

## **Тема: Основні суб'єкти надання допомоги постраждалим від домашнього насильства та їх повноваження.**

План:

- Взаємодія суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі.
- Суб'єкти реагування на випадки булінгу (цькування) в закладах освіти.
- Загальний алгоритм дій психолога у ситуаціях жорстокого поводження, домашнього насильства та булінгу.

Взаємодія суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі. Механізм взаємодії органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів освіти, охорони здоров'я, соціального захисту населення, інших закладів та установ під час забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, виявлення випадків жорстокого поводження з ними, виникнення безпосередньої загрози їхньому життю або здоров'ю визначає Порядок взаємодії органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів та установ під час забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, зокрема таких, що можуть загрожувати їхньому життю та здоров'ю, затверджений Постановою КМУ від 3 жовтня 2018 р. № 800. Суб'єктами виявлення та/або організації соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, зокрема таких, що можуть загрожувати їхньому життю та здоров'ю (далі - суб'єкти виявлення та/або організації соціального захисту дітей), є: - органи державної влади та органи місцевого самоврядування (структурні підрозділи районних, районних у м. Києві та Севастополі держадміністрацій, виконавчих органів міських, районних у містах (у разі утворення) рад, сільських, селищних

рад об'єднаних територіальних громад з питань освіти, охорони здоров'я, соціального захисту населення тощо), - служби у справах дітей, - центри соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, - заклади освіти, - заклади охорони здоров'я, - заклади соціального захисту населення, - органи Національної поліції, - територіальні органи ДСНС та підпорядковані підрозділи, спеціалізовані установи з надання безоплатної первинної правової допомоги, регіональні та місцеві центри з надання безоплатної вторинної правової допомоги, бюро правової допомоги.

При взаємодії суб'єкти: - приймають заяви та реєструють їх в Журналі реєстрації заяв; - не пізніше однієї доби інформують уповноважений підрозділ органу Національної поліції про звернення особи та/або її законного представника за допомогою телефонного зв'язку, електронної пошти; - для організації надання медичної допомоги постраждалій особі (у разі потреби) залежно від її стану викликають бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги або інформують заклад охорони здоров'я з наданням особі направлення до нього; - для невідкладного надання психологічної допомоги інформують відповідний центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, центр соціально-психологічної допомоги або мобільну бригаду соціально-психологічної допомоги постраждалим особам (також і через виклик психолога(-ині) та надають постраждалій особі направлення до такої служби; - інформують за допомогою телефонного зв'язку, електронної пошти не пізніше однієї доби відповідну службу у справах дітей – у разі, коли постраждалою від насильства особою або кривдником(-цею) є дитина, чи постраждала особа звернулася разом із дитиною; - невідкладно у строк, що не перевищує однієї доби, інформують орган опіки та піклування – у разі, коли постраждалою від насильства особою або кривдником(-цею) є повнолітня недієздатна особа або особа, дієздатність якої обмежено; - інформують про потреби постраждалої особи; - надають вичерпну

інформацію про права, соціальні послуги, медичну, соціальну, психологічну, правову допомогу, якими можна скористатися.

Психолог(-иня), соціальний(-а) педагог(-иня)

При отриманні інформації/повідомлення про випадок жорстокого поводження з дітьми або життю чи здоров'ю яких загрожує небезпека, передає інформацію для подальшого реагування керівнику(-ці) закладу або уповноваженій особі. • У випадку особистого виявлення дітей, які постраждали від жорстокого поводження або життю чи здоров'ю яких загрожує небезпека або/та став свідком таких подій: - вживає заходи для припинення жорстокого поводження; - невідкладно надає дитині належну допомогу та за потреби забезпечує надання екстреної медичної допомоги; • При отриманні інформації/повідомлення або/та у ситуації особистого виявлення випадку домашнього насильства або загрози його вчинення передає інформацію для подальшого реагування керівнику(-ці) закладу та/або уповноваженій особі. • Забезпечує організацію надання медичної допомоги (у разі потреби). • Може провести первинне опитування дитини. • Не залишає дитину наодинці. • Забезпечує психологічний супровід та соціально-педагогічний патронаж в системі освіти з дітьми та їх батьками; проведення з батьками та • Вживає невідкладних заходів для припинення небезпечного впливу. • За потреби надає домедичну допомогу та викликає бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги для надання екстреної медичної допомоги. • Звертається (за потреби) до територіальних органів (підрозділів) Національної поліції України. • Повідомляє керівнику(-ці) закладу освіти. • Повідомляє принаймні одному з батьків або іншим законним представникам малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування). • Є членом комісії з розгляду випадку, зокрема насильства

Ситуація домашнього насильства. Ситуація булінгу • Вживає невідкладних заходів для припинення небезпечного впливу. • За потреби

надає домедичну допомогу та викликає бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги для надання екстреної медичної допомоги. • Звертається (за потреби) до територіальних органів (підрозділів) Національної поліції України. • Повідомляє керівнику(-ці) закладу освіти. • Повідомляє принаймні одному з батьків або іншим законним представникам малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування). • Є членом комісії з розгляду випадку - не залишає дитину наодинці; - передає інформацію для подальшого реагування керівнику(-ці) закладу або уповноваженій особі; - може провести первинне опитування учасників інциденту: постраждалої особи, кривдника(-ці) чи кривдників, свідків. • Забезпечує організацію психологічного супроводу та соціально-педагогічного патронажу в системі освіти з дітьми та їх батьками; проведення з батьками та іншими учасниками освітнього процесу роз'яснювальної та виховної роботи із запобігання, протидії негативним проявам та наслідкам жорстокого поводження з дітьми, залишення дитини в небезпеці. • Бере участь (у разі необхідності) в оцінці рівня безпеки, в проведенні оцінки потреб дитини та у роботі міждисциплінарної команди по здійсненню соціального захисту дитини (за погодженням з керівником(-цею) закладу). Може поспілкуватись з учасниками ситуації: жертвою, кривдником(-цею) чи кривдниками, свідками. • Здійснює психологічний та соціально-педагогічний супровід застосування заходів виховного впливу у групі (класі), в якій (якому) стався випадок булінгу (цькування): - проводить діагностику рівня психологічної безпеки та аналіз її динаміки; - розробляє програми реабілітації для потерпілого(-ої) (жертви) та її реалізацію із залученням батьків або інших законних представників малолітньої або неповнолітньої особи; - розробляє корекційні програми для кривдника(-ці) (булера) та її реалізацію із залученням батьків або інших законних представників малолітньої або

неповнолітньої особи; - надає консультативну допомогу всім учасникам освітнього процесу; - розробляє профілактичні заходи