

Конфлікт: вийти чи залишитись

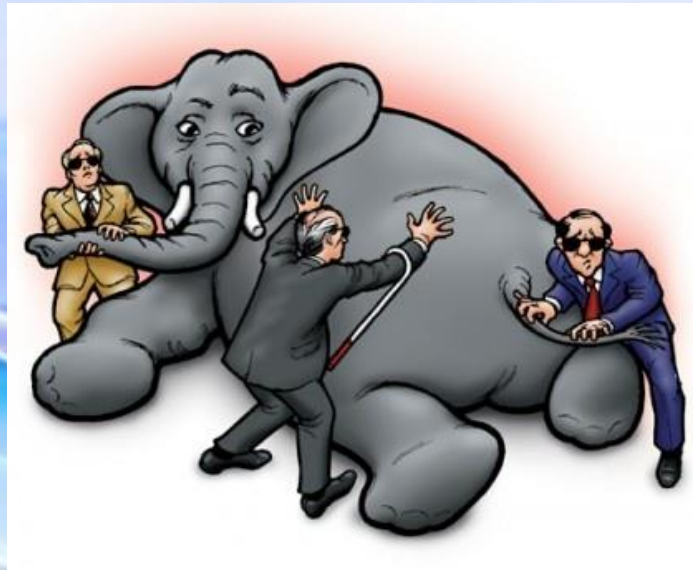


Вчитель психології:
Коростельова О.І.
ЗЗОШ №55

У житті усім доводиться зустрічатися з вирішення різних проблемних ситуацій, які іноді переходять у конфлікти.



Притча про слона та сліпих



Притча:

Автор дитячої книги «Сліпі і слон» Ліліан Квігли переказує давню індійську притчу про шістьох сліпих, які приходять до палацу раджі і там вперше в житті зустрічаються зі слоном.

Кожен з них обмацує тварина руками і розповідає про свої враження: «Перший сліпий простягнув руку і торкнувся боки слона: «Який гладкий! Слон схожий на стіну ». Другий сліпий простягнув руку і торкнувся хобота слона: «Який круглий! Слон схожий на змію ». Третій сліпий простягнув руку і торкнувся бивня слона: «Який гострий! Слон схожий на спис ». Четвертий сліпий простягнув руку і торкнувся ноги слона: «Який високий! Слон схожий на дерево ». П'ятий сліпий простягнув руку і торкнувся вуха слона: «Який широкий! Слон схожий на опахало ». Шостий сліпий простягнув руку і торкнувся хвоста слона: «Який тонкий! Слон схожий на мотузку ». Зав'язалася суперечка, оскільки кожен сліпий вважав свій опис слона правильним.

Раджа, розбуджений шумом, вийшов на балкон. «Слон - це велика тварина», - сказав він. - «Кожен з вас доторкнувся лише до однієї його частини. Вам доведеться скласти всі частини разом, щоб дізнатися, на що схожий слон ». Просвітлені мудрістю раджі, сліпі дійшли згоди: «Кожен з нас знає тільки частина істини. Щоб знайти істину цілком, ми повинні скласти всі частини разом ».



Наслідки конфлікту

Протікання конфлікту

Зародження конфлікту
(причини)

Масштаби конфліктів



Конфлікт: вийти чи залишитись

ТЕМАТИЧНІ ПИТАННЯ:

Чи кожен може вирішити конфлікт?

Чи всі види конфлікту однаково протікають?

Чи можливо уникнути конфліктів?

Стратегії виходу з конфлікту



Суперництво (конкуренція)



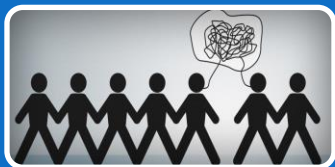
Компроміс



Співробітництво



Уникнення



Пристаосування

Стратегії виходу з конфлікту



Неефективні

Суперництво

Уникнення

Пристосування

Задовольняється потреба однієї з сторін, або жодної з сторін



Ефективні

Компроміс

Співробітництво

Задовольняються потреби двох сторін



Висновки:



- До ефективних стратегій виходу з конфлікту належить: компроміс та співробітництво, які враховують інтереси обох сторін.
- Ефективно вирішувати конфлікт залежить від розвитку таких якостей людини як: стресостійкість, комунікативність (вміти спілкуватися), вміння слухати іншого (звертати увагу на слова та прояви інших людей) та впевненості у своїх силах.

Бажаю творчості та натхнення!

