

## Методичні рекомендації до курсу “Конфліктологія”

### ЛЕКЦІЙНІ ЗАНЯТТЯ

#### Заняття 1.

**Тема:** Історія становлення конфліктології.

**План лекції.**

1. Передумови виникнення конфліктології як науки.
2. Сучасні теорії конфлікту.
3. Розвиток конфліктології на сучасному етапі в Україні.

**Література.**

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. - М.: ЮНИТИ-ДИАНА, 2002. – 551 с.
2. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология. – М.: ИНФРА-М, 2000.– 224 с.
3. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: «Питер», 2000. - 464 с.
4. Громова О.Н. Конфликтология. Курс лек. – М.: «Тандем», 2000. – 320 с.
5. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Питер, 2000. – 368 с.
6. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта. – М.: Аспект Пресс, 1996. – 317 с.

#### Заняття 2.

**Тема:** Предмет та методи конфліктології.

**План лекції.**

1. Предмет та об’єкт конфліктології.
2. Конфліктологія в системі наук
3. Методи дослідження конфліктів.

**Література.**

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. - М.: ЮНИТИ-ДИАНА, 2002. – 551 с.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: «Питер», 2000. - 464 с.
3. Громова О.Н. Конфликтология. Курс лекций. – М.: «Тандем», 2000. – 320 с.
4. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: Учебник. – М.:ИНФРА-М, 2000. - 224 с.
5. Пірен М.І. Конфліктологія: Підручник. – К.: МАУП, 2003. – 360 с.
6. Хасан Б.И. Тесты, эксперименты, игровые процедуры для изучения конфликта. – Красноярский госуниверситет, 1990.
7. Шейнов В.П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. – Минск: Амалфея, 1997. –277 с.

#### Заняття 3.

**Тема:** Зміст, структура та динаміка конфлікту.

**План лекції.**

1. Поняття конфлікту, його сутність та структура.
2. Джерела, ознаки та функції конфліктів.
3. Структурні елементи конфлікту.
4. Динаміка конфлікту.

## 5. Класифікація конфліктів.

### Література.

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2002. – 551 с.
2. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.И. Конфликтология. – М.: ИНФРА-М, 2000.– 224 с.8
3. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: «Питер», 2000. - 464 с.
4. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта. – М.: Аспект Пресс, 1996. – 317 с.
5. Самыгин С.М., Столяренко Л.Д. Психология управления. – Ростов-на-Дону, 1997.

### Заняття 4.

**Тема:** Теорії механізмів виникнення конфліктів.

#### План лекції.

1. Механізми виникнення та способи розв'язання конфліктів.
2. Психологічні особливості людини, які впливають на виникнення конфліктів.
3. Конфлікти та транзактний аналіз.
4. □□ Теорія «соціальних ролей».

### Література.

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2002. – 551 с.
2. Берн Э. Игры, в которые играют люди: Психология человеческих взаимоотношений; Люди, которые играют в игры: Психология человеческой судьбы / Пер. с англ. – М.:ФАИР-ПРЕСС, 1998. – 480 с.
3. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: «Питер», 2000. - 464 с.
4. Громова О.Н. Конфликтология. Курс лекций. – М.: «Тандем», 2000. – 320 с.
5. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Питер, 2000. – 368 с.
6. Конфликтология / под ред. А.С. Кармина. – СПб.: Лань, 1999. – 442 с.

### Заняття 5.

**Тема:** Моделі та стратегії поведінки особистості в конфлікті.

#### План лекції.

1. Основні моделі поведінки в конфлікті.
2. Стиль поведінки учасників як умова і засіб розв'язання конфлікту.
3. Типи конфліктних особистостей.

### Література.

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2002. – 551 с.
2. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.И. Конфликтология. – М.: ИНФРА-М, 2000.– 224 с.
3. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: «Питер», 2000. - 464 с.
4. Громова О.Н. Конфликтология. Курс лекций. – М.: «Тандем», 2000. – 320 с.
5. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Питер, 2000. – 368 с.
6. Скотт Д.Г. Конфликты. Пути их преодоления. – К., 1991. – 191 с.

### Заняття 6.

**Тема:** Технології ефективного спілкування та раціональної поведінки в конфлікті

#### План лекції.

1. Поняття та зміст технологій ефективного спілкування.
2. Технології раціональної поведінки в конфлікті.

### **Література.**

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2002. – 551 с.
2. Богданов Е.И., Зазыкин В.Г. Психология личности в конфликте. – Калуга: КГПУ им.К.Э. Циолковского, 2002. – 180 с.9
3. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: «Питер», 2000. - 464 с.
4. □Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Питер, 2000. – 368 с.
5. Скотт Д.Г. Конфликты. Пути их преодоления. – К., 1991. – 191 с.

### **Заняття 7.**

**Тема:** Внутрішньо особистісні конфлікти.

#### **План лекції.**

1. Підходи щодо розуміння внутрішньоособистісного конфлікту.
2. Умови виникнення особистісного конфлікту.
3. Типологія внутрішньоособистісного конфлікту.
4. Механізми розв'язання внутрішньоособистісного конфлікту.

#### **Література.**

1. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях. – СПб.:Питер, 2007. - 288 с.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2002. – 551 с.
3. Васильев Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов. – СПб.: Речь, 2003. – 174 с.
4. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: «Питер», 2000. - 464 с.
5. Зазыкин В.Г. Психология личности в конфликте: Учебное пособие. – СПб.: Питер,2004. – 224 с.
6. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Питер, 2000. – 368 с.
7. Конфликтология / под ред. А.С. Кармина. – СПб.: Лань, 1999. – 442 с.
8. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию: Учеб. пособ. – М.: Гуманитарный изд. центр «Владос», 1999. – 448 с.

### **Заняття 8.**

**Тема:** Міжособистісні конфлікти та їхні першопричини.

#### **План лекції.**

1. Міжособистісний конфлікт: зміст та особливості.
2. Підходи щодо розуміння міжособистісних конфліктів.
3. Управління міжособистісними конфліктами.

#### **Література:**

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2002. – 551 с.
2. Бандурка А.М., Друзь В.А. Конфликтология. – Харьков: Ун-т ВД Украины, 1997. –320 с.
3. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: «Питер», 2000. - 464 с.
4. Грызунова Г.В. Межличностный конфликт в сфере управленческой деятельности. – М.,1994.

5. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию: Учеб. пособ. – М.: Гуманитарный изд.центр «Владос», 1999. – 448 с.

### **Заняття 9.**

**Тема:** Групові конфлікти.

#### **План лекції.**

1. Поняття про групові конфлікти.
2. Класифікація міжгрупових конфліктів.
3. Управління міжгруповими конфліктами.

#### **Література:**

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2002. – 551 с.10
2. Бандурка А.М., Друзь В.А. Конфликтология. – Харьков: Ун-т ВД Украины, 1997. –320 с.
3. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: «Питер», 2000. - 464 с.
4. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Питер, 2000. – 368 с.
5. Конфликтология / под ред. А.С. Кармина. – СПб.: Лань, 1999. – 442 с.
6. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию: Учеб. пособ. – М.: Гуманитарный изд.центр «Владос», 1999. – 448 с.
7. Конфликтология / под ред. А.С. Кармина. – СПб.: Лань, 1999. – 442 с.

### **Заняття 10.**

**Тема:** Технології управління конфліктами.

#### **План лекції.**

1. Поняття та зміст управління конфліктами.
2. Роль керівника в управлінні конфліктами.
3. Методи управління конфліктами.

#### **Література:**

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2002. – 551 с.
2. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях. – СПб.:Питер, 2007. - 288 с.
3. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: Учебник. – М.:ИНФРА-М, 2000. – 224 с.
4. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: «Питер», 2000. - 464 с.
5. Громова О.Н. Конфликтология. Курс лекций. – М.: Ассоциация авторов и издателей, «Тандем». Издательство „ЭКМОС”, 2000. - 320 с.
6. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Питер, 2000. – 368 с.
7. Конфликтология / под ред. А.С. Кармина. – СПб.: Лань, 1999. – 442 с.
8. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию: Учеб. пособ. – М.: Гуманитарный изд.центр «Владос», 1999. – 448 с.

## **СЕМІНАРСЬКІ ЗАНЯТТЯ**

### **Заняття 1.**

**Тема:** Конфліктологія: поняття та предмет вивчення.

**План.**

1. Конфліктологія як інтегративна галузь наукових знань про конфлікти.
2. Предмет та об'єкт конфліктології.
3. Методи вивчення конфлікту.

#### **Література.**

1. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология. – М.: ИНФРА-М, 2000.– 224 с.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: «Питер», 2000. - 464 с.
3. Громова О.Н. Конфликтология. Курс лекций. – М.: „Тандем”, 2000. – 320 с.
4. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта. – М.: Аспект Пресс, 1996. – 317 с.
5. Б.И. Хасон. Тесты, эксперименты, игровые процедуры для изучения конфликта. – Красноярский госуниверситет, 1990.
6. Шейнов В.П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. – Минск: Амалфея, 1997. –277 с.

#### **Заняття 2.**

**Тема:** Конфлікт як предмет дослідження.

#### **План**

1. Поняття про конфлікт.
2. Причини виникнення конфліктів.
3. Конструктивні та деструктивні функції конфліктів.
4. Структура та динаміка конфлікту.
5. Класифікація конфліктів.

#### **Література.**

1. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология. – М.: ИНФРА-М, 2000.– 224 с.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: «Питер», 2000.- 464 с.
3. Громова О.Н. Конфликтология. Курс лекций. – М.: „Тандем”, 2000. – 320 с.
4. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта. – М.: Аспект Пресс, 1996. – 317 с.
5. Ложкин Г.В., Повякель Н.И. Практическая психология конфликта. – К.: МАУП, 2000. –256 с.

#### **Заняття 3.**

#### **Практичне заняття.**

**Тема:** Формули конфлікту (проводиться на прикладі вирішення ситуаційних завдань).

**Мета заняття:** Розвиток у студентів навичок аналізу конфліктів між суб'єктами соціальної взаємодії на основі застосування формул (А, Б, В) і пошуку варіантів розв'язання конфліктних ситуацій.

#### **Література.**

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М., 2002. – 551 с.
2. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология. – М.: ИНФРА-М, 2000.– 224 с.
3. Громова О.Н. Конфликтология. Курс лекций. – М.: «Тандем», 2000. – 320 с.12
4. Конфликтология / под ред. А.С. Кармина. – СПб.: Лань, 1999. – 442 с.

#### **Заняття 4.**

##### **Практичне заняття.**

**Тема:** Моя поведінка у конфлікті (заняття проводиться за методикою тестування «самооцінка конфліктності»).

**Мета заняття:** Закріплення знань з основних проблем поведінки особистості в конфлікті, розвиток навичок самооцінки особистості, а також формування умінь аналізувати отримані результати тестування та вироблення програми самовдосконалення і самокорекції поведінки.

##### **Література.**

Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2002. – 551 с.

Берн Э. Игры, в которые играют люди: Психология человеческих взаимоотношений; Люди, которые играют в игры: Психология человеческой судьбы / Пер. с англ. – М.: ФАИР-ПРЕСС, 1998. – 480 с.

Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: «Питер», 2000. – 464 с.

Громова О.Н. Конфликтология. Курс лекций. – М.: «Тандем», 2000. – 320 с.

Конфликтология / под ред. А.С. Кармина. – СПб.: Лань, 1999. – 442 с.

#### **Заняття 5.**

##### **Практичне заняття.**

**Тема:** «Ефективне спілкування у конфлікті» (проводиться методом обробки тренінгових вправ).

**Мета заняття:** Розвиток у студентів навичок ефективного спілкування, формування у них вмінь управляти своєю поведінкою в складних та критичних ситуаціях соціальної взаємодії.

##### **Література.**

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М., 2002. – 551 с.

2. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: «Питер», 2000.- 464 с.

3. Громова О.Н. Конфликтология. Курс лекций. – М.: „Тандем”, 2000. – 320 с.

4. Ложкин Г.В., Повякель Н.И. Практическая психология конфликта. – К.: МАУП, 2000. – 256 с.

#### **Заняття 6.**

**Тема:** «Внутрішньоособистісні конфлікти» (гра-тренінг).

**Мета заняття:** Усвідомлення студентами механізмів залучення людини в стан внутрішньоособистісного конфлікту; ознайомити їх із способами запобігання конфлікту та виходу із нього, навчити їх методам стресостійкості.

##### **Література.**

Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М., 2002. – 551 с.

Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: «Питер», 2000. – 464 с.

Козырев Г.И. Введение в конфликтологию. – М., 1999.

Хорни К. Ваши внутренние конфликты. – СПб, 1997.

Чепелева Н.В., Пов'якель Н.І. Динаміка внутрішніх конфліктів студентів-психологів у процесі їх професійної ідентифікації // Конфлікти в суспільстві: діагностика і профілактика. – Київ-Чернівці, 1995. – С. 391-395.

## **Заняття 7.**

### **Практичне заняття.**

**Тема:** «Міжособистісні конфлікти».

**Мета заняття.** Закріплення знань студентів з основних проблем теорії міжособистісних конфліктів, розвиток у них навичок самооцінки особистості та формування умінь аналізувати отримані результати тестування

### **Література.**

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М., 2002. – 551 с.
2. Громова О.Н. Конфликтология. Курс лекций. – М.: «Тандем», 2000. – 320 с.
3. Зигерт В., Ланг Л. Руководить без конфликтов. – М.: Экономика, 1990.
4. Основы конфликтологии. Уч.пособ. / Под ред. В.Н.Кудрявцева. – М., Юрист, 1997.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2000. – 464 с.
6. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология. – М.: ИНФРА-М, 2000.– 224 с.

## **Заняття 8.**

### **Практичне заняття.**

**Тема:** «Конфлікт між особистістю та групою» (проводиться методом аналізу і обговорення конфліктних ситуацій).

**Мета заняття.** Закріплення знань студентів з основних характеристик групових конфліктів, розвиток у них навичок аналізу конфліктів типу «особистість-група» та формування умінь з управління ними.

### **Література.**

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2002. – 551 с.
2. Берн Э. Игры, в которые играют люди: Психология человеческих взаимоотношений; Люди, которые играют в игры: Психология человеческой судьбы / Пер. с англ. – М.:ФАИР-ПРЕСС, 1998. – 480 с.
3. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: «Питер», 2000. - 464 с.
4. Громова О.Н. Конфликтология. Курс лекций. – М.: «Тандем», 2000. – 320 с.