**Завдання до змістового модулю 2**

Дати обґрунтовану відповідь на питання

1. Назвіть розходження між процесами управління якістю і її забезпеченням
2. Сформулюйте визначення поняття «система менеджменту якості»
3. У чому полягає підхід до управління якістю з точки зору концепції TQM
4. Обґрунтуйте роль людського фактору в системі комплексного управління якістю.