

ТУРИСТИЧНЕ КРАЇНОЗНАВСТВО

Викладач: кандидат педагогічних наук, доцент кафедри ділової комунікації Волкова Валерія Володимирівна

Кафедра: ділової комунікації, VI корпус, ауд. 409

E-mail: valeriavol2578@gmail.com

Телефон: (061)289-41-06

Інші засоби зв'язку: Moodle (форум курсу, приватні повідомлення), Viber, WhatsApp, Telegram – (067)258-60-95

Освітня програма, рівень вищої освіти	Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу, бакалаврський						
Статус дисципліни	Вибіркова						
Кредити ECTS	5	Навч. рік	2021-22	Рік навчання	3	Тижні	12
Кількість годин	150	Кількість змістових модулів¹	8	Лекційні заняття - 24 Практичні заняття – 24 Самостійна робота – 102			
Вид контролю	Залік						
Посилання на курс в Moodle	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=9449						
Консультації: Волкова В.В. особисті – понеділок з 10:00 до 11:00, середа з 16:00 до 17:00, VI корпус, ауд. 409; дистанційні – CISCO Webex, Zoom – за попередньою домовленістю. Запис на консультації – електронною поштою							

ОПИС КУРСУ

Курс має на меті засвоєння студентами системних знань щодо специфіки, принципів та закономірностей розвитку країн світу, особливостей їх природно-рекреаційного, історико-культурного та економічного потенціалу.

Курс передбачає формування у студентів уявлення про найважливіші принципи, закони, категорії країнознавства, його основні проблеми та цінності; вироблення первинних навичок країнознавчого мислення, засвоєння ними країнознавчо-туристської термінології та понятійного апарату.

Необхідність вивчення даної дисципліни продиктована сучасними тенденціями розвитку туристичної індустрії у світі. Туристичне країнознавство націлює студентів на всебічне комплексне вивчення певних територій для потреб туризму. Ознайомлення з наявним туристичним потенціалом окремих регіонів і країн, виявлення проблем і перспектив туристичного освоєння територій, формування їх туристичної привабливості є важливою складовою підготовки фахівців у галузі туризму. Засоби і методи країнознавства допомагають у процесі побудови туристичної індустрії окремих держав.

Інтерактивний формат курсу орієнтований на розвиток критично важливих для фахівця у галузі менеджменту готельного, курортного та туристичного сервісу навичок розробки туристичних маршрутів та по компонентних і комплексних туристичних характеристик країн й регіонів світу, аналізу рекреаційно-туристичного потенціалу країн та регіонів світу. Виконання групових практичних завдань спонукатиме до розвитку навичок командної роботи, організаційних та лідерських якостей, а використання новітніх

¹ 1 змістовий модуль = 15 годин (0,5 кредита ECTS)



програмних засобів під час виконання практичних завдань розвине як загальні, так і фахові компетенції студентів.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У разі успішного завершення курсу студент зможє:

- демонструвати навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень;
- формувати статистичну звітність туристичних підприємств;
- знати методи аналізу та моделювання прикладної області для виявлення інформаційних потреб і збору вихідних даних;
- володіти методами з виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень;
- демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), поваги до різноманітності та міжкультурності;
- пояснювати, аналізувати, цілеспрямовано шукати і вибирати необхідні для вирішення фахових наукових і прикладних задач інформаційно-довідкові та науково-технічні ресурси і джерела знань з урахуванням сучасних досягнень науки і техніки.

ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

Базовий навчальний посібник

Парфіненко А.Ю. Туристичне країнознавство. Навчальний посібник. Харків : Бурун-книга, 2009. 288 с. URL: https://tourlib.net/books_ukr/parfinenko.htm.

Електронний варіанти підручників та навчальних посібників, матеріали лекційних занять, матеріали до практичних занять, методичні рекомендації до самостійної роботи розміщені на платформі Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=9449>

КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Для допуску до складання екзамену студент повинен набрати протягом семестру мінімум 35 балів.

Система оцінювання курсу відбувається згідно з критеріями оцінювання навчальних досягнень студентів, що регламентовані в університеті. Види контролю: поточний (усне/письмове опитування на практичному занятті); модульний (тематичні / модульні контрольні роботи – тестування, переклад, творчі роботи); підсумковий (екзамен).

Поточні контрольні заходи (тах 60 балів):

Поточна навчальна діяльність студентів контролюється на практичних заняттях відповідно до конкретних цілей та під час індивідуальної роботи викладача зі студентами. Поточний контроль здійснюється на кожному практичному занятті відповідно до теми заняття, під час індивідуальної роботи викладача зі студентом для тих тем, які студент опрацьовує самостійно, в системі Moodle.

Індивідуальна робота на практичному занятті (тах 0.5 балів) – словниковий диктант, диктант-переклад, читання, виконання граматичних і лексичних вправ, переклад, складання офіційних і дипломатичних листів, аудіювання, монологічне мовлення.

Групова робота на практичному занятті (тах 0.5 балів) – виконання завдань до текстів іноземною мовою, обговорення текстів, дискусія, аудіювання у групі, складання діалогів та презентацій за темою, творчі завдання.

Контрольне тестування (тах 2 бали) – проводиться наприкінці кожного змістового модулю курсу, виконується в системі Moodle. Тест складається з 20 тестових запитань, 0,1 бали за кожну правильну відповідь (20 питань – 2 бали)



Контрольне завдання для самостійного виконання – проводиться наприкінці кожного змістового модулю курсу, виконується в системі Moodle. Методичні рекомендації щодо виконання завдань з самостійної роботи і критерії оцінювання завдань розміщені на платформі Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=9449>

Передбачається виконання таких завдань:

- письмова доповідь (**max 3 бали**).
- підготовка презентації (**max 3 бали**).
- письмовий аналіз туристичних ресурсів (**max 2 бали**).

Методичні рекомендації до виконання завдань та критерії оцінювання див. на сторінці курсу у Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=9449>

Умови допуску до підсумкового контролю

При виставленні допуску до екзамену враховуються навчальні досягнення студентів, а саме: бали, набрані на поточному опитуванні під час контактних (аудиторних) годин, бали, набрані за виконання самостійної роботи, бали модульних контрольних робіт та завдань. Заборгованості по усіх видах поточного контролю студент повинен ліквідувати до початку залікового тижня.

Підсумкові контрольні заходи:

Екзамен: складається з 2 частин

Контрольне тестування за вивченим матеріалом курсу (max 20 балів). Виконується у системі Moodle: 0,5 бали за кожну правильну відповідь (40 питань – 20 балів).

Творче завдання (max 20 балів): спеціальна туристична характеристика країни у вигляді презентації.

Перелік питань див. на сторінці курсу у Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=9449>

Самостійна робота

Прийом і консультації по виконанню завдань щодо СРС проводяться викладачем згідно встановленого графіку. Завдання СРС рахуються виконаними, якщо: - виконані і здані в зазначені викладачем строки; - повністю виконані (розкривають тему завдання); - не мають помилок; - виконані студентом самостійно. При умові невиконання одного із зазначених умов, кількість балів знижується на 1 бал. При умові невиконання і відсутності завдання оцінюється 0 балами. Студент зобов'язаний виконати всі завдання.

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ
Силабус навчальної дисципліни



Контрольний захід		Термін виконання	% від загальної оцінки
Поточний контроль (max 60%)			
Змістовий модуль 1	Індивідуальна робота на практичному занятті	Практичне заняття 1 (Тиждень 1)	2
	Контрольне завдання для самостійного виконання	Тиждень 1-2	4
	Контрольне тестування	Тиждень 2	2
Змістовий модуль 2	Індивідуальна робота на практичному занятті	Практичні заняття 2-3 (Тиждень 2-3)	2
	Письмове опитування на лекційному занятті	Лекційне заняття 2 (Тиждень 2)	1
	Контрольне завдання для самостійного виконання	Тиждень 2-3	3
	Контрольне тестування	Тиждень 3	2
Змістовий модуль 3	Індивідуальна робота на практичному занятті	Практичне заняття 4 (Тиждень 4)	1
	Контрольне завдання для самостійного виконання	Тиждень 4-5	3
	Контрольне тестування	Тиждень 4	2
Змістовий модуль 4	Індивідуальна робота на практичному занятті	Практичні заняття 5-6 (Тиждень 5-6)	2
	Фронтальне опитування на лекційному занятті	Лекційне заняття 5	1
	Контрольне завдання для самостійного виконання	Тиждень 5-6	3
	Контрольне тестування	Тиждень 6	2
Змістовий модуль 5	Індивідуальна робота на практичному занятті	Практичне заняття 7 (Тиждень 7)	2
	Контрольне завдання для самостійного виконання	Тиждень 7-8	4
	Контрольне тестування	Тиждень 7	2
Змістовий модуль 6	Індивідуальна робота на практичному занятті	Практичні заняття 8-9 (Тиждень 8-9)	2
	Письмове опитування на лекційному занятті	Лекційне заняття 8	1
	Контрольне завдання для самостійного виконання	Тиждень 8-9	3
	Контрольне тестування	Тиждень 9	2

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ
Силабус навчальної дисципліни



Змістовий модуль 7	Індивідуальна робота на практичному занятті	Практичне заняття 10 (Тиждень 10)	1
	Контрольне завдання для самостійного виконання	Тиждень 10-11	3
	Контрольне тестування	Тиждень 10	2
Змістовий модуль 8	Індивідуальна робота на практичному занятті	Практичні заняття 11-12 (Тиждень 11-12)	2
	Фронтальне опитування на лекційному занятті	Лекційне заняття 12 (Тиждень 12)	1
	Контрольне завдання для самостійного виконання	Тиждень 11-12	3
	Контрольне тестування	Тиждень 12	2
Підсумковий контроль (max 40%)			
Контрольне тестування			20
Творче завдання			20
Разом			100%

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)		
E	60 – 69 (достатньо)	3 (задовільно)	Не зараховано
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Тиждень і вид заняття	Тема заняття	Контрольний захід	Кількість балів
Змістовий модуль 1			
Тиждень 1 Практичне заняття 1	Туристичне країнознавство як навчальна та наукова дисципліна.	Усне опитування	2
Змістовий модуль 2			
Тиждень 2 Практичне заняття 2	Сучасна система та типізація країн світу	Усна доповідь	2
Тиждень 3 Практичне заняття 3	Туристична характеристика столиці країни та	Письмове опитування, усна доповідь	2

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ
Силабус навчальної дисципліни



	<i>розробка тематичного туру</i>		
Змістовий модуль 3			
Тиждень 4 Практичне заняття 4	<i>Природне середовище у структурі туристичних ресурсів</i>	<i>Усне опитування, письмовий аналіз</i>	2
Змістовий модуль 4			
Тиждень 5 Практичне заняття 5	<i>Народонаселення у туристичному країнознавстві</i>	<i>Усне опитування, письмовий аналіз</i>	2
Тиждень 6 Практичне заняття 6	<i>Методи туристичного аналізу історії країни</i>	<i>Усна доповідь</i>	2
Змістовий модуль 5			
Тиждень 7 Практичне заняття 7	<i>Культура та мистецтво країни як туристичний ресурс</i>	<i>Письмове опитування, усна доповідь</i>	2
Змістовий модуль 6			
Тиждень 8 Практичне заняття 8	<i>Країнознавча характеристика Європейського туристичного регіону</i>	<i>Усне опитування, письмовий аналіз</i>	2
Тиждень 9 Практичне заняття 9	<i>Країнознавча характеристика окремих країн Європейського туристичного регіону</i>	<i>Усна доповідь</i>	2
Змістовий модуль 7			
Тиждень 10 Практичне заняття 10	<i>Країнознавча характеристика окремих країн Азійсько- тихоокеанського туристичного регіону</i>	<i>Усне опитування, письмовий аналіз</i>	2
Змістовий модуль 8			
Тиждень 11 Практичне заняття 11	<i>Країнознавча характеристика інших туристичних макрорегіонів: Австралія й Океанія</i>	<i>Усна доповідь</i>	2



Тиждень 12 Практичне заняття 12	Країнознавча характеристика інших туристичних макрорегіонів: Америка, Африка.	Презентація	2
---------------------------------------	---	-------------	---

ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

Підручники та навчальні посібники:

1. Дмитрук О.Ю. Туристичне країнознавство. Київ : Київський університет, 2002.
2. Країнознавство : підручник для студентів вищих навчальних закладів / за ред. М. Дорошка. 2-ге вид., перероб. і доп. К. : Знання, 2012. 439 с.
3. Любіцева О.О. Туристичні ринки світу: навч. пос. Київ, 2003.
4. Мальська, М. П., Гамкало М. Бордун О. Ю. Туристичне країнознавство. Європа: навч. посіб. Кієв : ЦУЛ, 2009. 224 с.
5. Масляк П.О. Країнознавство: підручник. 2-ге вид., випр. Київ : Знання, 2008. 292 с.

Додаткова література:

1. Безуглий В.В. Економічна і соціальна географія зарубіжних країн: навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів. Київ : ВЦ «Академія», 2005. 704 с.
2. Смаль І. Туристичні ресурси світу: навч. посібник. Ніжин: НДУ ім. М. Гоголя, 2010.
3. Стафійчук В., Малиновська О. Туристичні ресурси світу. Європа, Азія, Австралія і Океанія: Навч. посібник 2-е видання. Київ : Альтерпрес, 2010.
4. Теоретичні основи країнознавства: підручник / Н. А. Антонюк, М. П. Мальська, Ю. С. Занько, Н. М. Ганич. Київ : Знання, 2011. 326 с.
5. Туристичне країнознавство. Країни-лідери: навч. посібник / Відп. ред. О.О. Любіцева. Київ : Альтерпрес, 2008.
6. Яценко Б. П., Бабарицька В. К. Країнознавство: основи теорії: навч. посіб. Київ : Либідь, 2009. 312 с.

Словники, довідники:

- Будз М.Д., Постоловский Р.М., Троян С. С. Короткий довідник з комплексного країнознавства (методика країнознавчих досліджень, основні поняття та визначення, країни, персоналії). Київ, 2000.
- Дубович І. А. Країнознавчий словник-довідник. 5-е вид., переробл. і допов. Київ : Знання, 2008. 839 с.

Інформаційні ресурси:

1. Офіційний сайт Всесвітньої туристичної організації (UNWTO). URL: <http://www.unwto.org/>.
2. Офіційний сайт ЮНЕСКО. URL: <http://whc.unesco.org>.
3. Довідковий туристичний сайт. URL: <http://country.turmir.com>.
4. Довідковий туристичний сайт. URL: <http://www.krugosvet.ru>.
5. Довідковий сайт «Туристський атлас світу». URL: http://www.votpusk.ru/america_n.asp.
6. Довідковий сайт «Країни та острови світу». URL: <http://www.best-of-africa.ru/>.
7. Довідковий сайт «Енциклопедія країн світу». URL: <http://www.krugosvet.ru/countries.htm>
8. Довідковий туристичний сайт. URL: <http://geo.historic.ru/>
9. Довідковий туристичний сайт «Країнознавство». URL: <http://maxpj.ru/>

РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ²

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

² Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій, реактивів тощо. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу!



Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску. Відпрацювання занять здійснюється згідно з методичними рекомендаціями до самостійної роботи усно у формі співбесіди за питаннями, чи письмово у формі тесту чи письмового завдання. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття.

Політика академічної доброчесності.

Списування під час письмових робіт, тестування та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття.

Усі письмові роботи, що виконуються слухачами під час проходження курсу, перевіряються на наявність плагіату. Відповідно до чинних правових норм, плагіатом вважатиметься: копіювання чужої наукової роботи чи декількох робіт та оприлюднення результату під своїм іменем; створення суміші власного та запозиченого тексту без належного цитування джерел; рерайт (перепарафразування чужої праці без задування оригінального автора). Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело.

Роботи, у яких виявлено ознаки плагіату, до розгляду не приймаються. Оцінка переробленої роботи є нижчою (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності).

Політика оцінювання курсу.

Враховуються бали набрані на поточному тестуванні, самостійній роботі та бали підсумкового тестування. При цьому обов'язково враховуються присутність на заняттях та активність студента під час практичного заняття.

Політика щодо дедлайнів та перескладання.

Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті.

Будь ласка, вимкніть беззвучний режим на своїх мобільних телефонах та не користуйтеся ними під час занять. Мобільні телефони відволікають викладача та ваших колег. Під час занять заборонено надсилання текстових повідомлень, прослуховування музики, перевірка електронної пошти, соціальних мереж тощо. Електронні пристрої можна використовувати лише за умови виробничої необхідності в них (за погодженням з викладачем).

Комунікація.

Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам». Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ
Силабус навчальної дисципліни



термінового розгляду, відправте електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу valeriavol2578@gmail.com. У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище та ім'я, курс та шифр академічної групи.

Якщо за певних обставин написання листа є неможливим, відправте повідомлення, використовуючи сервіси Viber, WhatsApp, Telegram – (067)258-60-95.

ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2020-2021 рр.

ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2020-2021 н. р. (посилання на сторінку сайту ЗНУ)

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених *Кодексом академічної доброчесності ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до *Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається *Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються *Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється *Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті*: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються *Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycyfw9y>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: *Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; *Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ. Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

• для студентів ЗНУ - moodle.znu@gmail.com, Савченко Тетяна Володимирівна

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ
Силабус навчальної дисципліни



· для студентів Інженерного інституту ЗНУ - alexvask54@gmail.com, Василенко Олексій Володимирович

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>