



**МЕНЕДЖМЕНТ ГОТЕЛЬНО-
РЕСТОРАННОЇ СПРАВИ
УПРАВЛІНСЬКІ РІШЕННЯ В МЕНЕДЖМЕНТІ**

УПРАВЛІНСЬКІ РІШЕННЯ

сукупний результат творчого процесу суб'єкта та дій колективу (об'єкта управління) для вирішення конкретної ситуації, що виникла у зв'язку з функціонуванням системи.

УПРАВЛІНСЬКІ РІШЕННЯ КЛАСИФІКУЮТЬ ЗА ТАКИМИ ОЗНАКАМИ:

- *за роллю в досягненні цілі організації*: стратегічні й тактичні;
- *за часовим горизонтом*: прогностні, планові, оперативні;
- *за результатами*: вірогідні, детерміновані;
- *за мірою жорсткості*: директивні, рекомендаційні, орієнтуючі;
- *за періодом дії*: довгострокові, середньострокові, короткострокові;
- *за функціональним змістом*: організуючі, координуючі, активізуючі, регулюючі, контролюючі;
- *за широтою охоплення*: вибіркові, систематичні, суцільні;
- *за об'єктами*: виробничі, фінансові, кадрові тощо;
- *за способом прийняття*: одноосібні, сумісні, консультативні, парламентські;
- *за ступенем універсальності*: загальні, спеціальні;
- *за визначеністю*: запрограмовані, незапрограмовані;
- *за наслідками*: ризикові, безризикові;
- *за характером*: творчі, стандартні.

НАУКОВЦІ МЕСКОН М., АЛЬБЕРТ М. ХЕДОУРІ Ф. ВИДІЛЯЮТЬ

- Організаційні рішення - вибір, який має зробити керівник, щоб виконати обов'язки, що зумовлені посадою. Мета організаційного рішення – забезпечення руху до поставлених перед організацією завдань.
- Інтуїтивні рішення - ґрунтуються на припущенні, що вони засновані на «шостому почутті» і на тому, що вибір правильний. Вони приймаються за умови, що є досвід роботи і відсутність часу. Недоліком цих рішень є відсутність гарантії успіху.
- Раціональні рішення ґрунтуються на всебічному науковому аналізі, наявності можливостей дослідження проблеми. Недоліком таких рішень можуть бути великі затрати часу та засобів.

МЕТОДИ ПРИЙНЯТТЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ МОЖНА ОБ'ЄДНАТИ В ГРУПИ.

- *Неформальні (евристичні) методи прийняття рішень.*
- *Колективний метод обговорення і прийняття рішень.*
- *Метод Дельфі* - це багатотурова процедура анкетування.
- *Кількісні методи прийняття рішень.* коли вибір оптимальних рішень відбувається шляхом обробки великої кількості інформації.
- *Індивідуальні стилі прийняття рішень.*
- *Матриця оцінки наслідків реалізації рішення*
- *Методи теорії ігор.*
- *Аналітично - систематичний метод.* Цей метод включає три складові частини: аналіз ситуації; аналіз проблеми; аналіз рішення.

МЕНЕДЖМЕНТ ТУРИЗМУ

УПРАВЛІНСЬКІ РІШЕННЯ В МЕНЕДЖМЕНТІ

ТРОЛЬ ВИКОНАННЯ РІШЕНЬ

Контролю полягає у
виправданні впливних відхилень від
заданої програми реалізації рішення, а також у
своєчасному вжитті заходів щодо їх ліквідації.

За допомогою контролю не тільки виявляють
відхилення від завдань, що сформульовані в
рішеннях, але й визначають причини цих відхилень.

ТИПОЛОГІЯ СТИЛІВ КЕРІВНИЦТВА

- **Стиль управління (керівництва)** – це стала сукупність особистої та індивідуально-психологічної характеристики керівника, за допомогою якої реалізується той чи інший метод (методи) керівництва.

АВТОРИТАРНЕ УПРАВЛІННЯ

- Керівник сам визначає групові цілі, сам приймає рішення, на підлеглих діє, ГОЛОВНИМ ЧИНОМ, НАКАЗОМ, РОЗПОРЯДЖЕННЯМ, ЯКІ НЕ ПІДЛЯГАЮТЬ ОБГОВОРЕННЮ.

ДЕМОКРАТИЧНЕ УПРАВЛІННЯ

- Керівник мобілізує групу на колективну розробку рішень і колективну їх реалізацію, організовує систематичний обмін інформацією, думками, на підлеглих діє переконаннями, порадами, аргументами.

ЛІБЕРАЛЬНЕ (ПАСИВНЕ) УПРАВЛІННЯ

- низький рівень вимог до підлеглих, головні засоби впливу – прохання, інформація. Ліберальне керівництво базується на майже повній свободі у визначенні своїх цілей і контролі своєї власної роботи. Його можна розглядати як різновид демократичного стилю.

АНАРХІЧНЕ УПРАВЛІННЯ

- фактична відмова від активного впливу на підлеглих, уникання в прийнятті рішень, невторчання і потурання підлеглим («роби як знаєш»).