**Тема 2. Медіація переговорів. Характеристики особистості медіатора.**

Сутність та специфіка інституту медіації. Суб’єкти медіації. Види та принципи медіації. Соціальні ролі та функції медіатора. Технологія взаємодії медіатора з учасниками переговорів. Моделі поведінки медіатора на переговорах. Тренінг. Здібності працювати в якості медіатора. Ситуація «взаємовідносини з керівником». Ситуація «подружня зрада». Ситуація «шкільний інцидент». Ситуація «претензія винахідника». Технології взаємодії медіатора з учасниками переговорів. Моделі поведінки медіатора на переговорах. Поведінка медіатора в основних фазах переговорів. Ефективність медіації.