



## ІНВЕСТИВАННЯ МІЖНАРОДНОГО БІЗНЕСУ

**Викладач:** канд. екон. наук, доц. Коваленко Наталія Миколаївна

**Кафедра** бізнес-адміністрування і менеджменту зовнішньоекономічної діяльності, 6-й корп. ЗНУ, ауд. 108 (1<sup>й</sup> поверх)

**Email:** [nataliya.kovalenko.znu@gmail.com](mailto:nataliya.kovalenko.znu@gmail.com)

**Телефон:** 066-522-08-02

**СЕЗН Moodle ЗНУ**

<b>Освітня програма</b>	Менеджмент міжнародного бізнесу					
<b>Рівень вищої освіти</b>	Бакалаврський					
<b>Статус дисципліни</b>	За вільним вибором студентів					
<b>Кредити ECTS</b>	3	<b>Навч. рік, семестр</b>	2021–2022 1 семестр	<b>Рік навчання – 4</b>	<b>Тижні</b>	8
<b>Кількість годин</b>	90	<b>Кількість змістових модулів<sup>1</sup></b>	4	<b>Лекційні заняття – 16 год. Практичні заняття – 8 год. Самостійна робота – 66 год.</b>		
<b>Вид контролю</b>	Екзамен					
<b>Посилання на курс в СЕЗН Moodle</b>	<a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11315">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11315</a>					
<b>Консультації</b>	вівторок 14.30–15.30, або за домовленістю чи електронною поштою					

### ОПИС КУРСУ

Вивчення навчальної дисципліни «Інвестування міжнародного бізнесу» має на меті надання студентам системних знань стосовно розуміння об'єктивних закономірностей, умов, процесів і специфічних особливостей інвестування міжнародного бізнесу, а також формування навичок щодо їх практичного використання; проведення оцінки показників економічної ефективності інвестиційних проєктів; розуміння важливості реалізації інвестиційних проєктів та їх впливу на функціонування й потенційну можливість розвитку підприємства; планування і розробки альтернативних варіантів розвитку підприємства на основі залучення інвестицій.

Основними завданнями вивчення дисципліни «Інвестування міжнародного бізнесу» є підготовка студентів до розв'язання конкретних завдань із розробки інвестиційних проєктів і прийняття управлінських рішень щодо їх реалізації, зокрема:

- набуття глибоких теоретичних знань з питань сутності, мети та функцій управління інвестиціями у міжнародному бізнесі;
- опанування методологічними засадами та методичним інструментарієм управління інвестиціями у міжнародному бізнесі;
- оволодіння навичками оцінки та прогнозування розвитку інвестиційного ринку, оцінки інвестиційної привабливості підприємств, регіонів та галузей економіки;
- набуття навичок розробки інвестиційної стратегії підприємства та механізму її реалізації, а також розробки стратегії формування інвестиційного капіталу та управління ним;
- вироблення навичок щодо порядку підготовки реальних інвестиційних проєктів підприємства, оцінки ефективності реальних інвестиційних проєктів та правил прийняття інвестиційних рішень.

<sup>1</sup>1 змістовий модуль = 15 годин (0,5 кредита ECTS). Детальна формула розрахунку – в рекомендаціях.



Опанування знаннями курсу дозволить студентам засвоїти:

- основні принципи управління інвестиціями у міжнародному бізнесі і його методичний інструментарій;
- основи державного регулювання інвестиційної діяльності в Україні;
- принципи формування збалансованого інвестиційного портфеля;
- теорію та практику управління портфелем цінних паперів;
- методологію проведення експертизи об'єктів передбачуваного інвестування;
- методику оцінювання ефективності інвестиційних проєктів;
- алгоритм прийняття управлінських рішень щодо розробки ефективних напрямків розвитку бізнесу на основі залучення інвестицій.

**Метою** вивчення навчальної дисципліни «Інвестування міжнародного бізнесу» є засвоєння здобувачами вищої освіти системних знань щодо об'єктивних закономірностей, умов, процесів і специфічних особливостей інвестування у міжнародному бізнесі, а також формування навичок щодо їх практичного використання.

## ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

**У разі успішного завершення курсу студент зможе:**

- оцінювати привабливість інвестиційного ринку та окремих його сегментів;
- прогнозувати розвиток інвестиційного ринку та виявляти тенденції і перспективи розвитку конкретних ринків і використовувати ці результати у своїй практичній діяльності;
- оцінювати інвестиційну привабливість галузей, регіонів і компаній;
- розробляти інвестиційну стратегію підприємства;
- формувати інвестиційний портфель компанії;
- оцінювати інвестиційні якості найбільш поширених інструментів фондового ринку за критеріями доходності, ризику та ліквідності;
- розробляти інвестиційні проєкти та планувати її реалізацію;
- оцінювати ефективність реальних інвестиційних проєктів;
- професійно керувати інвестиційними проєктами підприємства;
- самостійно приймати вірні рішення у галузі управління інвестиційною діяльністю;
- аналізувати ефективність інвестиційних проєктів і готувати практичні поради щодо її підвищення.

## ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

1. Задоя А. О. Міжнародна інвестиційна діяльність : навчальний посібник. Дніпро : Університет імені Альфреда Нобеля, 2018. 122 с.
2. Коваленко Н. М. Теоретичні підходи до управління інноваційно-інвестиційними проєктами в зовнішньоекономічній діяльності. *Актуальні проблеми теорії та практики менеджменту зовнішньоекономічної діяльності* : колективна монографія / за заг ред. Д. Т. Бікулова, О. М. Олійника. Запоріжжя : ЗНУ, 2022. С. 251–298.
3. Менеджмент закладів освіти, культури та спорту : науково-методичний посібник для здобувачів ступеня вищої освіти магістра спеціальності 073 «Менеджмент» / за ред. Д. Т. Бікулова. Запоріжжя : ЗНУ, 2019. 360 с.
4. Менеджмент міжнародного бізнесу : науково-методичний посібник для здобувачів ступеня вищої освіти бакалавра спеціальності 073 «Менеджмент» / за ред. Бікулова Д. Т. Запоріжжя : ЗНУ, 2019. 376 с.
5. Управління бізнес-процесами підприємства : навчальний посібник для здобувачів ступеня вищої освіти магістра спеціальності «Менеджмент» / за ред. докт. наук держ. упр., проф. Бікулова Д. Т. Запоріжжя : ЗНУ, 2017. 456 с.

**+ до кожного заняття рекомендуються додаткові джерела (див. Moodle).**



## КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

### Поточні контрольні заходи (тах 60 балів):

Поточний контроль передбачає такі теоретичні завдання:

– Усне опитування і обговорення наукової і професійної літератури з питань інвестування (статті, презентації, тези, книги українською та англійською мовою).

– Короткі тести/контрольні роботи/завдання за пройденим матеріалом.

Поточний контроль передбачає такі практичні завдання:

– Розв'язання розрахункових або ситуаційних задач.

– Презентація власних досліджень.

### Підсумкові контрольні заходи (тах 40 балів):

1) Тестовий контроль знань передбачає виконання 60 тестових завдань. Кожна правильна відповідь на тестове завдання оцінюється в 0,4 бали.

2) Бали за розв'язання розрахункової задачі отримуються відповідно до виконання кожного із 4-х завдань. Максимальна оцінка 16 балів:

– 13–16 балів – завдання виконані у повному обсязі, розрахунки виконані без помилок;

– 10–12 балів – завдання виконані у повному обсязі, розрахунки виконані без помилок або з незначними помилками;

– 7–9 балів – завдання виконані не у повному обсязі (більше 50 %), розрахунки виконані із помилками;

– 4–6 балів – завдання виконані менше ніж на 50 % або із помилками, розрахунки не виконані або виконані із грубими помилками;

– 1–3 бали – завдання не виконані або виконані з грубими помилками, розрахунки не виконані.

### Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ**  
**Силабус навчальної дисципліни**



<b>Контрольний захід</b>		<b>Термін виконання</b>	<b>% від загальної оцінки</b>
<b>Поточний контроль (max 60%)</b>			
<i>Змістовий модуль 1</i>	<i>Вид теоретичного завдання: тестування/ опитування за темою.</i>	тиждень 1	2%
	<i>Вид практичного завдання: розв'язання розрахункових задач із визначення теперішньої та майбутньої вартості коштів за простими відсотками.</i>		6%
	<i>Вид теоретичного завдання: тестування/ опитування за темою.</i>	тиждень 2	2%
	<i>Вид практичного завдання: розв'язання розрахункових задач із визначення теперішньої та майбутньої вартості коштів за складними відсотками.</i>		9%
<i>Змістовий модуль 2</i>	<i>Вид теоретичного завдання: тестування/ опитування за темою.</i>	тиждень 3	2%
	<i>Вид практичного завдання: аналіз динаміки залучення прямих іноземних інвестицій в Україну, аналіз динаміки обсягів експорту/імпорту та їх впливу на показник ВВП.</i>		10%
	<i>Вид теоретичного завдання: тестування/ опитування за темою.</i>	тиждень 4	2%
	<i>Вид практичного завдання: розв'язання розрахункових задач із визначення рівня інвестиційного ризику за проектами.</i>		4%
<i>Змістовий модуль 3</i>	<i>Вид теоретичного завдання: тестування/ опитування за темою.</i>	тиждень 5	2%
	<i>Вид практичного завдання: визначення ліквідних і неліквідних об'єктів інвестування.</i>		2%
	<i>Вид теоретичного завдання: тестування/ опитування за темою.</i>	тиждень 6	2%
	<i>Вид практичного завдання: розв'язання розрахункових задач із визначення впливу інфляції на майбутню вартість грошових потоків за проектом.</i>		2%
<i>Змістовий модуль 4</i>	<i>Вид теоретичного завдання: тестування/ опитування за темою.</i>	тиждень 7	2%
	<i>Вид практичного завдання: розв'язання розрахункових задач із оцінки ефективності реальних інвестиційних проектів за показниками NPV, PI, PBP, IRR.</i>		6%
	<i>Вид теоретичного завдання: тестування/ опитування за темою.</i>	тиждень 8	2%
	<i>Вид практичного завдання: аналіз діяльності багатонаціональних підприємств на основі інвестування міжнародного бізнесу.</i>		5%
<b>Підсумковий контроль (max 40%)</b>			
<i>Підсумкове теоретичне завдання: підсумкове тестування (в СЕЗН Moodle)</i>		Екзамен	24%
<i>Підсумкове практичне завдання: розв'язання розрахункової задачі.</i>			16%
<b>Разом</b>			<b>100%</b>



**РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ**

<b>Тиждень і вид заняття</b>	<b>Тема змістового модулю</b>	<b>Контрольний захід</b>	<b>Кількість балів</b>
<b>Змістовий модуль 1</b>			
Тиждень 1 Лекція 1	Інвестиції і ринок капіталу у сучасній економіці	Тестування/ опитування за темою, розв'язання розрахункових задач із визначення теперішньої та майбутньої вартості коштів за простими відсотками.	2 6
Тиждень 2 Лекція 2 Практичне заняття 1	Оцінка вартості грошей у часі	Тестування/ опитування за темою, розв'язання розрахункових задач із визначення теперішньої та майбутньої вартості коштів за складними відсотками.	2 9
<b>Змістовий модуль 2</b>			
Тиждень 3 Лекція 3	Фінансові ринки та інструменти	Тестування/ опитування за темою, аналіз динаміки залучення прямих іноземних інвестицій в Україну, аналіз динаміки обсягів експорту/імпорту та їх впливу на показник ВВП.	2 10
Тиждень 4 Лекція 4 Практичне заняття 2	Інвестиційний ризик та методи його вимірювання	Тестування/ опитування за темою, розв'язання розрахункових задач із визначення рівня інвестиційного ризику за проєктами.	2 4
<b>Змістовий модуль 3</b>			
Тиждень 5 Лекція 5	Ліквідність інвестицій та методи її оцінки	Тестування/ опитування за темою, визначення ліквідних і неліквідних об'єктів інвестування.	2 2
Тиждень 6 Лекція 6 Практичне заняття 3	Інфляція: її сутність, вимір, показники та методи оцінки інфляції	Тестування/ опитування за темою, розв'язання розрахункових задач із визначення впливу інфляції на майбутню вартість грошових потоків за проєктом.	2 2
<b>Змістовий модуль 4</b>			
Тиждень 7 Лекція 7	Обґрунтування та оцінка ефективності реальних інвестиційних проєктів	Тестування/ опитування за темою, розв'язання розрахункових задач із оцінки ефективності реальних інвестиційних проєктів за показниками NPV, PI, PBP, IRR.	2 6
Тиждень 8 Лекція 8 Практичне заняття 4	Роль прямих закордонних інвестицій у розвитку міжнародного бізнесу	Тестування/ опитування за темою, аналіз діяльності багатонаціональних підприємств на основі інвестування міжнародного бізнесу.	2 5
Екзамен	Підсумковий контроль (теоретичний і практичний)	Підсумкове тестування, розв'язання розрахункової задачі.	24 16
<b>Разом</b>			<b>100</b>

## ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

### Книги:

1. Babu John Mariadoss. Foreign direct investments : Core Principles of International Marketing. USA : University of Minnesota, 2015. URL : <https://opentext.wsu.edu/mktg360/chapter/2-5-foreign-direct-investment/> (дата звернення: 08.08.2021).
2. Gestrin, Michael V. (2019), The contribution of international business investment to the Sustainable Development Goals: Key actors and recent trends, OECD, Paris, 2019. URL : <https://www.oecd.org/investment/The-contribution-of-international-business-investment-to-the-sustainable-development-goals.pdf> (дата звернення: 08.08.2021).
6. Бланк И. А. Инвестиционный менеджмент: для компаний и фирм, Київ : ЦНЛ, 2015. 448 с.
7. Вітлінський В. В., Верченко П. І. Аналіз, моделювання та управління економічним ризиком. Київ : КНЕУ, 2000. 292 с.
8. Єрмошенко М. М. Аналіз і оцінка інвестиційних проєктів : навч. посіб. Київ : ЦНЛ, 2006. 156 с.
9. Задоя А. О. Міжнародна інвестиційна діяльність : навчальний посібник. Дніпро : Університет імені Альфреда Нобеля, 2018. 122 с.
10. Коваленко Н. М., Головань О. О., Олійник О. М., Сухарева К. В. Позичування в системі глокального менеджменту ТНК. *Наукові праці національного університету харчових технологій*. Київ: НУХТ. 2018. Том 24. № 3. С. 62–70.
11. Коваленко Н. М., Олійник О. М., Головань О. О. Стратегії позиціонування транснаціональних корпорацій на локальних ринках. *Проблеми управління та економіки підприємств в сучасних умовах : матеріали XIV Міжнар. наук.-практ. конф., Київ, 22–23 травня 2018 р. : тези доп.* Київ : НУХТ, 2018. – С. 70 – 71.
12. Kovalenko N. M., Polovet's D. Features of international financial support of the reforms and socio-economic development of Ukraine. *Молода наука–2018 : збірн. наук. праць студентів, аспірантів і молодих вчених : у 4 т.* Запоріжжя : ЗНУ, 2018. Т. 4. С. 182–183.
13. Коваленко Н. М. Теоретичні підходи до управління інноваційно-інвестиційними проєктами в зовнішньоекономічній діяльності. *Актуальні проблеми теорії та практики менеджменту зовнішньоекономічної діяльності* : колективна монографія / за заг ред. Д. Т. Бікулова, О. М. Олійника. Запоріжжя : ЗНУ, 2022. С. 251–298.
14. Менеджмент закладів освіти, культури та спорту : науково-методичний посібник для здобувачів ступеня вищої освіти магістра спеціальності 073 «Менеджмент» / за ред. Д. Т. Бікулова. Запоріжжя : ЗНУ, 2019. 360 с.
15. Менеджмент міжнародного бізнесу : науково-методичний посібник для здобувачів ступеня вищої освіти бакалавра спеціальності 073 «Менеджмент» / за ред. Бікулова Д. Т. Запоріжжя : ЗНУ, 2019. 376 с.
16. Мертенс А. В. Инвестиции. Киев : Киев. инвестиц. агенство, 2007. 680 с.
17. Пересада А. А. Інвестиційний процес в Україні. Київ : ЦНЛ, 2008. 226 с.
18. Пересада А. А. Основы инвестиционной деятельности. Киев : ЦУЛ, 2006. 248 с.
19. Пересада А. А., Онікієнко С. В., Коваленко Ю. М. Інвестиційний аналіз : навч.-метод. посібник для самост. вивч. дисц. Київ : КНЕУ, 2003. 134 с.
20. Сазонець О. М. Управління міжнародним бізнесом : навчальний посібник. Рівне : НУВГП, 2019. 338 с.
21. Управління бізнес-процесами підприємства : навчальний посібник для здобувачів ступеня вищої освіти магістра спеціальності «Менеджмент» / за ред. докт. наук держ. упр., проф. Бікулова Д. Т. Запоріжжя : ЗНУ, 2017. 456 с.
22. Ушакова Н. Н., Унковская Т. Е., Гуляева Н. Н., Гринюк Н. А. Инвестирование, финансирование, кредитование: стратегия и тактика предприятия. Киев : КГТЕУ, 2007. 290 с.
23. Щукін Б. М. Аналіз інвестиційних проєктів : конспект лекцій. Київ : МАУП, 2002. 128 с.



**Інформаційні ресурси:**

1. Законодавство України. URL: <http://zakon.rada.gov.ua> (дата звернення 08.08.2021).
2. Державна служба статистики України. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua> (дата звернення 08.08.2021).
3. Урядовий портал. URL: <http://www.kmu.gov.ua> (дата звернення 08.08.2021).
4. Запорізька обласна державна адміністрація. URL: <http://www.zoda.gov.ua> (дата звернення 08.08.2021).
5. Головне управління статистики у Запорізькій області. URL: <http://www.zp.ukrstat.gov.ua> (дата звернення 08.08.2021).
6. Український банківський портал. URL: <http://www.banker.com.ua> (дата звернення 08.08.2021).
7. Бізнес : журнал. URL: <http://www.business.ua> (дата звернення 08.08.2021).
8. Експерт : український діловий журнал. URL: <http://www.expert.ua> (дата звернення 08.08.2021).
9. Ділова столиця. URL: <http://www.dsnews.com.ua> (дата звернення 08.08.2021).
10. Комерсант-Україна : газета. URL: <http://www.kommersant.ua> (дата звернення 08.08.2021).
11. Companion : журнал. URL: <http://www.companion.ua> (дата звернення 08.08.2021).
12. Контракти : журнал. URL: <http://www.kontrakty.com.ua> (дата звернення 08.08.2021).
13. Korrespondent.net. URL: <http://www.korrespondent.net> (дата звернення 08.08.2021).
14. Міністерство фінансів України. URL: <https://mof.gov.ua/uk/state-customs-service> (дата звернення 08.08.2021).
15. Національний банк України. URL: <https://bank.gov.ua/> (дата звернення 08.08.2021).



## РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ<sup>2</sup>

### **Відвідування занять. Регуляція пропусків.**

Відвідування занять обов'язкове, оскільки курс зорієнтовано на вивчення базового курсу спеціальності. Очікується, що у викладача та студентів в аудиторії постійно буде відбуватися комунікація. Будь ласка, беріть участь у обговоренні, навіть якщо соромитеся чи не впевнені у своїх знаннях!

Завдання мають бути виконані перед заняттями. Пропуски можливі лише з поважної причини. Відпрацювання пропущених занять має бути регулярним за домовленістю з викладачем у години консультацій. Накопичення відпрацювань неприпустиме! За умови систематичних пропусків може бути застосована процедура повторного вивчення дисципліни (див. посилання на Положення у додатку до силабусу).

### **Політика академічної доброчесності**

Кожний студент зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства – це *плагіат*. Використання будь-якої інформації (текст, фото, ілюстрації тощо) мають бути правильно процитовані з посиланням на автора! Якщо ви не впевнені, що таке плагіат, фабрикація, фальсифікація, порадьтеся з викладачем. До студентів, у роботах яких буде виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. посилання на Кодекс академічної доброчесності ЗНУ в додатку до силабусу).

### **Використання комп'ютерів/телефонів на занятті**

Будь ласка, вимкніть на беззвучний режим свої мобільні телефони та не користуйтеся ними під час занять. Мобільні телефони відволікають викладача та ваших колег. Під час занять заборонено надсилання текстових повідомлень, прослуховування музики, перевірка електронної пошти, соціальних мереж тощо. Електронні пристрої можна використовувати лише за умови виробничої необхідності в них (за погодженням з викладачем).

### **Комунікація**

Очікується, що студенти перевірятимуть свою електронну пошту і сторінку дисципліни в Moodle та реагуватимуть своєчасно. Всі робочі оголошення можуть надсилатися через старосту, на електронну пошту та розміщуватимуться в Moodle. Будь ласка, перевіряйте повідомлення вчасно. Ел. пошта має бути підписана справжнім ім'ям і прізвищем. Адреси типу user123@gmail.com не приймаються!

---

<sup>2</sup>Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій, реактивів тощо. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу!





## ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2020-2021 рр.

**ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2020-2021 н. р.** (посилання на сторінку сайту ЗНУ)

**АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ.** Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

**НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ.** Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмій (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до *Положення про організацію та методик проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

**ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ.** Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається *Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються *Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yvcds57la>.

**НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА.** Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється *Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті*: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

**ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ.** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються *Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9yfw9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: *Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; *Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

**ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА.** Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

**ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ.** Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).

**РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ.** Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

**РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ.** Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

**ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):** <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

- для студентів ЗНУ - [moodle.znu@gmail.com](mailto:moodle.znu@gmail.com), Савченко Тетяна Володимирівна
- для студентів Інженерного інституту ЗНУ - [alexvask54@gmail.com](mailto:alexvask54@gmail.com), Василенко Олексій Володимирович

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

**Центр інтенсивного вивчення іноземних мов:** <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

**Центр німецької мови, партнер Гете-інституту:** <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocnu/nim>

**Школа Конфуція (вивчення китайської мови):** <http://sites.znu.edu.ua/confucius>