

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФІЗИЧНОГО ВИХОВАННЯ,
ЗДОРОВ'Я ТА ТУРИЗМУ
ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету фізичного
виховання, здоров'я та туризму

М.В. Маліков

« 28 » 08 2024

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ОРГАНІЗАЦІЯ ТРАНСПОРТНИХ ПОСЛУГ

підготовки здобувачів ступеня вищої освіти бакалавра
денної та заочної форм здобуття освіти


освітньо-професійної програми «Туризм і рекреація»
спеціальності 242 Туризм і рекреація
галузі знань 24 «Сфера обслуговування»

ВИКЛАДАЧ: Конох А.А., к.п.н., доцент, доцент кафедри туризму, рекреації та
готельно-ресторанної справи

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри туризму, рекреації та
готельно-ресторанної справи

Погоджено
Гарант освітньо-професійної програми

Протокол № 1 від «27» 08 2024 р.
Завідувач кафедри туризму, рекреації та
готельно-ресторанної справи


Н.В. Маковецька
(ініціали, прізвище)


Д.А. Люта
(ініціали, прізвище)

2024 рік

Зв'язок з викладачем (викладачами): кандидат педагогічних наук, доцент Конох А.А.
E-mail: konoh92@gmail.com

Телефон: (061) 228-75-74

Інші засоби зв'язку: Viber, Facebook Messenger, Telegram 063 74 17 999

Moodle (форум курсу, приватні повідомлення)

Кафедра: Туризму, рекреації та готельно-ресторанної справи, IV корпус, ауд. 306

1. Опис навчальної дисципліни

Мета курсу: формування професійних знань у студентів з організації транспортних послуг як невід'ємної складової формування туристичного продукту, роль транспортних послуг у складі тур. продукту, технології надання транспортних послуг при повітряних, автобусних та залізничних перевезеннях туристів, також основні фактори, які необхідно враховувати агентам з продажу морських круїзів. .

Головними завданнями дисципліни «Організація транспортних послуг» є:

- надати глибоке уявлення про історичні аспекти розвитку транспортних послуг, основні чинники їх розвитку;
- пояснити принципи законодавчого забезпечення регулювання з організації транспортних послуг;
- ознайомити студентів з базовою термінологією, основними нормативними документами і методами страхування туристів і транспортних ризиків при туристських пасажирських перевезеннях;
- показати роль транспорту в туристичному обслуговуванні;
- вивчити організаційні та технологічні особливості здійснення туристичних подорожей різними видами транспорту;
- вміти розробляти транспортні тури для різних видів транспорту та різних категорій туристів

2. Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
Статус дисципліни	Обов'язкова	
Семестр	1-й	1-й
Кількість кредитів ECTS 3		
Кількість годин 90 годин		
Лекційні заняття	10 год.	год.
Семінарські заняття	год.	год.
Практичні заняття	6 год.	год.
Лабораторні заняття	год.	год.
Самостійна робота	74 год.	год.
Консультації	<p><i>особисті – вівторок, четвер, з 11:00 до 13:00, IV корпус, ауд. 306; дистанційні – ZOOM, за попередньою домовленістю</i></p> <p><i>Запис на консультації: konoh92@ukr.net</i></p>	
Вид підсумкового семестрового контролю:	Екзамен	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle) https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=3713		

3. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Результати навчання та компетентності	Методи навчання / форми і методи оцінювання
<p>Результати навчання:</p> <p>К07. Здатність працювати в міжнародному контексті</p> <p>К12. Навички міжособистісної взаємодії</p> <p>К 15. Здатність створення сприятливого психологічного середовища в умовах воєнного і повоєнного часу</p> <p>К29. Здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного ставлення до несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці</p> <p>Загальні компетентності:</p> <p>ПР12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг</p> <p>ПР14. Проявляти повагу до індивідуального і культурного різноманіття</p> <p>ПР25. Володіти знаннями і вміннями створення сприятливого психологічного середовища в умовах воєнного та повоєнного часу</p>	<p>Методи проблемного навчання; ігрове / соціальне / імітаційне моделювання; кооперативні техніки, що вимагають об'єднання локальних ініціатив слухачів методика взаємообміну завданнями; ділові ігри; портфоліо; аналіз конкретних ситуацій (кейс-метод); навчання через Інтернет, контроль – тестування.</p>

4. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. . Принципи формування туристських маршрутів з різними засобами пересування.

Змістовий модуль 2. . Нормативно-правові документи в галузі транспортних послуг.

Змістовий модуль 3. Розробка різних видів транспортних подорожей з урахуванням рекреаційних потреб індивіда.

Змістовий модуль 4. Принципи формування бізнес-плану туристської фірми з реалізації транспортних подорожей.

5. Теми лекційних занять

№ змістового модуля	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
1	Принципи формування туристських маршрутів з різними засобами пересування.	2	...	1 раз на тиждень
2	Повітряний транспорт у туристських перевезеннях.	2		1 раз на тиждень
3	Автобусні перевезення в туризмі	2		1 раз на тиждень

3	Залізничні подорожі.	2		1 раз на тиждень
4	Водні перевезення.	2		1 раз на тиждень
Разом		...10	...	

6. Теми практичних занять

№ змістового модуля	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
1-2	Принципи формування туристських маршрутів з різними засобами пересування.	2		1 раз на 2 тижні
3	Рекреаційні потреби індивіда як історичний аспект розвитку індустрії транспортних подорожей.	2		1 раз на 2 тижні
4	Тур.документація, бронювання й оформлення послуг при організації різних видів транспортних подорожей.	2		1 раз на 2 тижні
Разом		...6	...	

7. Самостійна робота

№ змістового модуля	Питання для самостійного опрацювання (76 годин)	Кількість годин	
		о/д.ф.	з.ф.
1	Правові основи регулювання перевезень пасажирів повітряним транспортом.	4	
1	Чартерні авіарейси, сервіс для авіапасажирів спеціальні програми та технічне забезпечення авіаперевезень.	10	
2	Перевізні документи, тарифи, пільги, збори, правила перевезення пасажирів на залізничному транспорті і перевезення ручної поклажі, багажу і грузобагажа.	10	
2	Розширення послуг, що надаються пасажиром на залізничному транспорті.	10	
3	Класифікація рухомого складу, вимоги, що пред'являються до туристських автобусів і організація перевезень туристів автомобільним транспортом на міжнародних маршруту.	10	
3	Правові основи перевезення пасажирів автомобільним транспортом.	10	
4	Правові основи регулювання перевезень пасажирів морським транспортом.	10	
4	Правові основи регулювання перевезень пасажирів внутрішнім водним транспорт.	10	
Разом		74 год	...

8. Види і зміст поточних контрольних заходів

Поточний контроль знань студентів з навчальної дисципліни проводиться в письмовій та усній формах.

У процесі поточного контролю викладачем використовуються такі критерії оцінки:

Види контрольного заходу	Результат	Кількість балів
Підготовка завдання самостійної роботи з поглибленого вивчення окремих тем дисципліни. Терміни виконання - у межах підготовки до практичних занять	Виконання 15 тестових запитань (одна правильна відповідь з чотирьох запропонованих) або надання розгорнутої відповіді на 2 теоретичні питання в рамках теми	0 - 2
	Виконання практичного завдання шляхом формування обґрунтованого висновку.	0 - 2
Усього		0 - 4
Підготовка завдання самостійної творчої роботи. Публічна презентація доповіді й дискусійне обговорення самостійного творчого завдання на практичному занятті. Терміни виконання - у межах підготовки до практичних занять	конспект доповіді (тези)	0 - 1
	публічна презентація	0 - 1
	наочний графічний супровід презентації	0 - 1
	живе дискусійне обговорення творчого завдання з висловлюванням власного бачення рішення поставлених проблем	0 - 1
Усього		0 - 4

Максимально за усі види контрольних заходів студент може отримати 60 балів.

Підсумкові контрольні заходи:

Підсумковий контроль – екзамен, передбачає:

- захист індивідуального завдання;
- виконання письмової комплексної контрольної роботи, яка містить 15 тестів (слід обрати одну правильну відповідь з чотирьох запропонованих) та усної відповіді на два практичні завдання.

– практичні завдання.

Види контрольного заходу	Результат	Кількість балів за 1 захід
Індивідуальне завдання	Виконане індивідуальне завдання на одну із запропонованих тем, допущене до захисту	5
	Презентаційний (графічний, наочний) матеріал	10
	Знання дослідженого матеріалу. Здатність самостійно формулювати та обґрунтовувати отримані результати з визначення перспективних напрямів розвитку тематики.	5
Усього		20
Контрольне тестування за вивченим матеріалом проводиться письмово у вигляді комплексної контрольної роботи, яка включає 15 тестів (слід обрати одну правильну відповідь з чотирьох запропонованих) та виконати два практичні завдання різного рівня складності	Рішення тестових завдань: 15 тестів (одна правильна відповідь з чотирьох запропонованих)	5
	Рішення практичного завдання середнього рівня складності з формуванням обґрунтованого висновку, підкріпленого розрахунками	7
	Рішення практичного завдання високого рівня складності з формуванням обґрунтованого висновку, підкріпленого розрахунками, та з посиланнями на конкретні нормативно-правові акти	8
Усього		20
Загалом		40

Максимально за усіма видами поточного контролю студенти можуть отримати:

№	Види контрольного заходу	Кількість контрольних заходів	Кількість балів за 1 захід	Усього балів
1	Виконання завдання самостійної роботи з поглибленого вивчення окремих тем дисципліни, його публічна презентація та участь у дискусійному обговоренні Терміни виконання – у межах підготовки до практичних занять	10	4	40
2	Самостійне проходження тесту за матеріалом Розділу 1 у системі електронного забезпечення навчання ЗНУ (за умови виконання тесту не менше ніж на 85 %. Кількість спроб не більше 3-х. Час проходження тестування 160 хвилин на 30 тестів середнього рівня складності)	1	0-10	10
3	Самостійне проходження тесту за матеріалом Розділу 2 у системі електронного забезпечення навчання ЗНУ (за умови виконання тесту не менше ніж на 85 %. Кількість спроб не більше 3-х. Час проходження тестування 160 хвилин на 30 тестів середнього рівня складності)	1	0-10	10
4	Індивідуальне завдання	1	20	20
	Екзамен проводиться в усній формі чи письмовій формі за вивченим матеріалом. Два питання теоретичного і практичного напрямку обов'язкові, третє – за вибором студента.		20	20
Усього		7		100

Розподіл балів, які отримують студенти

Поточний контроль знань			Екзамен	Сума
Атестація 1	Атестація 2	Індивідуальне завдання		
Змістовна контрольна 1	Змістовна контрольна 2	20	20	100
30	30			

9. Підсумковий семестровий контроль

Форма	Види підсумкових контрольних заходів	Зміст підсумкового контрольного заходу*	Критерії оцінювання	Усього балів
1	2	3	4	5

Екзамен	Теоретичне завдання	<p>Питання для підготовки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Транспортне обслуговування як складова тур.продукту. 2. Класифікація видів транспортних засобів. 3. Оцінка ефективності перевезення. Мотивації щодо вибору транспортних засобів. 4. Система регламентації <u>транспортних перевезень</u>. 5. Повітряний транспорт у туристських перевезеннях. 6. Правове регулювання повітряних перевезень. 7. Складові послуг повітряного перевезення. 8. Авіаквитки. 9. Види авіарейсів. 10. Взаємодія туристських фірм і авіакомпаній. 11. Автобусні перевезення в туризмі. 12. Правове регулювання автомобільних перевезень. 13. Подорожі на регулярних автобусних лініях. 14. Організація автобусних маршрутних турів. 15. Залізничні подорожі. 16. Правове регулювання залізничних перевезень. 17. Перевезення туристів рейсовими потягами. 18. Спеціалізовані туристські потяги. 19. Водні перевезення. Морські круїзи. 20. Правове регулювання у сфері морських перевезень. 21. Типологія круїзів і круїзних маршрутів. 22. Формування ціни круїзу. Класи суден. 23. Основні морські круїзні регіони світу. 24. Сучасний стан круїзного ринку світу й України. 	10 тестових завдань – кожна правильна відповідь - 2 бали	20
---------	---------------------	---	--	----

	<p>Практичне завдання</p>	<p>Оформлення реферату</p> <p>Індивідуальна робота складається з таких частин:</p> <p><i>I. Пояснювальна записка.</i></p> <p>Пояснювальна записка до складається з наступних структурних елементів:</p> <p>Вступ (актуальність теми)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Огляд літературних джерел за темою дослідження 2. Основний виклад матеріалу за обраною тематикою <p>Висновки</p> <p>Перелік літературних джерел</p> <p><i>II. Створити презентацію Проекту за допомогою програми Microsoft PowerPoint.</i></p>	<p>Результати виконання студентом індивідуального практичного завдання оцінюється за такою шкалою:</p> <p>Вступ (2 бали):</p> <p>формулювання необхідність зазначених знань для формування компетентностей, передбачених цією навчальною дисципліною.</p> <p>Основна частина (10 балів), з яких:</p> <p>повнота розкриття питання (2 бали);</p> <p>опрацювання сучасних наукових інформаційних джерел (3 бали);</p> <p>цілісність, систематичність, логічна послідовність викладу (5 бали).</p> <p>Висновки (3 бали):</p> <p>уміння формулювати власне ставлення до проблеми, робити аргументовані висновки. Підготовка комп'ютерної</p>	<p>20</p>
--	---------------------------	---	---	-----------

			презентації, слайд-шоу (5 балів) (близько 10 слайдів) . Загальна оцінка визначається як сума балів, отриманих студентом за кожним пунктом. Виконання індивідуального завдання оцінюється 0-20 балів.	
Усього балів				40

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

10. Рекомендована література

Основна:

1. Джинджоян В.В., Горожанкіна Н.А., Бойко З.В. Основи туризмознавства : навчальний посібник. Київ: Видавець ФО-П Піча Ю.В., 2022. 246 с.
2. Маркетинг транспортних послуг: Навч. посібник / О. І. Зоріна, В. А. Волохов, І. В. Волохова та ін.; за ред. О. І. Зоріної. Харків: УкрДУЗТ, 2018. 305 с.
3. Лукасевич-Крутнік І.С. Теоретичні засади правового регулювання договірних відносин з надання транспортних послуг у Цивільному праві України: Монографія. Тернопіль: ФОП Паляниця В.А., 2019. 474с.
4. Ізтелеуова М.С., Грицук І.В., Арімбекова П.М. Організація та логістика перевезень. Олді+, 2021. 264 с.
5. Яновицька А.В. Договір міжнародного перевезення вантажів автомобільним транспортом: монографія Львів : Видавництво «Растр-7», 2019. 474с.

Додаткова:

1. Багатирьова Г.А., Головань М.Г., Літвінова-Головань О.Г. , Коптєва Т.С., Снігур К.В., Спеціалізований туризм. [текст]: навч. посіб./ Донец. наук. ун.-т економіки і торгівлі ім. Туган-Барановського, каф. Туризму та країнознавства. Кривий Ріг: Дон НУЕТ, 2021., -173с.
2. Транспорт і шляхи сполучення. Під ред. А.А.Заворницького. Київ: Транспорт, 1996. 172 с.
3. Сич Є. М. Інноваційно-інвестиційна взаємодія підприємств транспорту і туризму : [монографія] / Є. М. Сич, О. М. Парубець, Д. О. Сугоняко. // Київ : Кондор, 2013. 219 с
4. Фастовець О.О. Організація транспортних подорожей і перевезень. / О.О. Фастовець // К.: Музична Україна, 2003. 190 с.
5. Кляп М.П., Шандор Ф.Ф., Сучасні різновиди туризму /М.П.Кляп, Ф.Ф., Шандор. К.: Вища освіта ХХІ століття. 2015.- 334с.
6. Любіцева О.О. Методика розробки турів: Навчальний посібник.- Київ.: «Альтерпрес», 2003.-104с.
7. Чорненька Н.В. Організація туристичної індустрії: Навчальний посібник.-Київ: Атіка, 2006.-264с..
8. Школа І.М. та ін. Менеджмент туристичної індустрії:

Інформаційні ресурси

1. Закон України «Про туризм» URL : <http://zakon1.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi>
2. Андрушків Б.М. Особливості організації транспортного обслуговування в туристично-рекреаційній сфері / Б. М. Андрушків // [Електронний ресурс] - Режим доступу : <http://www.stationline.org.ua/ekonom/39/3750-osoblivosti-organizaci%D1%83%97-transportnogo-obslugovuvannya-vturistichno-rekreacijnij-sferi.html>.
3. Галасюк С.С. Взаємозв'язок розвитку транспорту і туризму / С.С. Галасюк, К. І. Ободовська // [Електронний ресурс]. - Режим доступу : <http://dspace.oneu.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/2287/1/%D0%BC%D1%83.pdf> 3.
4. Транспортні перевезення. Туризм і транспортні системи.
URL: https://pidru4niki.com/11510513/turizm/transportni_perevezennya
5. Про транспорт: Закон України від 10 листопада 1994р. №232/94-ВР/*Верховна Рада України*. URL.: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/232/94-%D0%B2%D1%80>.

11. Регуляції і політики курсу

У цьому розділі науково-педагогічний визначає все, що є важливим для нього і здобувачів під час вивчення цієї навчальної дисципліни.

Розписати цей розділ можна, розкривши такі питання:

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Відвідування усіх занять є обов'язковим. У який спосіб і у які терміни здійснюється відпрацювання пропущених занять?

Політика академічної доброчесності

Які заходи перевірки на плагіат будуть вжиті викладачем? Які санкції будуть застосовані до здобувачів, що вдалися до списування, плагіату чи інших проявів недоброчесної поведінки?

Проінформувати та надати приклади, як необхідно оформлювати цитування, посилатися на авторів запозичених фото, ілюстрації тощо.

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Чи можна під час занять користуватися мобільними телефонами, ноутбуками, планшетами та іншими персональними гаджетами? Якщо так, то за яких умов?

Визнання результатів неформальної/інформальної освіти

Прописати процедуру врахування результатів, отриманих здобувачем за рахунок неформальної/інформальної освіти.

Комунікація

У який спосіб здійснюватиметься комунікація викладача зі студентами (електронна пошта, Moodle, інші засоби комунікації)? У який термін викладач відповідатиме на письмові запити студентів? Чи існують формальні вимоги до оформлення таких запитів? Якщо так, то які?

ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2024-2025 рр.

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2024-2025 н. р. доступний за адресою:

<https://tinyurl.com/yckze4jd>.

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної

добросовісності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ:

<https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ:

<https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds571a>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ:

<https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**
Електронна адреса: banah.viktor@znu.edu.ua; Гаряча лінія: Тел.

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ Силабус навчальної дисципліни
РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):
<https://moodle.znu.edu.ua> Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув

пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua. У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-
батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу. Якщо ви вказували
електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для
відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ:

<http://sites.znu.edu.ua/child>

ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ:

<https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ:

<http://sites.znu.edu.ua/confucius>