

Питання для заключного контролю

1. Що таке якість?
2. Що таке система якості?
3. Які аспекти включає поняття “комплексне управління якістю”?
4. Чийм потребам відповідає управління якістю?
5. Який з перелічених принципів покладено в основу роботи гуртків якості?
6. Як пов’язані між собою менеджмент якості та загальний менеджмент?
7. Сфери, які визначають якість продукції.
8. Яка головна різниця між одиничними і комплексними показниками якості продукції?
9. Визначення інтегрального показника якості продукції.
10. Адміністративне управління якістю.
11. Оперативне управління якістю.
12. Поняття “управління якістю”.
13. Складові системи якості.
14. Що головне відрізняє Західну (США, Європа) школу забезпечення якості від Східної (Японія)?
15. Встановлені (сталі) та передбачувані потреби споживачів .
16. Принцип відображення якості .
17. Петля якості.
18. Етап “проекування” життєвого циклу продукції.
19. Етапу “виробництво” життєвого циклу продукції.
20. Етапу “експлуатація” життєвого циклу продукції.
21. Забезпечення якості продукції.
22. Політика в галузі якості.
23. Концепція керування якістю за циклом Демінга (*РДСА*).
24. Концепція загального керування якістю TQM.
25. Трилогія якості Джурана.

26. “Піраміда якості”.
27. “Будинок якості”.
28. Планування якості.
29. Організація робіт з якості.
30. Впливає культури праці робочої сили на якість продукції.
31. Роль перевірки при забезпеченні якості.
32. Піраміда потреб людини (за Маслоу).
33. Принципи системи Загального керівництва на основі якості (TQM).
34. Що відрізняє концепцію Загального управління на основі якості (TQM) від положень стандартів ISO 9000?
35. Міжнародні та Національні премії з якості.
36. Що є основою особливості американської та європейської премії з якості?
37. Визначення видів контролю якості.
38. Визначення середнього арифметичного.
39. Визначення середнього геометричного зваженого.
40. Визначення середнього квадратичного зваженого.
41. Визначення середнього гармонічного зваженого.
42. Контрольна карта.
43. Причинно-наслідкова діаграма.
44. Діаграма Парето.
45. Діаграма розкиду.
46. Метод розшарування.
47. Гістограма.
48. Функція “Інформація про якість” як функція системи якості.
49. Функція «Розробка заходів» як функція системи якості.
50. „Прийняття рішень” як функція систем якості.

51. Стандарти серії ISO 9000.
52. Організації із забезпечення якості.
53. Функції Держспоживстандарту України.
54. Правила процедури сертифікації систем якості та вимог до експертів-аудиторів.
55. Якими стандартами регламентуються вимоги до систем якості.
56. Етичні вимоги до різних виробництв.
57. Вимоги до різних виробництв з точки зору безпеки праці.
58. Різниця між стандартами ISO 9001 та ISO 9004.
59. Система QS-9000.
60. Розробка системи якості.
61. Впровадження системи.
62. Чи можливо, щоб підрозділи служби якості забезпечували документацією для декількох елементів (функцій) системи якості?
63. Чи включаються в склад структурних підрозділів служби якості інші підрозділи підприємства (організації), які вносять суттєвий вклад в формування якості?
64. Робоча/посадова інструкція.
65. Управлінні записами з якості.
66. Роль вищого керівництва при забезпеченні роботи системи якості.
67. Управління ресурсами як функція системи якості.
68. Випуск продукції як функція системи якості.
69. Робота з класифікації постачальників для реалізації закупівель.
70. Ідентифікація та простежуваність.
71. Чи відносяться до власності споживача його конфіденційна інформація та інтелектуальна власність?
72. Зберігання продукції.
73. Об'єкти моніторингу при управлінні вимірювальною технікою.
74. Внутрішні перевірки системи якості.
75. Перевірки системи якості другою стороною.

76. Перевірки системи якості незалежною третьою стороною.
77. Управління продукцією, що не відповідає вимогам.
78. Функція „Покращення” системи якості.
79. Розробка запобіжних та коригувальних дій в рамках системи якості.
80. Сертифікація та сертифікат відповідності.
81. Функції системи УкрСЕПРО.
82. Термін дії сертифікату УкрСЕПРО на систему якості
83. Яка структурна складова системи УкрСЕПРО здійснює сертифікацію системи якості?
84. Скасування або призупинка дії сертифікату на систему якості