



ТЕХНОЛОГІЇ СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНОЇ РОБОТИ

Викладачі: кандидат педагогічних наук, доцент *Лещенко Олена Геннадіївна*,
Кафедра: кафедра соціальної педагогіки та спеціальної освіти, VIII корпус, ауд. 219
E-mail: leon22a@ukr.net
Телефон: (061)228-76-45
Інші засоби зв'язку: *Viber, Telegram*

Освітня програма, рівень вищої освіти		Дошкільна освіта Бакалавр				
Статус дисципліни		Вибіркова				
Кредити ECTS	5	Навч. рік	2020-21 8 семестр	Рік навчання	4	Тижні 14
Кількість годин	150	Кількість змістових модулів¹		2	Лекційні заняття – 20 Практичні заняття – 30 Самостійна робота – 100	
Вид контролю	Залік					
Посилання на курс в Moodle			https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=4218			
Консультації:			Консультації: <ul style="list-style-type: none"> • у дні проведення лекцій і практичних занять; • <i>особисті</i> – за розкладом консультацій викладачів кафедри VIII корпус, ауд. 219; • <i>дистанційні</i> – CISCO Webex, Zoom, за попередньою домовленістю. 			

ОПИС КУРСУ

Мета курсу: формування у майбутніх фахівців з дошкільної освіти комплексу знань та вмінь, необхідних для розробки технологій соціально-педагогічної роботи та їх використання в практиці професійної діяльності.

Дисципліна розрахована на один семестр. Курс є за спеціалізацією у системі підготовки педагогічних фахівців. Технології соціально-педагогічної роботи як вид соціальних технологій впливають на характер соціальних відносин у суспільстві, сприяють підвищенню рівня і якості життя населення. Проблема соціально-педагогічних технологій приділяється значна увага, оскільки оволодіння знаннями в галузі технологій соціально-педагогічної роботи, принципів технологічного підходу до професійної діяльності, розробки й доцільного використання технологій соціальної роботи, конкретних методик роботи з клієнтами в практиці соціальних служб сприяє підвищенню ефективності їхньої діяльності.

Навчання за програмою курсу орієнтоване на розширення меж професійної компетентності студентів як майбутніх фахівців в галузі соціальної роботи.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У разі успішного завершення курсу студент зможе:

- розуміти сутність соціальних технологій та технологій соціальної роботи, їх основні принципи, види, їх структуру;

¹ 1 змістовий модуль = 15 годин (0,5 кредита ECTS)



- здійснювати соціальну діагностику, соціальну експертизу, соціальне проектування, соціальну профілактику у практичній діяльності;
- застосовувати на практиці технологію індивідуальної соціальної роботи („ведення випадку”) та групової соціальної роботи (проведення тренінгів, організація самокерованої групової роботи);
- проводити технологію організації дозвілля дітей та молоді;
- застосовувати технологію соціальної роботи з різними категоріями населення: жінки, сім’ї, діти, молодь;
- аналізувати існуючі технології з метою їх використання у практичній діяльності та розробляти технологію соціальної роботи та соціально-педагогічної діяльності відповідно до проблеми клієнта.

ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

Підручник, презентації лекцій, плани практичних занять, методичні рекомендації до практичних занять розміщені на платформі Moodle:

<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=4218>

КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Поточні контрольні заходи:

На кожен змістовий модуль необхідно передбачати проведення мінімум 2-х контрольних заходів: теоретичне завдання – контрольний захід, що діагностує рівень засвоєння теоретичних знань (види: тестування, опитування тощо), і практичне завдання – контрольний захід, що діагностує рівень сформованості вмінь і навичок (види: задача, порівняльний аналіз, проект, есе тощо).

Бали за кожен змістовий модуль усього, теоретичне і практичне завдання конкретно викладач визначає самостійно залежно від складності виконання та інших критеріїв, але кількість балів усього за змістові модулі не може перевищувати 60.

Підсумкові контрольні заходи:

На підсумковий семестровий контроль необхідно також передбачити мінімум 2 контрольні заходи (теоретичне і практичне завдання), вагу кожного завдання викладач визначає самостійно, але загальна кількість за підсумковий семестровий контроль не може перевищувати 40 балів.

Стисло викласти вимоги до виконання підсумкових завдань, надати посилання на розгорнуті методичні рекомендації (посібник чи Moodle)

№ з/п	Вид контрольного заходу	Кількість контрольних заходів	Кількість балів за 1 захід	Усього балів
1	Підготовка завдань до практичних занять. <i>Термін виконання: у межах підготовки до практичних занять.</i>	7	3	21

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ
Силабус навчальної дисципліни



2	Презентація означеного завдання. <i>Термін виконання: під час проведення практичних занять.</i>	7	2	14
3	Проміжний контроль у вигляді понятійного диктанту <i>Термін виконання: під час проведення лекційних, практичних занять</i>	2	2-3	5
4	Контрольне тестування після вивчення першого розділу. <i>Термін виконання: по завершенню вивчення першого розділу</i>	1	10	10
5	Контрольне тестування після вивчення другого розділу. <i>Термін виконання: по завершенню вивчення другого розділу.</i>	1	10	10
6	Екзамен 1 частина) – виконання творчого завдання <i>Термін виконання: згідно з розкладом екзаменаційно-залікової сесії.</i>	1	0-20	20
7	Екзамен (2 частина). Підсумкове тестування. <i>Термін виконання: згідно з розкладом екзаменаційно-залікової сесії.</i>	1	0-20	20
Усього		7		100

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано



F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		
---	---	--	--

РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

		Матеріали навчально- методичного комплексу
<i>Змістовий модуль 1</i>		
1.	Технології соціальної роботи як галузь соціальних технологій.	Плани лекцій і рекомендована література до них, плани практичних занять, завдання самостійної роботи, запитання для підсумкового контролю, тестові завдання, зокрема тренувальні, розміщені в СЕЗН Moodle за посиланням: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=4218
2.	Соціально-педагогічні технології діагностики, соціальної експертизи та проектування.	
3.	Соціально-педагогічні технології групової та індивідуальної соціальної роботи.	
4.	Соціально-педагогічні технології зв’язків із громадськістю.	
<i>Змістовий модуль 2</i>		
5.	Технології роботи соціального педагога в освітній установі.	
6.	Технології соціальної роботи з сім’єю.	
7.	Технології соціальної роботи з дітьми та молоддю.	

ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

1. Вайнола Р. Х. Технологізація соціально-педагогічної роботи : теорія та практика. навчальний посібник / За ред проф. С. О.Сисоєвої. Київ : НПУ імені М.П.Драгоманова, 2008. – 134 с.
2. Завацька Л. М. Технології професійної діяльності соціального педагога: навчальний посібник для ВНЗ. Київ : Видавничий дім «Слово», 2008. 240 с.
3. Енциклопедія для фахівців соціальної сфери / [ред.-упоряд. проф. І. Зверева]. 2-ге видання. Київ, Сімферополь : Універсум, 2013. 536 с.
4. Колупаєва А. Інтегративні тенденції в освіті дітей з особливими потребами в Україні. URL: http://canada-ukraine.org/ukr_Journal_V1.htm.
5. Кулиш А. Public relations для общественных организаций. Практические советы на каждый день. К.: «Винрок Интернешнл», 2002. 80с.
6. Паскаль О.В. Технології соціально-педагогічної діяльності : навч. посібник. Харків : Бурун Книга, 2011. 288 с.



7. Социальная работа / Под общей редакцией проф. В.И.Курбатова. Ростов н\Дону: Феникс, 2000. 576 с.
8. Соціальна педагогіка : теорія і технології : підручник / ред. І.Д. Зверєва. Київ : Центр навчальної літератури, 2006. 316 с.
9. Технологии профилактики семейного неблагополучия / За ред. Т.В.Косенковой, С.Н. Кузьменковой. Смоленск, 2010. 75 с. URL: : <http://срms-smol.ru/спес-mp/78-tpsн>
10. Технологии социальной работы: Учебник / Под общ. ред. Е.И.Холостовой. Москва : ИНФРА-М, 2002.
11. Технології соціально-педагогічної діяльності : навч. посібн. для студентів на пряму підготовки "Соціальна педагогіка"/ за заг. ред. Н. В. Заверико. Запоріжжя : ЗНУ, 2014. с.
12. Технології соціально-педагогічної роботи : навч. посібник / заг. ред. А.Й. Капська. Київ : УДЦССМ, 2002. 372 с.
13. Шакурова М. В. Методика и технология работы социального педагога: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. Москва : Издательский центр «Академия», 2002. 272 с.
14. Шахрай В.М. Технології соціальної роботи : навч. посібник. Київ : Центр навч. літ-ри, 2006. 464с.
15. Шевців З.М. Основи соціально-педагогічної діяльності: Навчальний посібник. К.: Центр навчальної літератури, 2012. 248 с. URL: http://culonline.com.ua/Books/osnovy_sots_ped_diyalnosti_shevtsev.pdf

РЕГУЛЯЦІЇ І ПОЛІТИКИ КУРСУ²

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску. Відпрацювання занять здійснюється усно у формі співбесіди за питаннями, визначеними планом заняття. Також дозволяється письмове відпрацювання шляхом виконання самостійного письмового завдання з пропущеної теми.

Студенти, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до відпрацювання не допускаються.

Політика академічної доброчесності

² Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій, реактивів тощо. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу!



Усі письмові роботи, що виконуються слухачами під час проходження курсу, перевіряються на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення UniCheck. Відповідно до чинних правових норм, плагіатом вважатиметься: копіювання чужої наукової роботи чи декількох робіт та оприлюднення результату під своїм іменем; створення суміші власного та запозиченого тексту без належного цитування джерел; рерайт (перепрацювання чужої праці без згадування оригінального автора). Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело. Приклади оформлення цитувань див. на Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=103857>

Виконавці індивідуальних дослідницьких завдань обов'язково додають до текстів своїх робіт власноруч підписану Декларацію академічної доброчесності (див. посилання у Додатку до силабусу).

Роботи, у яких виявлено ознаки плагіату, до розгляду не приймаються і відхиляються без права перескладання. Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем.

Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються у ЗНУ, вимагають від дослідників відповідального ставлення до вибору джерел. Посилання на такі ресурси, як Wikipedia, бази даних рефератів та письмових робіт (Studopedia.org та подібні) є неприпустимим. Рекомендовані бази даних для пошуку джерел:

Електронні ресурси Національної бібліотеки ім. Вернадського: <http://www.nbuv.gov.ua>

Цифрова повнотекстова база даних англomовної наукової періодики JSTOR: <https://www.jstor.org/>

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Будь ласка, вимкніть на беззвучний режим свої мобільні телефони та не користуйтеся ними під час занять. Мобільні телефони відволікають викладача та ваших колег. Під час занять заборонено надсилання текстових повідомлень, прослуховування музики, перевірка електронної пошти, соціальних мереж тощо. Електронні пристрої можна використовувати лише за умови виробничої необхідності в них (за погодженням з викладачем).

Під час виконання заходів контролю (термінологічних диктантів, контрольних робіт, іспитів) використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перескладання.

Комунікація

Очікується, що студенти перевірятимуть свою електронну пошту і сторінку дисципліни в Moodle та реагуватимуть своєчасно. Всі робочі оголошення можуть надсилатися через старосту, на електронну пошту та розміщуватимуться в Moodle. Будь ласка, перевіряйте повідомлення вчасно. Ел. пошта має бути підписана справжнім ім'ям і прізвищем. Адреси типу user123@gmail.com не приймаються!



ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2020-2021 рр.

ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2020-2021 н. р. (посилання на сторінку сайту ЗНУ) http://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/1635.ukr.html

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених *Кодексом академічної доброчесності ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до *Положення про організацію та методiku проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається *Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються *Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється *Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті*: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються *Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9yfw9y>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: *Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; *Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ. Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

- для студентів ЗНУ - moodle.znu@gmail.com, Савченко Тетяна Володимирівна
- для студентів Інженерного інституту ЗНУ - alexvasik54@gmail.com, Василенко Олексій Володимирович

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ
Силабус навчальної дисципліни**



Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>