

Теми практичних занять.

Заняття 1-3.

Тема: **Нейтральність — основа медіації.**

План

Виконання вправ на формування нейтральності.

- 1) до особистостей, як учасників конфлікту
- 2) до змін, які мають відбутися
- 3) до проблеми, яка визначається кимось і якимось
- 4) до проблеми і її симптомів

Прийоми, що використовуються для покращення засвоєння матеріалу: наведення прикладів та їх обговорення в групових дискусіях.

Заняття 4-6.

Тема: **Психологічні проблеми медіаторної діяльності та їх подолання.**

План

Виконання вправ на визначення та подолання стану внутрішнього протиріччя

- Карусель замовлень
- Внутрішня конференція

Заняття 7-9.

Тема: **Когнітивна складність як основа неупередженості.**

План

Виконання вправ на розвиток когнітивної складності.

- система особистісних конструктів
- когнітивна простота — когнітивна складність

Заняття 8-10.

Тема: **Типологія клієнтів.**

План

1. Аналіз типології клієнтів на основі класифікації, запропонованої А.Ф.Шліппе:
 - візитер
 - скаржник
 - клієнт
2. Основи роботи з різними типами клієнтів
3. Засоби переводу клієнтів в ефективний стан, якій сприяє здійсненню медіації.

Заняття 11.

Тема: **Процес медіації.**

План

Вправа “5 кроків “ до розв’язання проблем”

Заняття 12.

Тема: **Правила дистанціювання.**

План

Вправа “Дистанція”

Вправа “Невербальні аспекти спілкування”

Заняття 13-15.

Тема: **Мистецтво ставити питання — основа медіації.**

План

Види питань: закриті , відкриті, розвиваючи.

Заняття 16-17.

Тема: **Складання угоди.**

План

Вправа “кроки медіації — від ураганів до сонячних днів ”

Література до практичних занят

1. Анцупов А.Я.Шапилов А.И.Конфликтология. м., 1999.
2. Грабовська С. Равчина Т. Конфлікти без насильства. Львів. – 2001.
3. Гришина Н.В. Психология конфликта, СПб., 2000.
4. Данчева О.В., Швалб Ю.М. Практична психологія у економіці та бізнесі. К., 1999.
5. Каррас Ч.Л. Искусство ведения переговоров. М., 1997.
6. Ликсон Ч. Конфликт: семь шагов к миру. СПб., 1997.