**МЕТОДИКА ВИКЛАДАННЯ ІНФОРМАТИКИ**

**Викладач:** *ст. викладач Циммерман Геннадій Анатолійович*

**Кафедра:** *комп’ютерних наук, І корпус, ауд. 39*

**E-mail:** *zimmermanga.zp@gmail.com*

**Телефон:** *(061) 289-12-57*

**Інші засоби зв’язку:** *Moodle (форум курсу, приватні повідомлення)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Освітня програма, рівень вищої освіти:** | Середня освіта (інформатика)Бакалавр |
| **Статус дисципліни:** | Вибіркова |
| **Кредити ECTS** | 6 | **Навч. рік:** | 2023-2024 | **Рік навчання** | 4 | **Тижні**  | 8 |
| **Кількість годин** | 180 | **Кількість змістових модулів[[1]](#footnote-1)** | 12 | **Лекційні заняття** – 32**Практичні заняття** – 32**Самостійна робота** – 116 |
| **Вид контролю:** | Екзамен |  |
| **Посилання на курс в Moodle** | [https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=7812](https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=3960) |
| **Консультації:**поточні консультації відбуваються відповідно до затвердженого розкладу |

**ОПИС КУРСУ**

***Метою*** *викладання навчальної дисципліни «Методика викладання інформатики» є формування методичної культури майбутнього вчителя інформатики, компетенцій, необхідних вчителю для ефективного використання сучасних інформаційних технологій при викладанні курсу інформатики як окремого предмета, так і для застосування комп'ютерної техніки в ході підготовки та проведення навчальних занять і позакласної роботи в школі.*

*Основними завданнями вивчення дисципліни «Методика викладання інформатики» є:*

* *розкрити значення інформатики в загальній освіті, психолого-педагогічні аспекти засвоєння предмета, зв'язки курсу інформатики школи з інформатикою як наукою і найважливішими галузями її застосування за умов реалізації ідей сучасної системи освіти і задач неперервної освіти;*
* *сформувати у майбутнього викладача інформатики знання, вміння і навички, які необхідні для творчого навчання курсу інформатики в різних умовах технічного і програмно-методичного забезпечення;*
* *розкрити значення та сутність поняття методичної системи навчання, її побудову та реалізацію;*
* *сформувати знання та вміння щодо організації та реалізації навчального процесу;*
* *забезпечити вивчення студентами змісту державного освітнього стандарту з інформатики, державних програм та всього програмно-методичного комплексу;*
* *орієнтувати студентів на можливість навчання інформатики в різних вікових групах, з’ясувати відмінність відповідних методик;*
* *підготувати майбутнього викладача до організації різних форм позакласної роботи, в тому числі підготовки і проведення олімпіад (зокрема віртуальних);*
* *сформувати вміння щодо аналізу концепції курсу інформатики школи та методики її навчання;*
* *надати знання і сформувати вміння, пов’язані з процесом побудови навчального предмета в закладах освіти.*

**ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ**

*У результаті вивчення курсу студент повинен*

*.* ***знати:***

* *предмет та головні поняття курсу;*
* *мету і завдання курсу інформатики школи;*
* *основні програми, за якими здійснюється викладання інформатики;*
* *вимоги до основних модулів, розділів, тем програми;*
* *технологію оцінювання навчальних досягнень;*
* *структуру діяльності вчителя інформатики;*
* *вимоги до складання календарно-тематичних планів;*
* *вимоги до складання конспектів занять, типологію занять;*
* *типологію навчальних завдань з курсу інформатики;*
* *вимоги до тестів та тестових оболонок;*
* *класифікацію педагогічних програмних засобів та вимоги до них;*
* *правила облаштування кабінету інформатики;*
* *положення про кабінет інформатики;*
* *порядок легалізації програмного забезпечення.*

***вміти:***

* *планувати свою діяльність як вчитель інформатики;*
* *аналізувати програми та підручники з інформатики;*
* *складати календарно-тематичні плани;*
* *складати конспекти занять;*
* *готувати дидактичне забезпечення занять і позакласних заходів;*
* *організовувати безпечне навчання в кабінеті інформатики;*
* *застосовувати теоретичні знання з методики до організації навчально-виховного процесу;*
* *організовувати позакласну роботу з інформатики;*
* *складати тестові завдання різних типів згідно вимог;*
* *добирати необхідне програмне забезпечення навчального призначення;*
* *проводити загальнометодичний аналіз заняття.*

*Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні досягти таких* ***результатів навчання (компетентностей)****:*

*СК 1. Здатність до формування в учнів ключових і предметних компетентностей та реалізації міжпредметних зав’язків.*

*СК 2. Здатність до формування в учнів мотивації до вивчення інформатики та організації їх пізнавальної діяльності.*

*СК 3. Здатність до вивчення і систематизації передового педагогічного досвіду навчання інформатиці (інноваційних методів і сучасних засобів навчання) та впровадження його в практику педагогічної діяльності в закладах загальної середньої освіти.*

*СК 4.Здатність використовувати знання наукових фактів, концепцій, теорій, принципів і методів інформатики у практиці навчання інформатики в базовій середній школі.*

*СК 6. Здатність до налагодження, обслуговування, експлуатації комп’ютерної мережі та забезпечення безпечної роботи учнів в ній.*

*СК 7. Здатність навчати учнів розв’язувати задачі шкільного курсу інформатики різного рівня складності.*

*Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студент має досягти таких* ***програмних результатів навчання****:*

*ПРН 1. Застосовує принципи, форми, сучасні методи, ефективні методичні прийоми та дидактичні засоби навчання інформатики в освітньому процесі закладів загальної середньої освіти*

*ПРН 2. Застосовує сучасні інформаційно-комунікаційні технології для подання, редагування, збереження та перетворення текстової, числової, графічної, звукової та відео інформації*

*ПРН 3. Формує предметні компетентності учнів, визначені стандартами базової загальної середньої освіти.*

*ПРН 4. Розуміє місце інформатики в системі наук, перспективи розвитку інформатики та інформаційних технологій, їхнє суспільне значення та можливості практичного застосування в різних сферах*

*ПРН 7. Розробляє, досліджує і реалізовує алгоритми розв’язування навчальних задач з інформатики, оцінює ефективність розроблених алгоритмів, визначає межі їх застосовності.*

**ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ**

*Матеріали лекцій, рекомендації до виконання практичних робіт та індивідуального завдання, тести у системі Moodle (*[https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=7812](https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=3960))

**КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ**

***Поточні контрольні заходи***

Поточний контроль передбачає такі ***теоретичні*** завдання:

* *усне та письмове опитування з теоретичного матеріалу за темою. Перелік питань розміщено у файлі з завданням до заняття в системі Moodle.*
* *контрольні роботи за вивченим матеріалом.*

Поточний контроль передбачає такі ***практичні*** завдання:

* *виконання практичних робіт,*
* *підготовка звітів про виконання робіт.*

***Підсумкові контрольні заходи:***

1. ***Індивідуальне завдання*** *– розробка до однієї з тем курсу «Інформатика 5-9» комплекту навчально-методичних матеріалів: календарний план, перелік основних понять теми з визначеннями, схема зв’язків понять в темі, плани-конспекти двох занять, інструкція до практичної роботи, тестові завдання для підсумкового контролю знань, мультимедійна презентація для захисту індивідуального завдання.*
2. ***Підсумковий тест*** *– підсумковий контроль у формі тесту з обмеженнями часу в системі Moodle.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Контрольний захід** | **Термін виконання** | **% від загальної оцінки** |
| **Поточний контроль (max 60%)** |  |
| *Змістовий модуль 1 (розділ 1)* | *Опитування з теоретичного матеріалу* | *Тиждень 1* | **1** |
| *Практична робота 1* | *Тиждень 1* | **3** |
| *Змістовий модуль 2 (розділ 1)* | *Опитування з теоретичного матеріалу* | *Тиждень 2* | **1** |
| *Практична робота 2* | *Тиждень 2* | **3** |
| *Змістовий модуль 3 (розділ 1)* | *Опитування з теоретичного матеріалу* | *Тиждень 2* | **1** |
| *Практична робота 3* | *Тиждень 2* | **2** |
| *Змістовий модуль 4 (розділ 1)* | *Опитування з теоретичного матеріалу* | *Тиждень 3* | **1** |
| *Практична робота 3* | *Тиждень 3* | **2** |
| *Змістовий модуль 5 (розділ 1)* | *Опитування з теоретичного матеріалу* | *Тиждень 3* | **1** |
| *Практична робота 4* | *Тиждень 3* | **2** |
| *Змістовий модуль 6 (розділ 1)* | *Опитування з теоретичного матеріалу* | *Тиждень 4* | **1** |
| *Практична робота 4* | *Тиждень 4* | **2** |
| *Контрольна робота 1* | *Тиждень 4* | **10** |
| *Змістовий модуль 7 (розділ 2)* | *Опитування з теоретичного матеріалу* | *Тиждень 5* | **1** |
| *Практична робота 5* | *Тиждень 5* | **3** |
| *Змістовий модуль 8 (розділ 2)* | *Опитування з теоретичного матеріалу* | *Тиждень 6* | **1** |
| *Практична робота 6* | *Тиждень 6* | **2** |
| *Змістовий модуль 9 (розділ 2)* | *Опитування з теоретичного матеріалу* | *Тиждень 6* | **1** |
| *Практична робота 6* | *Тиждень 6* | **2** |
| *Змістовий модуль 10 (розділ 2)* | *Опитування з теоретичного матеріалу* | *Тиждень 7* | **1** |
| *Практична робота 7* | *Тиждень 7* | **2** |
| *Змістовий модуль 11 (розділ 2)* | *Опитування з теоретичного матеріалу* | *Тиждень 7* | **1** |
| *Практична робота 7* | *Тиждень 7* | **2** |
| *Змістовий модуль 12(розділ 2)* | *Опитування з теоретичного матеріалу* | *Тиждень 8* | **1** |
| *Практична робота 8* | *Тиждень 8* | **3** |
| *Контрольна робота 2* | *Тиждень 8* | **10** |
| **Підсумковий контроль (max 40%)** |  |  |
| *Підсумковий тест* |  | **20** |
| *Індивідуальне завдання*  |  | **20** |
| **Разом**  |  | **100%** |

**Шкала оцінювання: національна та ECTS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| За шкалоюECTS | За шкалою університету | За національною шкалою |
| Екзамен | Залік |
| A | 90 – 100 (відмінно) | 5 (відмінно) | Зараховано |
| B | 85 – 89 (дуже добре) | 4 (добре) |
| C | 75 – 84 (добре) |
| D | 70 – 74 (задовільно)  | 3 (задовільно) |
| E | 60 – 69 (достатньо) |
| FX | 35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання) | 2 (незадовільно) | Не зараховано |
| F | 1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом) |

**РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тиждень** **і вид заняття** | **Тема заняття** | **Контрольне завдання** | **Кількість балів** |
| Змістовий модуль 1.  |
| Тиждень 1Лекція 1 | Урок – основна форма організації освітнього процесу. Типологія уроків.  | Усне опитування з теми. | 1 |
| Тиждень 1 Практична робота 1 | Типи та структура навчальних занять з інформатики | Виконання завдань практичної роботи | 3 |
| Змістовий модуль 2. |
| Тиждень 2Лекція 2 | Планування роботи вчителя інформатики. Навчальний план. Навчальна програма. Тематичний та календарний плани. План-конспект заняття. | Усне опитування з теми. | 1 |
| Тиждень 2Практична робота 2 | Тематичне та календарне планування. Підготовка плану-конспекту типового заняття з інформатики. | Виконання завдань практичної роботи | 3 |
| Змістовий модуль 3. |
| Тиждень 2Лекція 3 | Специфіка планування та проведення занять з інформатики в традиційній формі навчання. | Усне опитування з теми. | 1 |
| Тиждень 2Практична робота 3 | Методичні питання проведення занять з інформатики в традиційній формі. | Виконання завдань практичної роботи | 2 |
| Змістовий модуль 4. |
| Тиждень 3Лекція 4 | Специфіка планування та проведення занять з інформатики в дистанційній та мішаній (гібридній) формах навчання. | Усне опитування з теми. | 1 |
| Тиждень 3Практична робота 3 | Методичні питання проведення занять з інформатики в дистанційній формі. | Виконання завдань практичної роботи | 2 |
| Змістовий модуль 5. |
| Тиждень 4Лекція 4 | Особливості проведення практичних занять з інформатики. | Усне опитування з теми. | 1 |
| Тиждень 4Практична робота 4 | Методичні питання планування та проведення практичного заняття. | Виконання завдань практичної роботи | 2 |
| Змістовий модуль 6. |
| Тиждень 4Лекція 4 | Змістова та методична складові навчання інформатики початкової школи. | Усне опитування з теми. | 1 |
| Тиждень 4Практична робота 4 | Методика проведення занять з інформатики в початкових класах. | Виконання завдань практичної роботи | 2 |
| Тиждень 4Контрольна робота 1 |  | Контрольна робота в системі Moodle | 10 |
| Змістовий модуль 7. |
| Тиждень 5Лекція 5 | Змістова та методична складові базового курсу інформатики. | Усне опитування з теми. | 1 |
| Тиждень 5Практична робота 5 | Методика проведення занять з інформатики в основній школі. | Виконання завдань практичної роботи | 3 |
| Змістовий модуль 8. |
| Тиждень 6Лекція 6 | Змістова та методична складові профільного навчання інформатики. | Усне опитування з теми. | 1 |
| Тиждень 6Практична робота 6 | Методика проведення занять з інформатики в старшій школі. | Виконання завдань практичної роботи | 2 |
| Змістовий модуль 9. |
| Тиждень 6Лекція 6 | Шкільний кабінет інформатики. | Усне опитування з теми. | 1 |
| Тиждень 6Практична робота 6 | Особливості обладнання та функціонування шкільного кабінету інформатики. | Виконання завдань практичної роботи | 2 |
| Змістовий модуль 10. |
| Тиждень 7Лекція 7 | Здоров’я та безпека дитини на уроках інформатики. Особливості організації інклюзивного навчання на уроках інформатики. | Усне опитування з теми. | 1 |
| Тиждень 7Практична робота 7 | Організація безпечного навчання на уроках інформатики. Питання інформаційної безпеки. | Виконання завдань практичної роботи | 2 |
| Змістовий модуль 11. |
| Тиждень 7Лекція 7 | Особливості організації позакласної роботи з інформатики. | Усне опитування з теми. | 1 |
| Тиждень 7Практична робота 7 | Позакласні заходи з інформатики - типи, планування та проведення. | Виконання завдань практичної роботи | 2 |
| Змістовий модуль 12. |
| Тиждень 8Лекція 8 | Особливості організації контролю та оцінювання з інформатики. Критерії оцінювання. Компетентності як результати навчання. | Усне опитування з теми. | 1 |
| Тиждень 8Практична робота 8 | Підготовка та використання засобів для перевірки та оцінювання навчальних досягнень з інформатики. | Виконання завдань практичної роботи | 3 |
| Тиждень 8Контрольна робота 2 |  | Контрольна робота в системі Moodle | 10 |
|  |  |

**ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА**

1. Ганжела С.І. Формування дослідницьких умінь учнів старших класів у процесі навчання інформатики. Наукові записки. Серія: Педагогічні науки. Кіровоград, 2012. Випуск 107\_1. С. 103–110.
2. Кадемія М. Ю., Шестопалюк О. В. Веб-квест у підготовці майбутніх учителів : навчально-методичний посібник. Вінниця : ТОВ Фірма «Планер», 2013. 155 с.
3. Караванова Т.П. Інформатика. Базовий курс. Основи алгоритмізації та програмування. Шепетівка : Аспект, 2007. 192 с
4. Книга вчителя інформатики : довідково-методичне видання / укл. Н. С. Прокопенко, Т. Г. Проценко. Харків : Торсінг плюс, 2006. 272 с.
5. Морзе Н.В. Методика навчання інформатики. Частина 1. Загальна методика навчання інформатики. Київ : Навчальна книга, 2004. 256 с.
6. Морзе Н.В. Методика навчання інформатики. Частина 2. Методика навчання інформаційних технологій. Київ : Навчальна книга, 2004. 287 с.
7. Морзе Н.В. Методика навчання інформатики. Частина 3. Методика навчання основних послуг глобальної мережі Інтернет. Київ : Навчальна книга, 2004. 196 с.
8. Морзе Н.В. Методика навчання інформатики. Частина 4. Методика навчання основ алгоритмізації та програмування. Київ : Навчальна книга, 2004. 368 с.
9. Руденко В.Д. Посібник з лабораторно-практичних робіт, призначений для підготовки та перевірки вміння застосовувати набуті знання з програмного матеріалу з інформатики. / Руденко В.Д., Самойленко Н.І., Соколовська Т.П., Семко Л.П., Регейло І.Ю. Київ : Педагогічна думка, 2012. 136 с.
10. Руденко В. Д. Сучасні підходи до вивчення інформатики: Методичні рекомендації для вчителя / за ред. В. Лапінського. Київ : Шкільний світ, 2012. 128 с.
11. Циммерман Г. А., Циммерман О. В. Реалізація компетентнісного підходу в процесі навчання інформатики засобами проектної діяльності. Педагогічні науки та освіта: збірник наукових праць Запорізького обласного інституту післядипломної педагогічної освіти. Запоріжжя : КЗ «ЗОІППО» ЗОР, 2010. Вип. VI. С.232-242.
12. Thompson Alfred. Teaching the Computer Science Teacher [Electronic Resource] / Alfred Thompson. – Mode of access : URL : https://blog.acthompson.net/
13. After the reboot:computing education in UK schools [Electronic Resource] – Mode of access : URL : https://royalsociety.org/~/media/policy/projects/computing-education/computing-education-report.pdf
14. Trends in the State of Computer Science in U.S. K-12 Schools [Electronic Resource] – Mode of access : URL : https://services.google.com/fh/files/misc/trends-in-the-state-of-computer-science-report.pdf

**РЕГУЛЯЦІЇ І ПОЛІТИКИ КУРСУ[[2]](#footnote-2)**

**Відвідування занять. Регуляція пропусків.**

*Відвідування лекційних і лабораторних занять є обов’язковим. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати лабораторні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять.*

*.*

**Політика академічної доброчесності**

*Усі письмові роботи, що виконуються слухачами під час проходження курсу, перевіряються на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення UniCheck. Відповідно до чинних правових норм, плагіатом вважатиметься: копіювання чужої наукової роботи чи декількох робіт та оприлюднення результату під своїм іменем; створення суміші власного та запозиченого тексту без належного цитування джерел; рерайт (перефразування чужої праці без згадування оригінального автора). Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело.*

*Роботи, у яких виявлено ознаки плагіату, до розгляду не приймаються і відхиляються без права перескладання. Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем.*

*Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються у ЗНУ, вимагають від дослідників відповідального ставлення до вибору джерел. Посилання на такі ресурси, як Wikipedia, бази даних рефератів та письмових робіт (Studopedia.org та подібні) є неприпустимим. Рекомендовані бази даних для пошуку джерел:*

*Електронні ресурси Національної бібліотеки ім. Вернадського:* <http://www.nbuv.gov.ua>

*Цифрова повнотекстова база даних англомовної наукової періодики JSTOR:* <https://www.jstor.org/>

**Використання комп’ютерів/телефонів на занятті**

*Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та лабораторних занять дозволяється виключно у навчальних цілях, з відключенням звуку до початку заняття.*

*Під час виконання заходів контролю (поточних та підсумкового тестів) використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони робота буде анульована без права перескладання.*

**Комунікація**

*Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle.*

*Важливі повідомлення загального характеру – зокрема, оголошення про терміни здачі індивідуального завдання, коди доступу до конференцій Zoom. –розміщуються викладачем на форумі курсу. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень системи Moodle. Відповіді на запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам».*

*Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, направте електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу zimmermanga.zp@gmail.com. У листі обов’язково вкажіть ваші прізвище, ім’я, курс та шифр академічної групи.*

**ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2023-2024**

***ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2023-2024 н. р. (гіперпосилання на сторінку сайта https://sites.znu.edu.ua/navchalnyj\_viddil/1635.ukr.html)***

***АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ.*** Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених ***Кодексом академічної доброчесності ЗНУ*:** <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. *Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти* (додається в обов’язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

***ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ.*** Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід’ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до *Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>**.**

***ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ.*** Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається *Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються *Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

***НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА.*** Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється *Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті*: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

***ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ.*** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов’язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються *Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycyfws9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: *Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; *Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

***ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ.*** Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Борисов К. Б., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).

***ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА.*** Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

***РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ.*** Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

***РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека***: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п`ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

***ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): HTTPS://MOODLE.ZNU.EDU.UA***

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

· для студентів ЗНУ - moodle.znu@gmail.com, Савченко Тетяна Володимирівна

· для студентів Інженерного інституту ЗНУ - alexvask54@gmail.com, Василенко Олексій Володимирович

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015.

***Центр інтенсивного вивчення іноземних мов***: http://sites.znu.edu.ua/child-advance/

***Центр німецької мови, партнер Гете-інституту***: https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim

***Школа Конфуція (вивчення китайської мови)***: http://sites.znu.edu.ua/confucius.

1. **1 змістовий модуль = 15 годин (0,5 кредита EСTS)** [↑](#footnote-ref-1)
2. **Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу!** [↑](#footnote-ref-2)