



ТЕХНОЛОГІЇ СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

Викладачі: кандидат педагогічних наук, доцент Мацкевіч Юліана Рафаїлівна,

кандидат педагогічних наук, доцент Лещенко Олена Геннадіївна

Кафедра: кафедра соціальної педагогіки та спеціальної освіти, VIII корпус, ауд. 219

E-mail: yuliana30-12@ukr.net, leon22a@ukr.net

Телефон: (061)228-76-45

Інші засоби зв'язку: Moodle, Telegram

Зали персональної Zoom-конференції:

Yuliana Matskevich - Ідентифікатор конференції: 243 672 6925. Код доступу: ZNU219

Olena Leshchenko - Ідентифікатор конференції: 644 402 4200 Код доступу: 485580

Освітня програма, рівень вищої освіти	Соціальна педагогіка Магістр					
Статус дисципліни	Нормативна					
Кредити ECTS	3	Навч. рік	2023-2024 2 семестр	Рік навчання	Тижні	12
Кількість годин	90	Кількість змістових модулів¹	4		Лекційні заняття – 12 Практичні заняття – 12 Самостійна робота – 66	
Вид контролю	Іспит					
Посилання на курс в Moodle	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=2020					
Консультації:	<ul style="list-style-type: none">у дні проведення лекцій і практичних занять;особисті – за розкладом консультацій викладачів кафедри VIII корпус, ауд. 219;дистанційні – Zoom, за попередньою домовленістю.					

ОПИС КУРСУ

Мета курсу: формування у майбутніх фахівців з соціально-педагогічної роботи комплексу знань та вмінь, необхідних для розробки технологій соціальної роботи і соціально-педагогічної діяльності та їх використання в практиці професійної діяльності.

Дисципліна розрахована на один семестр. Курс є базовим у системі підготовки фахівців із соціально-педагогічної роботи. Технології соціально-педагогічної діяльності як вид соціальних технологій впливають на характер соціальних відносин у суспільстві, забезпечують створення сприятливих умов для соціалізації особистості, групи з метою підвищення їхнього рівня та якості життя. Проблема соціально-педагогічних технологій приділяється значна увага, оскільки оволодіння знаннями в галузі технологій соціально-педагогічної роботи, принципів технологічного підходу до професійної діяльності, розробки й доцільного використання технологій соціально-педагогічної діяльності, конкретних методик роботи з клієнтами у практиці соціальних служб сприяє підвищенню ефективності їхньої діяльності.

Навчання за програмою курсу орієнтоване на розширення меж професійної компетентності

¹ 1 змістовий модуль = 15 годин (0,5 кредита ECTS)



студентів як майбутніх фахівців в галузі соціальної роботи.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У разі успішного завершення курсу студент зможє:

- розуміти сутність соціально-педагогічних технологій, їх основних принципів, видів, структури;
- здійснювати соціальну діагностику, соціальну експертизу, соціальне проектування, соціальну профілактику у практичній діяльності;
- застосовувати на практиці технологію індивідуальної соціальної роботи („ведення випадку”) та групової соціальної роботи (проведення тренінгів, організація самокерованої групової роботи);
- розробляти технологію організації дозвілля дітей та молоді;
- застосовувати технологію соціальної роботи з різними категоріями населення: сім’ї, діти, молодь;
- аналізувати існуючі технології з метою їх використання у практичній діяльності та розробляти технологію соціальної роботи та соціально-педагогічної діяльності відповідно до проблеми клієнта.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен набути таких результатів навчання (знання, уміння тощо) та компетентностей:

Заплановані робочою програмою результати навчання та компетентності	Методи й контрольні заходи
1	2
<p>Результати навчання:</p> <p>ПРН 10. Аналізувати соціальний та індивідуальний контекст проблем особи, сім’ї, соціальної групи, громади, формулювати мету і завдання соціальної роботи, планувати втручання в складних і непередбачуваних обставинах відповідно до цінностей соціальної роботи.</p> <p>ПРН 15. Розробляти критерії та показники ефективності професійної діяльності, застосовувати їх в оцінюванні виконаної роботи, пропонувати рекомендації щодо забезпечення якості соціальних послуг та управлінських рішень.</p> <p>ПРН 19. Розробляти, апробувати та втілювати соціальні проекти і технології.</p> <p>Компетентності:</p> <p>ЗК-3. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.</p> <p>СК-2. Здатність до виявлення соціально значимих проблем і факторів досягнення соціального благополуччя різних груп</p>	<p>Методи навчання:</p> <ul style="list-style-type: none"> - лекційні методи (лекція-пояснення, лекція-дискусія, лекція-презентація тощо); - діалогічні методи (інтерактивні заняття, навчальні дискусії, ділові ігри, «мозковий штурм», заняття з елементами тренінгу та ін.); - проблемно-пошукові методи (аналіз ситуацій, метод кейсів, обговорення, пошук); - дослідницькі методи (проведення досліджень теоретичного та емпіричного характеру); <p>Контрольні заходи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - тестування; - усні та письмові опитування; - письмові роботи студентів (есе, аналітичні довідки, порівняльні характеристики тощо); - доповіді/презентації, що розкривають певні питання; - перевірка творчих робіт.



населення. СК-3. Здатність професійно діагностувати, прогнозувати, проектувати та моделювати соціальні ситуації. СК-11. Здатність виявляти професійну ідентичність та діяти згідно з цінностями соціальної роботи. СК-15. Здатність до розроблення, апробації та втілення соціальних проектів і технологій.	
--	--

ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

Підручник, презентації лекцій, плани практичних занять, методичні рекомендації до практичних занять розміщені на платформі Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=2020>

Концепція викладання

У даному курсі наша мета – створити комфортне середовище для вашого навчання. Протягом семестру очікуємо від вас на постійний зворотній зв'язок – будемо раді вашим запитанням, відгукам, критиці та пропозиціям. Передбачається, що наш з вами діалог буде здійснюватися під час аудиторних занять та на платформах Moodle або Zoom, а також додатково ви можете використовувати електронну пошту, Viber, Telegram (номер на сторінці курсу в Moodle).

Під час листування, особливо на початку навчання, вкажіть номер групи та назву дисципліни. І, звичайно, власне ім'я та прізвище. Ваша робоча адреса електронної пошти має містити ваші справжні прізвище та ім'я. Дана вимога пов'язана з великою кількістю студентів, з якими викладач веде листування протягом семестру.

Якщо у вас виникають складнощі при виконанні завдань, обов'язково дайте мені знати, не чекайте кінця семестру).

У кожного завдання передбачено певний дедлайн. Терміни виконання завдань ви побачите на сторінці курсу в Moodle. Якщо ви не встигаєте з поважних причин – ви маєте попередити мене, і ми з вами домовимось про наступний дедлайн. Але не зволікайте, намагайтеся встигати виконувати завдання вчасно, для попередження виникнення ефекту «снігової кулі»)).

При оформленні письмових робіт ви маєте перевірити орфографію та дотримуватись певних вимог щодо оформлення робіт. Означені вимоги ви також знайдете на сторінці курсу в Moodle. При виконанні робіт дотримуйтесь *академічної доброчесності* (див. стор. 9).

Для успішного навчання, під час аудиторних або віртуальних занять намагайтеся виявляти активність, брати участь в обговоренні проблемних питань; вносити свої пропозиції та ставити запитання, на які ми спільно знайдемо відповіді!

Під час занять онлайн мають бути увімкнені екрани. Потурбуйтеся, також, про навушники та мікрофони. Онлайн заняття проводитимуться на платформі Zoom. Завчасно встановіть означений додаток на ваш пристрій. Бажано використовувати комп'ютер або ноутбук. Посилання на заняття ви будете отримувати на свої електронні адреси або у групи Viber,



Telegram.
Деякі завдання передбачають роботу в мікрогрупі. Це може бути від 2 до 5 учасників. Зверніть увагу – склад мікрогруп може бути довільний (за вашим бажанням) та нормований (за призначенням викладача). Під час роботи у мікрогрупі намагайтесь розподіляти обов'язки рівномірно. Доцільно обирати/призначати <i>відповідального</i> за виконання певного завдання. Це дозволить вам навчитись ефективно працювати в команді!
Свої оцінки (бали) ви можете побачити на сторінці курсу в Moodle (на сторінці курсу у вкладці «Цей курс» ви знайдете «Журнал оцінок»). Якщо вам необхідні будуть пояснення – звертайтеся до мене.
Додаткові бали можна отримати за наукову студентську роботу, яка передбачає проведення дослідження у межах тематики курсу та підготовку до публікації у наукових збірках або до участі у конкурсі студентських наукових робіт. Детальніше про наукову роботу можна дізнатися у мене під час консультацій.
Крім того, додаткові бали можна отримати завдяки вашим здобуткам через неформальну освіту. Детальніше за посиланням: http://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/3647.ukr.html - Положення ЗНУ про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті

КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Поточні контрольні заходи (тах 60 балів):

- перевірка знання термінології за темами курсу (*наприкінці кожного практичного заняття (тах 1 бал)*);
- доповіді на семінарських/практичних заняттях, презентація та обговорення теоретичних питань, участь у дискусіях (*тах 5 балів*) – за одне заняття.
- виконання практичного завдання (*тах 5 бали*) – за одне завдання у кожному змістовому модулі.
- письмова контрольна робота у вигляді тесту (*тах 10 балів*) – 2 рази на семестр, *наприкінці кожного розділу (змістового модуля) курсу.*

За результатами поточного контролю студент отримує допуск до підсумкового контролю. Допуск до підсумкового контролю складає **35** балів.

Підсумкові контрольні заходи (тах 40 балів):

- Теоретична складова. Підсумкове письмове тестування за результатами вивчення курсу у повному обсязі (за всіма змістовими модулями) для перевірки якості засвоєння теоретичного матеріалу курсу.
- Практична складова. Розробка технології соціально-педагогічної роботи за заданою темою з певною категорією клієнтів. Орієнтовна тематика технологій, вимоги до її виконання та оформлення подано у СЕЗН Moodle у секції підсумкового контролю.

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ
Силабус навчальної дисципліни



Контрольний захід		Термін виконання	% від загальної оцінки
Поточний контроль (має 60%)			
<i>Змістовий модуль 1 (розділ 1)</i>	<i>Виконання практичних завдань</i>	<i>Тема 1</i>	10
	<i>Письмова контрольна робота</i>	<i>Тиждень 2</i>	5
<i>Змістовий модуль 2 (розділ 1)</i>	<i>Доповідь на занятті, презентація і обговорення теоретичних питань, участь у дискусіях, групова робота на практичному занятті, виконання практичного завдання.</i>	<i>Практичне заняття 1. Тема 2.</i>	5
	<i>Виконання практичного завдання</i>	<i>Тема 3</i>	5
	<i>Письмова контрольна робота</i>	<i>Тиждень 4</i>	5
<i>Змістовий модуль 3 (розділ 2)</i>	<i>Доповідь на занятті, презентація і обговорення теоретичних питань, участь у дискусіях, групова робота на практичному занятті, виконання практичного завдання.</i>	<i>Практичні заняття 2, 3. Теми 4, 5.</i>	10
	<i>Письмова контрольна робота</i>	<i>Тиждень 8</i>	5
<i>Змістовий модуль 4 (розділ 2)</i>	<i>Доповідь на занятті, презентація і обговорення теоретичних питань, участь у дискусіях, виконання практичного завдання.</i>	<i>Практичні заняття 4, 5, 6. Теми 6, 7, 8.</i>	12
	<i>Письмова контрольна робота</i>	<i>Тиждень 12</i>	3
Підсумковий контроль (має 40%)			
<i>Екзамен</i>			20
<i>Захист індивідуального творчого завдання</i>			20
Разом			100%

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FХ	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		



РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Тиждень і вид заняття	Тема заняття	Контрольне завдання	Кількість балів (max)
Тиждень 1 Лекція 1	Тема 1. Технології соціально-педагогічної роботи як галузь соціальних технологій.	Виконання практичних завдань	2*5=10
Тиждень 2 Лекція 2	Тема 2. Технологія соціально-педагогічної діагностики.		
Тиждень 3 Практичне заняття 1	Тема 2. Технологія соціально-педагогічної діагностики.	Усне опитування, робота у групах. Виконання практичного завдання.	5
Тиждень 4 Лекція 3	Тема 3. Технологія соціальної експертизи	Виконання практичного завдання.	5
Тиждень 4 Модульний контроль	Теми 1-3	Тестування на платформі Moodle	10
Тиждень 5 Лекція 4	Тема 4. Технології групової соціально-педагогічної роботи.		
Тиждень 6 Практичне заняття 2	Тема 4. Технології групової соціально-педагогічної роботи.	Усне опитування, робота у групах. Виконання практичного завдання.	5
Тиждень 7 Лекція 5	Тема 5. Технології індивідуальної соціально-педагогічної роботи.		
Тиждень 8 Практичне заняття 3	Тема 5. Технології індивідуальної соціально-педагогічної роботи.	Усне опитування, робота у групах. Виконання практичного завдання.	5
Тиждень 8 Модульний контроль	Теми 4-5	Тестування на платформі Moodle	5
Тиждень 9 Лекція 6	Тема 6. Соціально-педагогічні технології в освіті.		
Тиждень 10 Практичне заняття 4	Тема 6. Соціально-педагогічні технології в освіті.	Усне опитування, робота у групах Виконання практичного завдання.	4

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ
Силабус навчальної дисципліни



Тиждень 11 Практичне заняття 5	Тема 7. Технології соціально-педагогічної роботи з сім'єю, дітьми та молоддю.	Усне опитування, робота у групах Виконання практичного завдання.	4
Тиждень 12 Практичне заняття 6	Тема 8. Технології соціально-педагогічної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю, що перебували у екстремальних умовах	Усне опитування, робота у групах Виконання практичного завдання.	4
Тиждень 12 Модульний контроль	Теми 6-8	Тестування на платформі Moodle	3
Разом за змістові модулі 1-4			60
Екзамен (теоретична частина) – тестування			20
Екзамен (практична частина) – розробити технологію соціально-педагогічної роботи за заданою темою з певною категорією клієнтів.			20
Разом			100

ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

1. Агарков О. А., Арабаджиев Д. Ю., Єрохіна Т. В., Кузьмін В. В., Мещан І. В., Попович В. М. Технології соціальної роботи: навч. посібн. Запоріжжя : Вид. комплекс АТ «Мотор-Січ», 2015. 487 с.
2. Бондаренко Н. О. Соціальна діагностика: підручник для студентів напрямку «Соціальна робота». Київ : ФОП О.В. Ямчинський, 2021. 240 с.
3. Грошева О. Створення сприятливого середовища для розвитку соціальної компетентності молодших школярів. *Початкова школа*. 2018. № 2. С. 47-48.
4. Енциклопедія для фахівців соціальної сфери / ред.-упоряд. проф. І. Д. Зверева. 2-ге видання. Київ, Сімферополь : Універсум, 2013. 536 с.
5. Журавель Т., Іванюк І., Лехолетова М., Лютий В., Лях Т. Профілактика деструктивної поведінки підлітків / ред. Т. Журавель, Ю. Удовенко. Київ : Видавництво ФО-П Буря О.Д., 2022. 144 с.
6. Капська А. Й., Пеша В. І. Соціальний супровід різних категорій сімей та дітей. Київ : ЦУЛ, 2019. 232 с.
7. Кубіцький С. О. Технології соціально-педагогічної роботи в зарубіжних країнах: навч. посіб. 3-те вид. доп. і перероб. Київ : Міленіум, 2015. 300 с.
8. Лещенко О. Г. Соціальний супровід сім'ї : навч. посіб. для здобув. ступ. вищ. освіти бакалав. напр. підгот. «Соціальна педагогіка» / для студ., що навч. за напр. підгот. «Соціальна робота», виклад., асп. Запоріжжя : ЗНУ, 2018. 150 с.
9. Лобанова А. С., Калашнікова Л. В. Робота з підлітками-девіантами: соціологічний та психологічний аспекти: підручник для студентів вищих навчальних закладів. Київ : Вид-во «Каравела», 2017. 470 с.
10. Соціальна робота з вразливими сім'ями та дітьми: посіб. у 2-х ч.; Ч. І. Сучасні орієнтири та ключові технології / З. П. Кияниця, Ж. В. Петрочко. Київ : ОБНОВА КОМПАНІ, 2017. 256 с.
11. Соціальна робота з вразливими сім'ями та дітьми: посіб. у 2-х ч.; Ч. II. Сучасні орієнтири та



- ключові технології / З. П. Кияниця, Ж. В. Петрочко. Київ : ОБНОВА КОМПАНІ, 2017. 352 с.
12. Технології соціальної роботи і соціальної допомоги в умовах трансформаційного періоду: навчально-методичний посібник / за заг. ред. А. О. Полянничко, А. В. Кирилюк. Суми : ФОП Цьома, 2020. 336 с.
 13. Технології соціально-педагогічної діяльності : навч. посібн. / Н. В. Заверико, Ю. Р. Мацкевіч та ін.; за заг. ред. Н. В. Заверико. Запоріжжя : ЗНУ, 2014.
 14. Холодницька К. Інклюзивне навчання в дошкільних закладах. Особливості впровадження. *Соціальний педагог*. 2018. № 3 (135). С. 18-29.
 15. Шевців З. М. Основи соціально-педагогічної діяльності : навчальний посібник. Видавництво : Центр учбової літератури, 2019. 246 с.
 16. Шинкарук В. Д., Теслюк В. І., Ковальчук Т. М. Технології соціально-педагогічної діяльності : підручник. Київ : Ліра-К, 2019. 376 с.

РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Обов'язковим є відвідування усіх лекційних та практичних занять. Пропуски можливі лише з поважної причини. У разі відсутності через хворобу надати відповідну довідку. Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін. Відпрацювання пропущених занять має бути регулярним за домовленістю з викладачем у години консультацій на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску. Накопичення відпрацювань неприпустиме! Відпрацювання занять здійснюється усно у формі співбесіди за питаннями, визначеними планом заняття. В окремих випадках дозволяється письмове відпрацювання шляхом виконання завдань самостійної роботи згідно з Методичними рекомендаціями до самостійної роботи з дисципліни та консультації викладача.

Студент повинен якісно і своєчасно виконувати завдання, брати активну участь в навчальному процесі, в обговоренні питань під час лекційних та практичних занять, у всіх видах контролю (поточний, за розділами, підсумковий). Різні форми роботи на практичних заняттях (індивідуальна, в парах, в мікро-групах, групах) над вирішенням завдань дає можливість здобувачам вищої освіти якнайширше розкрити свій власний потенціал, розвинути навички роботи в команді. Протягом усього курсу активно розвиваються автономні навички здобувачів вищої освіти, які можуть підготувати додаткову інформацію за темою, що не увійшла до переліку тем практичних занять змістових модулів та виступити з презентацією чи інформуванням додатково (оцінюється окремо).

В умовах дистанційного навчання під час лекційних та практичних занять з використанням платформ для проведення відеоконференцій (ZOOM або інші платформи) камери у всіх учасників освітнього процесу мають бути ввімкнені **обов'язково!** Під час відеоконференцій студенти ідентифікують себе своїм справжнім ім'ям та прізвищем.

Політика академічної доброчесності

Кожен студент зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Усі письмові роботи, що виконуються слухачами під час проходження курсу, перевіряються на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення UniCheck. Відповідно до чинних правових норм, плагіатом вважатиметься: копіювання чужої наукової роботи чи декількох робіт та оприлюднення результату під своїм іменем; створення суміші власного та запозиченого тексту без належного цитування джерел; рерайт (перефразування чужої праці без згадування оригінального автора). Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело. Приклади оформлення цитувань див. на



Moode: <https://moodle.znu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=103857>

Виконавці індивідуальних дослідницьких завдань обов'язково додають до текстів своїх робіт власноруч підписану Декларацію академічної доброчесності (див. посилання у Додатку до силабусу).

Роботи, у яких виявлено ознаки плагіату, до розгляду не приймаються і відхиляються без права перескладання. Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем.

Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються у ЗНУ, вимагають від дослідників відповідального ставлення до вибору джерел. Посилання на такі ресурси, як Wikipedia, бази даних рефератів та письмових робіт (Studopedia.org та подібні) є неприпустимим. Рекомендовані бази даних для пошуку джерел:

Електронні ресурси Національної бібліотеки ім. Вернадського: <http://www.nbuv.gov.ua>

Цифрова повнотекстова база даних англomовної наукової періодики JSTOR: <https://www.jstor.org/>

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Будь ласка, вимкніть на беззвучний режим свої мобільні телефони та не користуйтеся ними під час занять. Мобільні телефони відволікають викладача та ваших колег. Під час занять заборонено надсилання текстових повідомлень, прослуховування музики, перевірка електронної пошти, соціальних мереж тощо. Електронні пристрої можна використовувати лише за умови виробничої необхідності в них (за погодженням з викладачем).

Під час виконання заходів контролю (термінологічних диктантів, контрольних робіт, іспитів) використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перескладання.

Комунікація

Очікується, що студенти перевірятимуть свою електронну пошту і сторінку дисципліни в Moodle та реагуватимуть своєчасно. Всі робочі оголошення можуть надсилатися через старосту, на електронну на пошту та розміщуватимуться в Moodle. Будь ласка, перевіряйте повідомлення вчасно. *Ел. пошта має бути підписана справжнім ім'ям і прізвищем.* Адреси типу user123@gmail.com не приймаються!



ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2023-2024 рр.

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2023-2024 н. р. доступний за адресою:
http://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/1635.ukr.html

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ:** <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога Марті Ірини Вадимівни (061)228-15-84, (099)253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ Запорізького національного університету: **Борисов Костянтин Борисович**
Електронна адреса: uv@znu.edu.ua Гаряча лінія: Тел. (061) 228-75-50

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ
Силабус навчальної дисципліни



РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>