**Завдання до Змістового модуля 1**

Дайте стислу відповідь на питання:

1. Поясніть в чому полягає зміст поняття “менеджмент”.

2. Обґрунтуйте розмежування понять “управління” та “менеджмент”.

3. Охарактеризуйте рівні та сфери менеджменту.

4. Обґрунтуйте своє розуміння ролі, навиків та обов’язків менеджера.

Практичні завдання:

1. Дейл Карнегі вважається одним із засновників школи людських стосунків. У книзі “Як завойовувати друзів і впливати на людей” висуває певні правила. Виокремити:

- шість правил, які допомагають подобатись іншим людям, Дейла Карнегі;

- дванадцять правил, які дозволяють схилити людей до Вашої точки зору (Дейл Карнегі);

- дев’ять правил, які дозволяють впливати на людей, не ображаючи їх (Дейл Карнегі).