

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ  
КАФЕДРА ДІЛОВОЇ КОМУНІКАЦІЇ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Декаан факультету менеджменту  
І.Г. Шавкун  
(підпис) (ініціали та прізвище)

« 04 » січня 2022

**ІНОЗЕМНА МОВА**

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

підготовки бакалаврів  
очної (денної) та заочної (дистанційної) форм здобуття освіти  
спеціальності 242 «Туризм»  
освітньо-професійна програма «Туризм»

**Укладач** Убейволк О.О., канд.філос.наук, доцент, доцент кафедри ділової комунікації

Обговорено та ухвалено  
на засіданні кафедри ділової комунікації

Протокол № 5 від “28” грудня 2022р.  
Завідувач кафедри ділової комунікації

Я.С. Дибчинська

Ухвалено науково-методичною радою  
факультету менеджменту

Протокол № 6 від “04” січня 2022 р.  
Голова науково-методичної ради  
факультету менеджменту

О.В. Юдина

Погоджено  
з навчально-методичним відділом

(підпис)

(ініціали, прізвище)

2022 рік

### 1. Опис навчальної дисципліни

1	2	3	
Галузь знань, спеціальність, освітня програма рівень вищої освіти	Нормативні показники для планування і розподілу дисципліни на змістові модулі	Характеристика навчальної дисципліни	
		очна (денна) форма здобуття освіти	Заочна (дистанційна) форма здобуття освіти
Галузь знань 24 – Сфера обслуговування	Загальна кількість кредитів – 6 Кількість кредитів 2-й семестр – 3	Обов'язкова	
		Цикл дисциплін загальної підготовки	
Спеціальність 242 «Туризм»	Загальна кількість годин – 180	Семестр:	
	Кількість годин 2-й семестр - 90	II-й	II-й
Освітньо-професійна програма «Туризм»	Змістових модулів – 4	Лекції	
		год.	год.
		Практичні	
Рівень вищої освіти: бакалаврський	Кількість поточних контрольних заходів 10	48 год.	12 год.
		Самостійна робота	
		42 год.	78 год.
		Вид підсумкового семестрового контролю: екзамен	

### 2. Мета та завдання навчальної дисципліни

**Метою** вивчення навчальної дисципліни «Іноземна мова» є вироблення загальної і професійно-орієнтованої комунікативної компетентності для практичного володіння англійською мовою в обсязі, необхідному для ситуативного та професійного спілкування.

Основними **завданнями** вивчення дисципліни «Іноземна мова» є:

- набуття професійно-орієнтованої англомовної компетентності для забезпечення ефективної комунікації в академічному та професійному середовищі;
- удосконалення навичок практичного володіння англійською мовою в різних видах мовленнєвої діяльності;
- вироблення вмінь сприймати, розуміти, оцінювати і репродукувати вивчений лексичний та граматичний матеріал у ситуаціях спілкування;
- ознайомлення з вербальними та невербальними засобами спілкування у різних ситуаціях професійного характеру;
- удосконалення навичок володіння лексико-граматичним матеріалом для встановлення і підтримки контакту із співрозмовником у професійно-комунікативних ситуаціях;
- набуття вмінь діалогічного та монологічного мовлення з використанням фахової лексики та засвоєних граматичних конструкцій.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен набути таких результатів навчання (знання, уміння тощо) та компетентностей:

Заплановані робочою програмою результати навчання та компетентності	Методи і контрольні заходи
<p>Програмні компетентності:</p> <p><b>ПР11.</b> Володіти державною та іноземною (-ними) мовою (мовами) на рівні, достатньому для здійснення професійної діяльності.</p> <p><b>ПР14.</b> Проявляти повагу до індивідуального і культурного різноманіття.</p> <p><b>ПР19.</b> Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань.</p>	<p>Методи навчання: словесні, практичні, логічні (індуктивні, дедуктивні, створення проблемної ситуації), проблемно-пошукові (репродуктивні), дискусійні та метод формування пізнавального інтересу.</p> <p>Контрольні заходи: проміжні та підсумкове тестування; словарні диктанти, робота з текстами, переклад речень з української англійською мовою, усне опитування (групове обговорення, дискусія).</p>
<p><b>Загальні компетентності:</b></p> <p><b>К11.</b> Здатність спілкуватися іноземною мовою</p>	<p>Методи навчання: практичні, репродуктивні та продуктивні, комунікативний метод, дискусійний метод .</p> <p>Контрольні заходи: усне опитування, тестування, виконання вправ, складання монологічних та діалогічних висловлювань.</p>
<p><b>К12.</b> Навички міжособистісної взаємодії</p>	<p>Методи навчання: комунікативний метод, дискусійний метод, метод формування пізнавального інтересу.</p> <p>Контрольні заходи: усне опитування, участь у дискусії, групове обговорення.</p>

<p>Спеціальні фахові компетентності: <b>K16.</b> Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p>	<p>Методи навчання: практичні, репродуктивні та продуктивні, проблемно-пошуковий, метод моделювання.</p> <p>Контрольні заходи: рольові ігри, участь у дискусії, групове обговорення.</p>
<p><b>K28.</b> Здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного ставлення до несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці</p>	<p>Методи навчання: дослідницький метод, проблемно-пошуковий, метод проблемного викладу, індивідуальні та групові методи.</p> <p>Контрольні заходи: презентація, групове обговорення, усне опитування.</p>

### Міждисциплінарні зв'язки.

Вивчення дисципліни «Іноземна мова» є складовою циклу дисциплін загальної підготовки за рівнем вищої освіти бакалаврський освітньо-професійної програми “Туризм”. Навчальна дисципліна «Іноземна мова» тематично пов'язана з такими навчальними дисциплінами, що вивчаються згідно з навчальним планом: «Основи комунікації в туристичній галузі» та «Вступ до спеціальності».

## 3. Програма навчальної дисципліни

### Змістовий модуль 1.

#### A place to stay.

#### Тема 1. Accommodation

*Граматичний блок:* Future forms: ways to talk about the future. Be going to, Future Simple/Future Continuous. *Розмовні теми:* A place to stay (Місце проживання); Local and unusual accommodation (Локальні та незвичайні міста проживання). *Аудіювання* діалогів та текстів за темою, складання нотаток, дискусія малими групами. *Діалогічне та монологічне мовлення:* розмова про різні місця проживання, про звичайні та незвичайні готелі та хостели, про розміщення у сільській місцевості, про розвиток готельної індустрії. *Читання:* ознайомче та пошукове читання, обговорення. *Письмо:* Написання твору за темою «Local accommodation».

### Змістовий модуль 2.

#### Advertising.

#### Тема 2. Marketing and promotion

*Граматичний блок:* Future Perfect. Future Perfect Continuous. Future-in-the Past. *Розмовні теми:* Marketing terminology (Маркетингові терміни); Promotion in tourism (Розвиток туризму). *Аудіювання* діалогів та текстів за темою, складання нотаток, дискусія малими групами. *Діалогічне та монологічне мовлення:* розмова про промоційні техніки; рекламні кампанії. *Читання:* вивчаюче читання із використанням словника, ознайомче та пошукове читання, обговорення. Розвиток умінь реферування та анотування текстів. *Письмо:* створення рекламної кампанії свого туристичного продукту.

### Змістовий модуль 3.

#### Traveling by air.

#### Тема 3. The airline industry

*Граматичний блок:* Adjectives. Comparative and superlative adjectives. Adjectives followed by prepositions. Order of adjectives. *Розмовні теми:* Air travel (Подорож літаком); Low-cost airlines (Дешеві авіаперевізники). *Аудіювання* діалогів та текстів за темою, складання нотаток, дискусія малими групами.

*Диалогічне та монологічне мовлення:* розмова про подорож літаком, про бюджетні авіалінії, про low-cost перевізників. *Читання:* вивчаюче читання із використанням словника, ознайомче та пошукове читання, обговорення. Розвиток умінь реферування та анотування текстів. *Письмо:* підготовка презентації на тему «Low-cost carriers».

#### Змістовий модуль 4. Booking terms.

##### Тема 4. Reservations and sales

*Граматичний блок:* Adverbs: use and form. Order of adverbs. Adverbs: different forms and meanings.

*Розмовні теми:* Computer reservation system for tourism (Комп'ютерна система бронювання); Booking terms and conditions (Умови бронювання квитків). *Аудіювання* діалогів та текстів за темою, складання нотаток, дискусія малими групами. *Диалогічне та монологічне мовлення:* розмова про умови бронювання квитків, про комп'ютерну систему бронювання та підтвердження бронювання. *Читання:* ознайомче та вивчаюче читання, обговорення. *Письмо:* написання твору за темою «Confirming a booking».

#### 4. Структура навчальної дисципліни

Змістовий модуль	Усього годин	Аудиторні (контактні) години					Самостійна робота, год		Система накопичення балів		
		Усього годин	Лекційні Заняття, год		Практичні заняття, год		о/д ф.	з/дист ф.	Теор. зав-ня, к-ть балів	Практ. зав-ня, к-ть балів	Усього балів
			о/дф	з/дист ф.	о/д ф.	з/дист ф.					
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>
1	15	12/3			12	3	3	12	4	6	10
2	15	12/3			12	3	3	12	14	6	20
3	15	12/3			12	3	3	12	4	6	10
4	15	12/3			12	3	3	12	14	6	20
Усього за змістові модулі	60	48/12			48	12	12	48	36	24	60
Підсумковий семестровий контроль <b>екзамен</b>	30						30	30	20	20	40
Загалом	90						42	78	56	44	100

#### 5. Темі практичних занять

№ змістового модуля	Назва теми	Кількість годин	
		о/д ф.	з/дист ф.
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1	Accommodation	12	3
2	Marketing and promotion	12	3
3	The airline industry	12	3
4	Reservations and sales	12	3

Разом	48	12
-------	----	----

### 6. Види і зміст поточних контрольних заходів

№ змістового модуля	Вид поточного контрольного заходу	Зміст поточного контрольного заходу	**Критерії оцінювання	Усього балів
1	2	3	4	5
1	Практичне завдання за темою «Accommodation». Виконання лексико-граматичних вправ у підручнику, читання, переклад та переказ текстів, аудіювання та складання діалогів, обговорення проблемних питань, написання словникового диктанту	Питання для підготовки: 1)Future forms: ways to talk about the future. 2)Be going to. 3)Future Simple. 4)Future Continuous. 5)A place to stay. 6)Services and facilities. 7)Local and unusual accommodation. 8)Taking a reservation by telephone. 9)Types of accommodation. Всі завдання виконуються на практичному заняття або дома, письмові вправи виконуються у робочому зошиті.	Кожне практичне завдання максимально оцінюється у 1 бали: -1 бал - відповідь повна, аргументована та без помилок, демонструє володіння навчальним матеріалом в повному обсязі, повне розуміння текстів для читання; вільне використання професійної термінології, знання лексико-граматичного матеріалу. -0,75 бала – відповідь повна, аргументована, але з помилками, демонструє володіння навчальним матеріалом в певному обсязі, часткове розуміння текстів для читання та використання професійної термінології. -0.5 бала - відповідь неповна, неаргументована, з помилками, часткове розуміння текстів для читання та використання	6

			професійної термінології. -0.25 бала - відповідь фрагментарна, з деякими суттєвими лексико-граматичними помилками.	
1	Тестування в СЕЗН MOODLE (Тема 1)	Питання для підготовки: 1)Future forms: ways to talk about the future. 2)Be going to. 3)Future Simple. 4)Future Continuous.	Тест складається з 10 тестових питань, кожне питання оцінюється у 0,4 бали: -0,4 – правильна відповідь; -0-неправильна відповідь.	4
<b>Усього за ЗМ 1 контр. заходів</b>	2			<b>10</b>
2	Практичне завдання за темою «Marketing and promotion». Виконання лексико-граматичних вправ у підручнику, читання, переклад та переказ текстів, аудіювання та складання діалогів, обговорення проблемних питань, написання словникового диктанту	Питання для підготовки: 1)Future Perfect. 2)Future Perfect Continuous. 3)Future-in-the Past. 4)What is marketing? 5)The marketing process in travel and tourism. 6)Marketing terminology. 7)Tourism top 10. 8)Analysing your product. 9)Promotion in tourism. 10)Adverts. 11)Promotional techniques. 12)Presenting a campaign. Всі завдання виконуються на практичному заняття або дома, письмові вправи виконуються у робочому зошиті.	Кожне практичне завдання максимально оцінюється у 1 бал	6
2	Тестування в СЕЗН MOODLE (Тема 2)	Питання для підготовки: 1)Future Perfect. 2)Future Perfect Continuous. 3)Future-in-the Past.	Тест складається з 10 тестових питань, кожне питання оцінюється у 0,4 бали: -0,4 – правильна відповідь; -0-неправильна відповідь.	4

2	Тестування в СЕЗН MOODLE (Модульна контрольна робота 1)	Питання для підготовки: 1)Future forms: ways to talk about the future. 2)Be going to. 3)Future Simple. 4)Future Continuous. 5)A place to stay. 6)Services and facilities. 7)Local and unusual accommodation. 8)Taking a reservation by telephone. 9)Types of accommodation. 10)Future Perfect. 11)Future Perfect Continuous. 12)Future-in-the Past. 13)What is marketing? 14)The marketing process in travel and tourism. 15)Marketing terminology. 16)Tourism top 10. 17)Analysing your product. 18)Promotion in tourism. 19)Adverts. 20)Promotional techniques. 21)Presenting a campaign.	Тест модулю 1 складається з 20 тестовий питань, кожне питання оцінюється у 0,5 бали: -0,5 – правильна відповідь; -0-неправильна відповідь.	<b>10</b>
<b>Усього за ЗМ 2 контр. заходів</b>	<b>3</b>	...	...	<b>20</b>
<b>3</b>	Практичне завдання за темою «The airline industry» Виконання лексико-граматичних вправ у підручнику, читання, переклад та переказ текстів, аудіювання та складання діалогів, обговорення проблемних питань, написання словникового диктанту	Питання для підготовки: 1)Adjectives. 2)Comparative and superlative adjectives. 3)Adjectives followed by prepositions. 4)Order of adjectives. 5)The ups and downs of flying. 6)Air travel. 7)Fly the world. 8)Low-cost airlines. 9)It's my job. Всі завдання виконуються на практичному заняття або дома, письмові вправи виконуються у робочому зошиті.	Кожне практичне завдання максимально оцінюється у 1 бал	<b>6</b>



	Тестування в СЕЗН MOODLE (Тема 3)	Питання для підготовки: 1)Adjectives. 2)Comparative and superlative adjectives. 3)Adjectives followed by prepositions. 4)Order of adjectives.	Тест складається з 10 тестових питань, кожне питання оцінюється у 0,4 бали: -0,4 – правильна відповідь; -0-неправильна відповідь.	<b>4</b>
<b>Усього за ЗМЗ контр. заходів</b>	<b>2</b>			<b>10</b>
<b>4</b>	Практичне завдання за темою «Reservation and sales» Виконання лексико-граматичних вправ у підручнику, читання, переклад та переказ текстів, аудіювання та складання діалогів, обговорення проблемних питань, написання словникового диктанту	Питання для підготовки: 1)Adverbs: use and form. 2)Order of adverbs. 3)Adverbs: different forms and meanings. 4)Computer reservation system for tourism. 5)Taking a booking. 6)Confirming a booking. 7)The origins of CRSs. 8)Abbreviations and codes. 9)Booking terms and conditions. 10)Checking the details. Всі завдання виконуються на практичному заняття або дома, письмові вправи виконуються у робочому зошиті.	Кожне практичне завдання максимально оцінюється у 1 бал	<b>6</b>
	Тестування в СЕЗН MOODLE (Тема 4)	Питання для підготовки: 1)Adverbs: use and form. 2)Order of adverbs. 3)Adverbs: different forms and meanings.	Тест складається з 10 тестових питань, кожне питання оцінюється у 0,4 бали: -0,4 – правильна відповідь; -0-неправильна відповідь.	<b>4</b>
	Тестування в СЕЗН MOODLE (Модульна контрольна робота 2)	Питання для підготовки: 1)Adjectives. 2)Comparative and superlative adjectives. 3)Adjectives followed by prepositions. 4)Order of adjectives. 5)The ups and downs of flying. 6)Air travel. 7)Fly the world.	Тест модулю 1 складається з 20 тестових питань, кожне питання оцінюється у 0,5 бали: -0,5 – правильна відповідь; -0-неправильна відповідь.	<b>10</b>

		8)Low-cost airlines. 9)It's my job. 10)Adverbs: use and form. 11)Order of adverbs. 12)Adverbs: different forms and meanings. 13)Computer reservation system for tourism. 14)Taking a booking. 15)Confirming a booking. 16)The origins of CRSs. 17)Abbreviations and codes. 18)Booking terms and conditions. 19)Checking the details.		
<b>Усього за ЗМ 3 контр. заходів</b>	<b>3</b>			<b>20</b>
<b>Усього за змістові модулі контр. заходів</b>	<b>10</b>			<b>60</b>

#### 7. Підсумковий семестровий контроль

Форма	Види підсумкових контрольних заходів	Зміст підсумкового контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Екзаме н</b>	Тестування в СЕЗН MOODLE	Питання для підготовки. Граматичні питання: 1)Future forms: ways to talk about the future. 2)Be going to. 3)Future Simple. 4)Future Continuous. 5)Future forms: ways to talk about the future. 6)Be going to. 7)Future Simple. 8)Future Continuous. 9)Adjectives. 10)Comparative and superlative adjectives. 11)Adjectives followed by prepositions. 12)Order of adjectives. 13)Adverbs: use and form. 14)Order of adverbs.	Заліковий тест складається з 40 тестовий питань, кожне питання оцінюється у 0,5 бали: -0,5 – правильна відповідь; -0-неправильна відповідь.	20

		<p>15)Adverbs: different forms and meanings. Лексичні теми: 1)A place to stay. 2)Services and facilities. 3)Local and unusual accommodation. 5)Types of accommodation. 6)The marketing process in travel and tourism. 7)Tourism top 10. 8)Promotion in tourism. 9)Air travel. 10)Fly the world. 11)Low-cost airlines. 12)Computer reservation system for tourism. 13)The origins of CRSs. 14)Booking terms and conditions.</p>		
	<p>Практичне завдання-письмовий переклад речень з фаховою термінологією з української англійською мовою</p>	<p>Письмовий переклад 10 речень з фаховою термінологією з української англійською мовою виконується в аудиторії у присутності викладача.</p>	<p>Письмовий переклад 10 речень з використанням професійної термінології з української мови англійською мовою. 2 бали – за кожний правильний переклад (всього 10 речень). 20 балів – переклад лексико-граматичних помилок з використанням професійної термінології. 19 – 15 балів – достатньо повний переклад, але в перекладі присутні неістотні неточності та помилки. 14 – 10 балів – елементарні знання лексико-граматичного матеріалу та професійної термінології, переклад з суттєвими лексико-граматичними помилками. 9 – 5 балів – відсутні вміння та навички</p>	20

			перекладу, переклад виконаний частково за допомогою викладача. 4 – 1 бали – переклад виконано зі значними лексико-граматичними помилками.	
Усього за підсумковий семестровий контроль				<b>40</b>

### 9. Рекомендована література

#### Основна:

- 1.Walker R., Harding K. Tourism Part 1. Student’s book. Great Britain: Pearson Education limited, 2015. 179 p.
- 2.Dubica I., O’Keeffe M. English for international tourism. Pre-intermediate. Student’s book. Great Britain: Pearson Education limited, 2015. 192 p.
- 3.Dubica I., O’Keeffe M. English for international tourism. Pre-intermediate. Workbook. Great Britain: Pearson Education limited, 2015. – 120 p.
- 4.Dooley J., Evans V. Grammarway 2. Great Britain: Express Publishing, 2016. – 192 p.

#### Додаткова:

- 1.Walker R. Tourism 2: Oxford English for Careers. Oxford University Press, 2015. 183 p.
- 2.Walker R. Tourism 2: Oxford English for Careers: Student’s Book. Encounters. Oxford University Press, 2015. 178 p.
- 3.Evans V., Dooley J., Ganza V. Career Path: Hotel and Catering. EU: Express Publishing, 2015. 117 p.
- 4.Wood N. Tourism and Catering: Workshop. Oxford University Press, 2016. 40 p.
- 5.Scott T. Highly Recommended: English for the hotel and catering industry: Student's Book. Oxford University Press, 2016. – 178 p.

#### Інформаційні джерела:

- 1.Best Vacation Destinations. URL: <https://www.travelandleisure.com/travel-guide> (дата звернення 22.12.2021).
- 2.Leisure. Holidays. URL: <http://www.digitalpublishing.de/english/> (дата звернення 21.12.2021).
- 3.Famous Capitals of the World. URL: <http://www.englishlearner.com/> (дата звернення 22.12.2021).
4. Learn English. British Council. 2020. URL: <http://learnenglish.britishcouncil.org.com/> (дата звернення 21.12.2021).
5. Learn English Speaking. URL: <https://www.talkenglish.com/> (дата звернення 21.12.2021).
- 6.Speaking Topics. URL: <https://ideas4el.com/speaking-topics/internet> (дата звернення 21.12.2021).
- 7.Free conversation topics for English Practice. URL: <https://eslgold.com/improve-grammar/> (дата звернення 20.12.2021).
- 8.25 Top-Rated Tourist Attractions in the World. URL: <https://www.planetware.com/world/top-rated-tourist-attractions-in-the-world-cam-1-40.htm> (дата звернення 21.12.2021).

9. Test English. Prepare for your English exam. URL: <https://test-english.com/> (дата звернення 20.12.2021)

10. Online English level test. URL: <https://learnenglish.britishcouncil.org/online-english-level-test> (дата звернення 20.12.2021)