

ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ № 1

Мета: Придбання практичних навичок з оцінки бізнеспроцесів АТП за допомогою методу аналізу ключових факторів успіху.

Завдання. На підставі вихідних даних (Додаток А) визначити ключові фактори успіху (КФУ) АТП виходячи з даних про функціонування підприємства, оцінити важливість та рівень організації бізнес-процесів, сформулювати висновки щодо необхідності реінжинірингу бізнес-процесів.

1. Що таке ключові фактори успіху? Які фактори успіху є ключовими для автотранспортного підприємства?
2. Що відображає діаграма «профілю розвитку» підприємства?
3. Яким чином визначається важливість бізнес-процесів при їх оцінці методом аналізу ключових факторів успіху?
4. Яке правило ранжування бізнес-процесів за важливістю та рівнем організації?

ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ № 2

Мета: Придбання практичних навичок з формування збалансованої системи показників для оцінки бізнес-процесів АТП.

Завдання. На підставі даних табл. А1 встановити основні цілі діяльності підприємства та показники-індикатори досягнення встановлених цілей, здійснити вибір показників збалансованої системи, сформулювати стратегічну карту діяльності підприємства, оцінити бізнес-процеси за показниками збалансованої системи.

1. За якими перспективами розподіляються цілі підприємства при розробці ЗСП? В чому їх сутність?
2. За якими критеріями здійснюється вибір показників збалансованої системи?
3. У чому полягає «збалансованість» показників системи?
4. Що відображає і як будується стратегічна карта діяльності підприємства?

ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ № 3

Мета: Придбання практичних навичок з оцінки бізнеспроцесів АТП методом статичної експертної системи.

Завдання. Визначити коефіцієнти впевненості реалізації бізнес-процесів та зробити висновки щодо необхідності реінжинірингу бізнес-процесів.

1. Які переваги методу статичної експертної системи ідентифікації бізнес-процесів порівняно з іншими методами їх оцінки?
2. Що є конкурентними перевагами та обмеженнями для бізнес-процесів АТП?
3. Яким чином формуються шкали для визначення коефіцієнтів впевненості для бізнес-процесів?

ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ № 4

Мета: Придбання практичних навичок з моделювання бізнеспроцесів автотранспортного підприємства. **Завдання.** Здійснити документування, текстовий і графічний опис бізнес-процесів АТП (процесів надання транспортних послуг).

1. Які існують методи моделювання бізнес-процесів? У чому полягають їх переваги та недоліки?
2. У чому сутність моделювання бізнес-процесів методом IDEF0?
3. З якою метою здійснюється моделювання бізнес-процесів при реалізації реінжинірингу?

ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ № 5

Мета: Придбання практичних навичок з оцінки бізнеспроцесів АТП за допомогою функціонально-вартісного аналізу.

Завдання. На підставі вихідних даних (Додаток Б) співставити витрати на реалізацію окремих процесів з їх важливістю у досягненні основної мети бізнес-процесу, визначити «слабкі» сторони функціонування процесів та запропонувати заходи щодо їх усунення.

1. Яким чином будується і що відображає функціональновартісна діаграма?
2. У чому полягає сутність методу співставлення витрат на функції з бальними оцінками важливості функцій?
3. Що відображають моделі бізнес-процесів «Як є» і «Як повинно бути»?

ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ № 6

Мета: Придбання практичних навичок з оцінки критичності наслідків відмови процесів методом FMEA шляхом розрахунку пріоритетного числа ризиків.

Завдання. Розрахувати показник пріоритетного числа ризику процесів, який враховує критичність наслідків відмови для споживача, вірогідність виникнення і виявлення відмови

1. Що розуміється під «відмовою» процесу при застосуванні методу FMEA?
2. Що характеризує критична величина пріоритетного числа ризику процесу?
3. Вкажіть на конкретному прикладі які процеси АТП мають найбільшу критичність наслідків відмови для споживачів.