**Тема 1. Проблема соціально-психологічного простору переговорного процесу** Визначення та аналіз соціально-психологічного простору. Сприйняття та інтерпретація іншої людини при первинному контакті. Оптимальна просторова організація контакту. Спостережливість у сприйнятті та визначенні емоційного стану партнера. Взаєморозташування, «контакт очей» у процесі діалогічного спілкування. Запобігання виникнення бар’єрів непорозуміння у першому контакті. Саморозкриття і самопрезентація як умова успішного контакту. Завершення контакту.