



## МІЖНАРОДНЕ ТЕХНІЧНЕ РЕГУЛЮВАННЯ

**Викладач:** кандидат наук з державного управління, доцент Онищенко Оксана Анатоліївна

**Кафедра:** кафедра підприємництва, менеджменту організацій та логістики, VI корпус, ауд.415

**E-mail:** [oksana.onishchenko.znu@gmail.com](mailto:oksana.onishchenko.znu@gmail.com)

**Телефон:** (061) 289-41-15 (кафедра)

**Інші засоби зв'язку:** Moodle (форум курсу, приватні повідомлення)

<b>Освітня програма, рівень вищої освіти</b>		Підприємництво та комерційна логістика Бакалавр					
<b>Статус дисципліни</b>		За вибором					
<b>Кредити ECTS</b>	3	<b>Навч. рік</b>	2020-2021	<b>Рік навчання</b>	4	<b>Тижні</b>	12
<b>Кількість годин</b>	90	<b>Кількість змістових модулів<sup>1</sup></b>	4	<b>Лекційні заняття – 24</b> <b>Практичні заняття – 24</b> <b>Самостійна робота – 42</b>			
<b>Вид контролю</b>	Іспит						
<b>Посилання на курс в Moodle</b>			<a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=9430">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=9430</a>				
<b>Консультації:</b>			щочетверга, 12.55-14.15 або за домовленістю чи ел. поштою				

### ОПИС КУРСУ

Глобалізація світового ринку зумовила необхідність вирішення проблеми взаємного врегулювання та уніфікації міжнародно-правових та національних норм з оцінювання якості й відповідності товарів та послуг. Вільне переміщення товарів, зміцнення конкурентоспроможності економіки країни можливе лише за умов гармонізації технічної документації, чому й присвячена дисципліна «Міжнародне технічне регулювання».

Метою викладання навчальної дисципліни «Міжнародно-технічне регулювання» є формування у студентів сучасного уявлення про структуру та складові системи міжнародного технічного регулювання відповідності товарів та послуг, ознайомлення із законодавчим та нормативно-правовим забезпеченням її функціонування.

### ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У разі успішного завершення курсу студент **зможе:**

- Оцінювати характеристики товарів і послуг у підприємницькій, торговельній та біржовій діяльності за допомогою сучасних методів.
- Вирішувати професійні завдання з організації діяльності підприємницьких, торговельних та біржових структур і розв'язувати проблеми у кризових ситуаціях з урахуванням зовнішніх та внутрішніх впливів.
- Застосовувати одержані знання й уміння для ініціювання та реалізації заходів у сфері збереження навколишнього природного середовища і здійснення безпечної діяльності підприємницьких, торговельних та біржових структур.
- Застосовувати інноваційні підходи в підприємницькій, торговельній та біржовій діяльності.
- Застосовувати знання й уміння щодо ефективної організації зовнішньоекономічної діяльності підприємницьких, торговельних та біржових структур з урахуванням ринкової кон'юнктури і діючих правових норм.

<sup>1</sup> 1 змістовий модуль = 15 годин (0,5 кредита ECTS)



## ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

Лекційні матеріали, презентації лекцій, інструктивно-методичні матеріали, плани семінарських занять, методичні рекомендації до виконання самостійних та індивідуальних завдань, завдання для поточного та підсумкового контролю розміщені на платформі Moodle:

<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=9430>

## КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

### Поточні контрольні заходи (max 60 балів):

Поточний контроль передбачає такі **теоретичні** завдання:

- Усне опитування і обговорення проблемних питань навчальної дисципліни на основі навчальної та наукової літератури за тематикою дисципліни – **7 балів**.  
Захід передбачає збір, систематизацію та аналіз фактичного матеріалу за тематикою навчальної дисципліни.
- Підготовка презентацій за вивченими теоретичними матеріалами з дисципліни – **7 балів**.  
Захід передбачає виступ, презентацію й обговорення результатів дослідження навчального матеріалу за тематикою дисципліни.
- Контрольне тестування за пройденим матеріалом – **8 балів**.
- Контрольна робота за пройденим матеріалом – **8 балів**.

Поточний контроль передбачає такі **практичні** завдання:

- Написання есе за проблематикою навчальної дисципліни – **7 балів**.  
Захід передбачає самостійне опрацювання проблемних питань в межах тематики навчальної дисципліни та підготування відповідних матеріалів у вигляді стислої доповіді з актуальної проблематики. Тема есе обирається студентом вільно за його бажанням в межах тематики навчальної дисципліни. Орієнтована тематика для есе презентована за посиланням <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=9430> у розділі Індивідуальне завдання.
- Проведення та презентація власних наукових досліджень за тематикою дисципліни – **7 балів**.  
Захід передбачає виступ, презентацію й обговорення результатів власного наукового дослідження за тематикою дисципліни.
- Розв'язування проблемних питань та вирішення практичних завдань з дисципліни – **8 балів**.
- Презентація власного проекту організації системи контролю якості на підприємстві – **8 балів**.  
Захід передбачає підготовку та презентацію власного проекту організації системи контролю якості на сучасному підприємстві відповідно до вимог національного та міжнародного законодавства та принципів технічного регулювання.

### Підсумкові контрольні заходи (max 40 балів):

**Теоретичний підсумковий контроль:**

- тестові завдання за вивченим матеріалом (проводиться онлайн на платформі Moodle) – **10 балів**.  
Захід передбачає контрольне тестування за результатами вивчення матеріалу.
- усна відповідь на екзаменаційні питання з дисципліни (проводиться згідно розкладу екзаменаційної сесії або онлайн на платформі Moodle) – **15 балів**.  
Захід передбачає розгорнуту відповідь на два питання з дисципліни. Перелік питань див. на сторінці курсу у Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=9430>.

**Підсумкове практичне завдання:**

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**НАЗВА ФАКУЛЬТЕТУ**  
**Силабус навчальної дисципліни**



- Вирішення практичного спеціалізованого комплексного завдання (кейсу) з дисципліни (проводиться згідно розкладу екзаменаційної сесії або онлайн на платформі Moodle) – **15 балів.**

Захід передбачає вирішення контрольного ситуативного кейсового завдання у письмовій формі із проведенням необхідних розрахунків, наданням ґрунтовних висновків та рекомендацій із вирішення проблемної ситуації.

Контрольний захід		Термін виконання	% від загальної оцінки
<b>Поточний контроль (max 60%)</b>			
Змістовий модуль 1 (розділ 1)	Вид теоретичного завдання: усне опитування і обговорення проблемних питань	тиждень 1, 2	7
	Вид практичного завдання: написання есе за проблематикою навчальної дисципліни	тиждень 3	7
Змістовий модуль 2 (розділ 2)	Вид теоретичного завдання: підготовка презентацій за вивченими теоретичними матеріалами	тиждень 4, 5	7
	Вид практичного завдання: проведення та презентація власних наукових досліджень	тиждень 6, 7	7
Змістовий модуль 3 (розділ 3)	Вид теоретичного завдання: контрольне тестування за пройденим матеріалом	тиждень 8	8
	Вид практичного завдання: розв'язування проблемних питань та вирішення практичних завдань	тиждень 9, 10	8
Змістовий модуль 4 (розділ 4)	Вид теоретичного завдання: контрольна робота за пройденим матеріалом	тиждень 11	8
	Презентація власного проекту організації системи контролю якості на підприємстві	тиждень 12	8
<b>Підсумковий контроль (max 40%)</b>			
Підсумкове теоретичне завдання: тести в Moodle та усна відповідь на екзаменаційні питання		екзаменаційна сесія	<b>25</b>
Підсумкове практичне завдання: вирішення практичного спеціалізованого комплексного завдання (кейсу)		екзаменаційна сесія	<b>15</b>
<b>Разом</b>			<b>100%</b>

**Шкала оцінювання: національна та ECTS**

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано



F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		
---	---------------------------------------------------------	--	--

### РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Тиждень і вид заняття	Тема заняття	Контрольний захід	Кількість балів
Змістовий модуль 1			
Тиждень 1 Лекція 1	Основи міжнародного технічного регулювання відповідності товарів та послуг. Менеджмент в сфері міжнародного технічного регулювання	-	-
Тиждень 1 Практичне заняття 1	Основи міжнародного технічного регулювання відповідності товарів та послуг. Менеджмент в сфері міжнародного технічного регулювання	<p>Вид теоретичного завдання: усне опитування і обговорення <b>наступних проблемних питань:</b></p> <p>Роль, значення, завдання технічного регулювання. Передумови розвитку та етапи становлення технічного регулювання у світі. Основні поняття та визначення у сфері технічного регулювання. Загальний огляд ситуації у світі та глобальні виклики людству, що впливають на сферу технічного регулювання та споживчої політики. Адміністрування як різновид професійної діяльності державних і муніципальних службовців в сфері міжнародного технічного регулювання. Специфіка професійної діяльності в сфері міжнародного технічного регулювання. Характер праці менеджерів в сфері міжнародного технічного регулювання. Вимоги до компетентності менеджерів в сфері міжнародного технічного регулювання.</p>	3,5
Тиждень 2 Лекція 2	Концепція врегулювання та уніфікації правових норм	-	-

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**НАЗВА ФАКУЛЬТЕТУ**  
**Силабус навчальної дисципліни**



	щодо відповідності товарів та послуг		
Тиждень 2 Практичне заняття 2	Концепція врегулювання та уніфікації правових норм щодо відповідності товарів та послуг	<p>Вид теоретичного завдання: усне опитування і обговорення <b>наступних проблемних питань:</b></p> <p>Регулювання удосконалення законодавчої бази з питань технічного регулювання та захисту прав споживачів відповідно до вимог Угоди про технічні бар'єри в торгівлі Світової організації торгівлі, директив ЄС. Удосконалення процедури надання вітчизняним та іноземним користувачам інформації з питань стандартизації, метрології, оцінки відповідності. Забезпечення переходу від системи обов'язкової сертифікації до системи оцінки відповідності згідно з вимогами міжнародних стандартів. Удосконалення національної еталонної бази, метрологічного забезпечення виробництва товарів, виконання робіт і надання послуг. Впровадження міжнародних стандартів та стандартів держав - членів ЄС відповідно до потреб національної економіки.</p>	3,5
Тиждень 3 Лекція 3	Технічне регулювання та захист прав споживачів	-	-
Тиждень 3 Практичне заняття 3	Технічне регулювання та захист прав споживачів	<p>Вид практичного завдання: написання есе за проблематикою навчальної дисципліни.</p> <p><b>Орієнтовні теми есе:</b></p> <p>Запровадження державного ринкового нагляду за безпекою товарів, робіт і послуг. Відкритість і прозорість процесу розроблення та прийняття технічних регламентів і застосування процедур оцінки відповідності. Застосування інноваційних підходів до розв'язання проблем. Забезпечення рівності щодо захисту прав вітчизняних та іноземних виробників. Адаптація національного законодавства до вимог законодавства ЄС. Угоди про технічні бар'єри в торгівлі СОТ, запровадження міжнародних і європейських стандартів.</p>	7
Змістовий модуль 2			

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**НАЗВА ФАКУЛЬТЕТУ**  
**Силабус навчальної дисципліни**



Тиждень 4 Лекція 4	Європейська політика контролю якості	-	-
Тиждень 4 Практичне заняття 4	Європейська політика контролю якості	<p>Вид теоретичного завдання: підготовка презентацій за вивченими теоретичними матеріалами</p> <p><b>Орієнтований план презентацій:</b>          Загальні підходи до створення загальноєвропейської економіки. Забезпечення умов для розвитку «нової культури якості», спрямованої на споживача з урахуванням інтересів економічних партнерів і звернення на єдиному ринку тільки високоякісних товарів. Мета політики якості як невід'ємної складової загальної економічної політики ЄС. Узгодження вимог до якості національних і єдиного ринків для розробки спільних цілей в області якості. Забезпечення умов для постійного поліпшення якості. Підвищення якості внаслідок зближення вимог до якості державного і приватного секторів виробництва. Зміна структури виробництва відповідно до світових тенденцій для посилення впливу на якість відповідних організацій (інститутів якості), для повнішого задоволення споживчих переваг. Зміцнення позицій європейської економіки і підвищення її конкурентоспроможності за рахунок більшої доступності різних методів управління якістю для підприємств країн ЄС. Поліпшення використання промислового потенціалу, підтримка інноваційної діяльності і науково-технічного розвитку підприємств.</p>	3,5
Тиждень 5 Лекція 5	Управління проектами в галузі міжнародного технічного регулювання	-	-

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**НАЗВА ФАКУЛЬТЕТУ**  
**Силабус навчальної дисципліни**



<p>Тиждень 5 Практичне заняття 5</p>	<p>Управління проектами в галузі міжнародного технічного регулювання</p>	<p>Вид теоретичного завдання: підготовка презентацій за вивченими теоретичними матеріалами.  <b>Орієнтований план презентацій:</b>                  Пошук і відбір проектів міжнародного технічного регулювання. Оцінка ризиків по проекту міжнародного технічного регулювання. Фінансування проекту міжнародного технічного регулювання. Моніторинг і контроль виконання проектів міжнародного технічного регулювання. Інвестиційна діяльність в сфері міжнародного технічного регулювання.</p>	<p>3,5</p>
<p>Тиждень 6 Лекція 6</p>	<p>Роль міжнародних організацій в системі міжнародного технічного регулювання</p>	<p style="text-align: center;">-</p>	<p style="text-align: center;">-</p>
<p>Тиждень 6 Практичне заняття 6</p>	<p>Роль міжнародних організацій в системі міжнародного технічного регулювання</p>	<p>Вид практичного завдання: проведення та презентація власних наукових досліджень  <b>Орієнтовані теми власних наукових досліджень:</b>                  Характеристика та основні напрями діяльності міжнародних організацій у сфері технічного регулювання. Міжнародні та регіональні організації зі стандартизації. Міжнародні та регіональні організації з метрології. Міжнародні та європейські організації в галузі оцінки відповідності та акредитації. Міжнародні та регіональні організації в галузі якості, безпеки та споживчої політики. Контроль за прийняттям і застосуванням багатосторонніх угод СОТ. Проведення багатосторонніх переговорів в сфері міжнародного технічного регулювання. Урегулювання торговельних суперечок в сфері міжнародного технічного регулювання. Спостереження за торговельною політикою. Збір, вивчення і надання інформації з питань торговельної політики і торгівлі.</p>	<p>3,5</p>
<p>Тиждень 7 Лекція 7</p>	<p>Особливості систем технічного регулювання певних країн світу</p>	<p style="text-align: center;">-</p>	<p style="text-align: center;">-</p>



**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**НАЗВА ФАКУЛЬТЕТУ**  
**Силабус навчальної дисципліни**



Тиждень 7 Практичне заняття 7	Особливості систем технічного регулювання певних країн світу	Вид практичного завдання: проведення та презентація власних наукових досліджень <b>Орієнтовані теми власних наукових досліджень:</b> Система технічного регулювання в країнах ЄС – правила системи, принцип створення єдиного ринку. Особливості технічного регулювання країн СНД. Особливості технічного регулювання країн Азії. Особливості технічного регулювання в США. Особливості технічного регулювання Канади. Особливості технічного регулювання в Японії. Нормативна база. Стандарти CEN і CENELEC.	3,5
<b>Змістовий модуль 3</b>			
Тиждень 8 Лекція 8	Міжнародні угоди та законодавчо-нормативна база сфери міжнародного технічного регулювання	-	-
Тиждень 8 Практичне заняття 8	Міжнародні угоди та законодавчо-нормативна база сфери міжнародного технічного регулювання	Вид теоретичного завдання: контрольне тестування за пройденим матеріалом	8
Тиждень 9 Лекція 9	Складові системи міжнародного технічного регулювання	-	-
Тиждень 9 Практичне заняття 9	Складові системи міжнародного технічного регулювання	Вид практичного завдання: розв'язування проблемних питань та вирішення практичних завдань за тематикою дисципліни	4
Тиждень 10 Лекція 10	Складові системи міжнародного технічного регулювання	-	-



**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**НАЗВА ФАКУЛЬТЕТУ**  
**Силабус навчальної дисципліни**



Тиждень 10 Практичне заняття 10	Складові системи міжнародного технічного регулювання	Вид практичного завдання: розв'язування проблемних питань та вирішення практичних завдань за тематикою дисципліни	4
Змістовий модуль 4			
Тиждень 11 Лекція 11	Програми міжнародної технічної допомоги в галузі технічного регулювання.	-	-
Тиждень 11 Практичне заняття 11	Програми міжнародної технічної допомоги в галузі технічного регулювання.	Вид теоретичного завдання: контрольна робота за пройденим матеріалом	8
Тиждень 12 Лекція 12	Україна в системі міжнародної технічної допомоги	-	-
Тиждень 12 Практичне заняття 12	Україна в системі міжнародної технічної допомоги	Вид практичного завдання: презентація власного проекту організації системи контролю якості на підприємстві	8

### ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

1. Антонюк Д.А., Бухаріна Л.М., Онищенко О.А., Шишкін В.О. Підприємництво в сучасних умовах розвитку України : науково-практичний посібник. Запоріжжя : ЗНУ, 2018. 428с.
2. Бичківський Р.В. Метрологія, стандартизація, управління якістю і сертифікація : підруч. для вищ. навч.закл. Нац. ун-т «Львів. Політехніка». Львів, 2004. 560 с.
3. Захист прав споживачів : навч. посіб. / Н. Г. Салухіна, О. М. Язвінська, О. І. Башкатова. Київ : МАУП, 2007. 382 с.
4. Кириченко Л. С, Самойленко А. А. Стандартизація і сертифікація товарів та послуг : підручник. Харків : Вид-во «Ранок», 2008. 240 с.
5. Міжнародне технічне регулювання : навч. посіб. / О.М. Сафонова та [ін.]. Харків : ХДУХТ, 2013. 372 с.



6. Мокій А. І., Яхно Т. П., Бабець І. Г. Міжнародні організації. Київ : Центр учбової літератури, 2011. 280 с.
7. Салухіна Н. Г., Язвінська О. М. Стандартизація та сертифікація товарів і послуг : підручник. Київ : Центр учбової літератури, 2010. 336 с.
8. Саранча Г. А. Метрологія, стандартизація, відповідність, акредитація та управління якістю : підруч. для студ. вищ. навч. закл. Київ : Центр навчальної літератури, 2006. 672с.
9. Тарасова В. В., Малиновський А. С., Рибак М. Ф. Метрологія, стандартизація і сертифікація: підручник. Київ : Центр навчальної літератури, 2006. 264с.
10. Цюцюра В. Д. Метрологія та основи вимірювань : навч. посіб. Київ : Знання-Прес, 2003. 180 с.

**Інформаційні ресурси:**

1. Державна служба статистики України. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua> (дата звернення: 29.07.2020).
2. Кабінет Міністрів України. Урядовий портал. URL: <http://www.kmu.gov.ua> (дата звернення: 29.07.2020).
3. Лідерство в питаннях та відповідях. URL: <http://www.mahindrasatyam.com>. (дата звернення: 29.07.2020).
4. Міністерство розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України. Офіційний веб-сайт. URL: <http://www.me.gov.ua> (дата звернення: 29.07.2020).
5. Міністерство освіти і науки України. Офіційний веб-сайт. URL: <http://www.mon.gov.ua> (дата звернення: 29.07.2020).
6. Офіційний портал Верховної Ради України. URL: [www.rada.gov.ua/](http://www.rada.gov.ua/). (дата звернення: 29.07.2020).



## РЕГУЛЯЦІЇ І ПОЛІТИКИ КУРСУ<sup>2</sup>

### Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Відвідування усіх занять є обов'язковим. У разі, якщо студенти за певних обставин не змогли бути присутніми на лекційних або практичних заняттях, відпрацювання пропущених занять відбувається наступним чином:

- лекційні заняття – студент має презентувати конспект лекції, підготовлений та опрацьований за матеріалами теми пропущеного заняття, які представлені на сторінці курсу в системі Moodle впродовж тижня, що слідує після пропущеного заняття;
- практичні заняття – студент має презентувати виконане самостійно відповідне практичне завдання під час консультації за розкладом консультацій викладача.

В окремих випадках дозволяється відпрацювання пропущених лекційних та практичних занять способом виконання практичних завдань або складання тестів з дисципліни, розміщених в системі Moodle.

### Політика академічної доброчесності

Під час виконання теоретичних та практичних контрольних завдань, наприклад: написання есе, тез та доповідей, студенти мають дотримуватися принципів академічної доброчесності. Подані до перевірки есе, тези та доповіді проходять перевірку на запозичення у тексті засобами сервісу перевірки на плагіат Unicheck. Відповідальність за зміст та оригінальність наукових творів, науковий рівень та точність наведених відомостей, а також за те, що в матеріалах не міститься інформація з обмеженим доступом, несуть автори-студенти.

Роботи, у яких виявлено ознаки плагіату, до розгляду не приймаються і відхиляються без права перескладання. Самостійно перевірити свою роботи на наявність запозичень студенти можуть за посиланням: <https://text.ru/antiplagiat>.

При використанні у науковому дослідженні цитат, думок та поглядів вчених та практиків тощо, студентами повинні бути надані посилання на першоджерело. Із прикладами оформлення цитувань можна ознайомитися за посиланням: <https://management-journal.org.ua/downloads/dstu.pdf>.

### Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

*Під час занять користуватися мобільними телефонами, ноутбуками, планшетами та іншими персональними гаджетами можна за умови їхнього використання в якості інструменту джерела інформації при усному обговоренні проблемних питань та ситуацій за тематикою дисципліни або з метою презентації за вивченими теоретичними матеріалами та власних наукових досліджень.*

### Комунікація

Комунікація викладача зі студентами здійснюється електронною поштою: [oksana.onishchenko.znu@gmail.com](mailto:oksana.onishchenko.znu@gmail.com) або через Moodle (форум курсу, приватні повідомлення).

Викладач відповідатиме на письмові запити студентів впродовж двох днів з моменту надходження запиту. Ввічливість, етикет ділового листування, зазначення імені, прізвища та академічної групи студента є формальними вимогами до оформлення письмових запитів студентів. Анонімні звернення викладачем не розглядаються. Анонімними зверненнями вважаються письмові звернення студентів електронною поштою без зазначення імен та прізвищ студентів та електронних акаунтів, що не ідентифікуються. Звернення, надіслані у нічний час (з 22.00 до 6.00),

---

<sup>2</sup> Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій, реактивів тощо. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу!

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**НАЗВА ФАКУЛЬТЕТУ**  
**Силабус навчальної дисципліни**



---

викладачем не розглядаються. Викладач має право не відповідати на письмові запити студентів, оформлені неналежним чином.



## ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2020-2021 рр.

**ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2020-2021 н. р.** (посилання на сторінку сайту ЗНУ)

**АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ.** Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

**НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ.** Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмій (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до *Положення про організацію та методу проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

**ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ.** Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається *Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються *Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9cds57la>.

**НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА.** Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється *Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті*: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

**ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ.** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються *Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9cyfws9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: *Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9d6bq6p9>; *Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

**ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА.** Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

**ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ.** Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).

**РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ.** Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9d6bq6p9>.

**РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ.** Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

**ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):** <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

- для студентів ЗНУ - [moodle.znu@gmail.com](mailto:moodle.znu@gmail.com), Савченко Тетяна Володимирівна
- для студентів Інженерного інституту ЗНУ - [alexvask54@gmail.com](mailto:alexvask54@gmail.com), Василенко Олексій Володимирович

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

**Центр інтенсивного вивчення іноземних мов:** <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

**Центр німецької мови, партнер Гете-інституту:** <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocnu/nim>

**Школа Конфуція (вивчення китайської мови):** <http://sites.znu.edu.ua/confucius>