

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІОЛОГІЇ ТА УПРАВЛІННЯ  
КАФЕДРА СОЦІАЛЬНОЇ ФІЛОСОФІЇ ТА УПРАВЛІННЯ

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Декан факультету соціології та  
управління

  
М. А. Лепський

“ 1 ” вересня 2017 р.

**ПРАКТИКУМ З МЕДІАТОРНИХ ТЕХНОЛОГІЙ**

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

підготовки магістрів

спеціальності 231 «Соціальна робота»

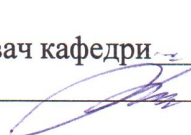
освітньо-професійна програма «Соціальна робота»

**Укладач:** Бойко Г.В., к.психол.н., доцент, доцент кафедри соціальної філософії та управління

Обговорено та ухвалено  
на засіданні кафедри соціальної філософії та  
управління

Протокол № 1 від “30”серпня 2017 р.

Завідувач кафедри

  
Т.І. Бутченко

Ухвалено  
науково-методичною радою  
факультету соціології та управління

Протокол № 1 від “31”серпня 2017 р.

Голова науково-методичної ради  
факультету

  
О.С.Маліновська

2017 рік

## 1. Опис навчальної дисципліни

| Найменування показників                                     | Галузь знань,<br>спеціальність, освітня програма,<br>рівень вищої освіти, | Характеристика навчальної дисципліни  |                       |
|---|---|---------------------------------------|-----------------------|
|   |   | денна форма навчання                  | заочна форма навчання |
| Кількість кредитів – 4.5                                    | Галузь знань<br>23 Соціальна робота                                       | Нормативна                            |                       |
|   |   | Цикл дисциплін професійної підготовки |                       |
| Розділів - 2  | Спеціальність<br>231 Соціальна робота                                     | <b>Рік підготовки:</b>                |                       |
|   |   | 1-й                                   | 1-й                   |
| Загальна кількість годин-90                                 | Освітньо-професійна програма<br>«Соціальна робота»                        | <b>Лекції</b>                         |                       |
|   |   | год.                                  | год.                  |
| Тижневих аудиторних годин для денної форми навчання:– 4 год | Рівень вищої освіти:<br><b>магістерський</b>                              | <b>Семінарські</b>                    |                       |
|   |   | 30 год.                               | 8 год.                |
|   |   | <b>Самостійна робота</b>              |                       |
|   |   | 60 год.                               | 82 год.               |
|   |   | <b>Вид контролю:</b><br>залік         |                       |

## 2. Мета та завдання навчальної дисципліни

**Мета курсу:** опанування студентами знань про медіацію як посередництво у вирішенні конфліктів

**Завдання курсу:**

- формування навичок та діяльності посередника, практичних основ знань про структуру особливості організації посередництва (медіації);
- формувати уміння організації окремих етапів та цілісного процесу посередництва (медіації) для розв'язання сторонами конфліктів

За результатами вивчення курсу студент повинен

**Знати:**

- в чому полягають основи медіації як засобу вирішення конфліктних ситуацій;
- чим відрізняється медіація від інших засобів вирішення конфліктів;
- основні етапи, прийоми здійснення медіаторного процесу.

**Вміти:**

- притримуватися нейтральності та визначати прояви відхилення від неї;
- будувати процес медіації;
- готувати та проводити сепаратні зустрічі;
- використовувати різні форми запитань для налагодження процесу врегулювання конфлікту.

**Міждисциплінарні зв'язки** пов'язують курс “Практикум з медіаторних технологій” з широким спектром гуманітарних дисциплін, що вивчаються студентами спеціальності “соціальна робота”. Насамперед він є закономірним теоретичним та практичним продовженням курсів “Теорія соціальної роботи”, «Персонологія», «Основи психоконсультації та психокорекції», які вивчаються студентами під час підготовки у відповідності до ОКР «бакалавр» та спрямований на поглиблення психологічних знань, які є необхідною складовою реалізації практичних навичок фахівця соціальної роботи у галузі вирішення конфліктів та проблемних ситуацій. Він дозволяє студентам опанувати теоретичні знання та практичні навички щодо застосування методів запобігання, регулювання та вирішення конфліктів у соціальній роботі з різними групами клієнтів, залучення психологів у процес соціальної роботи, сприяє визначенню пріоритетів щодо застосування конкретних теоретичних знань та практичних навичок у соціальній роботі..

### **3. Програма навчальної дисципліни**

#### ***Розділ 1. Медіаторні технології як галузь психологічного знання та практичної діяльності***

##### *Тема 1. Медіація: основні поняття та принципи*

Основні поняття курсу: Особливості медіації як засобу розв'язання конфліктів. Місце медіації серед інших засобів розв'язання конфліктів. Основні ознаки процесу медіації.

##### *Тема 2. Функції посередника*

Роль медіатора у вирішенні конфлікту, співвідношення функцій посередника із функціями сторін в медіаторному процесі. Розподіл відповідальності за організацію процесу, його зміст та результат.

##### *Тема 3: Основні етапи процесу медіації*

Загальна характеристика основних етапів процесу медіації. Премедіація. Вступ. Основний етап. Підведення підсумків. Сепаратні зустрічі. Правила їх застосування

#### ***Розділ 2. Відпрацювання практичних навичок ведення медіації***

##### *Тема 1. Нейтральність — основа медіації*

Виконання вправ на формування нейтральності: до особистостей, як учасників конфлікту; до змін, які мають відбутися; до проблеми, яка визначається кимось і якимось; до проблеми і її симптомів.

Прийоми, що використовуються для покращення засвоєння матеріалу: наведення прикладів та їх обговорення в групових дискусіях.

##### *Тема 2: Психологічні проблеми медіаторної діяльності та їх подолання*

Виконання вправ на визначення та подолання стану внутрішнього протиріччя: карусель замовлень; внутрішня конференція

Виконання вправ на розвиток когнітивної складності: система особистісних конструктів; когнітивна простота — когнітивна складність.

##### *Тема 3. Процес медіації*

Вправа “5 кроків “ до розв'язання проблем.

Вправа “Дистанція”

Вправа “Невербальні аспекти спілкування”

Мистецтво ставити питання — основа медіації.  
Види питань: закриті , відкриті, розвивальні

#### 4. Структура навчальної дисципліни

| Назви змістових модулів і тем                                    | Кількість годин |              |     |     |     |      |              |              |     |     |     |      |
|--|-----------------|--------------|-----|-----|-----|------|--------------|--------------|-----|-----|-----|------|
|  | Денна форма     |              |     |     |     |      | Заочна форма |              |     |     |     |      |
|  | усього          | у тому числі |     |     |     |      | усього       | у тому числі |     |     |     |      |
|  |                 | л            | с/п | лаб | інд | с.р. |              | л            | с/п | лаб | інд | с.р. |
| 1  | 2               | 3            | 4   | 5   | 6   | 7    | 8            | 9            | 10  | 11  | 12  | 13   |
| <b>Змістовий модуль 1. Медіація: основні поняття та принципи</b> |                 |              |     |     |     |      |              |              |     |     |     |      |
| Тема 1. Основні поняття та принципи медіації                     | 15              |              | 5   |     |     | 10   | 15           |              | 2   |     |     | 13   |
| Тема 2. Функції посередника                                      | 15              |              | 5   |     |     | 10   | 15           |              | 2   |     |     | 13   |
| Тема 3. Основні прийоми та техніки медіації                      | 15              |              | 5   |     |     | 10   | 15           |              |     |     |     | 15   |
| Разом за змістовим модулем 1                                     | 45              |              | 15  |     |     | 30   | 45           |              | 4   |     |     | 41   |
| <b>Змістовий модуль 2. Структура медіаторного процесу</b>        |                 |              |     |     |     |      |              |              |     |     |     |      |
| Тема 4. Підготовка медіації.                                     | 15              |              | 5   |     |     | 10   | 15           |              | 2   |     |     | 13   |
| Тема 5. Вступна частина та сепаратні зустрічі                    | 15              |              | 5   |     |     | 10   | 15           |              | 2   |     |     | 13   |
| Тема 6. Практика медіації та вимоги до медіатора                 | 15              |              | 5   |     |     | 10   | 15           |              |     |     |     | 15   |
| Разом за змістовим модулем 2                                     | 45              |              | 15  |     |     | 30   | 45           |              | 4   |     |     | 41   |
| <b>Усього годин</b>  | 90              |              | 30  |     |     | 60   | 90           |              | 8   |     |     | 82   |
| <b>Усього годин</b>  | 90              |              | 30  |     |     | 56   | 90           |              | 8   |     |     | 82   |

#### 6. Теми семінарських (практичних) занять

| № з/п  | Назва теми                               | Кількість годин |        |
|--------|--|-----------------|--------|
|        |  | денне           | заочне |
| 1      | Основні поняття та принципи медіації     | 5               | 2      |
| 2      | Функції посередника                      | 5               | 2      |
| 3      | Основні прийоми та техніки медіації      | 5               |        |
| 4      | Підготовка медіації.                     | 5               | 2      |
| 5      | Вступна частина та сепаратні зустрічі    | 5               | 2      |
| 6      | Практика медіації та вимоги до медіатора | 5               |        |
| Усього |  | 34              | 8      |

#### 7. Самостійна робота

| № з/п | Назва теми                               | Кількість годин |
|-------|--|-----------------|
| 1     | Основні поняття та принципи медіації     | 10              |
| 2     | Функції посередника                      | 10              |
| 3     | Основні прийоми та техніки медіації      | 10              |
| 4     | Підготовка медіації.                     | 10              |
| 5     | Вступна частина та сепаратні зустрічі    | 10              |
| 6     | Практика медіації та вимоги до медіатора | 10              |
| Разом |  | 60              |

## 8. Види контролю і система накопичення балів

Контроль рівня знань студентів щодо засвоєння ними тем з дисципліни «Практикум з медіаторних технологій» включає:

**Поточний контроль** здійснюється під час проведення практичних занять і має на меті перевірку рівня підготовленості студента до виконання конкретних завдань.

Оцінювання відповідей на практичному занятті:

4 бали – чітка повна змістовна відповідь на питання, оперування багатьма теоретичними джерелами, висока аргументованість відповіді, переконливе демонстрування власної авторської позиції;

3 бали – все вище перелічене, але при відсутності авторської позиції;

2 бали – змістовне доповнення;

1 бал – поверховий виклад матеріалу;

0 балів – відсутність відповіді.

На практичних заняттях враховується як активність студента так і динаміка у формуванні практичних навичок.

**Рубіжний підсумковий контроль** проводиться по завершенні вивчення змістовного модуля у вигляді модульної контрольної роботи або тестування.

Оцінювання модульних контрольних робіт:

10-12 балів – повна змістовна відповідь на всі завдання, оперування багатьма теоретичними джерелами, висока аргументованість відповіді, переконливе демонстрування власної авторської позиції;

7-9 балів – авторська позиція заявлена, але повністю не обґрунтована, викладення матеріалу засноване на знанні джерел, але без аналітичної позиції;

4-6 балів – поверховий виклад матеріалу, слабке знання теоретичних джерел;

1-3 бали – короткий поверховий виклад матеріалу, нечіткі та помилкові визначення понять;

0 балів – відсутність відповідей.

**Підсумковий контроль** проводиться по закінченні вивчення курсу з метою оцінювання результатів вивчення навчального курсу на завершальному етапі

Розрахунок рейтингових балів за видами поточного (модульного) контролю

| № п/п                       | Вид діяльності             | Коефіцієнт (вартість виду) | Кількість робіт | Результат |
|-----------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------|-----------|
| 1.                          | Самостійна робота          | 2                          | 5               | 10        |
| 2.                          | Модульна контрольна робота | 10                         | 2               | 20        |
| 3.                          | Семінарське заняття        | 5                          | 6               | 30        |
| Підсумковий рейтинговий бал |                            |                            |                 | 60        |

## 10. Розподіл балів, які отримують студенти

### Для заліку

| Поточний контроль знань |                        |       | Сума |
|-------------------------|------------------------|-------|------|
| Контрольний модуль № 1  | Контрольний модуль № 2 | Залік | 100  |
| Змістовий модуль 1      | Змістовий модуль 2     |       |      |
| 30                      | 30                     | 40    |      |

### Шкала оцінювання: національна та ECTS

| ЗА ШКАЛОЮ ECTS | За шкалою університету  | За національною шкалою |               |
|----------------|---|------------------------|---------------|
|                |   | Екзамен                | Залік         |
| A              | 90 – 100<br>(відмінно)  | (відмінно)             | Зараховано    |
| B              | 85 – 89<br>(дуже добре)                                       | 4 (добре)              |               |
| C              | 75 – 84<br>(добре)  |                        |               |
| D              | 70 – 74<br>(задовільно)                                       | 3 (задовільно)         |               |
| E              | 60 – 69<br>(достатньо)  |                        |               |
| FX             | 35 – 59<br>(незадовільно – з можливістю повторного складання) | 2 (незадовільно)       | Не зараховано |
| F              | 1 – 34<br>(незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)    |                        |               |

## 12. Методичне забезпечення

1. Практикум з медіаторних технологій : Навчальна програма курсу/ Укладач: Бойко Г.В. – Запоріжжя: ЗНУ, 2008. – 8 с.
2. Робоча програма навчальної дисципліни «Практикум з медіаторних технологій» для студентів за напрямом підготовки 8.130102 – «соціальна робота»
3. Методичне забезпечення самостійної роботи з курсу «Практикум з медіаторних технологій»
4. Методичні матеріали для заочного відділення з курсу «Практикум з медіаторних технологій»
5. Перелік питань до заліку з курсу «Практикум з медіаторних технологій»
6. Контрольні завдання і тести з курсу «Практикум з медіаторних технологій»
7. Карта забезпечення навчальною літературою з курсу «Практикум з медіаторних технологій»

## 13. Рекомендована література

### Основна

1. Анцупов А.Я. Шапилов А.И. Конфликтология. М.: Знание, 1999.- 236 с.
2. Бацевич Ф.С. Основи комунікативної лінгвістики. — К.: Академвидав, 2004.
3. Грабовська С. Равчина Т. Конфлікти без насильства. Львів, видавничий центр ЛНУ імені Івана Франка. – 2001. – 246 с.
4. Гришина Н.В. Психологія конфлікту, СПб.: Питер, 2000 – 546 с..
5. Данчева О.В., Швалб Ю.М. Практична психологія у економіці та бізнесі. К., 1999. – 146 с.

6. Коваль А.П. Ділове спілкування: Навчальний посібник. — К.: Либідь, 1992. — 280 с.

#### Додаткова

1. Кабушкин Н.И. Основы менеджмента: Учеб. пособие.- М.: ООО «Новое издание», 1999.
2. Коваль А.П. Ділове спілкування: Навчальний посібник. — К.: Либідь, 1992. — 280 с.
3. Маркичева Т.Б., Ножин Е.А. Мастерство публичного выступления: Учебное пособие. — Знание, 1989.
4. Ниссинен Й., Воутилайнен Э. Время руководителя: эффективность использования. М., 1989.
5. Орбан-Лембрик Л.Е. Соціальна психологія. — К.: Академвидав, 2003.
7. Психология работы с персоналом в трудах отечественных специалистов. Хрестоматия под ред. Винокурова Л.В.—СПб.:Питер. — 2001. — 468 с.
6. Щокін Г.В. Практична психологія менеджменту. — К.: Україна., 1994.

#### 14. Інформаційні ресурси

1. Берн Е. Игры, в которые играют люди [Электронный ресурс] / Эрик Берн. — Режим доступа: [http://royallib.ru/book/bern\\_erik/igri\\_v\\_kotorie\\_igrayut\\_lyudi\\_psihologiya\\_chelovecheskih\\_vzaimootnosheniy.html](http://royallib.ru/book/bern_erik/igri_v_kotorie_igrayut_lyudi_psihologiya_chelovecheskih_vzaimootnosheniy.html)
2. Словарь психологического портала "Психотест"[WWW document] URL <http://psihotesti.ru/gloss/tag/perezzhivanie/>
3. Годфруа Ж. Что такое психология? [Электронный ресурс] / Жо Годфруа. — Режим доступа: [http://www.gumer.info/bibliotek\\_Buks/Psihol/godfr/index.php](http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/godfr/index.php)
4. Рудестам К. Групповая психотерапия [Электронный ресурс] / 2-е изд. — СПб.: Питер, 2000. — 384с. — Режим доступа: [http://vk.com/doc87326182\\_142887895?hash=846d66d5fe78c55b66](http://vk.com/doc87326182_142887895?hash=846d66d5fe78c55b66)
5. Кулебякин Е.В. Психология социальной работы. [Электронный ресурс] / Кулебякин Е.В. — Режим доступа: <http://uchebalegko.ru/v1147/?cc=1&view=pdf>.
6. Грановская Р. Элементы практической психологии/ Рада Грановская. — Режим доступа: [http://psychologi.net.ru/book3\\_pr\\_p/granovskaya.html](http://psychologi.net.ru/book3_pr_p/granovskaya.html)

Погоджено \_\_\_\_\_  
 відділ з навчальної роботи  
 « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_

**Додаток**

#### Доповнення та зміни до робочої програми навчальної дисципліни «Практикум з медіаторних технологій»

| Протокол засідання кафедри (дата та номер) | Внесені зміни | Підпис завідувача кафедри, дата |
|--|---------------|---------------------------------|
|  |               |                                 |



