

НАВЧАЛЬНІ ТРЕНІНГИ З ІНЖЕНЕРІЇ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Викладач: к.т.н., доцент Полякова Наталія Петрівна

Кафедра: програмного забезпечення автоматизованих систем, 10 корпус, ауд. 41а

E-mail: npp@zsea.edu.ua

Телефон: (061) 277-12-31

Інші засоби зв'язку: Microsoft Teams

Освітня програма, рівень вищої освіти:		Інженерія програмного забезпечення Магістр					
Статус дисципліни:		Обов'язкова					
Кредити ECTS	5	Навч. рік:	2023-24	Рік навчання	2	Тижні	12
Кількість годин	150	Кількість змістових модулів¹	8	Лекційні заняття – 12 Лабораторні заняття – 36 Самостійна робота – 102			
Вид контролю:	залік						
Посилання на курс в Moodle			https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=8977				
Консультації: дистанційні Microsoft Teams, середа 1 пара							

ОПИС КУРСУ

Курс має **на меті** сформувати у студентів цілісне уявлення про основи викладання технічних, зокрема ІТ- дисциплін. Окрім того, дисципліна має за мету підготувати студентів до такої діяльності на виробництві, що передбачає педагогічні навички, а саме зробити технічну доповідь, рекламувати програмні комплекси на виставках, проводити тренінги з нових технологій у тренінговому центрі компанії, тощо. Завданням курсу є вивчення основних положень інженерної педагогіки; аналіз факторів, що впливають на процес навчання; розвиток здібностей, необхідних для впевненого виступу перед аудиторією; підготовка до самостійного створення дидактичного проекту заняття, розробки майстер-класу ІТ-спрямування.

Завдання курсу передбачають вирішення конкретних практичних проблем, що сприяє розвитку здатності студента застосовувати отриманні знання у робочих практичних ситуаціях.

Робота в команді над вирішення комплексних задач сприятиме розвитку таких важливих для роботодавців *soft skills*, як здатність до комунікації, гнучкість, відповідальність, здатність до ефективної роботи в команді, цінності робочої етики.

Вивчення курсу передбачає теоретичну підготовку і практичне вивчення матеріалу з розробкою майстер-класу, підготовкою доповіді за тематикою магістерської роботи студента.

При розробці курсу використовувалися матеріали мережної академії Cisco, а саме курсу *IoT Fundamentals: Hackathon Playbook* Підготовка студентів до виконання ролі ментора дозволяє опанувати найкращі світові практики проведення навчальних Хакатонів, як одного з варіантів проектного навчання. Вибір мови вивчення матеріалу дозволяє студентам практикувати опрацювання текстів професійного спрямування англійською мовою.

¹ 1 змістовий модуль = 15 годин (0,5 кредита ECTS)



ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У разі успішного завершення курсу студент **зможє:**

- впевнено виступати з технічною доповіддю;
- проектувати оперативні і робочі цілі навчання;
- проектувати учбову діяльність;
- використовувати прийоми структурування навчального матеріалу;
- застосовувати педагогічні прийоми проти стомленості;
- використовувати педагогічні заходи проти забування;
- розробляти дидактичний проект заняття з технічної дисципліни.

ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

Мультимедійний курс Академії Cisco IoT Fundamentals: Hackathon Playbook URL: <https://www.netacad.com/> (обліковий запис студенту надає викладач)

Навчальні тренінги з програмної інженерії. Навчально-методичний по-сібник для студентів ЗДІА спеціальності 7.05010301, 8.05010301 “Програмне забезпечення систем” /Укл.: Н.П. Полякова. – Запоріжжя, 2014. – 123 с.

Методичні рекомендації до опрацювання теоретичного матеріалу, виконання лабораторних робіт та контрольні заходи розміщені на платформі Moodle:

<https://https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=8977>

КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Поточні контрольні заходи

Поточний контроль передбачає такі заходи діагностики рівня засвоєння теоретичних знань:

- **Контроль теоретичних знань у вигляді тесту в СЕЗН Moodle** - студент складає тест в системі СЕЗН Moodle в присутності викладача. Комплексні тестові завдання охоплюють знання, отримані в декількох попередніх Змістових модулях. Використання будь-яких допоміжних матеріалів та гаджетів заборонено.
- **Контроль теоретичних знань у вигляді тесту в системі NetAcad** - студент складає тест в системі NetAcad. Під час тестування не забороняється продовження процесу навчання за мультимедійним підручником. Мова тесту на вибір студента: англійська, українська.

Поточний контроль передбачає такі заходи, що діагностують рівень сформованості вмінь і навичок:

- **Звіт з лабораторної роботи** – студент має завантажити до СЕЗН Moodle для оцінювання роботи на занятті під час виконання цієї лабораторної роботи. Оцінка враховує як роботу на занятті, так і якість, повноту звіту, вчасність надання на перевірку. Звіт має містити інформацію, яка притаманна конкретній лабораторній роботі, перелік необхідної інформації надається в описі роботи. Звіт надається у вигляді файлу в форматі або .pdf. Також в якості звіту може вимагатись РРТ презентація для робіт, які передбачають виступ з доповіддю.

Штрафні санкції за несвоєчасне виконання завдань

При оцінюванні робіт, виконаних впродовж тижня після завершення терміну виконання, застосовується штрафний коефіцієнт 0,8

При оцінюванні робіт, виконаних більше ніж через тиждень після завершення терміну виконання, застосовується штрафний коефіцієнт 0,6

Підсумкові контрольні заходи:



Перевірка знань: Тест в СЕЗН Moodle – виконується в присутності викладача. Передбачає 25 запитань типу множинний вибір, на відповідність. Використання будь-яких додаткових матеріалів або гаджетів не дозволяється.

Перевірка навичок: Участь в Хакатоні в якості ментора або зйомки навчального відеоролика або відтворення одного з етапів навчального Хакатону - створення business model canvas проекту – Вибір виду завдання залежить від бажання студента та наявності активних пропозицій щодо менторства в Хакатоні/Креатоні. За вибору зйомок відеоролика, тема погоджується з викладачем, звітність – відеоролик.

Контрольний захід		Термін виконання	% від загальної оцінки
Поточний контроль (max 60%)			
Змістовий модуль 1 (розділ 1)	Лабораторна робота 1	1 тиждень	2
	Контроль теоретичних знань: тест в СЕЗН Moodle	2 тиждень	3
Змістовий модуль 2 (розділ 2)	Звіт з Лабораторної роботи 2	3 тиждень	4
	Контроль теоретичних знань: тест в СЕЗН Moodle	3 тиждень	3
Змістовий модуль 3 (розділ 3)	Звіт з Лабораторної роботи 3	4 тиждень	4
	Контроль теоретичних знань: тест в СЕЗН Moodle	4 тиждень	4
Змістовий модуль 4 (розділ 4)	Звіт з Лабораторної роботи 4	5 тиждень	2
	Контроль теоретичних знань: тест в СЕЗН Moodle	5 тиждень	3
Змістовий модуль 5 (розділ 5)	Звіт з Лабораторної роботи 5	6 тиждень	3
	Звіт з Лабораторної роботи 6	7 тиждень	3
Змістовий модуль 6 (розділ 6)	Звіт з Лабораторної роботи 7	9 тиждень	5
	Контроль теоретичних знань: тест в СЕЗН Moodle	9 тиждень	4
Змістовий модуль 7 (розділ 7)	Звіт з Лабораторної роботи 8	9 тиждень	3
	Звіт з Лабораторної роботи 9	11 тиждень	4
	Контроль теоретичних знань: тест в NetAcad	10 тиждень	3
Змістовий модуль 8 (розділ 8)	Звіт з Лабораторної роботи 10	12 тиждень	10
Підсумковий контроль (max 40%)			
Перевірка знань: Тест в СЕЗН Moodle		День іспиту	20
Перевірка навичок: Участь в Хакатоні в якості ментора або зйомки навчального відеоролика		До дня іспиту	20
Разом			100%

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		



D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	Не зараховано
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Тиждень і вид заняття	Тема заняття	Контрольне завдання	Кількість балів
Змістовий модуль 1. Вступ до Інженерної педагогіки			
Тиждень 1 Лекція 1	Предмет вивчення та наукові підходи в інженерній педагогіці	Лабораторна робота 1	2
Тиждень 1 Лаб. роб. 1	Психологічний тренінг для побудови дружньої атмосфери в аудиторії	Контроль теоретичних знань	3
Змістовий модуль 2. Інженерна педагогіка. Практика передачі інженерних знань			
Тиждень 2 Лекція 2	Навчальні цілі при викладанні технічних дисциплін. Контроль за успіхами навчання	Звіт з Лабораторної роботи 2	4
Тиждень 2 Лаб. роб. 2	Як готуватися до виступу та тримати себе перед аудиторією	Контроль теоретичних знань	3
Тиждень 3 Лаб. роб. 2 (прод)	Як готуватися до виступу та тримати себе перед аудиторією		
Змістовий модуль 3. Інженерна педагогіка. Проблема підбору навчального матеріалу			
Тиждень 3 Лекція 3	Навчальний матеріал у викладанні технічних дисциплін	Звіт з Лабораторної роботи 3	4
Тиждень 4 Лаб. роб. 3	Дослідження наукових джерел з теми майбутньої магістерської роботи	Контроль теоретичних знань	4
Тиждень 4 Лаб. роб. 3 (прод)	Дослідження наукових джерел з теми майбутньої магістерської роботи		
Змістовий модуль 4. Інженерна педагогіка. Психологічні аспекти			
Тиждень 5 Лекція 4	Психологічні та соціологічні аспекти у викладанні технічних дисциплін	Звіт з Лабораторної роботи 4	2
Тиждень 5 Лаб. роб. 4	Навички 21 сторіччя та інформаційні технології	Контроль теоретичних знань	3
Змістовий модуль 5. Сучасні підходи до вищої освіти			
Тиждень 6 Лаб. роб. 5	Світові підходи до вищої освіти. Програмне		



	забезпечення дистанційної освіти. Гейміфікація	Звіт з Лабораторної роботи 5	3
Тиждень 6 Лаб. роб. 5 (прод)	Світові підходи до вищої освіти. Програмне забезпечення дистанційної освіти. Гейміфікація	Звіт з Лабораторної роботи 6	3
Тиждень 7 Лаб. роб. 6	Фреймворк ТРАСК - пропозиції застосування до конкретної дисципліни		
Змістовий модуль 6. Проектування навчального процесу			
Тиждень 7 Лекція 5	Поняття про дидактичний проект заняття	Звіт з Лабораторної роботи 7 Контроль теоретичних знань	5 4
Тиждень 8 Лаб. роб. 7	Підготовка та проведення майстер-класу для учнів старшої школи		
Тиждень 8 Лаб. роб. 7 (прод)	Підготовка та проведення майстер-класу для учнів старшої школи		
Тиждень 9 Лаб. роб. 7 (прод)	Підготовка та проведення майстер-класу для учнів старшої школи		
Змістовий модуль 7. Навчальний Хакатон як приклад проектного навчання			
Тиждень 9 Лекція 6	Методика проведення навчального Хакатону	Звіт з Лабораторної роботи 8	3
Тиждень 10 Лаб. роб. 8	Командна робота: тренінг з етапу розробки ідеї	Звіт з Лабораторної роботи 9	4
Тиждень 10 Лаб. роб. 8	Командна робота: тренінг з етапу розробки ідеї	Контроль теоретичних знань	3
Тиждень 11 Лаб. роб. 9	Підготовка менторів до проведення Хакатону		
Змістовий модуль 8. Практика публічного виступу			
Тиждень 11 Лаб. роб. 10	Технічні доповіді за темами мабутніх магістерських робіт	Звіт з Лабораторної роботи 10	10
Тиждень 12 Лаб. роб. 10 (прод)	Технічні доповіді за темами мабутніх магістерських робіт		
Тиждень 12 Лаб. роб. 10 (прод)	Технічні доповіді за темами мабутніх магістерських робіт		

ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

Мультимедійні підручники:

- Електронний курс IoT Fundamentals: Hackathon Playbook URL: <https://www.netacad.com/> (обліковий запис студенту надає викладач на першому занятті)

Підручники та навчальні посібники:



1. Навчальні тренінги з програмної інженерії. Навчально-методичний посібник для студентів ЗДІА спеціальності 7.05010301, 8.05010301 “Програмне забезпечення систем” /Укл.: Н.П. Полякова. Запоріжжя : ЗДІА, 2014. 123 с.
2. Адольф Мелецінек . Інженерна педагогіка. Практика передачі технічних знань. Видання четверте. . Пер з англ. Харків : УПА, 2001. 240с.
3. Теорія і методика викладання в вищій школі. Конспект лекцій з навчальної дисципліни: навч. посіб. / КПІ ім. Ігоря Сікорського; уклад.: І. О. Казак. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2018. 116 с. URL: https://cpsm.kpi.ua/Doc/pvsh_lek_phd.pdf (дата звернення: 16.08.2021).
4. Головенкін В.П. Г- 61 Інженерна педагогіка [Електронний ресурс] : Підручник / В. П. Головенкін. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2017. URL: http://psy.kpi.ua/wp-content/uploads/2017/02/Injenerna_pedagogika.pdf (дата звернення: 16.08.2021).
5. Психологія та методика викладання фахових навчальних дисциплін у вищій школі : Комплекс навчально-методичного забезпечення для підготовки магістрів усіх спеціальностей / Укл.: О.В.Винославська, Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2016. 73 с. URL: <http://psy.kpi.ua/wp-content/uploads/2017/04/Психологія-та-методика-викладання-фахових-дисциплін-у-вищій-школі.pdf> (дата звернення: 16.08.2021).

Інформаційні ресурси:

1. International Society of Engineering Pedagogy. URL: <http://www.igip.org/> (дата звернення: 16.08.2021).
2. TPACK: Technological Pedagogical Content Knowledge Framework. URL: <http://www.tpack.org/> (дата звернення: 16.08.2021).

РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ²

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Теоретичний та практичний матеріал курсу тісно пов'язані між собою, передумовою успішного оволодіння кожного наступного змістового модуля є знання та навички, сформовані попередніми змістовими модулями. Тому передбачається обов'язкове відвідування лекцій, лабораторних занять та контрольних заходів, які виконуються в присутності викладача. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати заняття регулярно (наявність документального підтвердження обов'язкова), мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені лабораторні роботи мають бути відпрацьовані за рахунок самостійної роботи над завданням, оцінювання відбувається зі штрафними коефіцієнтами 0,95 – 0,6 залежно від причини пропуску та терміну відпрацювання. Відпрацювання лабораторних робіт, які передбачали обговорення проблем в групі, не передбачене. Успішне складання теоретичного контролю зі змістового модуля (>=60%) в присутності викладача зараховується як відпрацювання пропущених лекцій модулю, Студенти, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до відпрацювання не допускаються.

Політика академічної доброчесності

Під час складання теоретичного контролю під наглядом перекладача не допускається використання матеріалів мультимедійного підручника, пошук інформації в Інтернеті, використання гаджетів, особистих записів в рукописному та друкованому вигляді, консультації з одногрупниками. Порушення вищезазначених умов призводить до анулювання результатів

² Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій, і т.д. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу!



контролю та перескладання в інший час зі штрафним коефіцієнтом 0,8-0,6 залежно від типу зауваження.

При використанні власних ноутбуків під час лабораторних занять студент несе відповідальність за використання виключно ліцензійного програмного забезпечення, зокрема ОС. ОС та необхідне для роботи ліцензійне програмне забезпечення надається студенту кафедрою програмного забезпечення автоматизованих систем (додатки Office 365, підписка Microsoft Azure Dev Tools for Teaching, тощо).

Усі письмові роботи, що виконуються слухачами під час проходження курсу, можуть бути перевірені на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення UniCheck. Відповідно до чинних правових норм, плагіатом вважатиметься: копіювання чужої наукової роботи чи декількох робіт та оприлюднення результату під своїм іменем; створення суміші власного та запозиченого тексту без належного цитування джерел; перайт (перепарафразування чужої праці без згадування оригінального автора). Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело.

Роботи, у яких виявлено ознаки плагіату, до розгляду не приймаються і відхиляються без права перескладання. Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем.

Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються у ЗНУ, вимагають від дослідників відповідального ставлення до вибору джерел. Посилання на такі ресурси, як Wikipedia, бази даних рефератів та письмових робіт (Studopedia.org та подібні) є неприпустимим.

Кожний студент зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. До студентів, які матимуть прояви недоброчесної поведінки можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. посилання на Кодекс академічної доброчесності ЗНУ в додатку до силабусу).

Один з тестів проводиться в системі NetAcad задля дотримання принципів академічної доброчесності стосовно авторства розроблених матеріалів.

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та лабораторних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття.

Допускається використання ноутбуків при виконанні лабораторних робіт в комп'ютерному класі. Під час виконання заходів контролю в присутності викладача (контроль теоретичних знань в СЕЗН Moodle, контрольне завдання, іспит) використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано з перескладанням в інший час зі штрафним коефіцієнтом 0,6.

Комунікація

Очікується, що **студенти перевірятимуть свою електронну пошту**, в тому числі папку Спам, та своєчасно реагуватимуть на отримані повідомлення. Повідомлення з усіх систем будуть потрапляти саме сюди. Студент має використовувати поштовий сервіс, дозволений в Україні.

Базовою платформою ЗНУ для комунікації викладача зі студентами є **СЕЗН Moodle**. Тому студент має зазначити свою актуальну електронну пошту в профілі СЕЗН Moodle, щоб оперативно отримувати інформацію про оцінки, коментарі до перевірених робіт, та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу в СЕЗН Moodle. Важливі повідомлення загального характеру – зокрема, оголошення про терміни подання контрольних робіт, консультації у Microsoft Teams тощо можуть розміщуватись викладачем на Форумі курсу. Для персональних запитів студенти можуть використовувати сервіс приватних повідомлень. Термін надання відповіді викладачем на такі запити – до трьох робочих днів.



*Для оперативного оповіщення групи викладачем використовується групова **розсилка в корпоративній системі кафедри Office 365**. Обліковий запис Office 365 кожен студент отримує після зарахування на спеціальність і має виконати такі налаштування: фото, автоматичний підпис із зазначенням прізвища та імені, курсу та шифру академічної групи, та переадресація на актуальну особисту адресу електронної пошти. Система забезпечує терміновий зв'язок студента з викладачами. Відповідь на запити від студентів з корпоративної пошти кафедри викладач надає впродовж доби. Адреса викладача ppp@zsea.edu.ua
Комунікація через старосту може відбуватися лише з метою узгодження дати та часу проведення додаткових консультацій у зручний для групи час. Збір інформації від студентів групи староста проводить у спільному каналі групи в месенджері.*



ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2023-2024

ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2023-2024 н. р. (http://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/1635.ukr.html)

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методу проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycyfw9y>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ. Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): [HTTPS://MOODLE.ZNU.EDU.UA](https://moodle.znu.edu.ua)

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

- для студентів ЗНУ - moodle.znu@gmail.com, Савченко Тетяна Володимирівна
- для студентів Інженерного інституту ЗНУ - alexvask54@gmail.com, Василенко Олексій Володимирович

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>.