План

**Культура усного фахового спілкування. Діловий етикет.**

**Риторика і мистецтво презентації**

**Мета:** *ознайомитися з особливостями усного професійного мовлення; наголосити на правилах ділового етикету.*

1. Спілкування як інструмент професійної діяльності. Функції спілкування.

2. Невербальні компоненти спілкування.

3. Діловий етикет. Український мовленнєвий етикет.

4. Види усного ділового спілкування. Телефонний етикет.

5. Поняття про ораторську компетенцію. Жанри публічних виступів. Складники публічного виступу. Культура сприймання публічного виступу.

6. Мистецтво перемовин, техніка й тактика аргументування. Етикет службового листування.

7. Особливості спілкування з іноземцями. Правила поведінки в різних країнах.

8. Розписка (написати розписку про те, що ви взяли в борг 10 тис. грн.).

**Виконати практичні завдання**

*1.Перекласти слова та словосполучення українською мовою.*

По взаимному согласию, по делам службы, по усмотрению, в полном объеме, по назначению, по согласию, в связи с, при каких обстоятельствах, стремиться к успеху, соответственно приказу, в ваш адрес, принять во внимание, согласно приказу, по ошибке, поговорить по душам, плыть по течению, задание не по силам, по мне, скучать по кому-то, по праздникам, заботиться о ней, обучать языку, найти общий язык, предупреждать об опасности, предупреждать ошибки, беречь как зеницу ока, быть осведомлённым, укорять в чём-то, присуще ему, вести переписку, выражать несогласие, выражать благодарность, выйти из себя, занимать должность, нуждаться в чём-то, одержать победу, получить образование, изменять своим принципам, приобретать навыки, стремиться к славе.

2. *Відредагувати речення.*

1. В указаний час має відбутися нарада. 2. Яценко М.Л. першим увірвався на своєму танку в окуповане Запоріжжя, в його честь названо вулицю, встановлено пам’ятник. 3. Якісні умови праці, хороший емоційний клімат у колективі сприяє піднесенню продуктивності праці. 4.Довести для відома всіх громадян. 5. Директор подякував його за успіхи в роботі. 6. Ви по якому питанню. 7. Книжки відправили по місцю призначення. 8. Найбільш перспективніший студент має можливість вступити до аспірантури і залишитись викладати у вузі. 9. Самий важливий момент у житті солдата – це прийняття присяги. 10. Ведучий інженер прозвітував про виконання завдань у біжучому році.