

Розділ 1. Об'єкти управління

Тема 1. Управлінський вплив

Основні поняття курсу: об'єкти та суб'єкти управління. Основні підходи щодо реалізації управління: раціональний, поведінковий, ситуаційний, системний. Закономірності здійснення управлінського впливу в системі державної служби. Взаємодія та управління на особистому та груповому рівнях в галузі державної служби.

Тема 2. Професійний розвиток та мотивація працівників державної служби.

Основні теорії професійного розвитку особистості. Специфіка професійного розвитку в галузі державної служби. Етапи професійного розвитку. Мотивація діяльності державного службовця та засоби впливу на працівника. Внутрішня та зовнішня мотивація.

Розділ 2. Суб'єкт управління

Тема 1. Особистісний розвиток та проблеми керівника в галузі державної служби

Трудова мотивація керівника. Професійне вигорання керівника та чинники протистояння його негативним проявам. Особистісні деформації як наслідок управління. Взаємодія з підлеглим.

Дисципліна праці та її ефективне впровадження та реалізація.

Тема 2: Прикладні аспекти управління поведінкою держслужбовців

Професійний відбір в галузі державної служби та чинники його ефективного здійснення. Організація та проведення конкурсу на заміщення вакантних посад в галузі державної служби. Етапи профвідбору. Проведення співбесіди.

Вирішення проблемних ситуацій у взаємодії керівник-підлеглий. Профілактика та вирішення організаційних протиріч та конфліктів. Стили вирішення конфліктів та їх ефективне використання. Теорії Томаса-Кілмена, Розенцвейга та їх використання для оптимізації управління.