тижневих сам	2,3	ref hours2
Рік підготовки очне	1	ref year_study1
Рік підготовки заоч	1	ref year_study2
Семестр очне	2	ref sem_study1
Семестр заоч	1-2	ref sem_study2
Лекцій очне	16	ref lections1
Лекцій заочне	8	ref lections2
Семінари очне	16	ref seminars1
Семінари заоч	16	ref seminars2
Сам роб очне	20	ref sam1
Сам роб заоч	48	ref sam2
Інд роб очне	20	ref ind1
Інд роб заоч	0	ref ind2
Співвідношення оч	32 год. : 40 год. (1/1,25)	ref relation1
Співвідношення за	24 год. : 48 год. (1/2)	ref relation2
Напря́м	8.150101 – «Державна служба»	ref napryam
Галузь	1501 – «Державне управління»	ref galus
Інд. робота	індивідуальні лабораторні завдання	ref indiv
Кваліфікація	магістр	ref kvalif
Контроль очне	диф. залік	ref control1
Контроль заочне	диф. залік	ref control2
Предмет вивчення	сучасний стан розвитку інформаційних технологій, напрями та умови їх використання в діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування з урахуванням специфіки розвитку України	ref predmet
Зв'язки	спираються на знання ключових положень інформатики та ІТ-орієнтованих дисциплін. Навчальна дисципліна потребує попереднього засвоєння основних законів розвитку природи, суспільства та мислення, загального політичного та правового устрою держави та суспільного життя, відповідних знань законів функціонування соціальних систем, за якими формуються та розвиваються відносини між суб'єктом та об'єктом управління; структури, елементів та функцій соціальних систем, розуміти причини та наслідки розгортання соціальних ситуацій. Саме тому для успішного засвоєння знань	ref mds

	з даного курсу студенти мають володіти знаннями у галузі «Основи інформатики», «Основи державного управління»	
Мета курсу	надання студентам теоретичних знань та практичні навички, необхідні для розуміння сутності функціонування комунікаційних інститутів в умовах розвитку інформаційного суспільства, соціокультурних аспектів функціонування інформаційно-комунікативних систем та специфіки інформаційно-аналітичної діяльності державних службовців	ref goal
Завдання	<ul style="list-style-type: none"> – ознайомити з правилами безпеки при роботі з технічними засобами та етикою інформаційно-аналітичної діяльності державного службовця; – розглянути можливості та специфіку використання традиційного програмного забезпечення для роботи з електронною документацією; – ознайомити з можливостями оптимізації роботи та інформаційно-аналітичної діяльності державного службовця традиційними та новітніми інформаційно-технічними засобами і забезпеченням; – розглянути принципи пошуку інформації та основи інформаційної безпеки користувача в інформаційній просторі; – розглянути принципи ефективного використання інтернет-технологій в інформаційно-аналітичній діяльності державного службовця; – ознайомити зі специфікою вирішення вузько-спеціальних задач державного управління інформаційно-технічними засобами та забезпеченням 	ref task
Знати	<ul style="list-style-type: none"> – сучасні концепції та закономірностей розвитку соціальної інформації; – інформаційні потреби суспільства; – технології формування, організації та використання інформаційних ресурсів, інформаційного менеджменту; – стандарти інформаційно-аналітичної діяльності документально-інформаційних систем; – інформаційно-комунікаційні засоби передачі повідомлень у суспільстві; – класифікацію інформаційно-пошукових ресурсів і стратегій у системі засобів масової комунікації; – організаційно-функціональні, програмно-технологічні, лінгвістичні засоби системно-мережевої взаємодії та пошуку в документально-інформаційних системах; – методи формалізації предметних галузей та інформаційного моделювання, організації знань; – методики, організацію та технології інформаційно-аналітичної діяльності, інформаційного моніторингу 	ref to_know
Вміти	<ul style="list-style-type: none"> – вирішувати повсякденні задачі в сфері інформаційної взаємодії та забезпечення документально-інформаційних систем, що виникають у виробничих, освітніх, комерційних, управлінських тощо процесах сучасного суспільства; – ефективно користуватися набором традиційного та новітнього програмного забезпечення в рамках специфіки та завдань інформаційно-аналітичної діяльності; – визначати умови та напрями використання програмного забезпечення спеціального призначення для оптимізації виробничих, освітніх, комерційних, управлінських тощо процесів 	ref to_able
Модуль 1	Традиційні інформаційні технології в інформаційно-аналітичній діяльності державного службовця	ref modul1

Модуль 2	Можливості та межі використання новітніх інформаційних технологій в сфері державного управління	ref modul1
Тема 1	Правила безпечної роботи з технічними засобами та етика інформаційно-аналітичної діяльності державного службовця	ref topic01
Опис теми 1	Загальна технічна характеристика персонального комп'ютера. Правила техніки безпеки при роботі з персональним комп'ютером. Взаємодія людини з технічними засобами. Сутність та зміст інформаційно-аналітичної діяльності; особливості процедур та операційних етапів інформаційно-аналітичної діяльності, їх цілі, завдання, кінцевий результат; методологія та принципи інформаційно-аналітичної діяльності. Комунікаційний процес як суспільна функція інформаційно-аналітичної діяльності. Резюме як візитна карта державного службовця.	ref top_01
Тема 2	Програмне забезпечення в діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування	ref topic02
Опис теми 2	Поняття «програма», «алгоритм», «програмне забезпечення», операційна система. Бізнес-модель та ліцензія як критерій класифікації прикладного та системного програмного забезпечення. Функціональне призначення системного та прикладного програмного забезпечення. Класифікація прикладного програмного забезпечення. Рівні програмного забезпечення. Особливості роботи та інтерфейсу операційних систем сімейства Windows. Особливості роботи та інтерфейсу операційних систем сімейства Linux.	ref top_02
Тема 3	Текстові процесори та особливості їх використання в інформаційно-аналітичній діяльності державного службовця	ref topic03
Опис теми 3	Функціональне призначення та різновиди текстових процесорів (Microsoft Office Word, OpenOffice Writer, LibreOffice Writer, AbiWord). Загальні принципи роботи текстового процесора. Підготовка великих та складних документів в текстовому процесорі. Створення та редагування документів в текстовому процесорі. Елементи та етапи роботи з документом. Спеціалізовані функції текстових редакторів: списки, автонумерація, автозміст, автозаміна, форми, стилі. Особливості використання текстових процесорів в науковій та освітній діяльності.	ref top_03
Тема 4	Можливості використання інструментів автоматизації розрахунків електронних таблиць в інформаційно-аналітичній діяльності державного службовця	ref topic04
Опис теми 4	Поняття «електронні таблиці» або «табличний редактор». Функціональне призначення та різновиди електронних таблиць (Microsoft Office Excel, OpenOffice Calc, LibreOffice Calc, Gnumeric). Загальні принципи роботи електронних таблиць. Автоматизація розрахунків в електронних таблицях. Спеціалізовані функції електронних таблиць: формули, фільтри, макрокоманди. Зведені таблиці як базовий інструмент інформаційно-аналітичної діяльності. Особливості використання електронних таблиць в професійній діяльності.	ref top_04
Тема 5	Принципи та інструменти створення електронних презентацій	ref topic05
Опис теми 5	Поняття електронних презентацій та їх об'єктів. Технологія та загальні принципи створення електронних презентацій. Функціональне призначення та різновиди презентаційного програмного забезпечення (Microsoft Office PowerPoint, OpenOffice Impress, LibreOffice Impress, KPresenter). Загальні принципи роботи презентаційного програмного забезпечення. Налаштування та використання анімації в презентаціях.	ref top_05

	Особливості використання презентаційного програмного забезпечення в професійній діяльності.	
Тема 6	Програмне забезпечення для організації та оптимізації інформаційно-аналітичної діяльності державного службовця	ref topic06
Опис теми 6	Сучасні інформаційні аналітичні системи. Стратегія розвитку інформаційного забезпечення. Словники, перекладачі, довідники, аналізатори та лічильники часу. Програмне забезпечення для управління проектами (Microsoft Office Project, ConceptDraw Project, MindJet MindManager). Можливості персональних інформаційних менеджерів (Microsoft Office Outlook, Mozilla Thunderbird, LeaderTask, KDE PIM, Gnome Evolution). Особливості використання програмного забезпечення для ведення баз даних та впорядкування записів (Microsoft Office OneNote, Evernote).	ref top_06
Тема 7	Відсутня	ref topic07
Опис теми 7	Відсутня	ref top_07
Тема 8	Відсутня	ref topic08
Опис теми 8	Відсутня	ref top_08
Тема 9	Принципи пошуку інформації та основи інформаційної безпеки в мережі Інтернет	ref topic09
Опис теми 9	Сутність та особливості інформаційного пошуку. Види, методи та інструменти інформаційного пошуку. Принципи роботи пошукової системи Google. Принципи роботи пошукової системи Yandex. Правила створення пошукових запитів. Критерії релевантної інформації. Типологія інформаційних загроз. Рівні забезпечення інформаційної безпеки. Засоби забезпечення безпеки користувача в мережі Інтернет: фаєрволи, антивіруси, антиспами.	ref top_09
Тема 10	Сервіси та програми для ведення електронного листування	ref topic10
Опис теми 10	Робота з електронною поштою: поняття «електронний лист», принципи функціонування та стандарти. Використання поштових програм для роботи з електронними повідомленнями: створення електронного повідомлення, відправлення, відправлення копій, приєднання файлів до повідомлень, одержання повідомлення, створення відповіді на електронне повідомлення тощо. Основні мережні сервіси. Особливості використання інтернет-сервісів електронного листування. Етика електронного листування та спам. Додаткові можливості інтернет-сервісів електронного листування (gmail, ukr.net, yandex.ru).	ref top_10
Тема 11	Можливості використання технологій Web 2.0 в інформаційно-аналітичній діяльності державного службовця	ref topic11
Опис теми 11	Сутність та різновиди реалізації технології Web 2.0. Складові компоненти технології Web 2.0. Соціальні мережі в Інтернет (Вконтакте, Однокласники, Facebook, LinkedIn, Myspace). Соціальне програмне забезпечення (засоби миттєвого обміну повідомленнями, чати, веб-форуми, вікі-довідники). Умови використання технології Веб 2.0 у педагогічній діяльності, навчально-виховному процесі та освітніх веб-ресурсах. Власні пошукові системи та системи тематичних закладок. Ведення власного сайту. Загрози використання технологій Web 2.0.	ref top_11
Тема 12	Хмарні обчислення та технології в діяльності державного службовця	ref topic12
Опис теми 12	Поняття «хмарне обчислення» та «хмарні технології». Узагальнена філософія побудови хмарної технології. Різновиди моделей розгортання та обслуговування хмарних технологій та	ref top_12

	їх економічні аспекти. Технології серверів на основі хмарних обчислень. Інформаційні технології як сервіс. Хмарні обчислення як основа розвитку персональних навчальних середовищ. Особливості використання онлайн-сервісів Google. Хмарні сховища даних в учбовій, науковій та професійній діяльності (dropbox, skydrive, yandex.диск).	
Тема 13	Карти розуму як засіб візуалізації даних: принципи побудови та інформаційно-технічне забезпечення	ref topic13
Опис теми 13	Концепція ментальних карт. Поняття «карта розуму». Сутність та принципи побудови карт розуму. Сфера застосування та правила оформлення карт розуму. Програмне забезпечення для побудови карт розуму (Microsoft Office Visio, MindJet MindManager, XMind, MindMaple, ConceptDraw Mindmap). Особливості використання карт розуму у науковій, навчальній та підприємницькій діяльності. Онлайн-сервіси побудови карт розуму.	ref top_13
Тема 14	Програмне забезпечення для моделювання та вирішення вузько-спеціальних задач державного управління	ref topic14
Опис теми 14	Програмне забезпечення для проведення соціальних досліджень (SPSS, SAS, OCA). Програмне забезпечення для проведення якісних соціальних досліджень (MAXQDA, NVIVO, Atlas.ti, QDAMiner). Програмне забезпечення для верстання та макетування (Scribus, Adobe InDesign, QuarkXPress). Програмне забезпечення для роботи з графічною та мультимедійною інформацією (CorelDraw, Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, Adobe Premiere).	ref top_14
Тема 15	Відсутня	ref topic15
Опис теми 15	Відсутня	ref top_15
Тема 16	Відсутня	ref topic16
Опис теми 16	Відсутня	ref top_16

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

1.	Word Expert : профессиональная работа с текстом [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://wordexpert.ru .	lit3_01
2.	Библиотека социологической литературы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://socioline.ru/lib .	
3.	Електронна бібліотека BookFinder [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://ua.bookfi.org .	
4.	Организация времени: эффективность, успех, развитие [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.improvement.ru .	
5.	Планета Excel [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.planetaexcel.ru .	
6.	Pajek's list of lists of datasets [Electronic resource]. - Access mode: http://pajek.imfm.si/doku.php?id=data:urls:index .	
7.	The UCI Network Data Repository [Electronic resource]. - Access mode: http://networkdata.ics.uci.edu/index.html .	
8.	Stanford Large Network Dataset Collection [Electronic resource]. - Access mode: http://snap.stanford.edu/data .	
9.	M.E.J. Newman datasets [Electronic resource]. - Access mode: http://www-personal.umich.edu/~mejn/netdata .	
10.	RSiena datasets [Electronic resource]. - Access mode: http://www.stats.ox.ac.uk/~snijders/siena .	

11.	Papers on networks [Electronic resource]. - Access mode: http://snap.stanford.edu/papers.html .	
-----	--	--

ЛИТЕРАТУРА

1.	Adobe Illustrator CS4. Официальный учебный курс. – Эксмо, 2009. – 512 с.	lit00
2.	ATLAS.ti 7. User Guide and Reference. – Berlin : ATLAS.ti Scientific Software Development GmbH, 2013. – 466 p.	
3.	Bunge M. Causality : The place of the causal principle in modern science / M. Bunge. – Cambridge, Massachusset : Harvard University Press, 1959. – 380 p.	
4.	Corruption and Good Governance in Asia / Edited by Nicholas Tarling. – Abingdon, Oxon : Routledge, 2005. – 282 p.	
5.	EViews 7 User's Guide I. – Irvine CA : Quantitative Micro Software, LLC, 2009. – 672 p.	
6.	EViews 7 User's Guide II. – Irvine CA : Quantitative Micro Software, LLC, 2009. – 820 p.	
7.	Forsyth P. How to write reports and proposals / P. Forsyth; rev. 2nd ed. – London- Philadelphia- New Delhi : KoganPage, 2010. – 132 p.	
8.	Friese S. ATLAS.ti 6 : Concepts and Functions / S. Friese. – Marburg : VERBI Software, 2011. – 150 p.	
9.	Good Governance for Digital Policies : How to Get the Most Out of ICT : The Case of Spain's Plan Avanza, OECD Publishing. – [Electronic resource]. – Access mode : http://dx.doi.org/10.1787/9789264031104-en .	
10.	Grindle M.S. Going local : decentralization, democratization, and the promise of good governance / M.S. Grindle. – Princeton, New Jersey : Princeton University Press, 2007. – 228 p.	
11.	Hansen D.L. Analyzing social media networks with NodeXL : insights from a connected world / D.L. Hansen, B. Shneiderman, M.A. Smith. – Burlington, MA : Elsevier Inc., 2011. – 284 p.	
12.	Jacke J. CATMA 4 Manual / J. Jacke. – Hamburg : Universität Hamburg, Institut für Germanistik, 2013. – 42 p.	
13.	Khawaja S. Good Governance and Result Based Monitoring / S. Khawaja. – Islamabad : 2011. – 200 p.	
14.	Lambert J. Microsoft PowerPoint 2013 : Step by step / J. Lambert, J. Cox. – Redmond, Washington : Microsoft Press, 2013. – 464 p.	
15.	Lee G. Cloud Computing : Principles, Systems and Applications / G. Lee, N. Antonopoulos. – L. : Springer, 2010. – 379 p.	
16.	Mining and Analyzing Social Networks / I-Hsien Ting, Hui-JuWu, Tien-Hwa Ho (Eds.). – Berlin : Springer, 2010. – 183 p.	
17.	Murray K. Microsoft Office Word 2010 : Inside out / K. Murray. – Sebastopol, California, 2010. – 880 p.	
18.	QDAMiner 4. Qualitative and mixed-method software with unparalleled computer-assisted coding, analysis, and report writing capabilities. User Manual. – Montreal, QC : Provalis Research, 2011. – 240 p.	
19.	Reference Manual for the Text Analysis Software MAX QualitativeDataAnalysis 10 for Windows 2000, XP, Vista and 7. – Marburg : VERBI Software, 2011. – 271 p.	
20.	Schrad M.L. The political power of bad ideas : networks, institutions, and the global prohibition wave / M.L. Schrad. – New York, New York : Oxford University Press, 2010. – 302 p.	
21.	Strategic environmental assessment for policies : an instrument for good governance / Kulsum Ahmed and Ernesto Sánchez-Triana, editors. – Washington, DC : The International Bank for Reconstruction and Development / The World Bank, 2008. – 222 p.	
22.	User's Manual for ATLAS.ti 5.0, 2-nd Edition. – Berlin, 2004. – 411 p.	
23.	Word Stat 6. Content Analysis Module for QDA Miner & SimStat. User's Guide. – Montreal, QC : Provalis Research, 2010. – 172 p.	
24.	Абульханова К.А. Время личности и время жизни / К.А. Абульханова, Т.Н. Березина. – СПб. : Алетейя, 2001. – 304 с.	
25.	Абульханова-Славская К.А. Стратегия жизни / К.А. Абульханова-Славская. – М. : Мысль, 1991. – 299 с.	

26.	Агошкова Е.Б. Эволюция понятия системы / Е.Б. Агошкова, Б.В. Ахлибининский // Вопросы философии. – 1997. – №7. – С. 170-178.	
27.	Адлер Ю. Знания и информация – это не одно и то же / Ю. Адлер, Е. Черных // Информационное общество. – 2001. – №6. – С. 8-15.	
28.	Алексеева И.Ю. Человеческое знание и его компьютерный образ. – М. : Наука, 1992. – 150 с.	
29.	Аллен Р. Active Directory. Сборник рецептов. Для профессионалов / Р. Аллен. – СПб. : Питер, Киев : Издательская группа BHV, 2004. – 590 с.	
30.	Аллэн Д. Как привести дела в порядок / Д. Аллэн. – М., СПб., К. : Вильямс, 2007. – 358 с.	
31.	Алтынова Н.А. Расширенные возможности Microsoft Excel 2007. Решение практических задач / Н.А. Алтынова. – М. : Центр компьютерного обучения "Специалист" при МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2007. – 85 с.	
32.	Алюшин А.Л. Темпомиры : Скорость восприятия и шкалы времени / А.Л. Алюшин, Е.Н. Князева. – М. : ЛКИ, 2008. – 240 с.	
33.	Андреев А.Г. Microsoft Windows 2000. Server и Professional. Русские версии / А.Г. Андреев, Е.Ю. Беззубов, М.М. Емельянов, О.И. Кокорева. – СПб. : BHV-Санкт – Петербург, 2000. – 1056 с.	
34.	Архангельский Г.А. Организация времени / Г.А. Архангельский; 2-е изд. – СПб. : Питер, 2006. – 448 с.	
35.	Архангельский Г.А. Тайм-драйв : Как успевать жить и работать / Г.А. Архангельский; 15-е изд. – М. : Манн, Иванов и Фербер, 2011. – 272 с.	
36.	Архангельский Г.А. Формула времени. Тайм-менеджмент на Outlook 2007 / Г.А. Архангельский. – М. : Манн, Иванов и Фербер, 2006. – 224 с.	
37.	Ахундов М.Д. Концепции пространства и время. Истоки, эволюция, перспективы / М.Д. Ахундов. – М. : Наука, 1982. – 259 с.	
38.	Ашманов И. Информация и знания : невидимая грань / И. Ашманов [Электронный ресурс]. – Режим доступа : // http :// it2b.ru/blog/arhiv/586.html .	
39.	Бекешкіна І.Е. Конфліктологічний підхід до сучасної ситуації в Україні / І.Е. Бекешкіна. – К. : Абрис, 1994. – 48 с.	
40.	Белл Д. Грядущее постиндустриальное общество. Опыт социального прогнозирования / Д. Белл; Перевод с английского. Изд. 2-ое, испр. и доп. – М. : Academia, 2004. – 788 с.	
41.	Бергер П. Социальное конструирование реальности : Трактат по социологии знания / П. Бергер, Т. Лукман. – М. : Academia-Центр, Медиум, 1995. – 323 с.	
42.	Берд П. Тайм-менеджмент : Планирование и контроль времени / П. Берд; пер. с англ. К. Ткаченко. – М. : ФИАР-ПРЕСС, 2004. – 288 с.	
43.	Бехтерев С. Майнд-менеджмент : Решение бизнес-задач с помощью интеллект-карт / С. Бехтерев; под ред. Г. Архангельского. – М. : Альпина Паблишерз, 2009. – 308 с.	
44.	Бжезинский З. Великая шахматная доска. Господство Америки и его геостратегические императивы / З. Бжезинский. – М. : Международные отношения, 1999. – 256 с.	
45.	Богданов А.А. Тектология. (Всеобщая организационная наука) : в 2 кн. Кн. 1 / А.А. Богданов. – М. : Экономика, 1989. – 304 с.	
46.	Богданова Е. Назад в "поле" : опыт исследования деревенского сообщества / Е. Богданова, О. Ткач // Уйти, чтобы остаться : Социолог в поле : Сб. ст. / Под ред. Виктора Воронкова и Елены Чикадзе. – СПб. : Алетейя, 2009. – 148 с. – С. 102-113.	
47.	Боришполец К.П. Методы политических исследований : Учеб. пособие для студентов вузов / К.П. Боришполец. – М. : Аспект Пресс, 2005. – 221 с.	
48.	Боуз Д. Либертарианство : История, принципы, политика / Д. Боуз; Пер. с англ. под ред. А.В. Куряева. – Челябинск : Социум, Sato Institute, 2004. – 392 с.	
49.	Боумэн К. Основы стратегического менеджмента / К. Боумэн; под ред. Л.Г. Зайцева, М.И. Соколовой; пер. с англ. – М : Банки и биржи, ЮНИТИ, 1997. – 175 с.	
50.	Браймен А. Методы социальных исследований. Группы, организации и бизнес / А. Браймен, Э. Белл; пер. с англ. – Х. : Изд-во Гуманитарный центр, 2012. – 776 с.	
51.	Бройдо В.Л. Вычислительные системы, сети и телекоммуникации : Учебник для вузов / В.Л. Бройдо; 2-е изд. – СПб. : Питер, 2006. – 703 с.	
52.	Бурдые П. Практический смысл / П. Бурдые. – СПб. : Алетейя, 2001. – 562 с.	

53.	Бурдые П. Социология социального пространства / П. Бурдые. – М. : ИЭС; СПб. : Алетейя, 2005. – 288 с.	
54.	Бьюзен Т. Научите себя думать / Т. Бьюзен; пер. с англ.; худ. обл. М.В. Драко; 2-е изд. – Мн. : ООО "Попурри", 2004. – 192 с.	
55.	Вальденфельс Б. Повседневность как плавильный тигль рациональности / Б. Вальденфельс // Социо-Логос : Общество и сферы смысла. – М., 1991. – Вып. 1. – С. 39-50.	
56.	Васильева О.С. Изучение основных характеристик жизненной стратегии человека / О.С. Васильева, Е.А. Демченко // Вопросы психологии. – 2001. – №2. – С. 74-84.	
57.	Васильева Э.К. Выборочный метод в социально-экономической статистике : учеб. пособие / Э.К. Васильева, М.М. Юзбашев. – М. : Финансы и статистика; ИНФРА-М, 2010. – 256 с.	
58.	Вахштайн В.С. «Практика» versus «фрейм» : альтернативные проекты исследования повседневного мира / В.С. Вахштайн // Социологическое обозрение. – 2008. – Т. 7. – №1. – С. 65-95.	
59.	Вашкевич Э.В. Видеосамоучитель. PowerPoint 2007. Эффективные презентации на компьютере (+CD) / Э.В. Вашкевич. – СПб. : Питер, 2008. – 240 с.	
60.	Вебер М. Политика как призвание и профессия / М. Вебер // Вебер М. Избранные произведения. Пер. с нем. – М. : Прогресс, 1990. – С. 644-706.	
61.	Виханский О.С. Менеджмент : учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов; 4-е изд., перераб. и доп. – М. : Экономистъ, 2006. – 670 с.	
62.	Вишневецкий В.М. Теоретические основы проектирования компьютерных сетей / В.М. Вишневецкий. – М : Техносфера, 2003. – 512 с.	
63.	Вишняк О.І. Електоральна соціологія : історія, теорії, методи. Монографія / О.І. Вишняк. – К. : Інститут соціології НАН України, 2000. – 308 с.	
64.	Вишняк О.І. Соціокультурна динаміка політичних регіонів України. Соціологічний моніторинг : 1994-2006 / О.І. Вишняк. – К. : Ін-т соціології НАНУ, 2006. – 203 с.	
65.	Власть : очерки современной политической философии Запада / В.В.Ишвенеерадзе, И.И.Кравченко, В.В.Осипов и др. – М. : Наука, 1989. – 325 с.	
66.	Влияние Интернета на сознание и структуру знания / Отв. ред. Розин В.М. – М. : ИФ РАН, 2004. – 239 с.	
67.	Воеводин А.И. Стратегемы – стратегии войны, манипуляции, обмана. – М. : Изд. группа «Эт Сетера», 2004. – 304 с.	
68.	Волков В.Б. Понятный самоучитель Excel 2010 / В.Б. Волков. – СПб. : Питер, 2010. – 256 с.	
69.	Волков В.В. Теория практик / В.В. Волков, О.В. Хархордин. – СПб. : Изд-во Европейского ун-та в Санкт-Петербурге, 2008. – 298 с.	
70.	Воловик В.І. Політична філософія : Навчальний посібник / В.І. Воловик. – Запоріжжя : КСК-Альянс, 2011. – 184 с.	
71.	Воловик В.І. Философия политического сознания : Монография / В.І. Воловик. – Запорожье : Просвіта, 2006. – 204 с.	
72.	Вышемирская И. Когда поле труднодоступно : люди живущие с ВИЧ / СПИДОМ / И. Вышемирская // Уйти, чтобы остаться : Социолог в поле : Сб. ст. / Под ред. Виктора Воронкова и Елены Чикадзе. – СПб. : Алетейя, 2009. – 148 с. – С. 90-101.	
73.	Гаджиев К.С. Политическая философия / К.С. Гаджиев; отд-ие Эконом. РАН; научн.-ред. совет изд-ва «Экономика». – М. : ОАО «Издательство «Экономика», 1999. – 606 с.	
74.	Гайденок П.П. Время. Длительность. Вечность. Проблема времени в европейской философии и науке / П.П. Гайденок. – М : Прогресс-Традиция, 2006. – 464 с.	
75.	Гарфинкель Г. Исследования по этнометодологии. – СПб. : Питер, 2007. – 335 с.	
76.	Гидденс Э. Ускользающий мир : как глобализация меняет нашу жизнь / Э. Гидденс; Пер. с англ. – М. : Издательство "Весь Мир", 2004. – 120 с.	
77.	Глуценко В.В. Разработка управленческого решения. Прогнозирование – планирование. Теория проектирования экспериментов / В.В. Глуценко, И.И. Глуценко. – Железнодорожный, Моск. обл. : ТОО НПЦ Крылья, 1997. – 400 с.	
78.	Головаха Е.И. Психологическое время личности / Е.И. Головаха, А.А. Кроник. – К. : Наукова думка, 1984. – 207 с.	
79.	Головин Н.Н. Наука о войне : избранные сочинения / Н.Н. Головин; сост. И.А. Вершинина. – М. : Астрель, 2008. – 1008 с.	

80.	Головко В. «Риба» та «м'ясо» історії повсякденності : теоретичні засади напряду / В. Головко // Проблеми історії України : факти, судження, пошуки. Міжвідомчий зб. наук. пр. – Вип. 17. – С. 87-101.	
81.	Горбатенко В.П. Політичне прогнозування : теорія, методологія, практика / В.П. Горбатенко. – К. : Генеза, 2006. – 395 с.	
82.	Горбачев А.Г. Microsoft Word. Работайте с электронными документами в 10 раз быстрее / А.Г. Горбачев, Д.В. Котлеев. – М. : Издательский дом "ДМК-пресс", 2007. – 96 с.	
83.	Горбачев А.Г. Тайм-менеджмент. Время руководителя : 24+2 / А.Г. Горбачев. – М. : Издательский дом «ДМК-пресс», 2007. – 128 с.	
84.	Гордеев А.В. Операционные системы : Учебник для вузов / А.В. Гордеев; 2-е изд. – СПб. : Питер, 2007. – 416 с.	
85.	Горлач Н.И. Общество и политика / Н.И. Горлач // Горлач Н.И. Избранное. В 3-х т. – Т. 2. – Харьков : Факт, 2003. – 638 с.	
86.	Гофман И. Анализ фреймов : эссе об организации повседневного опыта / И. Гофман. – М. : Институт социологии РАН, 2004. – 752 с.	
87.	Гофман И. Представление себя другим в повседневной жизни / И. Гофман. – М. : КАНОН-пресс-Ц, Кучково поле, 2000. – 304 с.	
88.	Градосельская Г.В. Сетевые измерения в социологии : Учебное пособие / Г.В. Градосельская; под ред. Г.С. Батыгина. – М. : Издательский дом "Новый учебник", 2004. – 248 с.	
89.	Губанов Д.А. Социальные сети : модели информационного влияния, управления и противоборства / Д.А. Губанов, Д.А. Новиков, А.Г. Чхартишвили; под ред. чл.-корр. РАН Д.А. Новикова. – М. : Издательство физико-математической литературы, 2010. – 228 с.	
90.	Гусев Д.А. Краткий курс логики : Искусство правильного мышления / Д.А. Гусев. – М. : Изд-во НЦ ЭНАС, 2003. – 191 с.	
91.	Давыдов А.А. Системная социология. Изд. 2-е / А.А. Давыдов. – М. : Издательство ЛКИ, 2008. – 192 с.	
92.	Дебор Г. Общество спектакля / Г. Дебор; пер. с фр. С. Офертаса и М. Якубович. – М. : Издательство «Логос» 1999. – 224 с.	
93.	Дегтярев А.А. Принятие политических решений / А.А. Дегтярев. – М. : КДУ, 2004. – 416 с.	
94.	Деятельность : теории, методология, проблемы. – М. : Политиздат, 1990. – 366 с.	
95.	Диев В.С. Философия и методология принятия решений / В.С. Диев // Вестник Красноярского государственного университета : Гуманитарные, естественные и физико-математические науки. – 2006. – №6. – С. 8-10.	
96.	Дикки Дж. Коза Ностра : история сицилийской мафии / Дж. Дикки; пер. с англ. под ред. К.М. Королева. – М. : Эксмо; СПб. : Мидгард, 2006. – 512 с.	
97.	Диксон П. Фабрики мысли / П. Диксон; Пер. с англ. под ред. В.И. Седова. – М. : Прогресс, 1976. – 421 с.	
98.	Добренчиков В.И. Методология и методика социологического исследования : Учебник / В.И. Добренчиков, А.И. Кравченко. – М. : Академический проект; Альма Матер, 2009. – 537 с.	
99.	Добренчиков В.И. Социальная антропология : Учебник / В.И. Добренчиков, А.И. Кравченко. – М. : ИНФРА-М, 2005. – 688 с.	
100.	Добронравова И.С. Причинность в синергетике : спонтанное возникновение действующей причины / И.С. Добронравова // Спонтанность и детерминизм / В.В. Казютинский, Е.А. Мамчур, Ю.В. Сачков, А.Ю. Севальников и др.; Ин-т философии РАН. – М. : Наука, 2006. – С. 212-224.	
101.	Доронин А.И. Бизнес-разведка / А.И. Доронин; 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Ось-89, 2006. – 496 с.	
102.	Дроблас А. Adobe Premiere Pro. Библия пользователя / А. Дроблас, С. Гринберг. – М. : Диалектика, 2005. – 624 с.	
103.	Друкер Ф. Питер. Эффективное решение / Питер Ф. Друкер // Эффективное принятие решений. – М. : Альпина Бизнес Букс, 2006. – С. 9-26.	
104.	Дубровский Д.И. Обман. Философско-психологический анализ / Дополнительное издание / Д.И. Дубровский. – М. : "Канон+" РООИ "Реабилитация", 2010. – 336 с.	
105.	Дурденко В.А. Разработка управленческого решения : Учеб. Пособие / В.А. Дурденко. – Воронеж : ВИЭСУ, 2004. – 147 с.	

106.	Ермолова Н. Продвижение бизнеса в социальных сетях Facebook, Twitter, Google+ / Н. Ермолова. – М. : Альпина Паблишер, 2013. – 357 с.	
107.	Ефремов А. Цифровая фотография и Photoshop. Уроки мастерства / А. Ефремов. – СПб. : Питер, 2009. – 192 с.	
108.	Зайверт З. Ваше время – в ваших руках / З. Зайверт. – М. : Интерэксперт, Инфра-М, 1995. – 183 с.	
109.	Зверинцев А.Б. Коммуникационный менеджмент : рабочая книга менеджера PR / А.Б. Зверинцев. – 2-е изд., испр. – СПб. : СОЮЗ, 1997. – 288 с.	
110.	Злобіна О. Суспільна криза і життєві стратегії особистості / О. Злобіна, В. Тихонович; НАН України; Інститут соціології. – К. : СтилоС, 2001. – 238 с.	
111.	Зудилова Т.В. Работа пользователя в Microsoft Excel 2010 / Т.В. Зудилова, С.В. Одиночкина, И.С. Осетрова, Н.А. Осипов. – СПб. : НИУ ИТМО, 2012. – 87 с.	
112.	Зудилова Т.В. Работа пользователя в Microsoft Word 2010 / Т.В. Зудилова, С.В. Одиночкина, И.С. Осетрова, Н.А. Осипов. – СПб. : НИУ ИТМО, 2012. – 100 с.	
113.	Ильин В.И. Потребление как дискурс : Учебное пособие / В.И. Ильин. – СПб. : Интерсоцис, 2008. – 446 с.	
114.	Информационно-психологическая безопасность избирательных кампаний / Под ред. А.В. Брушлинского, В.Е. Лепского. – М. : Институт психологии РАН, 1999. – 98 с.	
115.	Искусство управления / Сост., пер., вступ. ст. и коммент. В.В. Малявина. – М. : Изд-во «Астрель»; Изд-во «АСТ», 2003. – С. 55-56.	
116.	Каган М.С. Человеческая деятельность (опыт системного анализа) / М.С. Каган. – М. : Политиздат, 1974. – 328 с.	
117.	Кара-Мурза С. Манипуляция сознанием / С. Кара-Мурза. – М. : Алгоритм, 2000. – 736 с.	
118.	Карданская Н.Л. Основы принятия управленческих решений : учебное пособие / Н.Л. Карданская. – М. : Русская деловая литература, 1998. – 288 с.	
119.	Кастельс М. Галактика Интернет : Размышления об Интернете, бизнесе и обществе / М. Кастельс; пер с англ. А. Матвеева; под ред. В. Харитонов. – Екатеринбург : У-Фактория (при участии изд-ва Гуманитарного ун-та), 2004. – 328 с.	
120.	Качанов Ю.Л. Политическая топология : структурирование политической деятельности / Ю.Л. Качанов. – М. : AdMarginem, 1995. – 224 с.	
121.	Кендел М. Временные ряды / М. Кендел; пер. с англ. и пред. Ю.П. Лукашина. – М. : Финансы и статистика, 1981. – 199 с.	
122.	Кириллов В.И. Упражнения по логике : учеб. пособие / Под ред. В.И. Кириллова. – 6-е изд., перераб. и доп. / В.И. Кириллов, Г.А. Орлов, Н.И. Фокина. – М. : ТК Велби, Изд-во Проспект, 2007. – 184 с.	
123.	Книга самурая Цунэтомо Я. Будосёсинсю, Дайдодзи Ю. Хагакуре, Мисима Ю. Хагакуре Ньюмон. – СПб. : Евразия, 2001. – 319 с.	
124.	Князева Е.Н. Интуиция как самодостраивание / Е.Н. Князева, С.П. Курдюмов // Вопросы философии. – 1994. – №2. – С. 110-122.	
125.	Князева Е.Н. Основания синергетики. Режимы с обострением, самоорганизация, темпомиры / Е.Н. Князева, С.П. Курдюмов. – СПб. : Алетей, 2002. – 414 с.	
126.	Козлова Н.Н. Методология анализа человеческих документов / Н.Н. Козлова // Социс. – 2004. – №1. – С. 14-26.	
127.	Козлова Н.Н. Социология повседневности : переоценка ценностей / Н.Н. Козлова // Общественные науки и современность. – 1992. – №3. – С. 47-56.	
128.	Кокошин А.А. О стратегическом планировании в политике / А.А. Кокошин; научн. ред. проф., д.п.н. А.А. Савельев. – М. : КомКнига, 2007. – 224 с.	
129.	Кокошин А.А. Политология и социология военной стратегии / А.А. Кокошин; предисл. Академика РАН Г.В. Осипова. – М. : Комкнига, 2005. – 616 с.	
130.	Колисниченко Д.Н. Linux. От новичка к профессионалу / Д.Н. Колисниченко; 2-е изд. – СПб. : БХВ-Петербург, 2010. – 764 с.	
131.	Колпаков В.М. Теория и практика принятия управленческих решений : Учебное пособие / В.М. Колпаков; 2-е изд., перераб. и доп. – К. : МАУП, 2004. – 504 с.	
132.	Комолова Н.В. CorelDRAW X4. Самоучитель / Н.В. Комолова. – СПб. : «БХВ-Петербург», 2008. – 656 с.	

133.	Кононов И.Ф. Проблема пространства в социологии / И.Ф. Кононов // Вестник Харьковского национального университета им. В.Н. Каразина. – 2004. – №621. – С. 20-26	
134.	Конрад Н.И. Сунь-цзы. Трактат о военном искусстве / Н.И. Конрад; пер. и иссл. – М.-Л. : Акад. Наук СССР, Ин-т востоковедения 1950. – 404 с.	
135.	Коркюф Ф. Новые социологии. – СПб. : Алетейя, 2002. – 172 с.	
136.	Корнилова Т.В. Методологические основы психологии / Т.В. Корнилова, С.Д. Смирнов. – СПб. : Питер, 2006. – 320 с.	
137.	Кохановский В.П. Философия и методология науки : Учебник для высших учебных заведений / В.П. Кохановский. – Ростов н/Д. : Феникс, 1999. – 576 с.	
138.	Коэн М. Введение в логику и научный метод / М. Коэн, Э. Нагель; пер. с англ. П.С. Куслия. – Челябинск : Социум, 2010. – 655 с.	
139.	Краснов Б.И. Политический анализ, прогноз, технологии. Учебное пособие / Б.И. Краснов, Г.И. Авцинова, И.А. Сосина; под общ. ред. Жукова В.И. – М. : МГСУ, 2002. – 235 с.	
140.	Кузык Б.Н. Прогнозирование, стратегическое планирование и национальное программирование. Учебник / Б.Н. Кузык, В.И. Кушлин, Ю.В. Яковец; 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Экономика, 2008. – 575 с.	
141.	Куклина И.Р. Форсайт как инструмент управления будущим / И.Р. Куклина, Н.Ю. Ютанов // Наука. Инновации. Образование. – 2008. – Вып. 5. – С. 79-90.	
142.	Куликович Т.О. Основы научного цитирования : метод. пособие для студентов и магистрантов, обучающихся по спец. 1-23 01 04 "Психология" / Т.О. Куликович. – Мн. : БГУ, 2010. – 58 с.	
143.	Курносов Ю.В. Аналитика : методология, технология и организация информационно-аналитической работы / Ю.В. Курносов, П.Ю. Конотопов. – М. : РУСАКИ, 2004. – 512 с.	
144.	Лаврухин А. Понятие жизненного мира в феноменологии Эдмунда Гуссерля / А. Лаврухин // Фактичность и событие мысли. Сборник научных трудов / ред. Т. Щитцова, В. Фурс. – Вильнюс : ЕГУ, 2009. – 280 с. – С. 200-216.	
145.	Ландэ Д.В. Поиск знаний в Internet. Профессиональная работа / Д.В. Ландэ; пер. с англ. – М. : Издательский дом "Вильямс", 2005. – 272 с.	
146.	Лапыгин Ю.Н. Управленческие решения : учеб. пособие / Ю.Н. Лапыгин, Д.Ю. Лапыгин. – М. : Эксмо, 2009. – 448 с.	
147.	Ларичев О.И. Теория и методы принятия решений, а также Хроника событий в Волшебных Странах : Учебник / О.И. Ларичев. – М. : Логос, 2000. – 296 с.	
148.	Лелеко В.Д. Пространство повседневности в европейской культуре / В.Д. Лелеко. – СПб. : Санкт-Петербургский гос. ун-т культуры и искусств, 2002. – 320 с.	
149.	Лепський М. А. Соціальний опір : проблема індиферентності і протидії / М.А. Лепський // Людина і політика : Український соціально-гуманітарний журнал. – 2002. – №1 (19). – С. 66-74.	
150.	Лимончелли Т. Системное и сетевое администрирование. Практическое руководство / Т. Лимончелли, К. Хоган, С. Чейлап. – СПб. : Символ-Плюс, 2012. – 944 с.	
151.	Лисичкин В.А. Теория и практика прогностики. Методол. аспекты / В.А. Лисичкин. – М. : Наука, 1972. – 224 с.	
152.	Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения : Учебник / Б.Г. Литвак; 3-е изд., испр. – М. : Дело, 2002. – 392 с.	
153.	Логика и методология системных исследований. – Киев-Одесса : Головное издательство издательского объединения "Вища школа", 1977. – 256 с.	
154.	Лукашевич Н.В. Тезаурусы в задачах информационного поиска / Н.В. Лукашевич. – М. : Издательство Московского университета, 2011. – 512 с.	
155.	Лукашевич Н.П. Самоменеджмент : как достигнуть успеха в деловой карьере : Кн. 2. Практикум деловой карьеры / Н.П. Лукашевич, О.Н. Лукашевич. – Харьков : ОКО, 1998. – 326 с.	
156.	Лукичёва Л.И. Управленческие решения : Учебник по специальности «Менеджмент организаций» / Л.И. Лукичёва, Д.Н. Егорычев; под ред. Ю.П. Анискина; 4-е изд., стер. – М. : Издательство «Омега-Л», 2009. – 383 с.	
157.	Лукьянов А. Как создать «пробивное» резюме / А. Лукьянов. – М. : Феникс, 2010. – 44 с.	
158.	Луман Н. Власть / Н. Луман; пер. с нем. Ю.А. Антоновского. – М. : Праксис, 2001. – 256 с.	

159.	Лялин В.С. Статистика : теория и практика в Excel : учеб. пособие / В.С. Лялин, И.Г. Зверева, Н.Г. Никифорова. – М. : Финансы и статистика; ИНФРА-М, 2010. – 448 с.	
160.	Майданов А.С. Методология научного творчества / А.С. Майданов. – М. : Издательство ЛКИ, 2008. – 512 с.	
161.	Макьявелли Н. Государь / Н. Макьявелли // Сочинения исторические и политические. Сочинения художественные. Письма : Сб. : пер. с итал. – М. : НФ «Пушкинская библиотека», ООО «Издательство «АСТ», 2004. – С. 58-135.	
162.	Малиновский А.А. Тектология. Теория систем. Теоретическая биология / А.А. Малиновский. – М. : Эдиториал УРСС, 2000. – 448 с.	
163.	Малова Е.Ю. Повседневность : сущность и предмет изучения в гуманитарных науках / Е.Ю. Малова // Современные наукоемкие технологии. – 2007. – №7. – С. 68-71.	
164.	Маннинг К. Введение в информационный поиск / К. Маннинг, П. Рагхаван, Х. Шютце; Пер. с англ. – М. : ООО "И.Д. Вильямс", 2011. – 528 с.	
165.	Маринов М.Б. Стратегия жизни личности в индивидуализирующемся обществе. Автореф. дисс... 09.00.11 – социальная философия степени доктора философских наук / М.Б. Маринов. – Ростов-на-Дону : ФГОУ ВПО «Южный федеральный университет», 2008. – 41 с.	
166.	Мартино Дж. Технологическое прогнозирование / Дж. Мартино; под общ. ред. В.И. Максименко. – М. : Прогресс, 1977. – 592 с.	
167.	Мегрелидзе К.Р. – Основные проблемы социологии мышления (Из наследия отечественной философской мысли – социальная философия). – 2007	
168.	Мельников В.П. Информационная безопасность и защита информации : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / В.П. Мельников, С.А. Клейменов, А.М. Петраков; под ред. С.А. Клейменова. – 3-е изд., стер. – М. : Издательский центр "Академия", 2008. – 336 с.	
169.	Меретукова З.К. Методология научного исследования и образования : Учебное пособие для студентов, занимающихся НИР и аспирантов / З.К. Меретукова. – Майкоп : Изд-во АГУ, 2003. – 244 с.	
170.	Миллхоллон М. Эффективная работа : Microsoft Office Word 2003 / М. Миллхоллон, К. Мюррей. – СПб. : Питер, 2005. – 971 с.	
171.	Минцберг Г. Стратегический процесс. Концепции, проблемы, решения / Г. Минцберг, Дж.Б. Куинн, С. Гошал. – СПб. : Питер, 2001. – 688 с.	
172.	Минцберг Г. Структура в кулаке : создание эффективной организации / Г. Минцберг; пер. с англ. под ред. Ю. Н. Каптуревского. – СПб. : Питер, 2004. – 512 с.	
173.	Миркин Б.Г. Группировки в социально-экономических исследованиях : Методы построения и анализа / Б.Г. Миркин. – М. : Финансы и статистика, 1985. – 223 с.	
174.	Мирошниченко П.П. Новичок. Word 2010 : создание и редактирование текстовых документов / П.П. Мирошниченко, А.И. Голицын, Р.Г. Прокди. – СПб. : Наука и Техника, 2010. – 192 с.	
175.	Моосмюллер Г., Ребик Н.Н. Маркетинговые исследования с SPSS : Учеб. Пособие / Г. Моосмюллер, Н.Н. Ребик. – М. : ИНФРА-М, 2009. – 160 с.	
176.	Морз Ф.М. Методы исследования операций / Ф.М. Морз, Д.Е. Кимбелл. – М. : Советское радио, 1956. – 307 с.	
177.	Мостовая И.В. Социальное пространство : эвристика математического моделирования / И.В. Мостовая, Г.А. Угольницкий // Социс. – М. : Наука, 1999. – №3. – С. 21-27.	
178.	Налимов В.В. Спонтанность сознания : Вероятностная теория смыслов и смысловая архитектура личности / В.В. Налимов. – М. : Изд-во "Прометей" МГПИ им. Ленина, 1989. – 288 с.	
179.	Нишигбаев Ю. Восточные стратагемы : Библия стратега / Ю. Нишигбаев. – М. : Амрита-Русь, 2007. – 462 с.	
180.	Новак Б.В. Тайм-менеджмент на компьютере. Как управлять своим временем эффективно /Б.В. Новак. – СПб. : Питер, 2007. – 128 с.	
181.	О'Коннор Дж. Искусство системного мышления : Необходимые знания о системах и творческом подходе к решению проблем / Дж. О'Коннор, И. Макдермотт. – М. : Альпина Бизнес Букс, 2006. – 256 с.	
182.	Овчинников Н.Ф. Причинность и мир предрасположенностей / Н.Ф. Овчинников // Спонтанность и детерминизм / В.В. Казютинский, Е.А. Мамчур, Ю.В. Сачков, А.Ю. Севальников и др.; Ин-т философии РАН. – М. : Наука, 2006. – С. 75-88.	

183.	Огурцов А.П. Этапы интерпретации системности научного познания (Античность и Новое время) / А.П. Огурцов // Системные исследования. Ежегодник. 1974. – М. : Наука, 1974. – С. 154-186.	
184.	Ожиганов Э.Н. Стратегический анализ политики : Теоретические основания и методы : Учеб. пособие для студентов вузов / Э.Н. Ожиганов. – М. : Аспект Пресс, 2006. – 272 с.	
185.	Олифер В.Г. Компьютерные сети. Принципы, технологии, протоколы. Учебник / В.Г. Олифер, Н.А. Олифер. – 3-е изд. – СПб. : Питер, 2006. – 958 с.	
186.	Омельченко Е.Л. Стилевые стратегии занятости и их особенности / Е.Л. Омельченко // Социологические исследования. – 2002. – №11. – С. 36-47.	
187.	Орлов И.Б. Советская повседневность : исторический и социологический аспекты становления / И.Б. Орлов. – М. : ГУ-ВШЭ, 2008. – 230 с.	
188.	Остин Д. Три способа пролить чернила : Философские работы / Д. Остин; пер. с англ. В. Кирющенко; вступ. статья В. Кирющенко, М. Колопотина. – СПб. : Изд-во "Алетейя" : Изд-во С.-Петерб. ун-та, 2006. – 335 с.	
189.	Официальный учебный курс Adobe InDesign CS4 +CD. – М. : «Эксмо», 2009. – 403 с.	
190.	Патрушев В.И. Введение в теорию социальных технологий / В.И. Патрушев. – М. : ИКАР, 1998. – 200 с.	
191.	Пациорковский В.В. SPSS для социологов. Учебное пособие / В.В. Пациорковский, В.В. Пациорковская. – М. : ИСЭПН РАН, 2005. – 433 с.	
192.	Паченков О. Несовершенная инструкция для участвующего наблюдателя / О. Паченков // Уйти, чтобы остаться : Социолог в поле : Сб. ст. / Под ред. Виктора Воронкова и Елены Чикадзе. – СПб. : Алетейя, 2009. – 148 с. – С. 118-141.	
193.	Перминов В.Я. Ассиметрия причинной связи и необратимость времени / В.Я. Перминов // Спонтанность и детерминизм / В.В. Казютинский, Е.А. Мамчур, Ю.В. Сачков, А.Ю. Севальников и др.; Ин-т философии РАН. – М. : Наука, 2006. – С. 287-303.	
194.	Персональный менеджмент : Учебник / С.Д. Резник и др.; 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2004. – 622 с.	
195.	Питоньяк Э. OpenOffice.org pro. Автоматизация работы / Э. Питоньяк. – М. : ДМК Пресс, 2008. – 512 с.	
196.	Плотинский Ю.М. Модели социальных процессов : Учебное пособие для высших учебных заведений / Ю.М. Плотинский; изд. 2-е, перераб. и доп. – М. : Логос, 2001. – 296 с.	
197.	Подшивалкина В.И. Социальные технологии : проблемы методологии и практики / В.И. Подшивалкина. – Кишинев : Центральная типография, 1997. – 326 с.	
198.	Поздышева В.П. Протоколы киотских мудрецов / В.П. Поздышева. – М. : Алгоритм, 2011. – 224 с.	
199.	Политический процесс : основные аспекты и способы анализа : Сборник учебных материалов / под. ред. Мелешкиной Е.Ю. – М. : Издательский Дом «ИНФРА-М», Издательство «Весь Мир», 2001. – 304 с.	
200.	Поляк-Брагинский А. Обслуживание и модернизация локальных сетей. Популярный самоучитель / А. Поляк-Брагинский. – СПб. : Питер, 2005. – 352 с.	
201.	Пригожин А.И. Методы развития организаций / А.И. Пригожин. – М. : МЦФЭР, 2003. – 864 с.	
202.	Прикладная статистика : Классификация и снижение размерности : Справ. изд. / С.А. Айвазян, В.М. Бухштабер, И.С. Енюков, Л.Д. Мешалкин; под ред. С.А. Айвазяна. – М. : Финансы и статистика, 1989. – 607 с.	
203.	Пятигорский А. Что такое политическая философия / А. Пятигорский. – М. : Европа, 2007. – 152 с.	
204.	Рабочая книга по прогнозированию / Бестужев-Лада И.В. (отв. ред.), Саркисян С.А., Минаев Э.С. – М. : Мысль, 1982. – 426 с.	
205.	Радаев В.В. Социальная стратификация : Учеб. пособие / В.В. Радаев, И.О. Шкаратан. – М. : Аспект Пресс, 1996. – 318 с.	
206.	Разумов В.И. Категориально-системная методология в подготовке ученых : Учебное пособие / В.И. Разумов; вст. ст. А.Г. Теслинова. – Омск : Омск. гос. ун-т, 2004. – 277 с.	
207.	Регуш Л.А. Психология прогнозирования : Успехи в познании будущего : Учебное пособие / Л.А. Регуш. – СПб. : Речь, 2003. – 352 с.	

208.	Режабек Е.Я. Когнитивная культурология : Учебное пособие / Е.Я. Режабек, А.А. Филатова. – СПб. : Алетейя, 2010. – 316 с.	
209.	Резник Т.Е. Жизненные стратегии личности / Т.Е. Резник, Ю.М. Резник // Социологические исследования. – 1995. – №12. – С. 100-105.	
210.	Рикёр П. Я-сам как другой / П. Рикёр; пер. с франц. – М. : Издательство гуманитарной литературы, 2008. – 416 с.	
211.	Рой О.М. Исследования социально-экономических и политических процессов : Учебник для вузов / О.М. Рой. – СПб. : Питер, 2004. – 364 с.	
212.	Романенко В.Н. Сетевой информационный поиск : Практическое пособие / В.Н. Романенко, Г.В. Никитина; Российская академия естественных наук. Северо-Западное отделение образования и развития науки. – СПб. : Профессия, 2005. – 288 с.	
213.	Росс Дж. Wi-Fi. Беспроводная сеть / Дж. Росс; пер. с англ. В.А. Ветлужских. – М. : НТ Пресс, 2007. – 320 с.	
214.	Рузавин Г.И. Логика и аргументация : Учебн. пособие для вузов / Г.И. Рузавин. – М. : Культура и спорт, ЮНИТИ, 1997. – 351 с.	
215.	Рузавин Г.И. Методология научного познания : Учеб. пособие для вузов / Г.И. Рузавин. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 287 с.	
216.	Рузавин Г.И. Необходимость, спонтанность и рациональный выбор / Г.И. Рузавин // Спонтанность и детерминизм / В.В. Казютинский, Е.А. Мамчур, Ю.В. Сачков, А.Ю. Севальников и др.; Ин-т философии РАН. – М. : Наука, 2006. – С. 43-65.	
217.	Саати Т. Аналитическое планирование. Организация систем / Т. Саати, К. Кернс : пер. с англ. – М. : Радио и связь, 1991. – 224 с.	
218.	Савченко Л.А. Возрождение идеи повседневности в зарубежной социологии / Л.А. Савченко // Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа : http://www.gramota.net/materials/3/2012/7-3/41.html .	
219.	Савченко Л.А. Методология исследования социологии повседневности / Л.А. Савченко // Гуманитарные и социальные науки. – 2010. – №2. – С. 159-167.	
220.	Саймон Дж. Анализ данных Excel : наглядный курс создания отчетов, диаграмм и сводных таблиц / Дж. Саймон; пер. с англ. – М. : Издательский дом "Вильямс", 2004. – 528 с.	
221.	Сачков Ю.В. Эволюция учения о причинности / Ю.В. Сачков // Спонтанность и детерминизм / В.В. Казютинский, Е.А. Мамчур, Ю.В. Сачков, А.Ю. Севальников и др.; Ин-т философии РАН. – М. : Наука, 2006. – С. 16-42.	
222.	Свирид Ю.В. Основы теории информации : Курс лекций / Ю.В. Свирид. – Мн. : БГУ, 2003. – 139 с.	
223.	Семенова В.В. Качественные методы : введение в гуманистическую социологию. – М. : Добросвет, 1998. – 292 с.	
224.	Семенова О.В. Часова «революція» в епоху середньовіччя / О.В. Семенова, І.Л. Тучкова // Ноосфера і цивілізація. – Донецьк : ДонНТУ, 2010. – Вип. 8 (11). – С. 59-66.	
225.	Серета В. Один день из жизни украинского социума (по результатам применения методики исследования повседневных событий, предложенной Н.В. Паниной) / В. Серета // Социология : теория, методы, маркетинг. – 2008. – №3. – С. 5-23.	
226.	Сидорова Н.А. Тайм-менеджмент / Н.А. Сидорова, Е.Б. Анисимова. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2008. – 220 с.	
227.	Симончук О. Повсякденне життя / О. Симончук // Соціологія : Навчальний посібник / За ред. С.О. Макеєва. – К., 2005. – С. 290-343.	
228.	Сирота М. Україна в геополітичному просторі третього тисячоліття / М. Сирота; 2-ге видання. – К. : Унів. вид-во ПУЛЬСАРИ, 2007. – 216 с.	
229.	Скотт Хогдал Дж. Анализ и диагностика компьютерных сетей / Дж. Скотт Хогдал. – М. : Лори, 2001. – 368 с.	
230.	Соловьев А.И. Политология : Политическая теория, политические технологии : Учебник для студентов вузов / А.И. Соловьев. – М. : Аспект Пресс, 2006. – 559 с.	
231.	Сорокин П.А. Социальное время : опыт методологического и функционального анализа / П.А. Сорокин, Р.К. Мертон // Социологические исследования. – Июнь 2004. – №6. – С. 112-119.	

232.	Сохань Л.В. Мистецтво життєтворчості особистості : Науково-методичний посібник : У 2 ч. / Л.В. Сохань, І.Г. Єрмаков; ред. В.М. Доній. – К. : Інститут змісту і методів навчання, 1997. – Ч. 1 : Теорія і технологія життєтворчості. – 391 с.	
233.	Социальные системы. Формализация и компьютерное моделирование : Учебное пособие / А.К. Гуц, В.В. Коробицын, А.А. Лаптев, Л.А. Паутова, Ю.В. Фролова. – Омск : Омск. гос. ун-т, 2000. – 160 с.	
234.	Спонтанность и детерминизм / В.В. Казютинский, Е.А. Мамчур, Ю.В. Сачков, А.Ю. Севальников и др.; Ин-т философии РАН. – М. : Наука, 2006. – 323 с.	
235.	Степанов А.Н. Информатика : Учебник для вузов. 4-е изд. / А.Н. Степанов. – СПб. : Питер, 2006. – 684 с.	
236.	Степин В.С. Теоретическое знание. Структура, историческая эволюция / В.С. Степин. – М. : Прогресс-Традиция, 2000. – 744 с.	
237.	Стинсон К. Microsoft Windows 2000 Professional. Справочник профессионала / К. Стивенсон, К. Зихерт. – М. : Эком, 2003. – 816 с.	
238.	Стратонович Р.Л. Теория информации / Р.Л. Стратонович. – М. : Советское радио, 1975. – 424 с.	
239.	Сунь-цзы. Искусство войны и искусство маркетинга / Сунь-цзы, Г. Галиарди. – СПб. : Издательский Дом "Нева", 2003. – 160 с.	
240.	Сунь-цзы. Трактаты о военном искусстве / Сунь-цзы, У-цзы; пер. с кит., предисл. и коммент. Н.И. Конрада. – М. : ООО "Издательство АСТ"; СПб. : Terra Fantastica, 2002. – 558 с.	
241.	Сурмин Ю.П. Теория социальных технологий. Учеб. пособие / Ю.П. Сурмин, Н.В. Туленков. – К. МАУП, 2004. – 608 с.	
242.	Сурмин Ю.П. Методология и методы социальных исследований / Ю.П. Сурмин, Н.В. Туленков. – К. : МАУП, 2000. – 304 с.	
243.	Тавокин Е.П. Исследование социально-экономических и политических процессов. Учеб. пособие / Е.П. Тавокин. – М. : ИНФРА-М, 2010. – 216 с.	
244.	Таратута Е.Е. Философия виртуальной реальности / Е.Е. Таратута. – СПб. : СПбГУ, 2007. – 147 с.	
245.	Теория выбора и принятия решений : Учебное пособие. – М. : Наука; Главная редакция физико-математической литературы, 1982. – 328 с.	
246.	Тернер Дж. Аналитическое теоретизирование / Дж. Тернер // THESIS. – 1994. – №4. – С. 119-157.	
247.	Тиллих П. Кайрос / П. Тиллих // Избранное : Теология культуры : пер. с англ. – М. : Юрист, 1995. – 235 с.	
248.	Ткаченко В.А. Комп'ютерні мережі та телекомунікації : навч. посібник / В.А. Ткаченко, О.В. Касілов, В.А. Рябик. – Х. : НТУ "ХП", 2011. – 224 с.	
249.	Тридцать шесть стратагем. Китайские секреты успеха / Пер. с кит. В.В. Малявина. – М. : Белые альвы, 2000. – 192 с.	
250.	Туронок С.Г. Политический анализ : курс лекций : Учеб. пособие для студентов управленческих специальностей вузов / С.Г. Туронок. – М. : Дело, 2005. – 360 с.	
251.	Уйти, чтобы остаться : Социолог в поле : Сб. ст. / Под ред. Виктора Воронкова и Елены Чикадзе. – СПб. : Алетейя, 2009. – 148 с.	
252.	Ушаков Е.В. Введение в философию и методологию науки : учебник / Е.В. Ушаков; 2-е изд., перераб. и доп. – М. : КНОРУС, 2008. – 592 с.	
253.	Фаер С. Приёмы, стратегии и тактики предвыборной борьбы / С. Фаер. – М. : Стольный град, 1998. – 136 с.	
254.	Фатхутдинов Р.А. Разработка управленческого решения. Учебник для ВУЗов / Р.А. Фатхутдинов; 2-е изд., доп. – М. : ЗАО "Бизнес-школа "Интел-синтез", 1998. – 272 с.	
255.	Фляйшер К. Стратегический и конкурентный анализ. Методы и средства конкурентного анализа в бизнесе / К. Фляйшер, Б. Бенсуссан; пер. с англ. Д.П. Коньковой. – М. : БИНОМ, Лаборатория знаний, 2005. – 541 с.	
256.	Фрай К. Хитрости Excel / К. Фрай. – СПб. : Питер, 2006. – 368 с.	
257.	Франк Ф. Философия науки. Связь между наукой и философией / Ф. Франк; пер. с англ. Н.В. Воробьева; общ. ред. Г.А. Курсанова. – М. : Изд-во иностранной литературы, 1960. – 544 с.	
258.	Фромм Э. Анатомия человеческой деструктивности / Э. Фромм; пер. с нем. Э. Телятниковой. – М. : АСТ : АСТ МОСКВА, 2006. – 635 с.	

259.	Фромм Э. Иметь или быть? / Э. Фромм / Фромм Э. Психоанализ и религия. Искусство любить. Иметь или быть? – К. : Ника-Центр, 1998. – С. 189-385.	
260.	Фукуяма Ф. Великий разрыв / Ф. Фукуяма; пер. с англ. под общ. ред. А.В. Александровой. – М. : ООО «Издательство АСТ», 2003. – 474 с.	
261.	Хайдеггер М. Бытие и время / М. Хайдеггер; пер. с нем. В.В. Бибихина. – Харьков : Фолио, 2003. – 503 с.	
262.	Хант И. Разведка на службе вашего предприятия / И. Хант, В. Заргарьян; пер. с франц. – К. : Попури, 1992. – 160 с.	
263.	Хоманс Дж. Социальное поведение как обмен / Дж. Хоманс // Современная зарубежная социальная психология. Тексты. – М. : Изд-во Моск. ун-та, 1984. – С. 82-91.	
264.	Черниш Н.Й. Соціологія : Підручник за рейтингово-модульною системою навчання / Н.Й. Черниш; 5-те вид., перероб. І доп. – К. : Знання, 2009. – 468 с.	
265.	Чижов Е.Б. Время как относительное пространство / Е.Б. Чижов. – М. : Новый Центр, 2005. – 71 с.	
266.	Шабров О.Ф. Социально-политические объекты : специфика исследования и моделирования / О.Ф. Шабров // Исследование социально-экономических и политических процессов : Учеб.-метод. пособие / Под ред. А.Н. Данчула. – М. : РАГС, 2009. – С. 85-95.	
267.	Шейко В.М. Організація та методика науково-дослідницької діяльності : підручник / В.М. Шейко, Н.М. Кушнарченко; 6-те вид., перероб. І допов. – К. : Знання, 2008. – 310 с.	
268.	Шеннон Р. Имитационное моделирование систем – искусство и наука / Р. Шеннон; пер. с англ.; под ред. Е.К. Масловского. – М. : Изд-во "Мир", 1978. – 421 с.	
269.	Шершньова З.Є. Стратегічне управління : Підручник / З.Є. Шершньова; 2 вид., перероб. і доп. – К. : КНЕУ, 2004. – 699 с.	
270.	Штомпель Л.А. Смыслы времени / Л.А. Штомпель. – Ростов-на-Дону, 2001. – 321 с.	
271.	Штомпка П. В фокусе внимания повседневная жизнь. Новый поворот в социологии / П. Штомпка // Социс. – 2009. – №8. – С. 3-13.	
272.	Штомпка П. Визуальная социология. Фотография как метод исследования : учебник / П. Штомпка; пер. с польск. Н.В. Морозовой; авт. вступ. ст. Н.Е. Покровский. – М. : Логос, 2007. – 168 с.	
273.	Штомпка П. Социология социальных изменений / П. Штомпка; под ред. В.А. Ядова; пер. с англ. – М. : Аспект Пресс, 1996. – 416 с.	
274.	Шюц А. Структура повседневного мышления / А. Шюц // Социологические исследования. – 1993. – №2. – С. 129-137.	
275.	Эддоус М. Методы принятия решений / М. Эддоус, Р. Стенфилд. – М. : Аудит, 1997. – 590 с.	
276.	Экслер А. Всё об электронной почте / А. Экслер. – М. : НТ Пресс, 2006. – 304 с.	
277.	Элиас Н. Общество индивидов / Н. Элиас; пер. с нем. – М. : Праксин, 2001. – 336 с.	
278.	Элсенпитер Р. Windows XP Professional. Администрирование сетей / Р. Элсенпитер, Т.Дж. Велт. – М. : Эком, 2006. – 560 с.	
279.	Юдин Э.Г. Методология науки. Системность. Деятельность. – М. : Эдиториал УРСС, 1997. – 445 с.	
280.	Юкаева В.С. Управленческие решения : учебное пособие / В.С. Юкаева. – М. : Издательский дом "Дашков и Ко", 1999. – 292 с.	
281.	Ядов В.А. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности / В.А. Ядов. – М. : Добросвет, 1999. – 596 с.	
282.	Янч Э. Прогнозирование научно-технического прогресса / Э. Янч; под общ. ред. Д.М. Гвишиани. – 2-е доп. изд. – М. : Прогресс, 1974. – 585 с.	
283.	Янчук В.А. Методология и методы психологического исследования в психологии и социальных науках / В.А. Янчук. – Мн. : АПО, 2011. – 376 с.	
284.	Ярославцев В. Военные методы в бизнесе. Тактика / В. Ярославцев. – СПб. : Издательство «Крылов», 2003. – 192 с.	
285.	Яскевич Я.С. Методология и этика в современной науке : поиск открытой рациональности : учеб.-метод. пособие / Я.С. Яскевич. – Мн. : БГЭУ, 2007. – 186 с.	
286.	Stokes M.E. Categorical Data Analysis Using the SAS System / M.E. Stokes, C.S. Davis, G.G. Koch. – Cary, NC : SAS Institute Inc., 2003. – 636 p.	

287.	Lawal H.B. Categorical data analysis with SAS and SPSS applications / H. Bayo Lawal. – Mahwah, NJ : Lawrence Erlbaum Associates Inc., 2003. – 561 p.	
288.	New developments in categorical data analysis for the social and behavioral sciences / edited by L. Andries van der Aer, Marcel A. Croon, Klaas Sijtsma. – Mahwah, NJ : Lawrence Erlbaum Associates Inc., 2005. – 261 p.	
289.	Azen R. Categorical data analysis for the behavioral and social sciences / R. Azen, C.M. Walker. – New York, NY : Taylor and Francis Group, LLC, 2011. – 283 p.	
290.	Leonard T. A course in categorical data analysis / by Thomas Leonard with contributions by Orestis Papasouliotis. – Boca Raton, Florida : Chapman & Hall / CRC, 2000. – 183 p.	
291.	Cornell P. Beginning Excel What-If Data Analysis Tools: Getting Started with Goal Seek, Data Tables, Scenarios, and Solver / P. Cornell. – New York, NY : Apress, 2006. – 170 p.	
292.	Бююль А., Цёфель П. SPSS: искусство обработки информации. Анализ статистических данных и восстановление скрытых закономерностей : Пер. с нем. / А. Бююль, П. Цёфель. – СПб. : ООО "ДиаСофтЮП", 2005. – 608 с.	
293.	Наследов А.Д. SPSS: Компьютерный анализ данных в психологии и социальных науках / А.Д. Наследов. – СПб. : Питер, 2005. – 416 с.	
294.	Yaffee R.A. Introduction to Time Series Analysis and Forecasting with Applications of SAS and SPSS / R.A. Yaffee, M. McGee. – New York, NY : ACADEMIC PRESS, INC., 2000. – 528 p.	
295.	Прикладная статистика: Классификация и снижение размерности : Справ. изд. / С.А. Айвазян, В.М. Бухштабер, И.С. Енюков, Л.Д. Мешалкин; Под ред. С.А. Айвазяна. – М. : Финансы и статистика, 1989. – 607 с.	
296.	Бриллинджер Д. Временные ряды. Обработка данных и теория / Д. Брилинджер; пер. с англ. А.В. Булинского и И.Г. Журбенко; под ред. А.Н. Колмогорова. – М. : Издательство "Мир", 1980. – 536 с.	
297.	Дронов С.В. Многомерный статистический анализ : Учебное пособие / С.В. Дронов. – Барнаул: Изд-во Алт. гос. ун-та, 2003. – 213 с.	
298.	Ивченко Г.И. Математическая статистика : Учеб. пособие для вузов / Г.И. Ивченко, Ю.И. Медведев. – М. : Высш. шк., 1984. – 248 с.	
299.	Кендалл М. Статистические выводы и связи / М. Кендалл, А. Стьюарт; пер. с англ. Л.И. Гальчука, А.Т. Терехина; под ред. А.Н. Колмогорова. – М. : Изд-во "Наука", 1973. – 899 с.	
300.	Кендалл М. Многомерный статистический анализ и временные ряды / М. Кендалл, А. Стьюарт; пер. с англ. Э.Л. Пресмана, В.И. Ротаря; под ред. А.Н. Колмогорова, Ю.В. Прохорова. – М. : Изд-во "Наука", 1976. – 736 с.	
301.	Кендалл М. Теория распределений / М. Кендалл, А. Стьюарт; пер. с англ. В.В. Сазонова, А.Н. Ширяева; под ред. А.Н. Колмогорова. – М. : Изд-во "Наука", 1966. – 588 с.	
302.	Факторный, дискриминантный и кластерный анализ : Пер. с англ. / Дж.-О. Ким, Ч.У. Мьюллер, У.Р. Клекка и др.; под ред. И.С. Енюкова. – М. : Финансы и статистика, 1989. – 215 с.	
303.	Селевко Г.К. Современные образовательные технологии : Учебное пособие / Г.К. Селевко. – М. : Народное образование, 1998. – 256 с.	