

## **Методичне забезпечення лекційних занять**

### **з курсу «Медіаторні технології у державному управлінні»**

#### ***Розділ 1. Медіаторні технології як галузь психологічного знання та практичної діяльності***

##### *Тема 1. Медіація: основні поняття та принципи*

Основні поняття курсу: Особливості медіації як засобу розв'язання конфліктів. Місце медіації серед інших засобів розв'язання конфліктів. Основні ознаки процесу медіації.

##### *Тема 2. Функції посередника*

Роль медіатора у вирішенні конфлікту, співвідношення функцій посередника із функціями сторін в медіаторному процесі. Розподіл відповідальності за організацію процесу, його зміст та результат.

##### *Тема 3: Основні етапи процесу медіації*

Важливість поетапного проведення медіації. Загальна характеристика основних етапів процесу медіації. Премедіація. Вступ. Основний етап. Підведення підсумків. Сепаратні зустрічі. Правила їх застосування.

#### ***Розділ 2. Відпрацювання практичних навичок ведення медіації у державному управлінні***

##### *Тема 1. Нейтральність — основа медіації*

Виконання вправ на формування нейтральності: до особистостей, як учасників конфлікту; до змін, які мають відбутися; до проблеми, яка визначається кимось і якимось; до проблеми і її симптомів.

Прийоми, що використовуються для покращення засвоєння матеріалу: наведення прикладів та їх обговорення в групових дискусіях.

##### *Тема 2: Психологічні проблеми медіаторної діяльності та їх подолання*

Виконання вправ на визначення та подолання стану внутрішнього протиріччя: карусель замовлень; внутрішня конференція

Виконання вправ на розвиток когнітивної складності: система особистісних конструктів; когнітивна простота — когнітивна складність.

##### *Тема 3. Процес медіації*

Вправа “5 кроків “ до розв'язання проблем.

Вправа “Дистанція”

Вправа “Невербальні аспекти спілкування”

Мистецтво ставити запитання — основа медіації.

Види запитань, що складають ґрунт медіації: закриті ,відкриті, спрямовані на розвиток