

## ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ДО ІСПИТУ (ЗАЛІКУ)

1. Концептуальні основи організаційної поведінки
2. Розкрийте сутність поняття «організаційна поведінка».
3. Охарактеризуйте об'єктивні закони організаційної поведінки.
4. Окресліть основні особливості використання організуючих сил організаційної поведінки.
5. Назвіть базові елементи організаційної поведінки.
6. Охарактеризуйте типи основних відносин керівників до своїх підлеглих.
7. Розкрийте історичну еволюцію розвитку значення організаційної поведінки.
8. Закони, що впливають на поведінку людини в процесі спільної діяльності.
9. Назвіть основні підструктури особистості.
10. «Я»-концепція та її вплив на поведінку людини в організації. Захисна поведінка.
11. Маніпулятивна поведінка та заходи з її обмеження.
12. Використання трансактного аналізу в управлінні індивідами.
13. З'ясувати основний зміст мотивації особистості.
14. Показати вплив заохочень та покарань на функціональну поведінку працівника.
15. У чому полягають особливості моделей організаційної поведінки?
16. Визначити співвідношення та взаємовплив психологічних потреб людей на організаційний клімат.
17. Охарактеризувати фактори визначення організаційного клімату.
18. Описати організаційний клімат як умову появи індивідуальності та стилю організації.
19. Описати характеристики неформальних систем взаємодій.
20. Описати структуру неформальної організації.
21. Встановити роль комунікації в управлінні змінами в організаційному розвитку.
22. Описати функції комунікацій: надання інформації, мотивація членів організації, контроль та координація зусиль працівників в досягненні цілей організації.
23. Описати вертикальні та горизонтальні комунікації в організації.
24. Описати типи комунікаційних мереж.
25. Описати стереотипи організаційного спілкування: презумпція обов'язкової рівності учасників, розрив між управлінською ланкою і персоналом, емоційний контакт з персоналом.
26. Описати підсистеми організаційної культури: ідеальна та матеріальна.
27. Описати еволюційну модель культури.
28. Описати цілераціональну модель культури.
29. Описати модель корпоративної і громадянської культур.
30. Визначити характеристики організаційної культури.
31. Визначити типи організаційної культури.
32. Описати рівні проявів організаційної культури: базові уявлення, декларовані цінності, артефакти.

33. Описати взаємозв'язок контркультури та неформальної організації.
34. Описати види контркультур.
35. Описати пряму опозицію цінностям домінуючої культури.
36. Описати опозицію структури влади в межах домінуючої культури.
37. Описати опозицію зразкам стосунків і взаємодій, що підтримуються домінуючою культурою.
38. Описати прихована опозиція.
39. Визначити показники стратегічного планування.
40. Визначити поняття «стратегія», «місія», «цілі», «множинні цілі».
41. Здійснити аналіз зовнішнього середовища.
42. Вказати перелік зовнішніх небезпек і можливостей.
43. Описати управлінське обстеження.
44. Описати культуру, образ корпорації.
45. Описати стратегію обмеженого росту.
46. Описати технологію управління результативністю: індивідуальні співбесіди.
47. Визначити особливості тріади особистісної спрямованості.
48. Описати стереотипи організаційної культури сучасності.
49. Охарактеризувати труднощі в реалізації організаційної культури.
50. Встановити специфіка організаційної культури та поведінки в сучасних українських реаліях.
51. Охарактеризувати внутрішні змінні функціональності організації.
52. Поняття групи і їх види.
53. Причини створення формальних і неформальних груп.
54. Стадії розвитку груп
55. Переваги та недоліки групової роботи.
56. Група і команда: схожість і відмінність. Нові типи команд.
57. Умови і фактори ефективності групової роботи.
58. Управління конфліктами в групах.
59. Сутність лідерства в організації
60. Розвиток лідерського потенціалу
61. Особисті якості лідера та стилі лідерства
62. Роль лідера в управлінні організаційною культурою
63. Роль лідера в управлінні зовнішніми зв'язками
64. Теорія атрибуції у складанні думки про людей
65. Можливі причинні атрибуції успіху і невдачі
66. Формування вражень і керування враженнями
67. Концепція гуртків якості
68. Проблеми, важливість і значення прихильності
69. Різноманітність, елементи і значення організаційних культур
70. Планування та прогнозування людських ресурсів в організації
  
72. Етапи процесу прийняття раціональних рішень
73. Підходи до оптимізації управлінських рішень

74. Адміністративна модель прийняття управлінських рішень
75. Поведінкові аспекти ухвалення рішення
76. Розробка та ухвалення управлінських рішень у ситуаціях визначеності, ризику, невизначеності.
77. Ролеві позиції та здатність суб'єкта до переробки інформації в процесі розробки та прийняття рішень
78. Сутність і специфіка публічного виступу.
79. Родо-жанрова диференціація сучасної монологічної публічної мови.
80. Структура професійного публічного виступу.