



ІННОВАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ НАВЧАННЯ ХІМІЇ

Викладач: кандидат педагогічних наук, доцент *Перетятко Вікторія Віталіївна*
https://sites.znu.edu.ua/cms/index.php?action=news/view_details&news_id=37075&lang=ukr&news_code=peretyatko-viktoriya-vitaliyivna

Кафедра: хімії, III корпус, ауд. 303

E-mail: *vikoriyaperetyatko@gmail.com*

Телефон: (061) 228-75-32 – кафедра хімії

Інші засоби зв'язку: Moodle (форум курсу, приватні повідомлення)

Освітня програма, рівень вищої освіти:	Хімія Магістр						
Статус дисципліни:	Вибіркова						
Кредити ECTS	3	Навчальний рік:	2020-21	Рік навчання	2	Тижні	11
Кількість годин	90	Кількість змістових модулів	4	Лекційні заняття – 12 Лабораторні заняття – 12 Самостійна робота – 66			
Вид контролю	Залік						
Посилання на курс в Moodle	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=9332						
Консультації	особисті – вівторок, четвер, з 11:00 до 13:00, III корпус, ауд. 303; дистанційні – Viber, за попередньою домовленістю за телефоном: (097) 528-07-80						

ОПИС КУРСУ

Метою курсу є: сформувати у студентів поняття з інноваційних технологій навчання хімії в старшій профільній школі закладу загальної середньої освіти (далі – СПШ ЗЗСО); оволодіння основними прийомами їх реалізації для викладання хімії на різних рівнях.

Розвиток методичної компетентності вчителя хімії та курсу «Природничі науки» базується на усвідомленні необхідності постійного самовдосконалення. Виконання завдань лабораторних занять спрямовані на застосування визначених педагогічних технологій при вивченні окремих уроків курсу хімії 10-11 класу. Завдання, що виконуються у груповій роботі, спонукають студентів до розвитку організаційних, лідерських та інших «м'яких» навичок.

Індивідуальне практичне завдання узагальнює набуті студентами хімічні, психолого-педагогічні, науково-методичні знання та уміння, передбачає обґрунтований аналіз певної інноваційної педагогічної технології та її можливостей в навчанні хімії в СПШ ЗЗСО.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У разі успішного завершення курсу студент **зможє:**

✿ здатність продемонструвати знання психолого-педагогічних механізмів комунікації, змісту та особливостей застосування сучасних інформаційно-освітніх технологій у професійній діяльності (РНЗн-1);

✿ здатність продемонструвати знання основних джерел інформації, принципів і засобів її пошуку та обробки (РНЗн-2);

✿ здатність продемонструвати знання основних психолого-педагогічних теорій навчання, інноваційних технологій навчання природознавства, актуальних проблем розвитку педагогіки та методики навчання природознавства (РНЗн-3);.



- ✿ здатність продемонструвати знання та розуміння загальних питань методики навчання природознавства, методики експерименту, методики навчання природознавства у профільних класах закладів середньої освіти (PHЗн-7);
- ✿ здатність продемонструвати знання форм, методів, засобів контролю та корекції знань учнів з природознавства у закладах середньої освіти (PHЗн-5);
- ✿ здатність до самостійного вивчення нових питань біології, хімії, фізики та методики навчання природознавства за різноманітними інформаційними джерелами (PHУ-1);
- ✿ володіння однією з поширених іноземних мов на рівні, що дозволяє отримувати та оцінювати інформацію в галузі професійної діяльності з зарубіжних джерел (PHУ-2);
- ✿ здатність до організації гурткової, навчально-дослідної роботи учнів (навчальні проекти, підготовка робіт МАН, олімпіад тощо) (PHУ-5);
- ✿ здатність аналізувати природничі явища і процеси з методичної точки зору, застосовувати експеримент у освітньому процесі з природознавства, здатність навчати учнів розв'язувати задачі з природознавства різних типів (PHУ-7);
- ✿ здатність застосовувати сучасні форми, методи, засоби і технології навчання природознавства, зокрема й інформаційні, для забезпечення якості навчально-виховного процесу у закладах загальної середньої освіти (PHЗЗ-2);
- ✿ здатність до формування в учнів різних видів компетентностей, зокрема предметної та інформаційно-комунікаційної (PHЗЗ-3);
- ✿ здатність адекватно та неупереджено сприймати особистісні властивості й конкретні вчинки учнів, розуміти їхні індивідуальні та вікові особливості (PHК-1);
- ✿ володіння основами професійної мовленнєвої культури (PHК-2);
- ✿ здатність зрозуміло та грамотно висловлювати свої думки й почуття, володіти вербальними та невербальними засобами інформаційного впливу на учнів (PHК-4);
- ✿ здатність застосовувати теоретичні та емпіричні методи педагогічного дослідження у професійній діяльності (PHАiВ-3).

ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

Повні тексти лекційних матеріалів, плани-конспекти лабораторних занять, методичні рекомендації до виконання індивідуального практичного завдання, навчальні посібники, методичні розробки, наукові статті розміщені на платформі Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=9332>

КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Поточні контрольні заходи

Обов'язкові види роботи:

Участь студента в обговоренні теоретичних запитань на початку лабораторного заняття (max 1 бал) – на кожному лабораторному занятті.

Виконання завдань лабораторного заняття (max 4 бали) – на кожному лабораторному занятті.

Письмове виконання завдань Самостійної домашньої роботи студентів (max 3 бала) – протягом тижня після аудиторного практичного заняття слід надіслати до «Завдання» на сторінці курсу в СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle.

Тестовий контроль в СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle (max 3 бала) – 4 тести, що складаються із 20 теоретичних запитань.

Підсумкові контрольні заходи:

Індивідуальне практичне завдання (далі – ІПЗ) (max 20 балів) – являє собою обґрунтований аналіз певної інноваційної педагогічної технології та її можливостей в навчанні хімії в СПШ ЗЗСО. Методичні рекомендації до виконання ІПЗ розміщені на сторінці курсу в СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle.

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
БІОЛОГІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ
Силабус навчальної дисципліни**



Підсумкове тестування в СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle – 20 тестових теоретичних запитань з однією правильною відповіддю, час на проходження тесту 20 хвилин (мак 10 балів).

Співбесіда за заліковими запитаннями, які включають 2 практичних завдання, що вимагають демонстрації методичних умінь майбутнього хімії в СШ ЗЗСО щодо застосування інноваційних технологій в освітньому процесі (мак 10 балів); тривалість співбесіди 2 академічні години. Перелік запитань розміщено на сторінці курсу в СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=9332>.

Контрольний захід		Термін виконання	% від загальної оцінки
Поточний контроль (мак 60%)			
Змістовий модуль 1	Участь студента в обговоренні теоретичних запитань на початку лабораторного заняття	тиждень 2, тиждень 4	1 1
	Вид практичного завдання: виконання завдань лабораторного заняття	тиждень 2, тиждень 4	4 4
	Вид практичного завдання: виконання завдань самостійної домашньої роботи	тиждень 3, тиждень 5	3 3
	Тестовий контроль в СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle	тиждень 4	3
Змістовий модуль 2	Участь студента в обговоренні теоретичних запитань на початку лабораторного заняття	тиждень 5	1
	Вид практичного завдання: виконання завдань лабораторного заняття	тиждень 5	4
	Вид практичного завдання: виконання завдань самостійної домашньої роботи	тиждень 6	3
	Тестовий контроль в СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle	тиждень 6	3
Змістовий модуль 3	Участь студента в обговоренні теоретичних запитань на початку лабораторного заняття	тиждень 7	1
	Вид практичного завдання: виконання завдань лабораторного заняття	тиждень 8	4
	Вид практичного завдання: виконання завдань самостійної домашньої роботи	тиждень 9	3
	Тестовий контроль в СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle	тиждень 8	3
Змістовий модуль 4	Участь студента в обговоренні теоретичних запитань на початку лабораторного заняття	тиждень 10 тиждень 11	1 1
	Вид практичного завдання: виконання завдань лабораторного заняття	тиждень 10 тиждень 11	4 4
	Вид практичного завдання: виконання завдань самостійної домашньої роботи	тиждень 11	3 3
	Тестовий контроль в СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle	тиждень 8	3
Підсумковий контроль (мак 40%)		тиждень 11	
Підсумкове теоретичне завдання: тести (на Moodle)		тиждень 11	20
Підсумкове практичне завдання: публічний захист Індивідуального практичного завдання		заліковий тиждень	20
Разом			100

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		

РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Тиждень і вид заняття	Тема змістового модулю	Контрольний захід	Кількість балів
Змістовий модуль 1			
Тиждень 1 Лекція 1	Інновації в методиці навчання хімії. Інтерактивні технології навчання	<i>Обговорення теоретичних запитань. Групова робота:</i> коментування схеми, аналіз законів перебігу інноваційних педагогічних процесів, обґрунтування їх необхідності в діяльності вчителя хімії <i>Індивідуальна робота:</i> визначення шляхів уникнення недоліків впровадження інновацій в навчання хімії <i>Самостійна домашня робота:</i> створення картотеки статей; розробка, кроссенсу до уроку	8
Тиждень 2 Лабораторне заняття 2			
Тиждень 3 Лекція 2		<i>Обговорення теоретичних запитань. Групова робота:</i> аналіз діяльності учнів на уроках хімії під час традиційного, кооперативного і колективно-групового навчання. <i>Індивідуальна робота:</i> формулювання запитань до інтерактивного методу «Незакінчені речення»; розподіл змісту навчального матеріалу уроку до інтерактивного методу «Броунівський рух» <i>Самостійна домашня робота:</i> формулювання запитання до інтерактивного методу «Мозковий штурм»; розробка завдань до методу «Ажурна пилка»	8
Тиждень 4 Лабораторне заняття 2			
Тиждень 4			

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
БІОЛОГІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ
Силабус навчальної дисципліни**



Змістовий модуль 2			
Тиждень 5 Лекція 3	Проектні технології в хімічній освіті як вимога сучасності	<i>Обговорення теоретичних запитань.</i> <i>Групова робота:</i> порівняльний аналіз учнівських навчальних типів проєктів з хімії; визначення типів проєктів, передбачених Навчальною програмою з хімії для профільного рівня в 10 класі. <i>Індивідуальна робота:</i> розробка методики роботи над проєктом. <i>Самостійна домашня робота:</i> обґрунтування позиції щодо мініпроєктів як альтернативи домашнім завданням; розробка паспорту проєкту	8
Тиждень 6 Лабораторне заняття 3			
Тиждень 6		<i>Тестовий контроль в СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle</i>	3
Змістовий модуль 3			
Тиждень 7 Лекція 4	Технології критичного мислення в навчанні хімії	<i>Обговорення теоретичних запитань.</i> <i>Групова робота:</i> аналіз результатів впровадження ТРКМ, аналіз прикладів застосування методів розвитку критичного мислення на уроках хімії. <i>Індивідуальна робота:</i> розробка фрагментів уроків хімії із застосуванням методів ТРКМ <i>Самостійна домашня робота:</i> аргументація необхідності формування критичного мислення у старшокласників; розробка спонукальних запитань до уроку хімії	8
Тиждень 8 Лабораторне заняття 4			
Тиждень 8		<i>Тестовий контроль в СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle</i>	3
Змістовий модуль 4			
Тиждень 9 Лекція 5	ІКТ в навчанні хімії. Технології STEM-освіти.	<i>Обговорення теоретичних запитань.</i> <i>Групова робота:</i> аналіз програмованого посібника «Хімічний тренажер»; аналіз можливостей комп'ютерного моделювання в навчанні хімії. <i>Індивідуальна робота:</i> розробка фрагментів уроків з використанням віртуального хімічного експерименту. <i>Самостійна домашня робота:</i> аргументація використання можливостей мережі Інтернет під час підготовки домашнього завдання; розробка завдання до технології «Перевернутий клас».	8
Тиждень 10 Лабораторне заняття 5			
Тиждень 11 Лекція 6		<i>Обговорення теоретичних запитань.</i> <i>Групова робота:</i> аналіз можливостей STEM-освіти, обґрунтування їх необхідності в діяльності вчителя хімії <i>Індивідуальна робота:</i> розробка завдань до уроку хімії з елементами STEM-освіти	8
Тиждень 11 Лабораторне заняття 6			

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
БІОЛОГІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ
Силабус навчальної дисципліни**



		<i>Самостійна домашня робота:</i> розробка фрагменту завдання до уроку хімії з елементами STEM-освіти.	
Тиждень 11		<i>Тестовий контроль в СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle</i>	3

ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

1. Дичківська І. М. Інноваційні педагогічні технології: Навчальний посібник. – К.: Академвидав, 2004. 352 с. (Альма-матер)
2. Дудник В. В., Сорока Л. В. Інноваційні технології на уроках хімії. – Тернопіль: Навчальна книга. – Богдан, 2008. – 304 с.
3. Довідник учителя хімії в запитаннях та відповідях. / упоряд. С.В.Василенко. – Х.: Веста: Видавництво «Ранок», 2007. – 528 с.
4. Дьяконова Л.І. Використання комп'ютерних технологій на уроках хімії // Хімія, № 24. – Х. : Вид група «Основа», 2007. – 112 с.
5. Підласий І. П. Продуктивний педагог. Настільна книга вчителя. – Харків : Основа, 2010. – 360 с. 2. Задорожний К. М. Активні форми та методи навчання хімії. – Харків : Основа, 2008. – 141 с
6. Загнибіда Н.М. Метод проектів на уроках хімії. / Н.М. Загнибіда – Тернопіль-Харків: Ранок, 2011. – 128 с. – (Серія «Нові педагогічні технології»).
7. Інноваційні педагогічні технології: посібник / За ред. О.І. Огієнко; Авт. кол.: О.І. Огієнко, Т.Г. Калюжна, Ю.С.Красильник, А.О.Мільто, Ю.А.Радченко, К.В.Годлевська, Ю.М.Кобю. – К.: Ін-т педагогічної освіти і освіти дорослих НАПН України, 2015. – 314 с.
8. Інтерактивне навчання на уроках хімії / упоряд. Г. Мальченко, О. Каретникова. – К.: Ред. загальнопед. газ., 2004. – 128 с.
9. Ковальова В.Д. Система оригінальних питань для розвитку креативних здібностей учнів на уроках хімії. / В.Д. Ковальова – Х.: Вид. група «Основа», 2011. – 128 с. – (Б-ка журн. «Хімія»; Вип. 11 (107)).
10. Максимов О.С. Методика викладання хімії: Практикум : навч. посіб. Київ : Вища шк., 2004. 167 с
11. Нечипуренко П. П. Теоретико-методичні засади використання інформаційно-комунікаційних технологій як засобу формування дослідницьких компетентностей старшокласників у профільному навчанні хімії : монографія / П. П. Нечипуренко, С. О. Семеріков, Л. І. Томіліна // Теорія та методика електронного навчання. – Кривий Ріг : Видавничий відділ ДВНЗ «Криворізький національний університет», 2018. – Том ІХ. – Випуск 1 (9) : спецвипуск «Монографія в журналі». – 350 с.
12. Навчання хімії у старшій школі на академічному рівні: монографія / Величко Л.П., Буринська Н.М., Вороненко Т.І., Лашевська Г.А., Титаренко Н.В. – К.: Педагогічна думка, 2013. – 248 с.
13. Технологія навчання хімії: навчальний посібник / Укл.: Турай О.І., Русняк Т.М. – Чернівці: «Рута», 2005. – 112 с.
14. Шиян Н.І. Шкільний курс хімії та методика його викладання : навч. посібник. Полтава: ІОЦ ПНПУ імені В.Г. Короленка, 2010. – 299 с.
15. STEM-освіта: стан впровадження та перспективи розвитку: матеріали III Міжнародної науково-практичної конференції, 9–10 листопада 2017 року, м. Київ. – К.: ДНУ «Інститут модернізації змісту освіти», 2017 – с.160

ІНФОРМАЦІЙНІ ДЖЕРЕЛА

1. Навчальна література з методики навчання хімії видавництва «Ранок» www.ranok.com.ua/cat/navchalqna-literatura-494.html.



2. Навчальна література з методики навчання хімії видавничої групи «Основа»
<http://osnova.com.ua>.
3. Національна бібліотека ім. Вернадського: <http://www.nbuv.gov.ua>
4. Наукова періодика Національної академії педагогічних наук України:
<http://naps.gov.ua/ua/activities/publishing/scientific>
5. Проект концепції STEM-освіти в Україні [Електронний ресурс]. –URL:
http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:dxN3RLDS2RUJ:g1.5136.in.ua/novosty/item/download/50_318b7b6cd0bbb4169b5bf365fa62e26e.html+&cd=4&hl=ru&ct=clnk&gl=ua>

РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Відпрацювання пропущених занять має бути регулярним за домовленістю з викладачем у години консультацій. Відпрацювання занять здійснюється усно у формі співбесіди за запитаннями і демонстрації виконаних завдань аудиторної та позааудиторної роботи визначеними планом заняття в робочому зошиті. Накопичення відпрацювань неприпустиме! За умови систематичних пропусків може бути застосована процедура повторного вивчення дисципліни (див. посилання на Положення у додатку до силабусу).

Студенти, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до відпрацювання не допускаються.

Політика академічної доброчесності

Кожний студент зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства – це *плагіат*. Використання будь-якої інформації (текст, фото, ілюстрації тощо) мають бути правильно процитовані з посиланням на автора! Якщо ви не впевнені, що таке плагіат, фабрикація, фальсифікація, порадьтеся з викладачем. Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються у ЗНУ, вимагають від студентів відповідального ставлення до вибору джерел. Посилання на такі ресурси, як Wikipedia, бази даних рефератів та письмових робіт (Studopedia.org та подібні) є неприпустимим.

Індивідуальне практичне завдання – особливо суворо перевірятимуться на предмет запозичень із методичних розробок учителів хімії. До студентів, у роботах яких буде виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. посилання на Кодекс академічної доброчесності ЗНУ в додатку до силабусу).

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час анять дозволяється виключно у навчальних цілях: опрацювання тексту лекційного матеріалу, опрацювання плану і навчальних завдань практичного заняття, ознайомлення з додатковою інформацією на сторінці навчальної дисципліни СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle, довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття. Мобільні телефони відволікають викладача та ваших колег. Під час занять заборонено надсилання текстових повідомлень, прослуховування музики, перевірка електронної пошти, соціальних мереж тощо

Комунікація

Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів.

Всі робочі оголошення розмішуватимуться в Moodle та можуть надсилатися через старосту, на електронну пошту. Будь ласка, перевіряйте повідомлення вчасно. Очікується, що студенти перевірятимуть свою електронну пошту і сторінку дисципліни в Moodle та реагуватимуть своєчасно. Ел. пошта має бути підписана справжнім ім'ям і прізвищем. Адреси типу user123@gmail.com не приймаються!

Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, направте електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу viktoriyaperetyatko@gmail.com. У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище та ім'я, курс та шифр академічної групи.



ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2020-2021

ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2020-2021 н. р. (зіпосилання на сторінку сайту)

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до *Положення про організацію та методичку проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається *Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються *Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється *Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті*: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються *Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycyfws9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: *Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; *Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ. Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): [HTTPS://MOODLE.ZNU.EDU.UA](https://moodle.znu.edu.ua)

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

- для студентів ЗНУ - moodle.znu@gmail.com, Савченко Тетяна Володимирівна
- для студентів Інженерного інституту ЗНУ - alexvask54@gmail.com, Василенко Олексій Володимирович

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>.