

ІНОЗЕМНА МОВА ПРОФЕСІЙНО-КОМУНІКАТИВНОЇ СПРЯМОВАНОСТІ

Викладач: к.філос.н., доцент Вязова Рита Василівна, к.філос.н., доцент Убейволк Оксана Олександрівна, асистент Бойко Ольга Валентинівна

Кафедра: ділової комунікації, VI корпус, ауд. 409

E-mail:

ritakorn28@gmail.com

ubvolk@gmail.com

Телефон: 289-41-06

Інші засоби зв'язку: Viber, Facebook Messenger, Telegram, Moodle (форум курсу, приватні повідомлення)

Освітня програма, рівень вищої освіти		Готельно-ресторанна справа Бакалавр					
Статус дисципліни		Нормативна					
Кредити ECTS	10	Навч. рік	2020/2021	Рік навчання	2	Тижні	12
Кількість годин	300	Кількість змістових модулів		9	Практичні заняття – 48 Самостійна робота – 102		
Вид контролю	Залік						
Посилання на курс в Moodle			https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=10049				
Консультації:			Особисті – Вязова Р.В. ср.чт. 12.00-13.00; Убейволк О.О. пн., вт. 10.00-11.00; Бойко О.В. ср. 11.00-12.30 Viber, Facebook Messenger, Telegram, Moodle (приватні повідомлення)				

ОПИС КУРСУ

Сучасні інтеграційні процеси в Україні відкривають студентам можливість ознайомлення і безпосередньої участі в культурних, економічних та інших досягненнях світової цивілізації. Актуального та першочергового значення в цьому процесі набуває готовність до безперервної самоосвіти, головним елементом якої є прагнення до самостійного поповнення знань та бажання удосконалення своєї професійної майстерності що неможливе без належного рівня володіння іноземною мовою у своїй професійній сфері, що і визначає необхідність викладання курсу «Іноземна мова професійно-комунікативної спрямованості (англійська)» в межах освітньо-професійної програми підготовки бакалаврів за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа».

Метою вивчення навчальної дисципліни «Іноземна мова професійно-комунікативної спрямованості (англійська)» є вироблення умінь сприймати, розуміти, оцінювати і репродукувати вивчений лексичний та граматичний матеріал у ситуаціях професійного характеру; навчання професійній термінології; набуття професійно-комунікативної компетентності, (здатність усної та писемної ділової комунікації іноземною мовою у професійній та соціально-культурній сферах, володіння фаховою термінологією іноземною мовою) та соціокультурної компетентності, (здатність розуміти і продукувати мовлення в конкретному соціокультурному контексті професійного спілкування).

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У разі успішного завершення курсу студент зможє:

1.Вживати професійну термінологію.



2. Писати ділові листи.
3. Планувати, готувати презентації за темами професійної діяльності, виступати з повідомленням.
4. Розуміти професійно орієнтоване мовлення.
5. Реферувати, анотувати, складати резюме та робити аналіз текстів за фахом.

ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

- Evans V., Dooley J., Garza V. Career Path: Hotels and Catering. Book 1 – 3. EU: Express Publishing, 2011. 117 p.
- Wood N. Tourism and Catering: Workshop. Oxford University Press, 2003. 40 p.
- Walker R., Harding K. Tourism Part 1. Student's book. Great Britain: Pearson Education limited, 2007. 179 p.
- Evans V., Dooley J. Intermediate. Grammarway 2. Great Britain: Express Publishing, 2005. 192 p.
- Evans V., Dooley J. Grammarway 3. Great Britain: Express Publishing, 2005. 269 p.
- Макатер С.В., Регент А.І. English for Tourism. Англійська для туризму. Для студентів I курсу ВНЗ спеціальності "Туризм". Частина I. Навч. посібник. К.: Вид. центр КНЛУ, 2017. 232 с
- Верба Г. В. Граматика сучасної англійської мови (довідник): Modern English Grammar (reference book). Київ : ТОВ "ВП Логос-М", 2016. 352 с.
- Черноватий Л.М., Карабан В.І. Практична граматика англійської мови з вправами: Базовий курс: Посібник для студентів вищих закладів освіти та середніх навчальних закладів з поглибленим вивченням англійської мови. Вінниця: Нова книга, 2007. 248 с.

Інформаційні ресурси:

- Туристичний довідник Rough Guides. URL: <http://www.roughguides.com/>
- DK Eyewitness Travel Guide туристичний журнал. URL: <http://www.travel.dk.com/>
- Kanoo World Traveller. URL: <http://www.kanootravel.co.uk/>
- PC Magazine. URL: <http://www.pcmag.com/>
- Telephone English - Leaving Messages - How to Telephone in English for Business English ESL EFL TOEFL TESOL Students and Teachers. URL: <http://www.esl.about.com/>

КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Поточні контрольні заходи (max 60 балів):

Для допуску до складання заліку студент повинен набрати протягом семестру мінімум 35 балів. Система оцінювання знань студентів передбачає проведення наступних видів контролю: поточного (усне/письмове опитування на практичному занятті); модульного (тематичні / модульні контрольні роботи – переклад, творчі роботи); підсумкового (залік, екзамен).

Поточний контроль

Поточний контроль здійснюється викладачем на кожному практичному занятті і під час індивідуальної роботи зі студентом у формі усного опитування, тематичних контрольних робіт, словникових диктантів, граматичних та лексичних завдань для перевірки засвоєння матеріалу студентами і отримання певної кількості балів. Поточний контроль у вигляді тестової контрольної роботи передбачає виявлення ступеня опанування студентом матеріалу змістового модуля і вміння його застосовувати. У відповідності до програми навчальної дисципліни тестові контрольні роботи проводяться на останньому практичному занятті відповідного змістового модулю.

У кінці семестру проводиться підсумкова контрольна робота, що складається з перекладу з української мови на англійську.

- робота у групі на практичному занятті (max 12 балів: 24 практичних заняття по 0,5 бала на практичному занятті) читання та переклад текстів іноземною мовою, відповідь на запитання за текстом, аудіювання, складання діалогів та презентацій за темою, переклад речень з української на англійську мову з використанням вивченого лексичного та граматичного матеріалу;



- контрольна робота (max 2 бала) – після кожного змістового модуля, виконується на практичному занятті. Тестування за матеріалом Розділу 1 та 2 у системі електронного забезпечення навчання ЗНУ (6 балів). Самостійна робота (2 бала) - після кожного змістового модуля.

Умови допуску до підсумкового контролю

При виставленні допуску до заліку враховуються навчальні досягнення студентів, а саме: бали, набрані на поточному опитуванні під час аудиторних годин, бали, набрані за виконання самостійної роботи, бали модульних контрольних робіт, а також бали, отримані за підсумкові контрольні роботи. Заборгованості по усіх видах поточного контролю студент повинен ліквідувати до початку залікового тижня.

Підсумковий контроль. Залік.

- контрольне тестування за вивченим матеріалом курсу виконується у системі Moodle: 0,5 бала за кожну правильну відповідь (40 питань – 20 балів);

- письмовий переклад речень з використанням професійної термінології з української мови англійською мовою.

2 бали – за кожний правильний переклад речення (всього 10 речень).

20 балів – переклад без жодної лексико-граматичної помилки з використанням професійної термінології.

16 – 18 балів – переклад повний, але присутні неістотні неточності та незначні лексико-граматичні помилки.

10 – 14 балів – переклад із суттєвими лексико-граматичними помилками.

6 – 8 балів – переклад виконано частково з лексико-граматичними помилками без використання професійної термінології.

2 – 4 бали – переклад виконано не повністю, із значними лексико-граматичними помилками. Навчальний матеріал не опановано.

Самостійна робота

Контроль самостійної роботи проводиться в формі усного опитування (монологічне висловлювання, діалог, полілог, усний переклад, контрольне читання) та письмового контролю (диктант, твір, письмовий переклад, лексико-граматичний тест). Оцінювання проводять за такими критеріями:

-ступінь засвоєння матеріалу дисципліни;

-уміння поєднувати теорію з практикою при розгляді ситуацій, при виконанні завдань, винесених для самостійного опрацювання, і завдань, винесених на розгляд в аудиторії;

-логіка, структура, стиль викладання матеріалу в письмових роботах і при виступах в аудиторії.

Максимальна кількість балів виставляється за умови відповідності виконаного студентом завдання всім зазначеним критеріям. Відсутність тієї чи іншої складової знижує оцінку. При оцінюванні увагу приділяють також їх якості і самостійності, своєчасності здачі виконаних завдань викладачу (згідно з графіком навчального процесу). Якщо якась із вимог не виконана, то оцінка знижується.

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
НАЗВА ФАКУЛЬТЕТУ
Силабус навчальної дисципліни



3 семестр		Термін виконання	% від загальної оцінки
Контрольний захід			
Поточний контроль (max 60%)			
<i>Змістовий модуль 1 (розділ 1)</i>	Індивідуальне, фронтальне та групове опитування, монологічне та діалогічне мовлення, словниковий диктант, перевірка усних тем, складання термінологічних словників.	Практичне заняття 1,2 (1 тиждень)	1%
	Самостійна робота	Практичне заняття 2 (1 тиждень)	2%
	Контрольна робота	Практичне заняття 2 (1 тиждень)	2%
<i>Змістовий модуль 2 (розділ 1)</i>	Індивідуальне, фронтальне та групове опитування, монологічне та діалогічне мовлення, словниковий диктант, перевірка усних тем, складання термінологічних словників.	Практичне заняття 3,4 (2 тиждень)	1%
	Самостійна робота	Практичне заняття 4 (2 тиждень)	2%
	Контрольна робота	Практичне заняття 4 (2 тиждень)	2%
<i>Змістовий модуль 3 (розділ 1)</i>	Індивідуальне, фронтальне та групове опитування, монологічне та діалогічне мовлення, словниковий диктант, перевірка усних тем, складання термінологічних словників.	Практичне заняття 5,6 (3 тиждень)	1%
	Самостійна робота	Практичне заняття 6 (3 тиждень)	2%
	Контрольна робота	Практичне заняття 6 (3 тиждень)	2%
<i>Змістовий модуль 4 (розділ 1)</i>	Індивідуальне, фронтальне та групове опитування, монологічне та діалогічне мовлення, словниковий диктант, перевірка усних тем, складання термінологічних словників.	Практичне заняття 7,8 (4 тиждень)	1%
	Самостійна робота	Практичне заняття 8 (4 тиждень)	2%
	Контрольна робота	Практичне заняття 8 (4 тиждень)	2%
<i>Змістовий модуль 5 (розділ 1)</i>	Індивідуальне, фронтальне та групове опитування, монологічне та діалогічне мовлення, словниковий диктант, перевірка усних тем, складання термінологічних словників.	Практичне заняття 9,10,11,12 (5-6 тиждень)	2%
	Самостійна робота	Практичне заняття 11 (6 тиждень)	2%
	Контрольна робота	Практичне заняття 12 (6 тиждень)	2%

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
НАЗВА ФАКУЛЬТЕТУ
Силабус навчальної дисципліни



	Контрольне тестування у СЕЗН Moodle за матеріалом вивчення Розділу1	Практичне заняття 12 (6 тиждень)	6%
<i>Змістовий модуль 6 (розділ 2)</i>	Індивідуальне, фронтальне та групове опитування, монологічне та діалогічне мовлення, словниковий диктант, перевірка усних тем, складання термінологічних словників.	Практичне заняття 13,14 (7 тиждень)	1%
	Самостійна робота	Практичне заняття 14 (7 тиждень)	2%
	Контрольна робота	Практичне заняття 14 (7 тиждень)	2%
<i>Змістовий 7 модуль (розділ 2)</i>	Індивідуальне, фронтальне та групове опитування, монологічне та діалогічне мовлення, словниковий диктант, перевірка усних тем, складання термінологічних словників.	Практичне заняття 15,16 (8 тиждень)	1%
	Самостійна робота	Практичне заняття 16 (8 тиждень)	2%
	Контрольна робота	Практичне заняття 16 (8 тиждень)	2%
<i>Змістовий 8 модуль (розділ 2)</i>	Індивідуальне, фронтальне та групове опитування, монологічне та діалогічне мовлення, словниковий диктант, перевірка усних тем, складання термінологічних словників.	Практичне заняття 17,18,19,20 (9-10 тиждень)	2%
	Самостійна робота	Практичне заняття 19 (10 тиждень)	2%
	Контрольна робота	Практичне заняття 20 (10 тиждень)	2%
<i>Змістовий 9 модуль (розділ 2)</i>	Індивідуальне, фронтальне та групове опитування, монологічне та діалогічне мовлення, словниковий диктант, перевірка усних тем, складання термінологічних словників.	Практичне заняття 21,22,23,24 (11-12 тиждень)	2%
	Самостійна робота	Практичне заняття 23 (12 тиждень)	2%
	Контрольна робота	Практичне заняття 24 (12 тиждень)	2%
	Контрольне тестування у СЕЗН Moodle за матеріалом вивчення Розділу2	Практичне заняття 24 (12 тиждень)	6%
Підсумковий контроль (max 40%)			
	<i>Залік.</i> Підсумкове теоретичне завдання: тестування за вивченим матеріалом курсу у СЕЗН Moodle ЗНУ.		20%
	Підсумкове практичне завдання: письмовий переклад фахового тексту англійською мовою.		20%
Разом			100%

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
НАЗВА ФАКУЛЬТЕТУ
Силабус навчальної дисципліни



C	75 – 84 (добре)	3 (задовільно)	Не зараховано
D	70 – 74 (задовільно)		
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Тиждень і вид заняття	Тема заняття	Контрольний захід	Кількість балів
Змістовий модуль 1			
Тиждень 1 Практичне заняття 1-2	Meet our staff. Лексичний мінімум з опису професій, обов'язків працівників готелю та ресторану. Вживання прикметників для опису професійних умінь і навичок, модальні дієслова, інфінітив та -ing форми дієслова (Gerund), теперішній простий та теперішній тривалий часи (adjectives for job skills, modal verbs, verbs + -ing form or the Infinitive, Present Simple and Present Continuous).	Індивідуальне, фронтальне та групове опитування, монологічне та діалогічне мовлення, словниковий диктант, перевірка усних тем, складання термінологічних словників.	1
Змістовий модуль 2			
Тиждень 2 Практичне заняття 3-4	Welcoming our guests. Лексичні одиниці щодо привітання та зустрічі гостей, ввічливі, розмовні фрази. Вживання прийменників часу (suggestions and advice, comparatives, describing a timetable, prepositions of time). Аудіювання діалогів та текстів за темою, складання нотаток, групова дискусія.	Індивідуальне, фронтальне та групове опитування, монологічне та діалогічне мовлення, словниковий диктант, перевірка усних тем, складання термінологічних словників.	1
Змістовий модуль 3			
Тиждень 3 Практичне заняття 5-6	Hotel amenities. Лексичний мінімум з опису послуг та зручностей в готелі та ресторани, місцезнаходження людей та об'єктів. Прийменники місця, ввічливі прохання,	Індивідуальне, фронтальне та групове опитування, монологічне та діалогічне мовлення, словниковий диктант, перевірка усних тем, складання термінологічних словників.	1



	<p>минулий простий, теперішній доконаний час у розмовах про власний досвід перебування в готелі або ресторані та про надані послуги (prepositions of place, polite questions, Past Simple, Present Perfect – talking about experience, describing service provision). Складання діалогів за темою «Hotel amenities».</p>		
Змістовий модуль 4			
<p>Тиждень 4 Практичне Заняття 7-8</p>	<p>Family-friendly lodging. Лексичні одиниці щодо надання послуг догляду за дитиною в готелі або ресторані, розмова про дитяче меню у ресторані, послуги няні. Підрядні речення умови та наслідку (if sentences, responding politely to questions and requests).</p>	<p>Індивідуальне, фронтальне та групове опитування, монологічне та діалогічне мовлення, словниковий диктант, перевірка усних тем, складання термінологічних словників.</p>	<p>1</p>
Змістовий модуль 5			
<p>Тиждень 5 Практичне заняття 9-10</p>	<p>Valet service. Лексичний мінімум щодо надання послуг паркування. Пряма та непряма мова (reported speech). Аудіювання діалогів та текстів за темою, складання нотаток, дискусія у групах. Діалогічне та монологічне мовлення: розмова про послуги паркування, порівняльна характеристика. Підготовка презентації за темою «Valet service».</p>	<p>Індивідуальне, фронтальне та групове опитування, монологічне та діалогічне мовлення, словниковий диктант, перевірка усних тем, складання термінологічних словників.</p>	<p>1</p>
<p>Тиждень 6 Практичне заняття 11-12</p>	<p>The guest room. Класифікація готелів, різниця між різними номерами в готелі, зручність номерів та їх устаткування. Бесіда про класифікацію готелів, порівняльна характеристика.</p>	<p>Індивідуальне, фронтальне та групове опитування, монологічне та діалогічне мовлення, словниковий диктант, перевірка усних тем, складання термінологічних словників.</p>	<p>1</p>

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
НАЗВА ФАКУЛЬТЕТУ
Силабус навчальної дисципліни



	Складання діалогів за темою «The guest room». Підготовка презентації за темою «The guest room».		
Змістовий модуль 6			
Тиждень 7 Практичне заняття 13-14	Checking in. Реєстрація в готелі, особиста інформація, персональні дані. <i>Грамматика:</i> пасивний стан дієслів, фразові дієслова (Passive voice, phrasal verbs). Аудіювання діалогів та текстів за темою, складання нотаток, групова дискусія. Діалогічне та монологічне мовлення: бесіда про реєстрацію в готелі. Складання діалогів за темою «Checking in». Підготовка презентації за темою «Checking in».	Індивідуальне, фронтальне та групове опитування, монологічне та діалогічне мовлення, словниковий диктант, перевірка усних тем, складання термінологічних словників.	2
Змістовий модуль 7			
Тиждень 8 Практичне заняття 15-16	Taking a reservation. Лексичний мінімум щодо бронювання столику у ресторані, оформлення замовлення, вибір меню. Означальні підрядні речення (relative clauses, responding to special requests). Діалогічне та монологічне мовлення: розмова про ресторани, оформлення замовлення, вибір меню. Складання діалогів за темою «Taking a reservation».	Індивідуальне, фронтальне та групове опитування, монологічне та діалогічне мовлення, словниковий диктант, перевірка усних тем, складання термінологічних словників.	1
Змістовий модуль 8			
Тиждень 9-10 Практичне заняття 17-20	Breakfast service. Різні види сніданку, замовлення сніданку. Аудіювання діалогів та текстів за темою, складання нотаток, дискусія у групах. Діалогічне та монологічне мовлення: розмова про різні види сніданку, замовлення сніданку. Складання діалогів за темою «Breakfast service».	Індивідуальне, фронтальне та групове опитування, монологічне та діалогічне мовлення, словниковий диктант, перевірка усних тем, складання термінологічних словників.	2
Змістовий модуль 9			
Тиждень 11-12	At the bar. Різні види напоїв, вибір меню.	Індивідуальне, фронтальне та групове опитування, монологічне та діалогічне	2

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
НАЗВА ФАКУЛЬТЕТУ
Силабус навчальної дисципліни



Практичне заняття 21-24	Діалогічне та монологічне мовлення: бесіда про різні види напоїв. Складання діалогів за темою «At the bar». Читання: вивчаюче читання з використанням словника. Реферування та анотування текстів.	мовлення, словниковий диктант, перевірка усних тем, складання термінологічних словників.	
-------------------------	--	--	--

ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

- Evans V., Dooley J., Garza V. Career Path: Hotels and Catering. Book 1 – 3. EU: Express Publishing, 2011. 117 p.
- Wood N. Tourism and Catering: Workshop. Oxford University Press, 2003. 40 p.
- Walker R., Harding K. Tourism Part 1. Student's book. Great Britain: Pearson Education limited, 2007. 179 p.
- Evans V., Dooley J. Grammarway 2. Great Britain: Express Publishing, 2005. 192 p.
- Evans V., Dooley J. Grammarway 3. Great Britain: Express Publishing, 2005. 269 p.
- Макатер С.В., Регент А.І. English for Tourism. Англійська для туризму. Для студентів I курсу ВНЗ спеціальності “Туризм”. Частина I. Навч. посібник. К.: Вид. центр КНЛУ, 2017. 232 с
- Верба Г. В. Граматика сучасної англійської мови (довідник): Modern English Grammar (reference book). Київ : ТОВ "ВП Логос-М", 2016. 352 с.
- Черноватий Л.М., Карабан В.І. Практична граматики англійської мови з вправами: Базовий курс: Посібник для студентів вищих закладів освіти та середніх навчальних закладів з поглибленим вивченням англійської мови. Вінниця: Нова книга, 2007. 248 с.

РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ

Відвідування занять є обов'язковим. Студент повинен вчасно приходити на заняття, добросовісно готуватися до усіх видів поточного, модульного та підсумкового контролю, виконувати завдання, винесені на самостійне опрацювання. Студент може відпрацювати будь-яке пропущене з **поважної причини** заняття чи вид контролю на особистих консультаціях з викладачем або на платформі Moodle шляхом виконання індивідуальних завдань. Студенти, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 80% невідпрацьованих пропущених занять, до відпрацювання не допускаються. При виставленні рейтингового підсумкового балу обов'язково враховується присутність студента на практичних заняттях, активність студента під час практичного заняття; недопустимість пропусків та запізнь на заняття; користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час опитування та виконання письмових завдань; списування та плагіат, а також результати відпрацювання занять, пропущених з поважної причини. Студент повинен неухильно дотримуватися правил внутрішнього розпорядку навчального закладу; інших видів політики, передбаченої нормативними документами, що регулюють навчальний процес у ЗВО.

Політика академічної доброчесності

Кожний студент зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. У випадку порушення норм академічної доброчесності під час виконання завдань поточного чи підсумкового контролю, студент отримує «0» балів.

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Студентам заборонено користуватися мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час опитування, виконання письмових завдань та проведення різних форм контролю.

Комунікація

Комунікація викладача зі студентами здійснюється через платформу Moodle. Оголошення можуть надсилатися через старосту на електронну пошту та розміщуватимуться в Moodle. Для



оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною. Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду зверніться до інших каналів зв'язку: електронна пошта викладача, Viber, Facebook Messenger, Telegram. У зверненні обов'язково вкажіть ваше прізвище та ім'я, курс та шифр академічної групи.

ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2020-2021 рр.

ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2020-2021 н. р. (посилання на сторінку сайту ЗНУ)

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмій (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до *Положення про організацію та методіку проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається *Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються *Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється *Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті*: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються *Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycyfws9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: *Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; *Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ. Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
НАЗВА ФАКУЛЬТЕТУ
Силабус навчальної дисципліни



-
- для студентів ЗНУ - moodle.znu@gmail.com, Савченко Тетяна Володимирівна
 - для студентів Інженерного інституту ЗНУ - alexvask54@gmail.com, Василенко Олексій Володимирович
- У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.
Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>