

# ТИПОЛОГІЯ УПРАВЛІНСЬКИХ НЕВДАЧ

# ЗМІСТ

1. Поняття управлінської невдачі
2. Виникнення управлінської невдачі
3. Типи управлінських невдач
4. Висновки

# ПОНЯТТЯ УПРАВЛІНСЬКОЇ НЕВДАЧІ

Управлінська невдача - це не досягнення ініціатором спілкування комунікативної мети і, ширше, відсутність взаємодії, взаєморозуміння і згоди між учасниками спілкування.



# ВИНИКНЕННЯ УПРАВЛІНСЬКОЇ НЕВДАЧІ

Управлінська невдача стає наслідком не виконання комунікативної мети .

Вступаючи в розмову, ми намагаємося впливати на співрозмовника: зробити свій намір зрозумілим і викликати очікувану реакцію (прояв співчуття або здійснення того чи іншого соціального дії). Інакше кажучи, ми вирішуємо комунікативні завдання.



Якщо співрозмовник не зрозумів того, що ми йому сказали, чи витлумачив наші слова небажаним для нас чином, то усвідомлено і спрямовано вплинути нам на нього не вдасться.



# ТИПИ УПРАВЛІНСЬКИХ НЕВДАЧ

Технічні - можуть бути викликані неправильним фонетичним або графічним оформленням мови або перешкодами в її сприйнятті (невиразна дикція, нерозбірливий почерк, глухота, інші перешкоди).

Системні - пояснюються або слабким володінням системою мовних значень різного рівня і способами їх вираження, або неоднозначністю, закладеної в самій системі мови (омофона, полісемія і т.д.).

Енциклопедичні – викликаються відсутністю у одного з комунікантів достатньої інформації про об'єкт, про який йде мова, незнанням значення слова і т.д.

Наприклад, герой кінофільму «Кавказька полонянка» сприймає сказане його співрозмовником слово «волюнтаризм» як брутальну лайку і вимагає припинити виражатися в його будинку.



Інференційні - обумовлюються, як правило, збоєм у формуванні вивідного знання, невірним відновленням імплікатури, наприклад те, що мається на увазі, на що натякається.

Наприклад, питання *У вас є сигарети?* має на увазі найчастіше прохання закурити, а не надати звіт про наявність запасу сигарет або його відсутності, а ось питання *У вас є діти?*, будучи ідентичний за формою першому, передбачає якраз відповідь по суті.





Ідеологічні - обумовлені відмінностями в ціннісних системах.

Наприклад, комічний ефект знаменитої фрази поета Івана Бездомного в романі М. Булгакова: «Треба зізнатися, що серед інтелігентів теж трапляються на рідкість розумні. Цього заперечувати не можна!» - будується на тому, що в картинах світу автора



# ВИСНОВКИ

1. Управлінські невдачі мають, як правило, складне походження і, за винятком тривіальних (а тому і не становлять великої проблеми) випадків, рідко можуть бути пояснені якоюсь однією причиною.
2. Управлінську невдачу пов'язану з порушенням мовної норми і буває важко відрізнити від несподівано-творчого і в цьому сенсі вдалого використання мови. На цьому принципі будується, зокрема, розповідь більшості анекдотів, абсурдний гумор, «чеховський» сценічний діалог і безліч інших мовних ситуацій.

# ВИСНОВКИ

Розмежування управлінської поразки і управлінської перемоги визначається конкретним контекстом взаємодії.

Також, можна зробити висновок, що критерій успішності (вдалості, ефективності) стосовно управління настільки ж необхідний, як і умовний, відносний.

Запропонована вище класифікація управлінських невдач, тим не менш, не даремна, оскільки задає певні орієнтири при аналізі явищ і процесів управління.

# ЗАВДАННЯ НА СЕМІНАРСЬКЕ ЗАНЯТТЯ

Користуючись власним досвідом, мережею Internet, соціальними мережами, прочитаними книжками, фільмами, які ви дивилися треба:

НАВЕСТИ ПРИКЛАД КОЖНОЇ УПРАВЛІНСЬКОЇ НЕВДАЧІ, З

ВИЩАНАЗВАНИХ (фото, відеоматеріали, презентації усіляко вітаються).

