**ЕТИЧНІ НОРМИ ВЕДУЧОГО ГРУПИ**

**Правила організації й ведення групи**

Основними характеристиками приналежності до будь-якої професійної групи є володіння знаннями й уміннями й свідоме дотримання етичних норм, прийнятих в даній професії. Кодекс етичних норм складаються із правил, які є керівництвом у питаннях професійної поведінки, виконання службових обов’язків і вирішення моральних проблем. Даний документ, підготовлений Асоціацією Фахівців із Групової Роботи (ASGW), визначає етичні норми професійної поведінки її членів. Асоціація Фахівців із Групової Роботи визнає первинність та обов’язковість для своїх членів Етичного Кодексу, прийнятого вищою організацією - Американською Асоціацією Консультування й Розвитку (AACD) - і попереджає, що жодна частина цього документа не повинна використовуватися для заміни Етичного Кодексу. Ці стандарти покликані доповнити кодекс AACD стосовно групової роботи, прояснити природу моральної відповідальності групового консультанта й підкреслити особливу важливість компетентності керівника групи. Передбачається, що груповий консультант має бути професіоналом і ставитися до прийняття етичної відповідальності з усією серйозністю. ASGW розглядає Етичні норми як невід’ємну частину групової роботи, і, відповідно, розглядає групових консультантів як «провідників етики». Групові консультанти повинні звертати особливу увагу на мету та зміст своїх дій, оскільки спроби консультантів вплинути на поведінку людини за допомогою групової роботи мають етичні наслідки.

Наведені у цьому документі етичні норми повинні розглядатися як матеріал для роздумів, аналізу своєї роботи та обговорення складних питань, що виникають під час роботи. Вони визначають рівень відповідальності групових консультантів перед клієнтами. Передбачається, що групові консультанти знайомлять членів групи із цими стандартами.

**1. *Надання клієнтові повної інформації.*** Групові консультанти мають відповідним чином підготувати потенційних або нових членів групи, надавши їм всі необхідні відомості про те, що планується або вже існує групі. Наступна інформація має бути надана в обов’язковому порядку:

(а) Групові консультанти повинні ознайомити учасників із процедурою відбору, організацією групової роботи, передбачуваними результатами, способом оплати (якщо це необхідно) і процедурою завершення роботи. Пояснення має здійснюватися в термінах, що відповідають рівню розвитку членів групи, темі й цілям групової роботи.

(б) Груповий консультант повинен мати й надавати на вимогу офіційний документ, у якому повинна бути підтверджена його кваліфікація й має бути зазначено, яким саме видом групової роботи він має право займатися.

(в) Групові консультанти мають повідомити про те, що очікується від членів групи й ведучого, про їхні права й відповідальність,

(г) Цілі групової роботи повинні бути описані консультантом як можна більш повно, включаючи інформацію про те, чиї це цілі (керівника групи, організації, батьків, законодавчі, громадські й т.ін.) і про роль членів групи у визначенні цих цілей.

(д) Групові консультанти повинні разом з членами групи оцінити ризик можливих змін у житті учасників, які можуть відбутися в результаті групової роботи, і допомогти їм зрозуміти, чи готові вони до таких змін.

(е) Члени групи повинні бути поінформовані про незвичайні або експериментальні процедури, які можуть застосовуватися в процесі групової роботи.

(ж) Групові консультанти повинні пояснити як можна більш докладно, які послуги можуть, а які не можуть бути надані в рамках пропонованої групової роботи,

(з) Групові консультанти зобов’язані пояснити необхідність забезпечення повної психологічної присутності кожного учасника групи на кожному занятті. Вони повинні з’ясувати, чи не вживають кандидати в групу які-небудь наркотики або медичні препарати, які можуть вплинути на їхню роботу в групі Вони повинні заборонити будь-яке вживання алкоголю й/або нелегальних наркотиків під час занять і наполегливо рекомендувати не вживати перед заняттям алкоголь або наркотичні речовини (дозволені або заборонені), які можуть вплинути на їх фізичну й психологічну присутність на занятті.

(и) Групові консультанти повинні з’ясувати, чи користувався кандидат у групу послугами психологів або психотерапевтів. Якщо він у цей момент користується послугами професійного консультанта, керівник групи повинен запропонувати йому інформувати свого терапевта про можливу участь у груповій роботі.

(к) Групові консультанти повинні чітко інформувати членів групи про правила, що регламентують можливість одержання консультації між заняттями.

(л) При визначенні рівня оплати консультант повинен брати до уваги фінансові можливості й місце проживання кандидатів у групу. Члени групи не повинні платити за заняття, на яких відсутній консультант, а правила оплати занять, пропущених членом групи, повинні бути чітко визначені. Оплата участі в груповій роботі оформляється у вигляді договору між членом групи й консультантом на певний період часу. Груповий консультант не повинен підвищувати плату за свої послуги під час дії даного договору. У випадку, коли встановлена плата за послуги не влаштовує кандидата в групу, консультант повинен допомогти йому знайти аналогічні послуги за прийнятну ціну.

***2. Відбір учасників.*** Груповий консультант може провести співбесіду з кандидатами в групу. Наскільки це можливо, консультант повинен відбирати в групу тих людей, чиї цілі й потреби відповідають завданням групи, хто не буде заважати або перешкоджати груповій роботі, і чий стан не погіршиться в результаті групової роботи. Інформування про групу (див. перше правило) здійснюється в процесі відбору. Відбір може бути організований різними способами, наприклад:

(а) індивідуальна співбесіда;

(б) групова співбесіда;

(в) письмове анкетування.

**3. *Конфіденційність.*** Групові консультанти повинні захистити членів групи, ясно визначивши, що мається на увазі під конфіденційністю й чому вона необхідна, а також описавши труднощі, пов’язані з її дотриманням.

(а) Групові консультанти повинні вжити заходів для захисту членів групи, визначивши умови конфіденційності і її обмеження, У випадку, коли стан члена групи становить небезпеку для нього самого, інших або групи в цілому, консультант зобов’язаний вжити відповідних заходів або сповістити про це у відповідні інстанції.

(б) Групові консультанти повинні підкреслити важливість дотримання конфіденційності й визначити відповідні правила, що стосуються всіх членів групи. Перед початком групового консультування членів групи варто попередити про обов’язковість дотримання цих правил і потім необхідно неодноразово нагадувати про це в ході групової роботи. Проте, варто чітко роз’яснити, що повну конфіденційність гарантувати неможливо.

(в) Члени групи повинні бути інформовані про проблеми, пов’язаних із забезпеченням конфіденційності в умовах групи, Для того, щоб підвищити рівень відповідальності членів групи й зменшити ймовірність такого роду порушень, консультанти можуть навести приклади того, як конфіденційність може бути порушена ненавмисно. Консультанти повинні інформувати членів групи про можливі наслідки навмисного порушення конфіденційності,

(г) Групові консультанти можуть гарантувати конфіденційність тільки зі свого боку й не відповідають за порушення з боку членів групи.

(д) Групові консультанти мають право записувати заняття на відео- або аудіоносії тільки з попередньої згоди членів групи й за умови інформування їх про те, яким чином ці матеріали будуть використані надалі.

(е) При роботі з неповнолітніми груповий консультант повинен визначити межі конфіденційності.

(ж) Члени групи, примусово спрямовані в групу, повинні бути інформовані про всі звіти, які консультант зобов’язаний надати у відповідні інстанції.

(з) Групові консультанти зобов’язані зберігати всі записи про членів групи (письмові, аудіо-, відео- і т.ін.) таким чином, щоб забезпечити їхню конфіденційність.

(и) Викладачі, що навчають групових консультантів, повинні дотримувати анонімності під час обговорення випадків із практики групового консультування.

**4. *Добровільність/примусовість участі.*** Групові консультанти повинні інформувати членів групи про добровільний або примусовий характер участі в групі:

(а) Групові консультанти повинні зробити все можливе для того, щоб як у добровільних, так і в примусових групах всі учасники дали згоду на роботу в групі на основі їх повного інформування.

(б) При роботі з дітьми й підлітками групові консультанти повинні додержуватися правил тієї організації, у якій вони працюють.

(в) У ході роботи із примусово спрямованими учасниками консультант повинен докладати всі зусилля для того, щоб робота в групі для таких учасників набула добровільного характеру.

(г) Групові консультанти не мають права підтверджувати, що члени групи пройшли курс групової терапії, якщо вони були присутні на заняттях, але не брали участь у роботі належним чином. Члени групи повинні бути поінформовані про наслідки їхньої відмови брати повноцінну участь у груповій роботі.

**5. *Вихід з групи*.** У випадку, якщо член групи вирішує покинути її до закінчення роботи, необхідно допомогти йому зробити це оптимальним чином.

(а) Процедури виходу із групи повинні бути обговорені консультантом з усіма членами групи або до початку роботи під час співбесіди або на першому занятті групи.

(б) Групові консультанти зобов’язані поінформувати членів групи про можливі наслідки передчасного виходу із групи.

(в) В ідеальному випадку груповий консультант і член групи повинні спільно визначити ступінь корисності або марності для останнього продовження групової роботи.

(г) Члени групи мають безумовне право залишити групу у призначений термін, якщо обумовлений випробувальний період виявився незадовільним.

(д) Члени групи мають право покинути її, але дуже важливо повідомити їм, що вони повинні заздалегідь повідомити про своє рішення консультанта й інших членів групи. Консультант повинен обговорити з членом групи, який вирішив передчасно покинути її, можливий ризик такого рішення.

(е) Груповий консультант перед тим, як учасник групи покине її, може, якщо необхідно, обговорити з ним причини його бажання залишити групу. Консультант повинен втрутитися, якщо інші члени групи використовують надмірний тиск для того, щоб змусити члена групи продовжити роботу.

**6. Стримування й *примус (межі жорсткості ведення групи).*** Групові консультанти повинні забезпечити максимально можливий захист членів групи від фізичного насильства, погроз, примусу й надмірного тиску.

(а) Необхідно чітко розрізняти різницю між «терапевтичним тиском», що є частиною групової роботи, і «надмірним тиском», що не є терапевтичним.

(б) Мета групової роботи полягає в тому, щоб допомогти учасникам знайти їхні власні відповіді, а не змусити їх виконувати те, що група вважає правильним,

(в) Консультанти повинні проявляти обережність і не примушувати учасників змінюватися в тих напрямках, які суб’єктивно сприймаються ними як небажані.

(г) Консультанти зобов’язані втручатися в роботу групи у всіх випадках надмірного тиску або спроб з боку членів групи змусити інших учасників робити щось проти їхньої волі,

(д) Консультанти зобов’язані втручатися в роботу групи в тих випадках, коли хто-небудь у групі намагається виразити свою агресію у вигляді фізичного насильства, здатного завдати шкоди іншому члену групи або самому собі.

(е) Консультанти зобов’язані втручатися в роботу групи в тих випадках, коли хто-небудь у групі прямо ображає іншого члена групи або неадекватно виказує свою ворожість(неприязнь) до нього.

***7. Система цінностей ведучого при роботі в групі.*** Групові консультанти повинні усвідомлювати свої власні ціннісні установки й потреби і розуміти, що вони можуть впливати на групову роботу.

(а) Незважаючи на те, що групові консультанти повинні уникати нав'язування своєї системи цінностей членам групи, вони можуть повідомити про свої переконання, якщо вважають, що це необхідно для групової роботи.

(б) У кожній групі існують негласні норми поведінки, які мають бути доведені до відома всіх кандидатів у групу перш, ніж вони вирішать взяти в ній участь. (Наприклад, безпосередньо виражати свої почуття, бути чесним, ділитися з іншими особистими переживаннями, учитися довіряти, розвивати міжособистісну взаємодію, приймати рішення тільки за себе.)

(в) Консультант не має права вирішувати свої особисті й професійні проблеми за рахунок членів групи.

(г) Групові консультанти не повинні використовувати групу для власної психотерапії,

**(**д) Групові консультанти повинні усвідомлювати свої ціннісні установки й переваги й уміти проявляти їх, з огляду на культурологічні особливості груп.

(е) Групові консультанти повинні розуміти, що вони так само, як і інші, мають психологічні стереотипи (упереджене ставлення до віку, недієздатності, етнічної і расової приналежності, статі, релігії або сексуальним перевагам) і докладати зусиль до того, щоб вони менше впливали на груповий процес. У такий спосіб вони зможуть захистити особисті права й гідність всіх членів групи.

**8. *Неупередженість.*** Групові консультанти повинні прагнути до однаково поважного ставлення до всіх членів групи з урахуванням їх індивідуальності,

(а) Групові консультанти повинні розуміти й поважати розбіжності (культурні, расові, релігійні, вікові, статеві, фізичні й ін.), що існують між членами групи.

(б) Групові консультанти повинні стежити за своєю поведінкою відносно окремих членів групи й пам'ятати про можливі пагубні наслідки фаворитизму або особливих відносин з одними членами групи на шкоду іншим. Цілком зрозуміло, що групові консультанти будуть виділяти деяких учасників, однак всі вони заслуговують на рівну увагу.

(в) Групові консультанти повинні надавати рівні можливості всім членам групи, намагаючись включити в роботу мовчазних дітей, заохочуючи їхні спроби включитися у спілкування й запобігаючи монополізації й порожнім розмовам.

(г) Якщо група велика, консультанти можуть запросити іншого професійного консультанта в якості співкерівника.

**9. *Двоїсті взаємини.*** Групові консультанти повинні уникати двоїстих відносин з членами групи, оскільки вони можуть вплинути на їхню об'єктивність і професійні судження, або ускладнити члену групи можливість повноправно брати участь у роботі.

(а) Групові консультанти не повинні використовувати свою професійну роль і переваги керівника групи для встановлення й розвитку особистих або соціальних контактів зічленами групи протягом усього часу групової роботи,

(б) Групові консультанти не повинні використовувати свої професійні відносини з членами групи для своєї особистої вигоди ні під час групової роботи, ні після її завершення.

(в) Сексуальні відносини між груповим консультантом і членами групи розглядаються як неетичні.

(г) Групові консультанти не повинні надавати професійні послуги в обмін на послуги з боку членів групи.

(д) Групові консультанти не повинні включати в свої групи членів своїх родин, родичів, підлеглих або близьких друзів.

(е) Групові консультанти повинні обговорити з учасниками можливі негативні наслідки інтимних відносин між членами групи.

(ж) У випадку, якщо груповий консультант є одночасно викладачем, що навчає техніці групового консультування, і ведучим групи, у якій у рамках цього курсу беруть участь його студенти, він не повинен оцінювати академічну успішність студентів в залежності від їхньої участі в групі. При цьому ведучий зобов'язаний розділяти навчальні завдання й завдання групової роботи й давати можливість студентам вирішувати самим, у якому ступені їм розкриватися на групі й коли зупинятися під час обговорення своїх проблем.

(з) Не допускається нав'язування чиїхось або приватних консультаційних, або терапевтичних послуг членам групи, з якої працює консультант,

**10. *Використання технік і прийомів.*** Групові консультанти можуть використовувати тільки ті методики, якими вони добре володіють, всі інші вони мають право застосовувати тільки під керівництвом супервізора.

(а) Групові консультанти повинні вміти сформулювати теоретичні положення, на які вони спираються у своїй роботі, і вміти обґрунтовувати свої дії.

(б) Практична підготовка групових консультантів повинна відповідати складності й силі впливу техніки терапевтичного втручання, яка використовується ними.

(в) Групові консультанти повинні пам'ятати про необхідність адаптувати свої методики для того, щоб вони відповідали унікальним вимогам різних культурних і етнічних груп.

(г) Групові консультанти повинні допомагати членам групи переносити отримані в групі знання в повсякденне життя.

**11. *Вироблення цілей.*** Групові консультанти повинні допомагати членам групи виробити особисті цілі участі в групі.

(а) Групові консультанти повинні використовувати все своє вміння для того, щоб допомогти членам групи сформулювати конкретні цілі групової роботи ясною і зрозумілою для них мовою.

(б) У процесі групової роботи консультанти повинні допомагати членам групи оцінювати ступінь просування до їхніх особистих цілей і допомагати переглядати їх, якщо це необхідно.

(в) Групові консультанти повинні допомагати членам групи визначити, у якому ступені їхні особисті цілі можуть бути досягнуті в рамках конкретної групи.

**12. *Консультації між заняттями.*** Групові консультанти повинні розробити й пояснити учасникам правила проведення консультацій між заняттями.

(а) Групові консультанти повинні стежити за тим, щоб окремі члени групи не використовували консультації між заняттями для вирішення питань, які відносяться до теми групи й повинні обговорюватися на групових заняттях.

(б) Групові консультанти повинні спонукати учасників виносити питання, що обговорювались на консультаціях між заняттями, на групові зустрічі, якщо ці питання відносяться до теми роботи групи.

(в) Групові консультанти повинні звертатися за консультаціями або за допомогою, якщо виникають етичні питання або труднощі, які заважають їм ефективно вести групу.

(г) Групові консультанти повинні звертатися за відповідною професійною допомогою при наявності в них проблем особистого характеру або виникненні конфліктів, які можуть перешкоджати їм професійно виконувати свою роботу.

(д) Групові консультанти повинні обговорювати випадки зі своєї практики тільки для одержання професійних консультацій або з метою навчання.

(е) Групові консультанти повинні інформувати членів групи про те, чи будуть індивідуальні консультації конфіденційними.

**13. *Закінчення групової роботи.*** Консультант повинен забезпечити своєчасне завершення роботи групи у випадку, якщо кількість занять не визначена заздалегідь.

(а) Групові консультанти повинні постійно говорити членам групи про їхні досягнення й періодично пропонувати їм підвести підсумки й оцінити свій досвід, отриманий у результаті групової роботи. Груповий консультант повинен сприяти тому, щоб учасники ставали все більш незалежними від групи.

**14. *Оцінка стану групи й завершальних дій.*** Групові консультанти повинні постійно оцінювати поточний стан групи й обдумано підходити до проведення завершальних процедур.

(а) Групові консультанти повинні розуміти важливість безперервного відстеження стану групи й допомагати учасникам оцінювати свої досягнення.

(б) Групові консультанти повинні оцінити групову роботу в цілому на останній зустрічі або перед завершенням роботи.

(в) Групові консультанти повинні стежити за своєю поведінкою і розуміти, що вона може бути зразком для учасників.

(г) Зустріч ведучого з учасниками групи після завершення її роботи можна проводити як загальні збори, як систему індивідуальних зустрічей, або як об'єднання того й іншого. Цілі таких зустрічей - визначити: 1) ступінь досягнення індивідуальних цілей кожним учасником; (і) ефект від групової роботи для кожного з учасників; 2) необхідність додаткової допомоги окремим членам групи. Кожному члену групи при необхідності повинна бути надана можливість особистої зустрічі з консультантом.

**15. *Допомога інших фахівців.*** Якщо потреби конкретного члена групи не можуть бути задоволені в рамках теми пропонованої роботи, груповий консультант повинен рекомендувати даному учасникові звернутися по допомогу в іншу професійну службу.

(а) Групові консультанти повинні знати про місцеві психологічні служби, до яких вони можуть направити членів групи за відповідною допомогою.

(б) Групові консультанти повинні при необхідності допомогти члену групи знайти відповідну психологічну службу.

**16. *Професійна компетентність групових консультантів.***

Групові консультанти повинні професійно вдосконалюватися протягом всієї своєї діяльності. Це є їхнім професійним обов’язком.

(а) Для відновлення знань і вдосконалювання професійних навичок групові консультанти повинні займатися своєю освітою, мати постійну практику й брати участь у заходах щодо підвищення професійної кваліфікації.

(б) Групові консультанти повинні бути в курсі наукових досліджень і нових розробок, що відносяться до групової терапії.