

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІНЖЕНЕРНИЙ НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ ім. Ю.М. ПОТЕБНІ
ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Інженерного навчально-наукового
інституту ім. Ю.М. Потєбні ЗНУ

Наталя МЕТЕЛЕНКО
(ім'я, прізвище)
« 1 » _____ 2024

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Комп'ютерний практикум «Прикладний економіко-математичний
аналіз ринкових процесів»
(назва навчальної дисципліни)

підготовки _____ бакалавра _____
(назва освітнього ступеня)
денної та заочної форм здобуття освіти

освітньо-професійна програма _____ Інформаційна економіка _____
(назва)

спеціалізації / предметної спеціальності _____
(шифр і назва)

спеціальності _____ 051 Економіка _____
(шифр, назва спеціальності)

галузь знань 05 Соціальні та поведінкові науки
(шифр і назва)

ВИКЛАДАЧ (-ЧІ): Хорошун В.В., кандидат економічних наук, доцент,
доцент кафедри інформаційної економіки, підприємництва та фінансів
(ПІБ, науковий ступінь, вчене звання, посада)

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри інформаційної
економіки, підприємництва та фінансів

Протокол № 1 від 29 серпня 2024 р.
Завідувач кафедри



Олександр ШАПУРОВ
(ім'я, прізвище)

Погоджено
Гарант освітньо-професійної програми



Вікторія ХОРОШУН
(ім'я, прізвище)

2024 рік



Зв'язок з викладачем (викладачами): к.е.н., доцент Хорошун Вікторія Василівна

E-mail: vixhoroshun@gmail.com

Телефон: +380507519524

Інші засоби зв'язку: Viber, Telegram – +380507519524

Кафедра: Інформаційної економіки, підприємництва та фінансів; 10 корп., к. Л415

1. Опис навчальної дисципліни

Метою навчальної дисципліни Комп'ютерний практикум «Прикладний економіко-математичний аналіз ринкових процесів» є базові знання з технології створення та аналізу функціонування ринкових процесів на базі економіко-математичного моделювання та новітніх інформаційних технологій.

Основними завданнями дисципліни Комп'ютерний практикум «Прикладний економіко-математичний аналіз ринкових процесів» є:

- оволодіння теоретичними значеннями та інструментарієм математичних методів економічного аналізу ринкових процесів;

- набуття вмінь постановки і самостійного розв'язання задач аналізу, прогнозування, прийняття рішень та управління ринковими процесами.

Дисципліна є важливою для успішної професійної діяльності фахівця, відповідає вимогам сучасного ринку праці.

Засвоєння навчального матеріалу курсу Комп'ютерний практикум «Прикладний економіко-математичний аналіз ринкових процесів» базується на знаннях з дисципліни «Економічний аналіз», «Оптимізаційні методи і моделі». Набуті при вивченні даного курсу знання необхідні для подальшого вивчення курсів: «Економічний ризик та його оцінка», «Інформаційна економіка».

2. Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
Статус дисципліни	Вибіркова	
Семестр	7-й	7-й
Кількість кредитів ECTS	3	
Кількість годин	90	
Лекційні заняття	20 год.	год.
Семінарські заняття	год.	год.
Практичні заняття	год.	год.
Лабораторні заняття	20 год.	год.
Самостійна робота	50 год.	год.
Консультації	Четвер з 13 до 15 (дистанційно) за розкладом ZOOM: Ідентифікатор – 3406336260, пароль – 123456 Додатково у будь-який час: Viber, Telegram – +380507519524	
Вид підсумкового семестрового контролю:	залік	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=13951	



3. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Заплановані робочою програмою результати навчання та компетентності	Методи і контрольні заходи
<p>Загальні компетентності:</p> <p>ЗК3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.</p> <p>ЗК7. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.</p> <p>ЗК8. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.</p>	<p>Методи:</p> <p>Наочні методи (схеми, моделі, алгоритми).</p> <p>Словесні методи (лекція, пояснення, робота з підручником).</p> <p>Практичні методи (творчі завдання, контрольні, складання схем і алгоритмів).</p> <p>Логічні методи (індуктивні, дедуктивні, створення проблемної ситуації).</p> <p>Проблемно-пошукові методи (репродуктивні).</p> <p>Метод формування пізнавального інтересу (навчальна дискусія, створення цікавих ситуацій).</p>
<p>Спеціальні (фахові, предметні) компетентності:</p> <p>СК12. Здатність самостійно виявляти проблеми економічного характеру при аналізі конкретних ситуацій, пропонувати способи їх вирішення.</p> <p>СК13. Здатність проводити економічний аналіз функціонування та розвитку суб'єктів господарювання, оцінку їх конкурентоспроможності.</p> <p>СК14. Здатність поглиблено аналізувати проблеми і явища в одній або декількох професійних сферах з врахуванням економічних ризиків та можливих соціально-економічних наслідків.</p>	<p>Методи:</p> <p>Дослідницький (самостійна робота, проекти).</p> <p>Наочні методи (схеми, моделі, алгоритми).</p> <p>Проблемно-пошукові методи (репродуктивні).</p> <p>Практичні методи (творчі завдання, контрольні, складання схем і алгоритмів).</p> <p>Логічні методи (індуктивні, дедуктивні, створення проблемної ситуації).</p> <p>Метод формування пізнавального інтересу (навчальна дискусія, створення цікавих ситуацій).</p>
<p>Програмні результати навчання:</p> <p>РН3. Знати та використовувати економічну термінологію, пояснювати базові концепції мікро- та макроекономіки, та ринкових процесів;</p> <p>РН8. Застосовувати відповідні економіко-математичні методи та моделі для вирішення економічних задач ринкової економіки</p> <p>РН10. Проводити аналіз функціонування та розвитку суб'єктів господарювання, визначати функціональні сфери, розраховувати відповідні показники які характеризують результативність їх діяльності</p> <p>РН11. Вміти аналізувати процеси державного та ринкового регулювання соціально-економічних відносин;</p> <p>Вміти аналізувати функціонування ринкових процесів на базі економіко-математичного моделювання та новітніх інформаційних технологій.</p>	<p>Методи контролю і самоконтролю (усний, письмовий, програмований, лабораторно-практичний).</p> <p>Контрольні заходи: теоретичне тестування за змістовим модулем.</p>



4. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Методи детермінованого факторного аналізу поведінки соціально-економічних систем і процесів.

Поняття та задачі факторного аналізу. Типи факторного аналізу поведінки економічних об'єктів. Детермінована факторна модель валової продукції. Типи факторних моделей детермінованого аналізу: адаптивні, мультиплікативні та кратні моделі. Засоби обчислення впливу факторів. Метод ланцюжкових підстановок. Індексний метод. Метод абсолютних та відносних різниць. Інтегральний метод. Метод пропорційного ділення. Метод логарифмування.

Змістовий модуль 2. Методи стохастичного факторного аналізу економічних об'єктів.

Поняття та етапи кореляційного аналізу. Методи вивчення парної кореляції. Множинний кореляційний аналіз. Процес побудови багатофакторної регресійної моделі.

Змістовий модуль 3. Аналіз виробництва та реалізації продукції.

Аналіз маркетингової діяльності підприємства. Побудова системи моніторингу динаміки та виконання плану виробництва та реалізації продукції. Аналіз асортименту, структури продукції та її якості. Аналіз ритмічності роботи підприємства та резервів збільшення випуску та реалізації продукції.

Змістовий модуль 4. Аналіз економічного стану та фінансової стійкості підприємств.

Методика визначення узагальнюючого показника фінансового стану підприємств. Рейтинг підприємств за критерієм «суми місць». Тестування підприємств як позичальників. Методика діагностики банкрутства. Багатофакторні формалізовані моделі діагностики банкрутства підприємств. Використання системи формалізованих і неформалізованих показників.

5. Теми лекційних занять

№ змістового модуля	Назва теми	Кількість годин	Згідно з розкладом
1	<i>Поняття та задачі факторного аналізу</i> План: - Типи факторних моделей детермінованого аналізу: адаптивні, мультиплікативні та кратні моделі; - Засоби обчислення впливу факторів.	5	<i>щотижня</i>
2	<i>Поняття та етапи кореляційного аналізу</i> План: - Поняття та етапи кореляційного аналізу; - Методи вивчення парної кореляції.	5	<i>щотижня</i>
3	<i>Аналіз маркетингової діяльності підприємства</i> План: - Аналіз маркетингової діяльності підприємства; - Побудова системи моніторингу динаміки та виконання плану виробництва та реалізації продукції.	5	<i>щотижня</i>



4	<i>Методика визначення узагальнюючого показника фінансового стану підприємств</i> План: - Методика визначення узагальнюючого показника фінансового стану підприємств; - Рейтинг підприємств за критерієм «суми місць»; - Тестування підприємств як позичальників.	5	щотижня
Разом		20	

6. Теми практичних / семінарських / лабораторних занять

№ змістового модуля	Назва теми	Кількість годин	Згідно з розкладом
1	<i>Детермінована факторна модель валової продукції.</i> План: - Метод ланцюжкових підстановок; - Індексний метод; - Метод абсолютних та відносних різниць. Інтегральний метод; - Метод пропорційного ділення; - Метод логарифмування.	5	щотижня
2	<i>Множинний кореляційний аналіз.</i> План: - Методи вивчення парної кореляції; - Процес побудови багатофакторної регресійної моделі.	5	щотижня
3	<i>Аналіз асортименту, структури продукції та її якості.</i> План: - Аналіз асортименту, структури продукції та її якості; - Аналіз ритмічності роботи підприємства та резервів збільшення випуску та реалізації продукції.	5	щотижня
4	<i>Багатофакторні формалізовані моделі діагностики банкрутства підприємств.</i> План: - Методика діагностики банкрутства; - Багатофакторні формалізовані моделі діагностики банкрутства підприємств; - Використання системи формалізованих і неформалізованих показників.	5	щотижня
Разом		20	



7. Самостійна робота

№ змістового модуля	Назва теми	Кількість годин
1	Поняття та задачі факторного аналізу. Типи факторного аналізу поведінки економічних об'єктів.	15
2	Поняття та етапи кореляційного аналізу. Методи вивчення парної кореляції. Множинний кореляційний аналіз.	15
3	Побудова системи моніторингу динаміки та виконання плану виробництва та реалізації продукції. Аналіз асортименту, структури продукції та її якості.	10
4	Рейтинг підприємств за критерієм «суми місць». Тестування підприємств як позичальників. Методика діагностики банкрутства.	10
Разом		50

8. Види і зміст поточних контрольних заходів

№ змістового модуля	Види поточних контрольних заходів	Зміст поточного контрольного заходу	*Критерії оцінювання	Усього балів
1	2	3	4	5
1	Тест 1	Питання для підготовки: Типи факторних моделей детермінованого аналізу: адаптивні, мультиплікативні та кратні моделі. Засоби обчислення впливу факторів. Метод ланцюжкових підстановок. Індексний метод. Метод абсолютних та відносних різниць.	Тестові питання оцінюються: правильно/ неправильно. Кількість питань – 7. Правильна відповідь оцінюється у 1 бал.	7
	Лабораторна робота 1	Вимоги до виконання та оформлення: Лабораторна робота у вигляді файлів MS Excel завантажена на сайт системи Moodle ЗНУ.	Кожне завдання лабораторної роботи за змістовим модулем оцінюється від 1 до 5 балів з урахуванням відповідей на запитання при захисті роботи. Загальна максимальна сума балів визначається кількістю завдань в роботі.	8
Усього за ЗМ 1				15
2	Тест 2	Питання для підготовки: Поняття та етапи кореляційного аналізу. Методи вивчення парної кореляції. Множинний кореляційний аналіз. Процес побудови багатофакторної регресійної моделі.	Тестові питання оцінюються: правильно/ неправильно. Кількість питань – 7. Правильна відповідь оцінюється у 1 бал.	7
	Лабораторна робота 2	Вимоги до виконання та оформлення: Лабораторна робота у вигляді файлів MS Excel завантажена на сайт системи Moodle ЗНУ.	Кожне завдання лабораторної роботи за змістовим модулем оцінюється від 1 до 5 балів з урахуванням відповідей на запитання при захисті роботи.	8



			Загальна максимальна сума балів визначається кількістю завдань в роботі.	
Усього за ЗМ 2	2			15
3	Тест 3	Питання для підготовки: Аналіз асортименту, структури продукції та її якості. Аналіз ритмічності роботи підприємства та резервів збільшення випуску та реалізації продукції.	Тестові питання оцінюються: правильно/ неправильно. Кількість питань – 7. Правильна відповідь оцінюється у 1 бал.	8
	Лабораторна робота 3	Вимоги до виконання та оформлення: Лабораторна робота у вигляді файлів MS Excel завантажена на сайт системи Moodle ЗНУ.	Кожне завдання лабораторної роботи за змістовим модулем оцінюється від 1 до 5 балів з урахуванням відповідей на запитання при захисті роботи. Загальна максимальна сума балів визначається кількістю завдань в роботі.	7
Усього за ЗМ 3	2			15
4	Тест 4	Питання для підготовки: Тестування підприємств як позичальників. Методика діагностики банкрутства. Багатофакторні формалізовані моделі діагностики банкрутства підприємств.	Тестові питання оцінюються: правильно/ неправильно. Кількість питань – 7. Правильна відповідь оцінюється у 1 бал.	8
	Лабораторна робота 4	Вимоги до виконання та оформлення: Лабораторна робота у вигляді файлів MS Excel завантажена на сайт системи Moodle ЗНУ.	Кожне завдання лабораторної роботи за змістовим модулем оцінюється від 1 до 5 балів з урахуванням відповідей на запитання при захисті роботи. Загальна максимальна сума балів визначається кількістю завдань в роботі.	7
Усього за ЗМ 4	2			15

9. Підсумковий семестровий контроль

Форма	Види підсумкових контрольних заходів	Зміст підсумкового контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
Залік	Тестування	Питання для підготовки: див. питання до ЗМ 1–4 у таблиці 7. Тестування передбачає обмежену у часі (40 хвилин) відповідь на теоретичні питання. У разі дистанційної форми навчання екзамен проходить у тестовій формі через платформу Moodle.	Тестові питання оцінюються: правильно/ неправильно. Кількість питань – 20. Правильна відповідь оцінюється у 1 бал.	20
	Розв'язання задачі	Задача у середовищі Ms Excel	Задача складається з 4 практичних завдань, за кожне з яких студент може отримати до 5 балів, з урахуванням відповідей на запитання при захисті роботи.	20
Усього за підсумковий семестровий контроль	2			40



Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

10. Рекомендована література

Основна

1. Олійник В.М. Моделювання емерджентної економіки: конспект лекцій. Суми: СумДУ, 2019. 207 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi59/0044048.pdf> ;
2. Максишко Н.К. Моделювання системних характеристик в економіці : навч.-метод. посіб. для здобув. ступ. вищ. освіти магіст. спец. "Економіка" освіт.-проф. прогр. "Економічна кібернетика". Запоріжжя: ЗНУ, 2018 128с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2018/05/0042061.docx> ;
3. Козак Ю.Г., Мацкул В.М., Мацкул М.В., Окара Д.В., Чернишев В.Г., Чепурна О.Є., Шинкаренко В.М., Захарченко О.В. Математичне моделювання для економістів: бакалавр – магістр – доктор філософії (PhD) : навч. посіб. / за ред. Ю.Г. Козак, В.М. Мацкул. Київ : Центр учбової літератури, 2017. 252 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi56/0041379.pdf> ;
4. Моделювання економічного ризику : методичні рекомендації до лабораторних робіт для здобувачів ступеня вищої освіти бакалавра напряму підготовки “Економічна кібернетика” / уклад.: В.О. Лось, Д.В. Очеретін, В.О. Шаповалова. Запоріжжя : ЗНУ, 2016. 72 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2016/06/0039175.doc>;
5. Хорошун В.В. Системи моніторингу в економіці: навч.-метод. посібник для студ. ЗДІА галузь знань 0305 «Економіка та підприємництво» напрям підготовки 6.030502 «ЕК». Запоріжжя: ЗДІА, 2010. – 99 с.
6. Економічний аналіз і діагностика стану сучасного підприємства: навч. посібник для внз / Т.Д. Костенко, Є.О. Підгора, В.С. Рижиков та ін. - 2-ге вид., перероб. і доп. - К.: Центр навч. літ., 2007. - 398 с.
7. Катренко А.В. Системний аналіз об'єктів та процесів комп'ютеризації: навч. посібник для вищ. закладів освіти. Львів: Новий Світ - 2000, 2003. - 419 с.



Додаткова

1. Формування моделі економічного розвитку України у післякризовому світі : аналітична доповідь / авт. кол. : Я.А. Жаліло, Д.С. Покришка та ін. Київ : НІСД, 2014. 116 с. (Економіка ; Вип.14).
2. Єфименко Т. І., Гасанов С. С., Користін О. Є., Глущенко О. О., Максименко Л. П., Котляревський Я. В., Клепчуков В. П., Корженівський Я. В. Розвиток національної системи фінансового моніторингу : монографія. Київ : ДННУ "Академія фінансового управління", 2013. 380 с.
3. Рогоза М. Є., Сененко І. А. Управління соціально-економічним розвитком підприємств: механізми, моделі формування та організація процесів : монографія. Полтава : ПУЕТ, 2013. 99 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi51/0039910.pdf> ;
4. Буральов Є. П. Системологія: моніторинг і вектор розвитку. Київ, 2008. 260 с.

11. Інформаційні ресурси

1. Наукова бібліотека Запорізького національного університету. URL: <http://library.znu.edu.ua>.
 2. Система електронного забезпечення навчання ЗНУ. URL: <https://moodle.znu.edu.ua>.
 3. Національна бібліотека України ім. Вернадського: веб-сайт. URL: <http://www.nbuv.gov.ua>.
 4. Добротвор І.Г., Саченко А.О., Буяк Л.М. Системний аналіз: навч. посіб. Тернопіль: ТНЕУ, 2019. 170 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi59/0043939.pdf>.
 5. Застосування економіко-математичних методів для аналізу ринкових процесів. URL: nbuv.gov.ua
 6. Енциклопедія сучасної України. URL: <http://esu.com.ua>
 7. Математичні методи в економічному аналізі. URL: <https://pidru4niki.com>
- Роль економіко-математичних методів ефективного управління підприємством. URL: <http://www.economy.nayka.com.ua>



12. Регуляції і політики курсу

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Відвідування усіх занять є обов'язковим. У разі виникнення пропусків за будь-якими причинами студент повинен здійснити їх відпрацювання. Спосіб відпрацювання, терміни тощо, студент повинен обговорити з викладачем.

Політика академічної доброчесності

Дотримання академічної доброчесності сприяє якості освіти та довірі до наукового середовища. Викладачі вживають різні заходи для виявлення плагіату у студентських роботах. Це може включати використання спеціалізованих програм для аналізу тексту, порівняння з іншими джерелами, а також експертну оцінку.

У якості санкцій за плагіат викладач залишає за собою право використати один з наступних: повторне проходження частини навчальної програми або повторне оцінювання, та (або) позбавлення права участі студента в програмах академічної мобільності.

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Під час занять студентам користуватися мобільними телефонами, ноутбуками, планшетами та іншими персональними гаджетами дозволяється за потреби отримання специфічної довідникової інформації (ці моменти вказуються викладачем), в інших випадках – забороняється.

Визнання результатів неформальної/інформальної освіти

Неформальна освіта – це організована навчальна діяльність, яка не передбачає присудження визнаних державою освітніх кваліфікацій за рівнями освіти, але вона може бути доповненням формальній освіті, і її можна здобувати протягом усього життя. В якості неформальної освіти студенти можуть обирати додаткові професійні курси / тренінги, отримати громадську освіту або залучитись до онлайн освіти (МООС).

Бахрушин Володимир. Неформальна та інформальна освіта: навіщо вони нам потрібні? URL: <http://education-ua.org/ua/articles/872-neformalna-ta-informalna-osvita-navishcho-voni-nam-potribni>

Процедура врахування результатів отримання такої освіти обговорюється з викладачем в індивідуальному порядку.

Комунікація

Комунікація викладача зі студентами здійснюється у будь-який спосіб: електронна пошта, Moodle, Viber, Telegram або особисто на кафедрі. Під час воєнного стану особисту зустріч попередньо слід узгодити з викладачем. Формальних вимог до оформлення таких запитів викладач не встановлює.



ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2024-2025 рр.

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2024-2025 н.р. доступний за адресою: <https://tinyurl.com/yckze4jd>.

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ:** <https://tinyurl.com/ya6yк4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzзу3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмій (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yсds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА.

Телефондовіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни**

(061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ

Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**

Електронна адреса: Гаряча лінія: Тел.



РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ.

Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ.

Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):

<https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забувпароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу. Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ:

<http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ:

<https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ):

<http://sites.znu.edu.ua/confucius>