

## Список літератури:

### Основна:

1. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях. – СПб.: Питер, 2007. - 288с.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. - М.: ЮНИТИ- ДИАНА, 2002. – 551с.
3. Богомаз К.Ю. Логіка у практиці конфліктів і суперечки: Посіб. для студ. ВНЗ. – Дніпропетровськ: ДДТУ, 2005. – 282с.
4. Гіршик А.М. Конфлікти: структура, ескалація, залагодження: Навч. посібник. – К.: Вид- во Соломії Павличко «Основи», 2004. – 175с.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2000. - 464с.
6. Громова О.Н. Конфликтология. Курс лекций. – М.: Ассоциация авторов и издателей «Тандем». Издательство «ЭКМОС», 2000. - 320 с.
7. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Питер, 2000. – 368с.
8. Зазыкин В.Г. Психология личности в конфликте: Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2004. – 224с.
9. Конфликтология: Хрестоматия / Составитель: Н.И. Леонов. - М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК», 2002. – 304с.
10. Ложкин Г.В., Повякель Н.И. Практическая психология конфликта: Учеб. пособие. – К.: МАУП, 2000. – 256с.
11. Пірен М.І. Конфліктологія: Підручник. – К.: МАУП, 2003. – 360с.
12. Примуш М.В. Конфліктологія: Навчальний посібник. – К.: ВД «Професіонал», 2006. – 288с.
13. Регнет Э. Конфликты в организациях. Формы, функции и способы преодоления / Пер. с нем. – Х.: Институт прикладной психологии «Гуманитарный Центр», 2005. – 396с.
14. Скібіцька Л.І. Конфліктологія: Навч. посіб. – К.: Центр учбової літератури, 2007. – 384с.
15. Цюрупа М.В. Основи конфліктології та теорії переговорів: Навчальний посібник. – К.: Кондор, 2004. - 172с.

### Додаткова:

1. Бороздина Г.В. Психология делового общения: Учебное пособие. – М.:ИНФРА М, 2000. – 224с.
2. Большаков А.Г. Несмелова М.Ю. Конфликтология организаций: учебное пособие. – М., 2001. - 280с.
3. Бройнич Г. Руководство по ведению переговоров. – М.: ИНФРА-М, 1996. - 180с.
4. Бухалков М.И. Конфликты в трудовом коллективе //Управление персоналом. – 2005.- № 8. – С. 226-286.

5. Васильев Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов. – СПб.: Речь, 2003. – 174с.
6. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: Учебник. М.: ИНФРА-М, 2000. – 224с.
7. Грошев И.В. Гендерные, половые, личностные различия поведения в конфликтах. // Мир психологии. – 2005. - № 2. – С.93-119.
8. Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебное пособие. – М.: Гардарики, 2000. – 320с.
9. Кильмашкина Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты. – М.: ЮНИТИ-ДИАНА, 2004. – 290с.
10. Марч Дж. Организации: конфликт в организациях // Личность. Культура. Общество. – 2004. - № 3. – С.31-56.
11. Мириманова М.С. Конфликтология: Учебник для студентов сред. пед. заведений. – М.: Издательский центр „Академия“, 2003. – 430с.
12. Психология и этика делового общения: Учебник для вузов / Под ред. проф. В.Н. Лавриненко. – 3-е изд., испр. - М.: ЮНИТИ-ДИАНА, 2000. – 327с.
13. Скотт Д.Г. Конфликты. Пути их преодоления – Киев: Внешторгиздат, 1991. – 191с.
14. Сысенко В.А. Супружеские конфликты. – М.: Мисль, 1989. – 250с.
15. Хасан Б.И. Тесты, эксперименты, игровые процедуры для изучения конфликта. – Красноярский госуниверситет, 1990. – 280с.
16. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта. – СПб.: Питер, 2003. – 320с.
17. Хесль Г. Посредничество в разрешении конфликтов. Теория и технологии. – СПб.: Речь, 2004. – 144с.
18. Шейнов В.П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. / В.П. Шейнов. – Минск: Амалфея, 1996. — 288 с.
19. Регнет Э. Конфликты в организациях. Формы, функции и способы преодоления / Пер. с нем. – Х.: Институт прикладной психологии «Гуманитарный Центр», 2005. – 396с.

## **1. Інформаційні ресурси**

1. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях: учеб. пос. – СПб.: Питер, 2009. - 288 с. [Электронный ресурс].  
Режим  
-  
 доступу: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi14/0010605.djvu>
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. - М.: ЮНИТИ- ДИАНА, 2002. – 551 с. [Электронный ресурс]. -  
 Режим доступу: [http://ebooks.znu.edu.ua/files/2007/09/edu\\_29sept2006\\_60.rar](http://ebooks.znu.edu.ua/files/2007/09/edu_29sept2006_60.rar)
3. Васильев Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов. – СПб.: Речь, 2007  
[Электронный ресурс]. – Режим  
 доступу <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi/0003268.djvu>

4. Громова О.Н. Конфликтология. Курс лекций. – М.: Ассоциация авторов издателей Тандем. Издательство „ЭКМОС”, 2000. – 320 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа:[http://ebooks.znu.edu.ua/files/2007/09/edu\\_29sept2006\\_275.rar](http://ebooks.znu.edu.ua/files/2007/09/edu_29sept2006_275.rar)
5. Дмитриев А.В. Конфликтология. Учебное пособие. – М., Гардарики 2001 - 350 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа:<http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Ubeyvolk/0009009.pdf>
6. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Питер, 2000. – 368 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа:<http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi14/0010631.pdf>
7. Зеркин Д.П. Основы конфликтологии: Курс лекций. – Ростов-н/Д: Феникс, 1998 – 480с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа:  
[http://ebooks.znu.edu.ua/files/2007/08/edu\\_29sept2006\\_381.rar](http://ebooks.znu.edu.ua/files/2007/08/edu_29sept2006_381.rar)[http://ebooks.znu.edu.ua/files/2007/08/edu\\_29sept2006\\_382.rar](http://ebooks.znu.edu.ua/files/2007/08/edu_29sept2006_382.rar)
8. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2001. – 448 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа:[http://ebooks.znu.edu.ua/files/2007/11/edu\\_29sept2006\\_513.rar](http://ebooks.znu.edu.ua/files/2007/11/edu_29sept2006_513.rar)
9. Конфликтология: Учебное пособие – [Электронный ресурс]. – Режим доступа:<http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Sorokina/0000628.pdf>
10. Конфліктологія: навчальний посібник / Хапілова В.П. – Запоріжжя: ЗНУ, 2010. – 280 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа:<http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2011/03/0010015.pdf>
11. Конфликтология: Учебное пособие. [Электронный ресурс]. – Режим доступа:[http://ebooks.znu.edu.ua/files/2007/11/edu\\_29sept2006\\_524.rar](http://ebooks.znu.edu.ua/files/2007/11/edu_29sept2006_524.rar);[http://ebooks.znu.edu.ua/files/2007/11/edu\\_29sept2006\\_525.rar](http://ebooks.znu.edu.ua/files/2007/11/edu_29sept2006_525.rar)
12. Конфликтология: Учебное пособие. [Электронный ресурс]. – Режим доступа:[http://ebooks.znu.edu.ua/files/2007/06/ihdik\\_jur\\_305.rar](http://ebooks.znu.edu.ua/files/2007/06/ihdik_jur_305.rar)
13. Нагаев В.М. Конфліктологія: Курс лекцій. [Электронный ресурс]. – Режим доступа:<http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Ubeyvolk/0008959.pdf>
14. Орлянський В.С. Конфліктологія: Навчальний посібник. – К.: Центр учбової літератури, 2007 [Электронный ресурс]. – Режим доступа:<http://www.culonline.com.ua/index.php?newsid=109>Скібіцька Л.І. Конфліктологія: Навч. посіб. – К.: Центр учбової літератури, 2007. – 384с. [Электронный ресурс].-Режим доступа:<http://www.culonline.com.ua/index.php?newsid=398>
15. Тихомирова С.Б. Конфліктологія та теорія переговорів: Підручник. – Рівне: Перспектива, 2007. [Электронный ресурс]. – Режим доступа:<http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Ubeyvolk/0008960.pdf>

16. Уткин Э.А. Конфликтология. – М.: ЭКМОС, 2000. [Електронний ресурс ]. - Режим доступу:[http://ebooks.znu.edu.ua/files/2007/07/edu\\_29sept2006\\_1158.rar](http://ebooks.znu.edu.ua/files/2007/07/edu_29sept2006_1158.rar)

17. Хапілова В.П. Конфліктологія: Методичні рекомендації до підготовки та проведення семінарських занять для магістрів факультету соціології та управління спеціальності „Соціальна робота”. – Методичні вказівки Запоріжжя: ЗНУ, 2007. [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2008/12/konfliktologie.pdf>; <http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2007/4kvartal/konfliktologija.pdf>

18. Хрестоматія по конфліктології. [Електронний ресурс]. - Режим доступу:<http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Sorokina/0000561.pdf>

19. Яхно Т.П. Конфліктологія та теорія перемовин: Навчальний посібник. Рекомендовано МОНМС України. – К.: Центр учбової літератури, 2012. [Електронний ресурс]. - Режим доступу: [http://culonline.com.ua/Books/Konfliktologiya\\_Yahno2012.pdf#toolbar=0](http://culonline.com.ua/Books/Konfliktologiya_Yahno2012.pdf#toolbar=0)