**Змістовий модуль 4. Лекція 1**

**Тема: Діагностика у соціально-педагогічній діяльності**

**План**

1. Зміст і характеристика соціально-педагогічної діагностики.
2. Загальні принципи діагностики в соціально-педагогічній практиці.
3. Рівні соціальної діагностики.
4. Методи соціально-педагогічної діагностики.

1. **Зміст і характеристика соціально-педагогічної діагностики.**

Соціальна діагностика – один з найважливіших компонентів технології соціально-педагогічної діяльності. Термін «соціальна діагностика» набув широкого застосування починаючи з 20-30-х років ХХ століття.

Під ***соціальною діагностикою*** *розуміють точне з’ясування причинно-наслідкових зв’язків, які виникли під впливом певних умов та в процесі існування клієнтів соціального обслуговування*. Соціальна діагностика передбачає збір інформації про клієнтів і умови їх життєдіяльності, а також аналіз цієї інформації з метою розробки програми соціальної допомоги. Реальна оцінка та діагноз є основою для прийняття конкретних рішень. Практична соціальна діагностика використовується в найрізноманітніших сферах життя людини. Якщо соціальний педагог хоче зрозуміти вчинки клієнта, він почне із з’ясування причин відповідної поведінки, тобто мотивів, в основі яких найчастіше лежать потреби. Серед основних потреб людини можна виділити:

* біологічні (фізіологічні, статеві, орієнтувальні і т.д.);
* матеріальні (одяг, їжа, житло і т.д.);
* соціальні (трудові, пізнавальні, комунікативні і т.д.);
* духовні (моральні, естетичні, релігійні).

Незадоволені потреби породжують в подальшому соціальні проблеми.

**Основні *правила діагностування*** соціальних проблем сформулював видатний російський учений В. І. Вернадський:

* аналіз проблеми повинен бути детальним;
* в процесі діагностування необхідно виділяти із часткового загальне;
* будь-яке явище повинне досліджуватися історично та комплексно, у взаємозв’язку з іншими явищами;
* під час дослідження потрібно завжди давати відповідь на запитання «чому»?
* уся зібрана інформація повинна бути науково обґрунтованою;
* під час роботи слід вивчати загальні закономірності наукового пізнання;
* усі дослідження повинні бути пов’язані із реаліями життя;
* в процесі дослідження слід вирішувати не лише назрілі проблеми, але і ті, що можуть виникнути у клієнта в майбутньому.

Виходячи із вищезазначеного, типовими ***завданнями соціальної діагностики є*:**

1. виявлення специфічних суспільно значимих якостей, особливостей розвитку і поведінки клієнта;
2. визначення ступеня розвитку різноманітних властивостей, їх кількісний і якісний показник;
3. проведення детального описування особливостей клієнта (у разі необхідності);
4. рангування специфічних властивостей клієнта.

Для уможливлення виконання даних завдань, тобто для того, щоб бути дійсно кваліфікованим спеціалістом в галузі соціальної діагностики, соціальний педагог повинен володіти науковими і практичними її основами.

Як відомо, людина являє собою єдність біологічного, духовного і соціального в межах єдиного цілого. Тому, в процесі соціальної діагностики враховуються дві основні *групи факторів*:

1. соціальні (зовнішні);
2. біологічні (внутрішні).

Соціальний діагноз може здійснюватись *на рівні*:

* суспільства в цілому (з метою з’ясування загальних тенденцій у розвитку того чи іншого явища);
* соціальної групи ( класу, народності, колективу ) чи територіальної спільноти;
* особистісному.

**2. Загальні принципи діагностики в соціально-педагогічній практиці.**

У ході встановлення соціального діагнозу соціальний педагог повинен керуватися наступними ***принципами*:**

1. конфіденційності;
2. наукової обґрунтованості;
3. об’єктивності;
4. ефективності;
5. корисності (відомий під назвою «Не нашкодь!»).

**Технологія соціальної діагностики складається з наступних етапів:**

* знайомство з клієнтом, визначення мети, виділення складу ситуацій, що підлягають діагностиці, параметрів ситуації, підбір основних показників чи критеріїв;
* вимірювання та аналіз показників;
* формулювання і оформлення висновків, згідно діагнозу.

Для здійснення соціальної діагностики використовується величезна група методів. Усі вони повинні відповідати наступним вимогам:

1. валідність;
2. надійність;
3. однозначність;
4. точність;
5. простота у використанні;
6. доступність.

**Серед основних груп методів соціальної діагностики виділимо наступні:**

1. суспільні: інформаційне обстеження; соціально-історичне обстеження; інформативно-цільовий аналіз; соціальна картографія;
2. індивідуальні: спостереження; бесіда; соціометрія; експертна оцінка; моніторинг; тестування; анкетування; вивчення біографій та ін.

Загальний алгоритм вирішення соціально-педагогічної проблеми можна подати у вигляді наступних схем:

**Результати соціально-педагогічної роботи**

**Зміст**

**Форми**

**Зміст соціально-педагогічної роботи**

**Завдання** **соціально-педагогічної роботи**

**Мета соціально-педагогічної діяльності**

Або

**Корекція**

**Негативна або частково негативна**

**Позитивна**

**Оцінка вирішення проблеми**

**Вирішення проблеми**

**Розробка технології**

**Вибір технології**

**Пошук рішення**

**Діагностика проблеми**

**Методи соціально**-**педагогічної діагностики** − це способи отримання й уточнення інформації про ті чи інші **педагогічні** об’єкти, явища і процеси становлення особистості, особливості **соціально**-**педагогічної** ситуації дитини, досвід її поведінки, способи її взаємодії та відношення до світу.

За змістом і кінцевою метою вона є педагогічною, а за методикою проведення має багато спільного з психологічними і соціологічними дослідженнями.

**Метою соціально-педагогічної діагностики є** встановлення соціального діагнозу. Крім цього діагностика передбачає проведення профілактичних заходів щодо запобігання асоціальної поведінки особистості.

**Об’єктом діагностики** для соціального педагога в навчально-виховних закладах є ***особистість дитини*** в системі її взаємодії з соціальним мікросередовищем та окремими суб’єктами цього середовища, які впливають на формування та розвиток даної особистості.

**Предметом діагностики є соціально** – педагогічна реальність. Предмет та об’єкт діагностики мають бути відображені у змісті діагностики.

Процес діагностики можна умовно поділити на етапи:

1. Аналіз первинної інформації, що одержується на початку роботи;

2. Визначення об’єкта діагностики та способу її проведення;

3. Підготовка до діагностичної діяльності;

4. Процес діагностики – застосування діагностичних процедур;

5. Аналіз результатів діагностики та постановка соціального діагнозу.

На основі отриманих даних робиться висновок і визначається проблема, що дозволяє соціальному педагогу перейти до вибору відповідних технологій соціально-педагогічної роботи.

Завдання соціально-педагогічної діагностики в роботі соціального педагога навчально-виховного закладу полягають у вивченні:

* особистісних, індивідуально-психологічних особливостей дитини;
* позитивного і негативного впливу мікросоціуму на дитину;
* виховного потенціалу мікросередовища дитини;
* дослідженні «проблемного поля» особистості.

*Соціальна діагностика повинна здійснюватись за допомогою певного діагностичного інструментарію, який є сукупністю різних соціологічних та статистичних методів.* Загалом діагностичний інструментарій різних видів діагностики досить різноманітний. Тому неможливо дати детальні поради щодо застосування певних діагностичних методик, навіть для типових ситуацій. *У своїй роботі соціальний педагог повинен застосовувати комплексне дослідження.* Наприклад, бесіди за певною схемою, спостереження, комплекс методик різного рівня складності. У процесі комплексного дослідження доцільно чергувати вербальні та невербальні, малюнкові, ігрові та інші методики.

Найбільш розповсюдженими серед них є:

* спостереження;
* методи опитування;
* методи аналізу документів;
* експертна оцінка;
* аналіз соціуму.

*Досить поширеним методом соціальної діагностики серед соціальних педагогів є аналіз соціуму (соціальна паспортизація).* До таких даних відносяться кількість дітей, дітей з особливими потребами, осіб девіантної поведінки, дані про різні типи сімей. Соціальна паспортизація класних, шкільних колективів здійснюється на основі даних, отриманих соціальним педагогом у результаті вивчення біографічних даних учнів шляхом індивідуальних бесід з ними, а також батьками та класними керівниками, спостереження за класним колективом тощо. На сьогодні в соціально – педагогічній практиці не існує стандартизованої форми соціальних паспортів. Це пояснюється наявністю широкого спектру різних типів навчально-виховних закладів.

**Класифікація методів роботи, які використовуються соціальним педагогом.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Соціальні методи | Психологічні методи | Педагогічні методи |
| **Методи соціальної діагностики:**   * інтерв'ю; * моніторинг; * соціологічне опитування; * експертна оцінка; * експертний прогноз; * біографічний метод.   **Методи соціальної профілактики:**   * превентивний метод; * соціальна терапія; * соціодрама; * група підтримки.   **Методи соціального контролю:**   * соціальний нагляд; * соціальна опіка; * соціально-медичний догляд; * соціальне; * обслуговування.   **Методи соціальної реабілітації:**   * працетерапія; * зміни у статусі; * групова терапія; * кризова інтервенція;   **Соціально-економічні методи:**   * метод пільг; * метод компенсацій; * соціальний патронаж; * медичний патронаж; * соціально-економічні санкції.   **Організаційно-розпоряджувальні методи:**   * регламентування; * нормування; * інструктування; * критика; * контроль і перевірка; виконання. | **Психодіагностичні методи:**   * тести інтелекту і здібностей; * особистісні; опитувальники; * тести досягнень; * проективні тести; * малюночні тести; * соціометрія.   **Психокорекційні методи:**   * психогімнастика; * ігрова корекція; * ігротерапія; * арт-терапія; * діагностичний навчаючий експеримент; * соціально-психологічний тренінг; * тренінг поведінки.   **Методи психологічного консультування:**   * емпатичне слухання; * інтерпретація; * ідентифікація; * фасилітація; * висування гіпотез.   **Методи психотерапії**   * сугестія; * самонавіювання; * раціоналізація; * психоаналіз; * транзактний аналіз; * групова терапія; * поведінкова терапія; * сімейна психотерапія. | **Організаційні методи:**   * педагогічний експеримент; * педагогічна діагностика; * педагогічне спостереження; * природній експеримент.   **Методи навчання:**   * словесні (розповідь, пояснення, бесіда, дискусія, лекція); * наочні (демонстрація, ілюстрація, робота з книгою); * практичні (вправи, лабораторні і практичні роботи, дидактичні ігри, творчі завдання, проблемні ситуації).   **Методи виховання:**   * позитивний приклад; * переконання; * привчання; * заохочення і покарання; * навіювання; * вправність; * перспектива; * гра; * довіра; * організація успіху; * самовиховання. |

**Рівні соціальної діагностики.**

***Класифікація рівнів соціального діагнозу. Соціальний діагноз на загальнодержавному рівні. Специфіка соціального діагнозу на регіональному рівні та у закладах соціального обслуговування населення***

**1. Класифікація рівнів соціального діагнозу**

Рівні соціальної діагностики можна виділити, виходячи із завдань, які вирішуються, а також − із організаційно-управлінської структури держави.

Загально-соціальний рівень соціальної діагностики передбачає дослідження стану всього суспільства або його основних соціально-демографічних груп. Цим займаються як державні, так і недержавні, незалежні науково-дослідні заклади академічної і прикладної спрямованості: інститути, фонди, наукові центри.

Окрім того, так звана відомча науково-дослідна система – соціальні підрозділи, аналітичні служби при апараті Президента, відповідних міністерствах. Їх завдання – збір, обробка, аналіз становища соціальної сфери з метою відстеження соціально-економічної політики держави і внесення коректив. Інструментарій таких досліджень в основному соціологічний, економічний, демографічний.

На регіональному (територіальному) рівні організації соціальної діагностики використовуються результати загально-соціального рівня. Окрім того, організовуються дослідження на місцях. Подібний аналіз є необхідним на регіональному рівні не тільки тому, що потрібно знати стан і динаміку процесів соціального середовища, але й для практичних організаційних заходів. Наприклад, адресна соціальна допомога малозабезпеченим шарам населення заснована на конкретних соціальних показниках: вартості життя, середньої заробітної плати.

Відмінності характеру і насиченості територіальних соціальних досліджень можуть бути пояснені різними причинами.

Соціальне самопочуття населення регіону не є соціальною проблемою.

Наявність або відсутність у регіоні наукових або навчальних закладів, що мають кадри кваліфікованих соціологів, соціальних психологів, економістів, демографів, статистів значною мірою впливає на розвиток прикладних соціальних досліджень.

Важливим є і суб’єктивний фактор в організації таких робіт: наскільки окремі особи зацікавлені в достовірності інформації.

Іноді можливе суміщення методів і завдань двох рівнів.

Соціальна діагностика в закладах соціального обслуговування населення має найбільш тісну взаємодію з клієнтами, найбільш всебічне дослідження соціального функціонування на локальному й індивідуальному рівні.

**2. Соціальний діагноз на загальнодержавному рівні**

На сучасному етапі розвитку українського суспільства запроваджувані в останні роки реформи в усіх сферах суспільного життя не призвели до позитивних змін, які б мали сталий, системний характер, не забезпечили глибинних змін у соціальній структурі суспільства та у суспільній свідомості. Руйнація попередньої системи соціального забезпечення в ході реформування економіки не отримала адекватного заміщення.

Об’єктивний діагноз соціального стану українського суспільства свідчить про те, що основні соціальні ризики – бідність, майнова диференціація населення, відчуженість значної кількості громадян від суспільного життя, звуження їх доступу до освіти, медицини і культури – досягли масштабів, які можуть становити реальну загрозу національній безпеці держави. Практично за всіма найважливішими соціальними показниками світового цивілізаційного розвитку Україна продовжує перебувати на небезпечній межі.

Процес соціальної діагностики включає декілька ступенів:

* з’ясування стану досліджуваної проблеми;
* вивчення кожного з аспектів даної проблеми, з’ясування більш приватної причини виниклого явища;
* розробка конкретних програм усунення виявлених недоліків.

**Специфіка соціального діагнозу на регіональному рівні та у закладах соціального обслуговування населення**

**Регіон** – частина країни, що являє собою цілісну соціально-економічну систему, володіє спільністю економічного, політичного і духовного життя, спільним історичним минулим, культурною і соціальною своєрідністю. Іншими словами, ***регіон*** *– це простір, на якому відбувається соціалізація людини, формування, збереження і трансляція норм способу життя, збереження і розвиток природних і культурних багатств.*

У широкому значенні соціальна діагностика базується на даних соціальної статистики. Вплив регіональних умов на соціалізацію людини має різний характер і визначається специфікою і своєрідністю:

* природно-географічні;
* соціально-географічні;
* соціально-економічні;
* соціально-демографічні;
* етнічні;
* історичні й культурологічні відмінності.

Об’єктивні характеристики регіону і створені в ньому умови можна розглядати і як посилення відносно напрямленої соціалізації, що суттєво залежить від соціально-економічної політики місцевої влади. Вплив на відносно напрямлену соціалізацію в масштабах регіону припускає, що законодавча і виконавча гілки влади, як мінімум, цілеспрямовано вирішують декілька завдань.

**1.** Здійснюють аналіз актуального стану справ у регіоні, а також довгострокової і середньострокової соціокультурної і господарсько-економічної перспектив регіону, основних видів існуючої і перспективної виробничої діяльності, інвестиційних проектів; оцінку динаміки ринку праці і сфери споживання послуг різного характеру.

**2.** Аналізують стан справ у галузях і секторах життєдіяльності регіону, які впливають на соціалізацію, сфери охорони здоров’я, охорони прав, соціального захисту, культури населення, на основі чого розробляють програми їх розвитку у взаємодії один з одним.

**3.** Проводять діагностику систем управління в регіоні та застосовують міри з їх удосконалення.

Вплив регіону на відносно соціально контролюючу соціалізацію – виховання – здійснюється в руслі тієї політики, яку проводить у цій сфері регіональна влада. Регіональна політика у сфері виховання включає в себе, з одного боку, адаптацію, відповідно до принципу культуро-відповідності державної політики в цій сфері до умов регіону. З іншого боку, вона передбачає розробку нормативних документів, виділення ресурсів, притягнення різних державних і громадських організацій, підтримку виховних ініціатив, що в сукупності повинно створити необхідні умови для розвитку і духовно-ціннісної орієнтації підростаючих поколінь у відповідності з інтересами людини і запитами регіональної спільноти.

**Це потребує вирішення ряду завдань:**

* вивчення ситуації в регіоні;
* фіксація виховних ресурсів у регіоні;
* розроблення комплексних міжвідомчих програм;
* корекція змісту, форм, методів виховання;
* пошук способів стимулювання виховної роботи;
* пошук шляхів формування попиту на послуги з соціалізації людини;
* розроблення заходів із забезпечення безпеки і благополуччя підростаючого покоління регіону;
* розроблення заходів з підготовки і перепідготовки кадрів для виховних організацій різних типів.

При соціальній діагностиці регіонального рівня використовують результати всеукраїнських досліджень, застосовуючи на відповідній території. Крім того, організовуються дослідження на місцях. Такий аналіз необхідний не тільки для того, щоб аналізувати стан і динаміку процесів соціального функціонування в тому чи іншому регіоні і на її основі рекомендувати різні зміни. Але й для практичних організаційних заходів.

**Адресна соціальна допомога** неблагополучним шарам населення базується на конкретних показниках вартості життя, прожиткового мінімуму, середньої заробітної плати, середньої пенсії, які значно відрізняються на різних територіях.

Спеціалістами в галузі соціальних технологій розроблені наступні умови соціального дослідження, яке проводиться на регіональному рівні:

* об’єкт дослідження має мати ознаки соціальної системи;
* повинні бути виділені елементи системи об’єкта соціального дослідження, особливості його структури і функціонування;
* забезпечення можливості формалізації процесів, що реально відбуваються, і представлення їх у виді певних операцій, процедур, показників;
* повинна бути забезпечена можливість відтворення і повторюваності операцій, процедур чи показників у нових умовах.

У кожній конкретній ситуації соціальному педагогу потрібно розробити:

* соціально-діагностичну ціль (до чого прагнути, чого добиватися);
* умови її реалізації;
* особливості та можливості об’єкта;
* особливості місця реалізації;
* можливості за часом для реалізації мети;
* можливі форми реалізації;
* особливості суб’єкта соціально-педагогічної діяльності, його можливості.

На цій основі підбирається або одна з наявних технологій, або моделюється нова, спеціальна технологія для даного випадку.

**4. Особливості соціального діагнозу на регіональному рівні**

У своїй книзі «Соціальні діагнози» (1917 рік) Мері Річмонд детально представила свій метод роботи – соціальний діагноз, який передбачає оцінку як особистості клієнта, так і його соціального становища. Соціальна допомога розглядається нею як комбінація заходів, результатом яких є зміни як самого клієнта, так і соціального оточення.

**Соціальні заходи вона поділила:**

* опосередкований метод лікування;
* безпосередній метод лікування.

У даний час до методів соціального діагнозу (соціальної діагностики) відносять (по І. Г. Вайнишеву):

* зондажно-інформаційне обстеження: збір відомостей про інфраструктуру, чисельність, склад і динаміку місцевого населення;
* соціально-історичне дослідження: вивчення історії населення і освоєння даної території, зміни складу місцевого населення, дослідження його занять і традицій;
* інформаційно-цільовий аналіз різних документів, статей з місцевої і центральної преси, матеріалів електронних засобів інформації, листів і скарг громадян;
* соціальне картографування: аналіз соціально-просторового розподілу і динаміки народжуваності й смертності населення, залежність якості життя від різних природних і соціальних факторів.

Для соціально-педагогічного закладу соціальним замовленням виступає його основне призначення. На виконання його замовлення країна (держава) виділяє матеріальну допомогу і здійснює контроль за станом його виконання.

Для соціального педагога замовленням соціального закладу є його посадові (функціональні) обов’язки. У професійних обов’язках відбиваються основні цілі, завдання і зміст професійної діяльності. Слід зазначити, що реалізація соціального замовлення здійснюється не просто спеціалістом, а людиною, наділеною індивідуальністю, своєрідністю сприйняття і розуміння явищ навколишнього життя і своєї ролі в ній, набутим життєвим досвідом і досвідом професійної діяльності. Саме цим зумовлений суб’єктивізм в розумінні явищ і виконанні соціального замовлення.