

Психологія управління в соціальній роботі

Контрольні запитання

Лекційні питання

1. Основні поняття управлінської сфери
2. Психологія управління як наука
3. Людський фактор в управлінні
4. Психологічні закони управління. Закон невизначеності відгуку. Закон неадекватності взаємного сприйняття. Закон неадекватності самооцінки.
5. Психологічні закони управління. Закон спотворення інформації. Закон самозбереження. Закон компенсації.
6. Погляд Б. Скінера на особистість. Респондентна і оперантна поведінка. Первинне і вторинне підкріплення.
7. Позитивне і негативне підкріплення і покарання. Їх використання в управлінні.
8. Висновки з теорії Б.Скінера щодо управління
9. Базові потреби людини за А.Маслоу. Потреби і мотиви.
10. Дефіцитарні і буттєвісні мотиви в управлінні
11. Рекомендації з психології управління згідно з теорією А.Маслоу
12. Основні положення теорії Дж. Келлі щодо особистості. Особистісні конструкти.
13. Основний постулат Келлі і висновки з нього, корисні для управлінської діяльності.
14. Самосвідомість і "я-концепція" в структурі особистості
15. Самооцінка в трудовій діяльності
16. Рівень вимог у трудовій діяльності
17. Фрустрація у трудовій діяльності
18. Життєві стратегії особистості в трудовій діяльності
19. Поняття і складові системи організаційної поведінки
20. Характеристика елементів системи організаційної поведінки
21. Моделі організаційної поведінки
22. Командний підхід в управлінні
23. Командні і функціональні ролі
24. Характеристика командних ролей
25. Умови успіху команди (з урахуванням балансу командних ролей)

Семінарські питання

1. Психологічні аспекти управління в європейських теоріях менеджменту. М.Вебер, А.Файоль
2. Розвиток знань про психологічні аспекти управління у США (Наукове управління, школа людських відносин, підхід Д.Мак-Грегора)

3. Вплив традиційних культурних цінностей Японії на психологію управління
4. Вітчизняні розробки з психології управління (А.Гастев, М.Керженцев та ін.)
5. Психоаналіз і управління
6. Теорія стилів управління К.Левіна
7. Підхід Блейка і Моутон
8. Теорія раціонального управління Коно
9. Теорія співучасті
10. Вірогіднісна модель управлінської ефективності
11. Теорія ситуаційного лідерства (Херсі, Бландед)
12. Темперамент і його вплив на виконавчу і управлінську діяльність
13. Характер як своєрідність складу психічної діяльності особистості. Типології керівників та виконавців
14. Акцентуації характеру. «Складні» співробітники
15. Здібності як потенціал особистості в професійній діяльності
16. Поняття лідерства і керівництва. Сутнісні характеристики
17. Еволюція теорій лідерства. Персоналістичний підхід
18. Ситуаційний підхід до сутності лідерства
19. Поведінковий підхід до сутності лідерства
20. Ціннісний підхід до сутності лідерства
21. Концепція лідерства, яке обслуговує
22. Поняття групи. Стадії становлення групи.
23. Явища внутрішньогрупової динаміки. Групова згуртованість і напруженість, груповий тиск, конформізм, групова приналежність
24. Закономірності групової ефективності
25. Поняття команди. Закономірності формування команди
26. Взаємодія керівника і команди
27. Командні ролі.
28. Негативні явища мобінгу і харасменту в трудовому колективі і їх профілактика і подолання.