



ВИЩА МАТЕМАТИКА

Викладач: кандидат фізико-математичних наук, професор Пожуєв Андрій Володимирович

Кафедра: фундаментальної та прикладної математик, 1 корпус, ауд. 21.

E-mail: scorio6828@gmail.com

Телефон:

Інші засоби зв'язку: Moodle (форум курсу, приватні повідомлення), Facebook Messenger

Освітня програма, рівень вищої освіти:	263 Цивільна безпека Охорона праці Бакалавр						
Статус дисципліни:	Нормативна						
Кредити ECTS	8	Навч. рік:	2023-24	Рік навчання	1	Тижні	14
Кількість годин	240	Кількість змістових модулів	14	Лекційні заняття – 42 Практичні заняття – 42 Самостійна робота – 156			
Вид контролю:	Іспит						
Посилання на курс в Moodle	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=13095						
Консультації: особисті – <i>середа, четвер(знаменник), з 14:30 до 15:50, 10 корпус, ауд. 413;</i> дистанційні – <i>за попередньою домовленістю або ел. поштою</i>							

ОПИС КУРСУ

Метою викладання навчальної дисципліни «Вища математика» є формування базових математичних знань для розв'язування задач у професійній діяльності, вмінь аналітичного мислення та математичного формулювання інженерних задач.

Основними завданнями викладання дисципліни «Вища математика» є: надання студентам знань з основних розділів вищої математики; визначень, теорем, правил; доведення основних теорем; формування вмінь самостійного опрацювання математичної літератури.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен **знати:**

- ▲ основні формули вищої математики;
- ▲ формулювання основних властивостей і теорем;
- ▲ методи розв'язання систем лінійних рівнянь;
- ▲ способи завдання векторів та дії над ними;
- ▲ рівняння прямої та площини;
- ▲ означення границі послідовності та функції;
- ▲ означення неперервності функції;
- ▲ техніку диференціювання;
- ▲ можливості застосування математичного апарату для дослідження функції однієї змінної;
- ▲ техніку диференціювання та застосування функції багатьох змінних;
- ▲ техніку невизначеного та визначеного інтегрування;
- ▲ застосування визначеного інтеграла;
- ▲ типи диференціальних рівнянь першого та вищих порядків та методи їх розв'язування;



- ▲ ознаки збіжності числових рядів та методи знаходження області збіжності степеневих рядів;
- ▲ техніку обчислення кратних інтегралів;
- ▲ основні поняття та методи теорії ймовірностей та математичної статистики.

вміти:

- ▲ - розв'язувати системи лінійних алгебраїчних рівнянь;
- ▲ - складати рівняння прямої та площини;
- ▲ - обчислювати границі функції та досліджувати її на неперервність;
- ▲ - диференціювати функції і використовувати похідні для дослідження функцій і знаходження екстремальних значень;
- ▲ - знаходити частинні похідні і використовувати їх для розв'язання екстремальних задач;
- ▲ - інтегрувати основні елементарні функції і використовувати визначений інтеграл для обчислень;
- ▲ - формулювати і розв'язувати найпростіші звичайні диференціальні рівняння;
- ▲ - досліджувати ряди на збіжність;
- ▲ - знаходити область збіжності степеневих рядів;
- ▲ - обчислювати подвійні інтеграли;
- ▲ - визначати ймовірність складної події, використовуючи теореми і формули теорії ймовірностей.

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні досягти таких **компетентностей:**

Інтегральна компетентність:

– Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та проблеми, що характеризуються комплексністю та невизначеністю умов, під час практичної діяльності або у процесі навчання, яка передбачає застосування теорій та методів проведення моніторингу, запобігання виникненню аварій, надзвичайних ситуацій, нещасним випадкам (на виробництві) і проф. захворюванням, оцінювання їх можливих наслідків та їх ліквідування.

Загальні компетентності:

- ЗК 03. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
- ЗК 06. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

Спеціальні (фахові, предметні) компетентності:

– СК04. Здатність оперувати фізичними та хімічними термінами, розуміти сутність математичних, фізичних та хімічних понять та законів, які необхідні для здійснення професійної діяльності.

Програмні результати навчання:

- ПРН06. Пояснювати процеси впливу шкідливих і небезпечних чинників, що виникають у разі небезпечної події; застосовувати теорії захисту населення, та навколишнього природного середовища від уражаючих чинників надзвичайних ситуацій, необхідні для здійснення професійної діяльності знання математичних та природничих наук.
- ПРН09. Використовувати у професійній діяльності сучасні інформаційні технології, системи управління базами даних та стандартні пакети прикладних програм.
- ПРН29. Уміти використовувати фундаментальні закономірності у професійній діяльності.



ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

1. Пожуєв А.В., Міхайлуца О.М., Чейлитко А.О. Вища математика: навчальний посібник для здобувачів ступеня вищої освіти бакалавра технічних спеціальностей ІННІ Запорізького національного університету ім. Ю. М. Потебні. Запоріжжя: ЗНУ, 2022. 198 с.
2. Алексеєва І.В., Гайдей В.О., Диховичний О. О., Федорова Л. Б. Математика в технічному університеті : Підручник / І. В. Алексеєва, В. О. Гайдей, О. О. Диховичний, Л. Б. Федорова; за ред. О. І. Клесова. — Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2018. Т. 1. 496 с.
3. Вища математика. Навчальний посібник /Дубовик В.П., Юрик І.І.. – К. :АСК, 2021 648 с.

+ до кожного заняття рекомендуються додаткові джерела (див. Moodle).

КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Поточні контрольні заходи

Робота у групі над розв'язанням практичного завдання, поставленого викладачем (тах 4 бали) – на кожному практичному занятті.

Письмова контрольна робота (тах 8 балів) – дистанційно наприкінці кожного змістового модулю курсу. Контрольна робота складається з двох питань (тах 4 бали кожне) – теоретичного (дати визначення терміну, розкрити сутність поняття) та практичного (продемонструвати вміння розв'язувати практичну задачу та знаходити відповідь основі вивченого теоретичного матеріалу).

Підсумкові контрольні заходи:

Усна відповідь на екзамені (тах 20 балів, дистанційно) передбачає розгорнуте висвітлення двох питань: теоретичного (тах 10 балів) та практичного застосування набутих навичок (тах 10 балів). Перелік питань див. на сторінці курсу у Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=13095>

Індивідуальне домашнє завдання (ІДЗ) Домашня контрольна робота з розрахунку основних задач з лінійної алгебри, математичного аналізу та теорії ймовірностей. Варіанти та приклад наведені у методичних вказівках на сторінці курсу у Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=13095>

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІНЖЕНЕРНИЙ НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ**
Силабус навчальної дисципліни



Контрольний захід (1 семестр)		Термін виконання	% від загальної оцінки
Поточний контроль (max 60%)			
Змістовий модуль 1	<i>Групова робота на практиці</i>	тиждень 1	1%
	<i>Письмова контрольна робота</i>	тиждень 1	1%
	<i>Індивідуальне письмове завдання</i>	тиждень 1	2%
Змістовий модуль 2	<i>Групова робота на практиці</i>	тиждень 2	1%
	<i>Письмова контрольна робота</i>	тиждень 2	1%
	<i>Індивідуальне письмове завдання</i>	тиждень 2	3%
Змістовий модуль 3	<i>Групова робота на практиці</i>	тиждень 3	1%
	<i>Письмова контрольна робота</i>	тиждень 3	1%
	<i>Індивідуальне письмове завдання</i>	тиждень 3	2%
Змістовий модуль 4	<i>Групова робота на практиці</i>	тиждень 4	1%
	<i>Письмова контрольна робота</i>	тиждень 4	1%
	<i>Індивідуальне письмове завдання</i>	тиждень 4	3%
Змістовий модуль 5	<i>Групова робота на практиці</i>	тиждень 5	1%
	<i>Письмова контрольна робота</i>	тиждень 5	1%
	<i>Індивідуальне письмове завдання</i>	тиждень 5	2%
Змістовий модуль 6	<i>Групова робота на практиці</i>	тиждень 6	1%
	<i>Письмова контрольна робота</i>	тиждень 6	1%
	<i>Індивідуальне письмове завдання</i>	тиждень 6	3%
Змістовий модуль 7	<i>Групова робота на практиці</i>	тиждень 7	1%
	<i>Письмова контрольна робота</i>	тиждень 7	1%
	<i>Індивідуальне письмове завдання</i>	тиждень 7	2%
Змістовий модуль 8	<i>Групова робота на практиці</i>	тиждень 8	1%
	<i>Письмова контрольна робота</i>	тиждень 8	1%
	<i>Індивідуальне письмове завдання</i>	тиждень 8	3%
Змістовий модуль 9	<i>Групова робота на практиці</i>	тиждень 9	1%
	<i>Письмова контрольна робота</i>	тиждень 9	1%
	<i>Індивідуальне письмове завдання</i>	тиждень 9	2%
Змістовий модуль 10	<i>Групова робота на практиці</i>	тиждень 10	1%
	<i>Письмова контрольна робота</i>	тиждень 10	1%
	<i>Індивідуальне письмове завдання</i>	тиждень 10	3%
Змістовий модуль 11	<i>Групова робота на практиці</i>	тиждень 11	1%
	<i>Письмова контрольна робота</i>	тиждень 11	1%
	<i>Індивідуальне письмове завдання</i>	тиждень 11	2%
Змістовий модуль 12	<i>Групова робота на практиці</i>	тиждень 12	1%
	<i>Письмова контрольна робота</i>	тиждень 12	1%
	<i>Індивідуальне письмове завдання</i>	тиждень 12	3%
Змістовий модуль 13	<i>Групова робота на практиці</i>	тиждень 13	1%
	<i>Письмова контрольна робота</i>	тиждень 13	1%
	<i>Індивідуальне письмове завдання</i>	тиждень 13	2%
Змістовий модуль 14	<i>Групова робота на практиці</i>	тиждень 14	1%



модуль 14	<i>Письмова контрольна робота</i>	тиждень 14	1%
	<i>Індивідуальне письмове завдання</i>	тиждень 14	3%
Підсумковий контроль (max 40%)			
<i>Іспит</i>			20%
<i>Захист індивідуального домашнього завдання</i>			20%
Разом			100%

РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Тиждень і вид заняття	Тема заняття	Контрольний захід	Кількість балів
Змістовий модуль 1			
Тиждень 1 Лекція 1	Матриці і визначники. Дії над матрицями.		
Тиждень 1 Практика 1	Визначники 2-го, 3-го та старших порядків. Множення матриць	Розв'язок задач на знаходження визначника розкладанням за рядком або стовпчиком.	3
Тиждень 1 Лекція 2	Обернена матриця. Два методи її знаходження, СЛАР		
Тиждень 1 Практика 2	Знаходження оберненої матриці, розв'язок СЛАР	Розв'язок задач на знаходження оберненої матриці.	3
Змістовий модуль 2			
Тиждень 2 Лекція 3	Векторна алгебра.		
Тиждень 2 Практика 3	Скалярний, векторний та змішаний добуток векторів	Письмова контрольна робота, тестування у системі Moodle, захист частини індивідуального завдання	3
Змістовий модуль 3			
Тиждень 3 Лекція 4	Рівняння площини у просторі, канонічний вид		
Тиждень 3 Практика 4	Зв'язок між видами площини, взаємне розташування	Розв'язок задач на знаходження рівняння площини, кут між площинами, параметри рівняння площини	3
Тиждень 3 Лекція 5	Рівняння прямої у просторі, розташування прямої та площини		
Тиждень 3 Практика 5	Перехід між видами прямої, кут нахилу прямої до площини	Розв'язок задач на знаходження рівняння прямої у просторів	2



Тиждень 4 Лекція 6	Рівняння прямої на площині, основні характеристики		
Тиждень 4 Практика 6	Складання рівняння прямої, знаходження параметрів	Письмова контрольна робота, тестування у системі Moodle, захист частини індивідуального завдання	1
Змістовий модуль 4			
Тиждень 5 Лекція 7	Поняття границі функції. Неперервність функції.		
Тиждень 5 Практика 7	Знаходження границь послідовності	Розв'язок задач на знаходження границі послідовності	3
Тиждень 5 Лекція 8	Функціональні послідовності		
Тиждень 5 Практика 8	Границя функц. послідовності	Розв'язок задач на знаходження границі, чудові границі, неперервність функції	3
Тиждень 6 Лекція 9	Чудові границі, їх наслідки		
Тиждень 6 Практика 9	Знаходження границь функції та послідовності	Письмова контрольна робота, тестування у системі Moodle, захист частини індивідуального завдання	3
Змістовий модуль 5			
Тиждень 7 Лекція 10	Похідна функції однієї змінної.		
Тиждень 7 Практика 10	Обчислення похідної функції однієї змінної	Розв'язок задач на знаходження похідної функції однієї змінної	3
Змістовий модуль 6			
Тиждень 7 Лекція 11	Диференціал. Похідні вищих порядків.		
Тиждень 7 Практика 11	Знаходження похідних вищих порядків, неявні та параметричні функції	Письмова контрольна робота	3
Тиждень 8 Лекція 12	Застосування похідної.		
Тиждень 8 Практика 12	Дослідження функції та побудова графіку	Захист частини індивідуального завдання	3
Змістовий модуль 7			
Тиждень 9 Лекція 13	Основні поняття функції багатьох змінних. Частинні		



	похідні.		
Тиждень 9 Практика 13	Знаходження частинних похідних	Розв'язок задач на знаходження частинних похідних функції багатьох змінних	3
Змістовий модуль 8			
Тиждень 9 Лекція 14	Диференціювання складної функції та заданої неявно. Екстремум функції двох змінних.		
Тиждень 9 Практика 14	Екстремум функції багатьох змінних	Письмова контрольна робота	3
Змістовий модуль 9			
Тиждень 10 Лекція 15	Первісна і невизначений інтеграл. Основні методи інтегрування.		
Тиждень 10 Практика 15	Обчислення невизначених інтегралів методом заміни змінних. Метод інтегрування частинами.	Розв'язок задач на знаходження інтегралів різними методами, тестування у системі Moodle	3
Змістовий модуль 10			
Тиждень 11 Лекція 16	Класи інтегрованих функцій. Визначений інтеграл.		
Змістовий модуль 11			
Тиждень 11 Практика 16	ДР з відокремленими змінними. Лінійні, однорідні ДР.	Письмова контрольна робота, тестування у системі Moodle	3
Тиждень 11 Лекція 17	Основні поняття теорії диференціальних рівнянь (ДР). ДР першого порядку.		
Тиждень 11 Практика 17	Лінійні ДР вищих порядків.	Розв'язок задач на знаходження загального розв'язку диференціальних рівнянь, тестування у системі Moodle	3
Змістовий модуль 12			
Тиждень 12 Лекція 18	Числові ряди. Абсолютна та умова збіжність.		
Тиждень 12 Практика 18	Дослідження на збіжність числових рядів.	Письмова контрольна робота, тестування у системі Moodle	3



Змістовий модуль 13			
Тиждень 13 Лекція 19	Степеневі ряди. Область та радіус збіжності.		
Тиждень 13 Практика 19	Подвійні інтеграли. Застосування подвійних інтегралів.	Розв'язок задач на збіжність числових рядів (абсолютну та умовну)	3
Тиждень 13 Лекція 20	Подвійні інтеграли. Інтегали по поверхні		
Тиждень 13 Практика 20	Інтегали по поверхні	Розв'язок задач із застосуванням подвійних інтегралів, письмова контрольна робота	3
Змістовий модуль 14			
Тиждень 14 Лекція 21	Основні теореми теорії ймовірностей.		
Тиждень 14 Практика 21	Задачі на теореми теорії ймовірностей.	Письмова контрольна робота, тестування	3

ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

1. Грималюк В.П. Вища математика: У 2 ч.: навч. посіб. / В. П. Грималюк, М. М.Кухарчук, В. В. Ясінський. – К.: Віпол, 2019. Ч. 1. 376 с.
2. Дубовик В.П. Вища математика. Збірник задач: навч. посібн./ В. П. Дубовик, І. І. Юрик. – К.: А.С.К., 2020. 648 с.
3. Вища математика. Основні означення, приклади, задачі. / За ред. Г. Л. Кулініча – К., 2022.
4. Овчинников П. Ф., Яремчук Ф. П., Михайленко В.М. Вища математика, – К.: Вища школа, 2021.
5. Пак В. В., Носенко Ю. Л. Вища математика. – К.: Либідь, 2018.
6. Тевяшев А.Д., Литвин О.Г. Вища математика у прикладах та задачах. Ч. 1. Лінійна алгебра і аналітична геометрія. Диференціальне числення функцій однієї змінної. – Харків: ХТУРЕ, 2020. 552 с.
7. Барковський В.В., Барковська Н.В., Лопатін О.К. Теорія ймовірностей та математична статистика: Навч. посібник. – К.: Центр навчальної літератури, 2019. 448 с.
8. Вища математика: Підручник для студ. вищ. техн. навч. закл. : У 2-х част. /П.П. Овчинников та ін. – Київ: Техніка, 2017. – 598 с.
9. Вища математика. Загальний курс. Частина 1. Лінійна алгебра й аналітична геометрія: навч. посібник / В.П. Лавренчук, П.П. Настасієв, О.В. Мартинюк, О.С. Кондур. – Чернівці: Книги – XXI, 2021. 319 с
10. Вища математика. Загальний курс. Частина 2. Математичний аналіз і диференціальні рівняння: навч. посібник / В.П. Лавренчук, П.П. Настасієв, О.В. Мартинюк, О.С. Кондур. – Чернівці: Книги – XXI, 2021. – 556 с
11. О. Бойко, О. Черняк, В. Понамаренко. Вища математика. К, Фоліо, 2019 р. 669 с
12. Федір Лиман, Віталій Власенко, Світлана Петренко. Вища математика. К, Університетська книга, 2018 р. 614 с.



Інформаційні ресурси

1. ЕЛЕКТРОННИЙ НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНИЙ КОМПЛЕКС «ВИЩА МАТЕМАТИКА» [Електронний ресурс] – 2019 – Режим доступу: <https://elib.grsu.by/katalog/161826-346987.pdf> - Дата доступу: 2020. – Назва з екрана
2. Дубовик В.П., Юрик І.І. Вища математика: підручник ОНЛАЙН [Електронний ресурс] – 2018 – Режим доступу: <https://edu-lib.com/izbrannoe/dubovik-v-p-yurik-i-i-vishha-matematika-na-> Дата доступу: 2020 – Назва з екрана



РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску. Відпрацювання занять здійснюється письмово шляхом виконання індивідуального письмового завдання.

Студенти, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до підсумкового іспиту не допускаються.

Політика академічної доброчесності

Кожний студент зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства – це плагіат. Використання будь-якої інформації (текст, фото, ілюстрації тощо) мають бути правильно процитовані з посиланням на автора! Якщо ви не впевнені, що таке плагіат, фабрикація, фальсифікація, порадьтеся з викладачем. До студентів, у роботах яких буде виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. посилання на Кодекс академічної доброчесності ЗНУ в додатку до силабусу).

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, у режимі калькулятора, отримання довідкової інформації з Інтернету, тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття.

Під час виконання заходів контролю (тестів, контрольних робіт, іспитів та ін.) використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перескладання.

Комунікація

Очікується, що студенти перевірятимуть свою електронну пошту і сторінку дисципліни в Moodle та реагуватимуть своєчасно. Всі робочі оголошення можуть надсилатися через старосту, на електронну пошту та розміщуватимуться в Moodle. Будь ласка, перевіряйте повідомлення вчасно. Ел. пошта має бути підписана справжнім ім'ям і прізвищем. Адреси типу user123@gmail.com не приймаються!



ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2023-2024 рр.

ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2023-2024 н. р. (посилання на сторінку сайту ЗНУ)

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до *Положення про організацію та методу проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається *Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються *Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється *Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті*: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються *Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycyfws9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: *Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; *Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ. Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

- для студентів ЗНУ - moodle.znu@gmail.com, Савченко Тетяна Володимирівна
- для студентів Інженерного інституту ЗНУ - alexvask54@gmail.com, Василенко Олексій Володимирович

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/oczn/nim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>