

Питання ректорського контролю з дисципліни «Комунікації в системі соціального управління».

Комунікація:

процес постачання важливих продуктів;

інформування владних органів;

процес обміну інформацією між двома або більше суб'єктами з використанням каналів, що складаються із вербальних та невербальних засобів;

сприйняття інформації, що передається невербально.

Процес передачі інформації великій групі людей за допомогою спеціальних технічних засобів:

масова комунікація;

пропаганда;

трансляція;

медіація.

Регламентация та організація життєдіяльності людей з боку суб'єктів владного впливу шляхом застосування сукупності економічних, адміністративних, інформаційно-психологічних та інших методів з метою досягнення суспільного розвитку:

самоорганізація громади;

прояв громадянської позиції;

публічне управління;

прояв ринкових відносин в політиці.

Зовнішні комунікації:

споживання зовнішньої інформації;

обмін інформацією між організацією та її зовнішнім середовищем;

меседжі за межі системи;

інформаційний обмін між елементами однієї організації.

Внутрішні комунікації:

- інформаційний обмін між елементами однієї організації;
- документообіг в організації;
- чутки та плітки на неформальному рівні спілкування;
- система переходів в приміщенні, де розміщується організація.

Горизонтальні комунікації:

- обмін інформацією вгору й униз в рамках ієрархічної, що передбачає певну підпорядкованість, структури організації;
- пересування в межах відносно плоскої поверхні;
- комунікації, що не виходять за межі горизонту;
- обмін інформацією між суб'єктами, що знаходяться на одному управлінському рівні, в межах однієї системи;

Вертикальні комунікації :

- обмін інформацією між суб'єктами, що знаходяться на одному управлінському рівні, в межах однієї системи;
- обмін інформацією вгору й униз в рамках ієрархічної, що передбачає певну підпорядкованість, структури організації;
- інформація на вертикальних інформаційних банерах;
- інформація, що засвоюється у вертикальному стані приймача.

Зворотній зв'язок:

- звернення суб'єкту до самого себе;
- повторне повідомлення;
- реакція на отриману інформацію, що свідчить про міру її сприйняття;
- інформування органів публічного управління.

Зустріч членів територіальної громади з депутатами відповідної ради та посадовими особами місцевого самоврядування, під час яких можливе заслуховування останніх, порушення питання та внесення пропозицій щодо питань місцевого значення, що належать до відання місцевого самоврядування:

- громадські слухання;
- регіональний референдум;
- територіальна конференція;
- загальні територіальні збори.

Реалізація управлінських функцій суб'єктами публічного управління, що регламентується законами та іншими нормативно-правовими актами, в процесі впровадження в життя директив, розпоряджень та наказів:

- публічне управління;
- прояв самоуправління;
- публічне адміністрування;
- прояв національної свідомості.